



Migración de la Norma ISO

9001:2008/NMX-CC-9001-IMNC-2008

Por: Lic. Rocío Cuentas Montejo
www.cencade.com.mx

Semana de la Acreditación 2009

Introducción

La cuarta edición de la Norma ISO 9001:2008 ha sido modificada con la finalidad de:

- Introducir aclaraciones a la Norma en su versión 2000.
- Mejorar la compatibilidad con la Norma ISO 14001:2004.

No contiene nuevos requisitos con respecto a la versión 2000.

Migración de la Norma ISO 9001:2008/NMX-CC-9001-IMNC-2008

El enfoque de la 2008 continúa hacia el cliente igual a la versión 2000; tampoco cambia su estructura, continúa como en la versión 2000:

Requisito 4 Sistemas de Gestión de la Calidad

Requisito 5 Responsabilidad de la Dirección

Requisito 6 Gestión de los Recursos

Requisito 7 Realización del Producto

Requisito 8 Medición, Análisis y Mejora

Esta estructura responde a la clásica dinámica de:

Planear

Hacer

Verificar

Actuar

Objetivos

- Analizar cómo impactan los cambios de la Norma ISO 9001:2008 en los sistemas de gestión de la calidad ya existentes.
- Compartir experiencias sobre la reacción de las organizaciones ante la versión 2008.



Migración de la Norma ISO 9001:2008/NMX-CC-9001-IMNC-2008

Los cambios entre la Norma ISO 9001:2000 e ISO 9001:2008 tiene un impacto limitado en los usuarios, sin embargo se debe considerar si las aclaraciones afectan o benefician a los sistemas de gestión de la calidad.

Para ello es importante tener una plena comprensión de la nueva Norma ISO 9001:2008/NMX-CC-9001-IMNC-2008



Con la Norma ISO 9001:2008

¿Aplican cambios o modificaciones a los procesos actuales de la organización?

Es importante asegurar que, entre los procesos necesarios para los sistemas de gestión de la calidad, incluya los procesos para:

- Las actividades de la dirección.
- La provisión de recursos.
- La realización del producto.
- La medición, el análisis y la mejora.

Con la Norma ISO 9001:2008

Es preciso analizar si la organización necesita para su SGC “procesos contratados externamente”. Por ejemplo: contratación de personal, distribución, análisis de resultados, etc. y determinar el grado en el que se comparte el control sobre dichos procesos.



Con la Norma ISO 9001:2008

¿Qué cambios impactan a la documentación del SGC?

Los cambios no son en su totalidad significativos, los documentos del SGC no se ven afectados radicalmente, incluyendo los registros, sin embargo se considera que un documento puede incluir los requisitos de uno o varios procedimientos y que, al contrario, un procedimiento puede desarrollarse a través de varios documentos permitiendo con esto la reducción en el número de documentos.



Con la Norma ISO 9001:2008

¿Se requiere capacitación adicional para la comprensión de la Norma?

Es necesario tener una plena comprensión de la versión 2008, el Anexo B “Cambios entre la Norma ISO 9001:2000 y la Norma ISO 9001:2008”.

La tabla B.1 es sumamente útil para la migración.

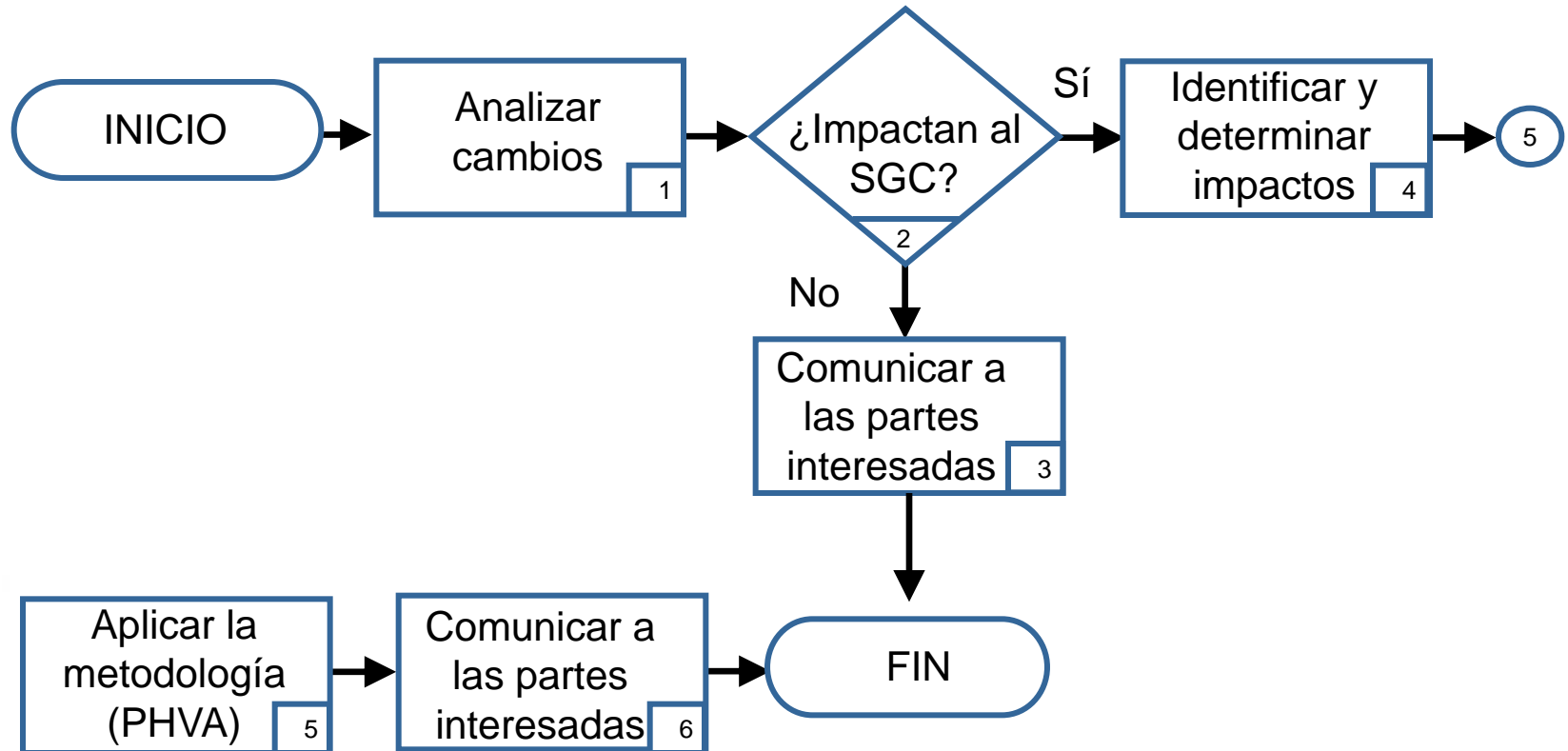
Con la Norma ISO 9001:2008

¿Cuánto tiempo se requiere para la migración?

Para una adecuada migración es necesario contar con un plan de implementación tomando en cuenta el calendario de implementación de la Norma ISO 9001:2008 para todos los grupos de usuarios (organismos nacionales, organismos de acreditación, formadores, organizaciones, etc.)



Metodología para la Implementación



Ejemplos de Cambios

Anterior	Actual
4.2.1 c) los procedimientos documentados requeridos EN esta norma...	4.2.1 c) los procedimientos documentados y los registros requeridos POR esta norma...
6.2.1 El personal que realice trabajos que afecten a la CALIDAD del producto...	6.2.1 El personal que realice trabajos que afecten a la CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS del producto...
7.5.5 La organización debe preservar LA CONFORMIDAD del producto...	7.5.5 La organización debe preservar el producto...

Ejemplos de Cambios (continuación)

Anterior	Actual
6.4 No existía nota	6.4 Nota: El término “ambiente de trabajo” está relacionado con aquellas condiciones bajo las cuales se realiza el trabajo...



Conclusiones

Lo que sí están aprovechando las organizaciones de la versión 2008:

- Es una gran oportunidad para profundizar en el enfoque de procesos y a la toma de decisiones basada en análisis de datos.
- Énfasis en modernizar los SGC incorporando nuevas herramientas.
- Mayor involucramiento de todos los niveles jerárquicos de la organización.

Conclusiones (continuación)

La contribución de los organismos de certificación:

- Motivar a las organizaciones a no conformarse con lo mínimo aceptable.
- Distribuir mejor el tiempo de realización de las auditorías (mayor efectividad, menos burocracia).
- Enfocarse más a los beneficios del sistema para el desarrollo del negocio que al papeleo del SGC.
- Conocer a sus clientes (empresas, productos, procesos, SGC, documentos).