

Calidad y Productividad como Compromiso para el Desarrollo

Ing. Víctor Manuel García

marzo, 2009

**Encuentro: “La evaluación de la conformidad,
obstáculo del desarrollo o motor de la economía”**

México, D.F.

2009-03-17

Calidad vs Productividad

¿Calidad o Cantidad...?

- Hace muchos años la palabra PRODUCTIVIDAD era usada solamente por los economistas para referirse simplemente a una relación entre la producción obtenida por un sector de la economía y los insumos o recursos utilizados para obtener dicha producción. Así teníamos que entre más producción obtuviéramos usando menos insumos, entonces la productividad aumentaba, sin tomar en cuenta la calidad.

- Posteriormente la PRODUCTIVIDAD ha sido usada de manera equivocada por muchos políticos en sus discursos, incluso todavía se confunde con la palabra PRODUCCIÓN. PRODUCTIVIDAD no significa producir MAS cantidad, sino que significa producir MEJOR o sea utilizar mejor los recursos disponibles: recurso humano, materiales, energía, etc.

- En los últimos años la **PRODUCTIVIDAD** es un término más realista universalmente utilizado por Ingenieros Industriales, economistas, funcionarios, etc. para definir una medida del rendimiento de un proceso productivo o de una persona. La productividad tiene una relación directa con la **CALIDAD** y se mide en el ámbito de la empresa, lo cual tiene un interés general para todos. Con el mejor uso de los recursos disponibles para obtener un producto o servicio de calidad, la productividad aumenta, generando mayores utilidades, empleo y bienestar para todos.

¿Qué es Productividad...?

- Una definición sencilla de la PRODUCTIVIDAD es:
 - La relación directa entre la producción obtenida (bienes o servicios de calidad) y los recursos o insumos utilizados para generar dicha producción (recurso humano, materias primas, servicios y otros gastos).

Productividad =

Producción Obtenida
(De calidad)
Recursos Utilizados

Beneficios de la productividad

- **Ámbito Personal**



- **Ámbito Empresarial**



- **Ámbito Nacional**



Productividad 3D



Encuentro: “La evaluación de la conformidad, obstáculo del desarrollo o motor de la economía”

México, D.F.

2009-03-17

- ¿Qué es la competitividad?
 - El mejor análisis que se puede hacer de esto con el objetivo de encontrar soluciones adecuadas para su buena aplicación la encontramos como ya se dijo en una empresa. **A diario en los trabajos se busca un elevado índice de competitividad porque lo que necesita toda empresa u organización es producir.** Esta es una palabra clave para todo lo que deriva de competitividad. Produciendo es cuando una empresa logra las ganancias que son el objetivo final de su tarea.

✘ La producción es el fruto de una serie de elementos, como ya se sabe hay frutos buenos y frutos malos. Para lograr una buena ganancia y la seguridad de seguir produciendo se debe tener en cuenta una buena producción que cumpla con ciertos requisitos:

- ✘ calidad,
- ✘ buen servicio,
- ✘ buena imagen,

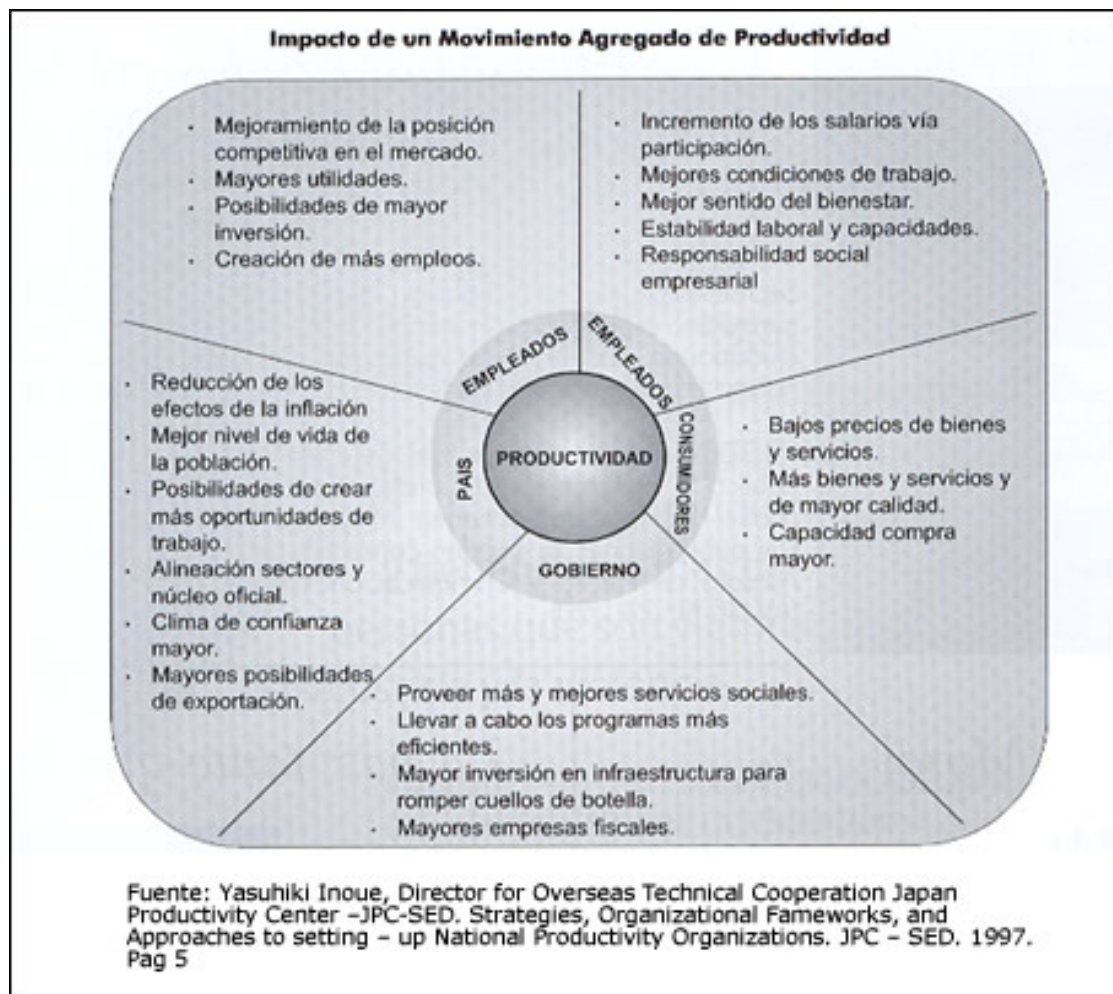
Entre otros. Esto es a lo que se llama ser competitivo.

- ¿Qué significa la competitividad?
 - Es el alto nivel al que ha llegado una empresa, teniendo una serie de ventajas corporativas, que le permitan mantenerse en la cima de su rubro sobre otras empresas, ventajas que se logran gracias al buen desarrollo en cuanto a la calidad del trabajo, del grupo humano, el correcto cumplimiento de funciones, que le permitan además de producir las ganancias necesarias, dar una buena imagen y servir de ejemplo a otras empresas.

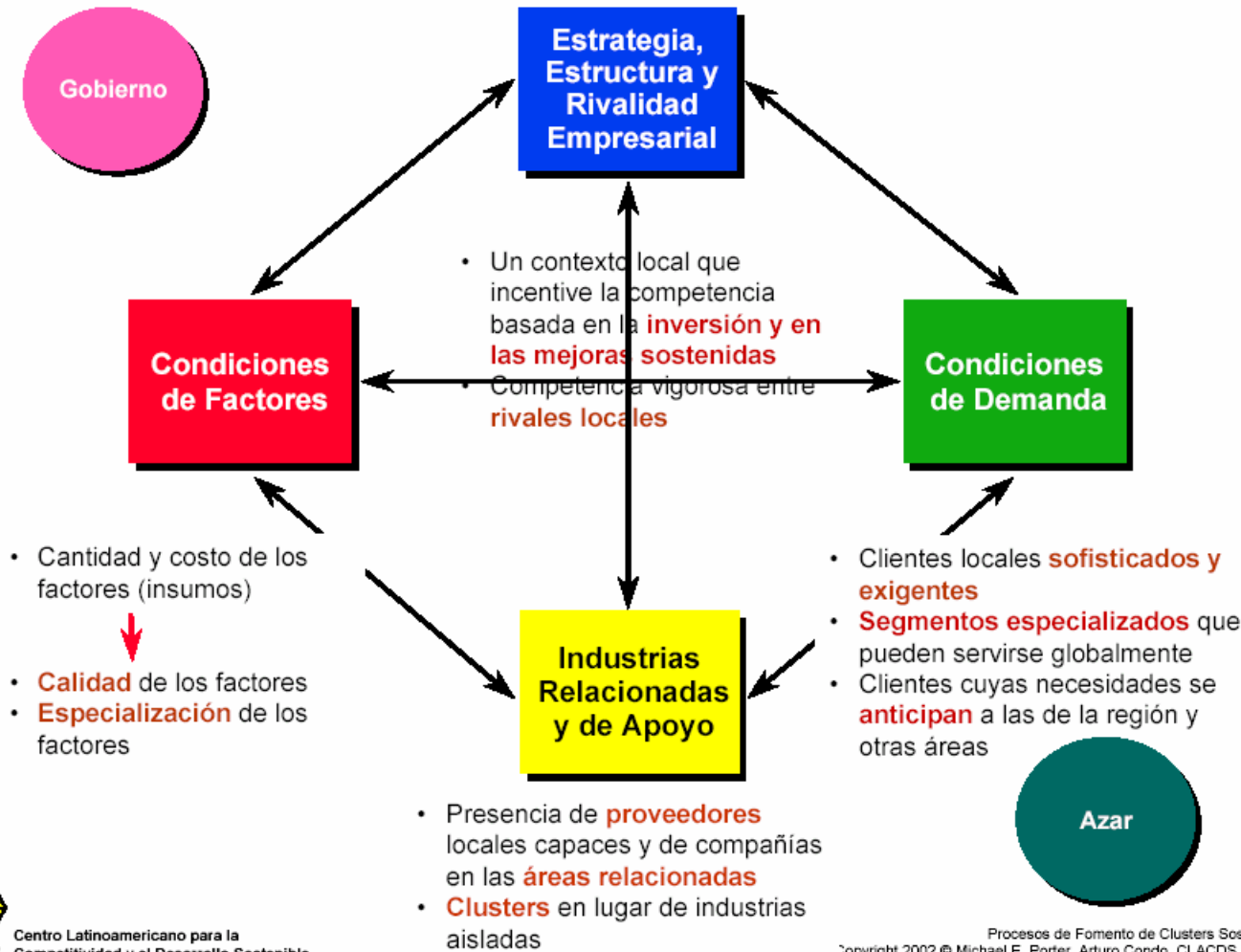
- **La competitividad es interna y externa.**
 - La interna, como se ha podido ver, es toda aquella que funciona para **lograr el máximo rendimiento de los recursos** que están disponibles en nuestra empresa.
 - La externa está en función de nuestras propias limitaciones, es la consecuencia de nuestras creencias, conflictos y disputas que se puedan generar en nuestro entorno.

La Imagen de Nuestra Empresa

- El **grado de innovación** que tengamos en nuestro trabajo, el dinamismo de nuestra industria o herramientas productoras con las que contemos nos darán una ventaja competitiva ante otras empresas que hagan los mismo que nosotros.
- El **grado de compromiso** que tenga nuestra empresa nos permitirá tener en sí misma todo lo que las demás no tienen, esas cosas por las que se ha logrado estar en la cima. Pero mucho cuidado, la competitividad no acaba ahí, se deberá **demostrar que lo conseguido no fue producto de la suerte**, pues si se ha conseguido con mucho esfuerzo, se puede perder en un descuido, solo los inteligentes lograrán innovar para imponerse nuevamente como la mejor.



La Competitividad y el Ambiente Empresarial Nacional



Excelencia vs Perfección

• ...



**Encuentro: “La evaluación de la conformidad,
obstáculo del desarrollo o motor de la economía”**

México, D.F.

2009-03-17

Gracias...

Preguntas y Comentarios...