

“Problemática de implementación de  
visitas de vigilancia y recertificación  
de sistemas de gestión en el mercado  
derivado de la crisis”,

**Ing. Marco Antonio Heredia Duvignau**

**Semana de la Acreditación 2009**

# OBJETIVO

**La siguientes presentación tienen como objetivo presentar el punto de vista del grupo de trabajo de OC`s frente a la problemática de implementación de visitas de vigilancia y recertificación de sistemas de gestión en el mercado derivado de la crisis económica.**

# INTRODUCCIÓN

**En 2008 un año de momentos difíciles para el país, de pronto surge en el ultimo trimestre del año la crisis de los EEUU, una situación económica nunca imaginada por su dimensión y efecto.**



**La crisis que comenzó en la bolsa de valores de los Estados Unidos de Norteamérica y que poco a poco se desencadenó en todo el mundo, ha golpeado con toda su fuerza a los países pobres y en desarrollo, en función de su dependencia con las políticas del Banco Mundial y del Fondo Monetario Internacional.**

# INTRODUCCIÓN

**En el presente año la crisis ha afectado a todos los sectores económicos de nuestro país incluyendo la evaluación de la conformidad que no ha sido la excepción.**



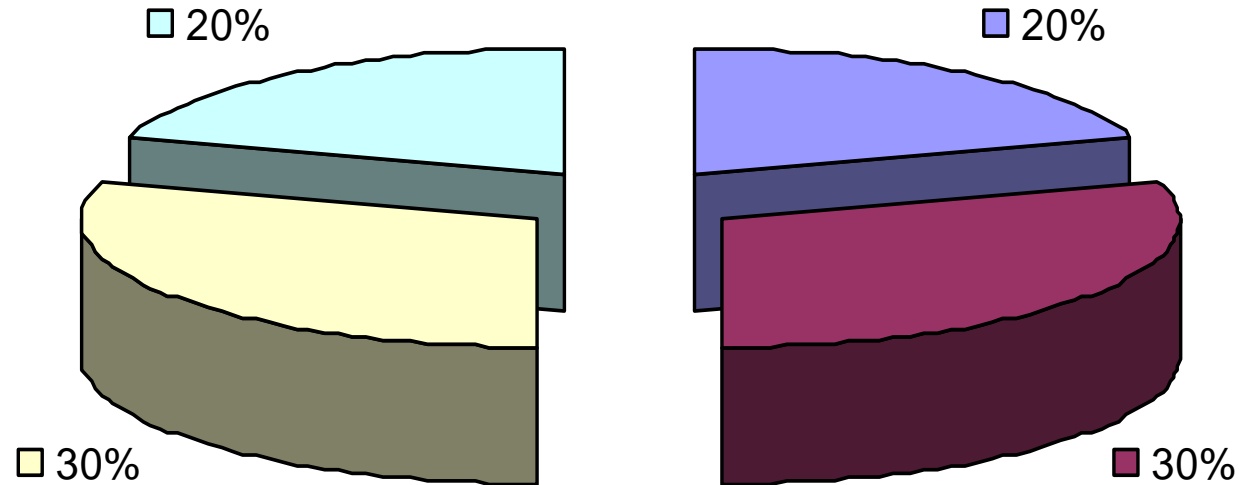
**La ejecución de auditorias de certificación, vigilancia y renovación de sistemas de gestión han pasado a tercer plano como resultado del golpe en la economía de las empresas de nuestro país.**

# INTRODUCCIÓN

El mantenimiento del sistema de gestión certificado, que en sus inicios se plantea como compromiso de actuación y cambio de cultura organizacional, se convierte en un artículo de lujo muy difícil de mantener para aquellas organizaciones que en momento de crisis, mas allá de preocuparse por mejorar la calidad de sus procesos y productos, encaminan todos sus esfuerzos a subsistir, ocasionando retraso en la ejecución de las auditorias de vigilancia y recertificación por la diversas problemáticas que se presentan



# Problemas de implementación en Visitas de vigilancia



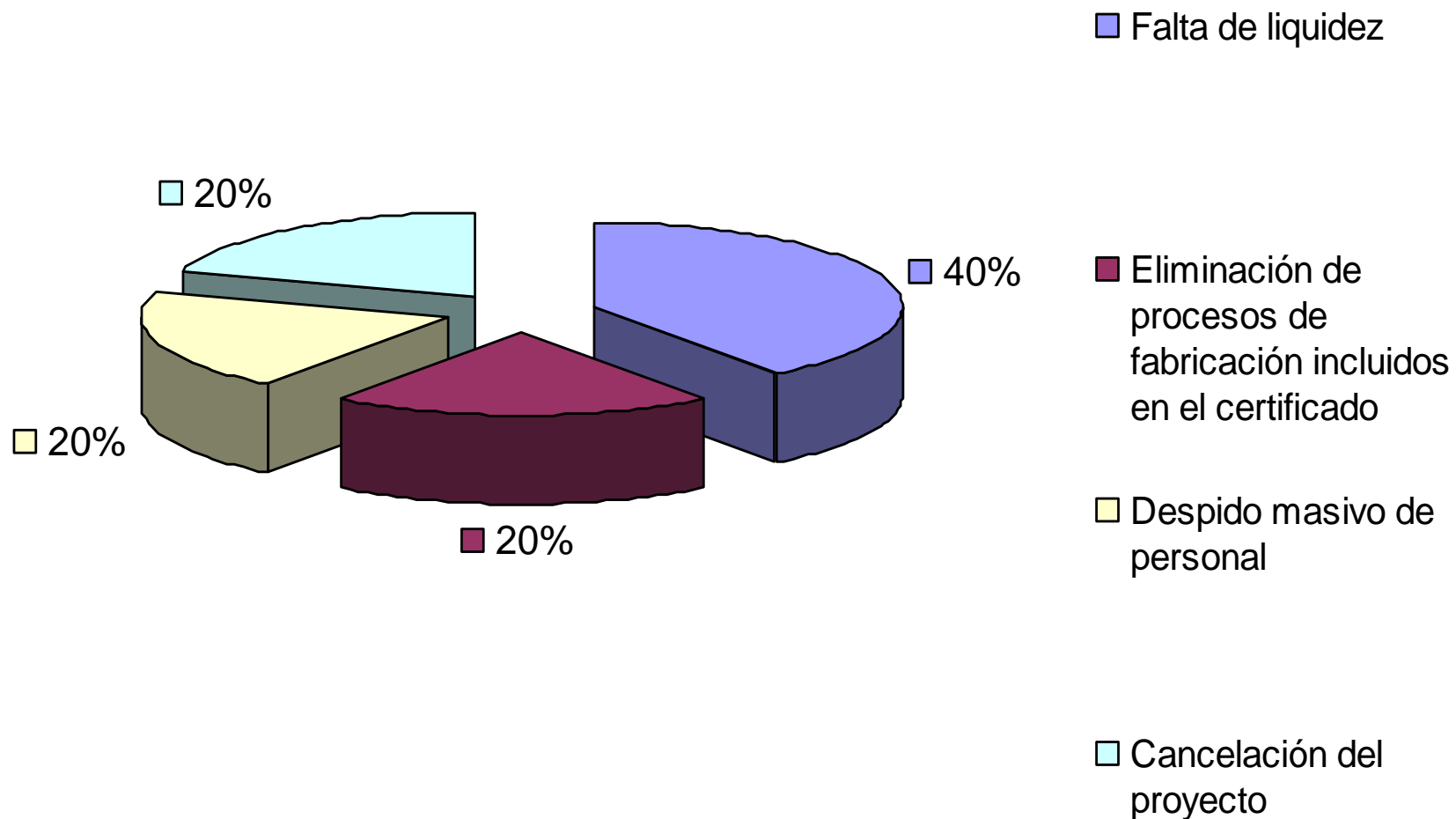
- Paros técnicos y cierres parciales
- Falta de liquidez
- Cambios en la asignación de responsabilidades por reestructura de la empresa
- Prioridad en la asignación de recursos para la operación

FUENTE:

IMNC, FACTUAL SERVICES, TÜV Rheinland de México

**Semana de la Acreditación 2009**

# Problemas de implementación en Recertificación



FUENTE:  
IMNC, FACTUAL SERVICES, TÜV Rheinland de México

# CONCLUSIONES

***La crisis financiera ha causado efectos inesperados, que van mas allá del entendimiento y compromiso de cualquier organización en el seguimiento de la normativa aplicable como es el caso de las normas ISO..... 9000,14000,22000, 17021 etc.***

***Imposibilitando a las organizaciones para el cumplimiento cabal de estas normas, situación por lo que no nos queda mas que brindar nuestro apoyo a las empresas, tratando de salir lo mejor librado en el cumplimiento de leyes, reglamentos y normas sin afectar la credibilidad en su aplicación y el compromiso que tenemos todos los involucrados en la evaluación de la conformidad.***