

# **SITUACIÓN ACTUAL**

**María Karen Flores Solano**

**Encuentro: “La evaluación de la conformidad,  
obstáculo del desarrollo o motor de la economía”**

**México, D.F.**

**2009-03-17**

## TEMAS A TRATAR

- ❖ ¿CUALES SON LOS SISTEMAS DE GESTION ACTUALES?
- ❖ ¿FUNCIONAN?
- ❖ QUE PIENSA EL MUNDO CON RESPECTO A LOS SISTEMAS DE GESTION

## ¿CUALES SON LOS SISTEMAS DE GESTIÓN ACTUALES?

En la actualidad, las empresas, por diferentes situaciones toman la decisión para implementar un sistema de gestión y lograr la certificación; pudiendo ser por recomendación, por iniciativa propia o; por que es un requisito de los clientes; el sistema de gestión más conocido es el de la norma ISO 9001, que se refiere a la calidad.

Sin embargo, continuamente surgen nuevas normas de acuerdo a las necesidades específicas de las empresas, en diferentes sectores de la industria, comercio o servicio.

En esta presentación, daremos a conocer los sistemas de gestión actuales utilizados a nivel mundial, reconocidos por todas las personas en cualquier parte del mundo.

**ISO 9001**

**OHSAS 18001**

**ISO 14001**

**ISO 22000**

**ISO 27000**

**SA 8000**

ISO 9001: El objetivo principal de la norma es guiar a las empresas a desempeñar mejor sus actividades, trabajando en equipo, y con una actitud de mejor servicio al cliente.



**Encuentro: “La evaluación de la conformidad, obstáculo del desarrollo o motor de la economía”**

México, D.F.

**2009-03-17**

ISO 14001: es una norma preocupada por el medio ambiente, para el control de aspectos e impactos ambientales y el cumplimiento de los requisitos legales directamente involucrados en las empresas.



En la actualidad la implementación de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001 no ha cobrado fuerza, ya que son pocas las empresas que han tenido la necesidad de implementarlo.

OHSAS 18001: es una norma de administración en temas de seguridad y salud en el trabajo, emitida por la necesidad de proteger la integridad del personal en las empresas durante del desarrollo de sus actividades.



En México existen otros modelos para la gestión de seguridad y salud en el trabajo, como la norma NMX-SAST-001-IMNC-2008.

SA 8000: Esta norma es encaminada a implementar sistemas de gestión para la responsabilidad social, que no es sólo la calidad, el ambiente o las seguridad del personal, sino que es el entorno en general, la sociedad y su calidad de vida.



En México se tiene la norma mexicana NMX-SAST-004-IMNC-2004, para Responsabilidad Social

ISO 22000: Norma para asegurar la inocuidad alimentaria, integrando los estándares sobre las buenas practicas de manufactura (BPM) en las actividades de las Empresas y los Principios del Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control en la cadena de producción.



Esta dirigida a empresas que se dedican a la producción de alimentos para consumo humano y animales, para las empresas que se dedican a la distribución y suministro de alimentos, y para los fabricantes de equipos, empaques, aditivos, ingredientes y agentes de limpieza. En la actualidad “estamos estrenando esta norma” al menos en México y de acuerdo a las cifras que se manejan ya hay certificaciones en ISO 22000.



ISO 27001: Norma para asegurar la buena gestión de los activos de la información con el objetivo de garantizar la eficiencia de los procesos y la continuidad de las empresas.

Al implementar los requisitos de ISO 27001 se reduce el riesgo en los sistemas de información, mediante la implementación de controles adecuados que garanticen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.



## ¿¿¿SON NECESARIOS???



Las empresas que operan en la actualidad se enfrentan con factores tales como:

- Rentabilidad
- Globalización
- Competitividad
- Tecnología
- Velocidad de los cambios
- Crecimiento

Es por ello que proporcionan actividades de errores, disminuyendo con los clientes de nuestro país generando calidad de vida

**CRECIMIENTO**  
**DESARROLLO**  
**CONFIANZA**  
**COMPETITIVIDAD**  
**RENTABILIDAD**

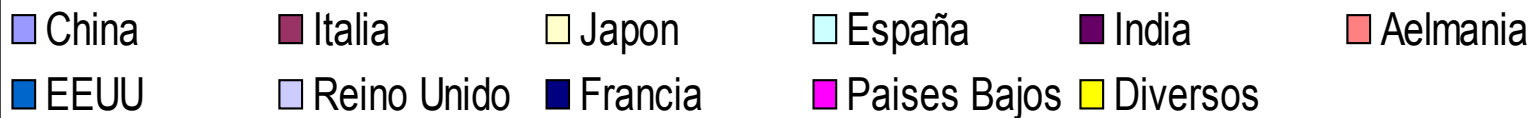
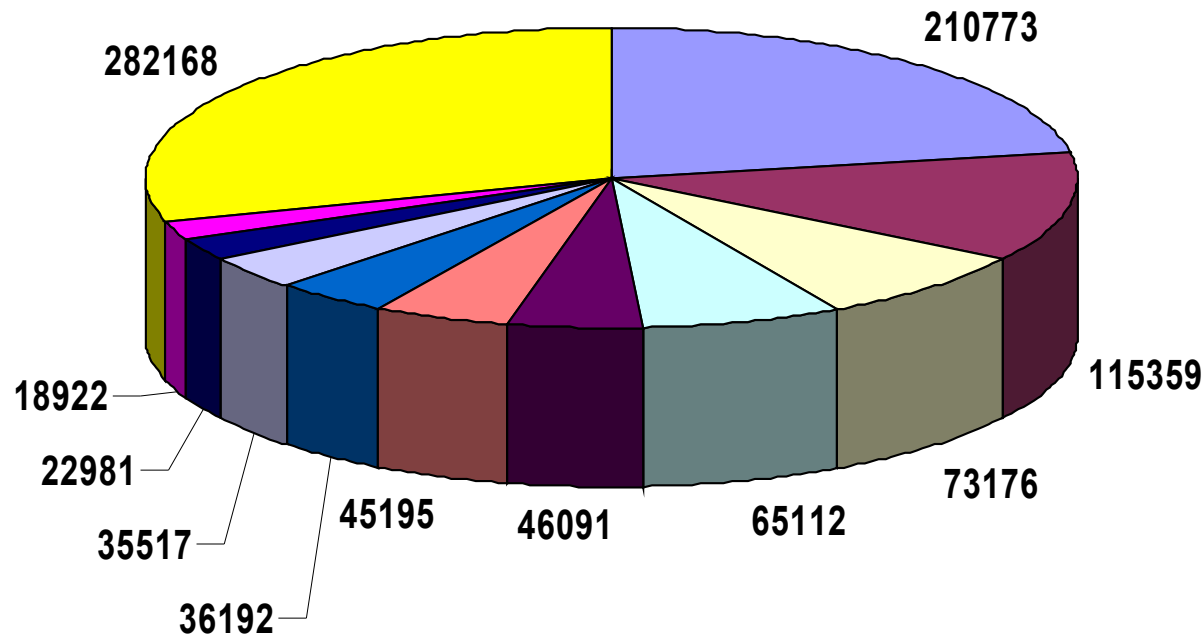
ya que nos control de las disminuyendo fidelidad el bienestar información, el entorno



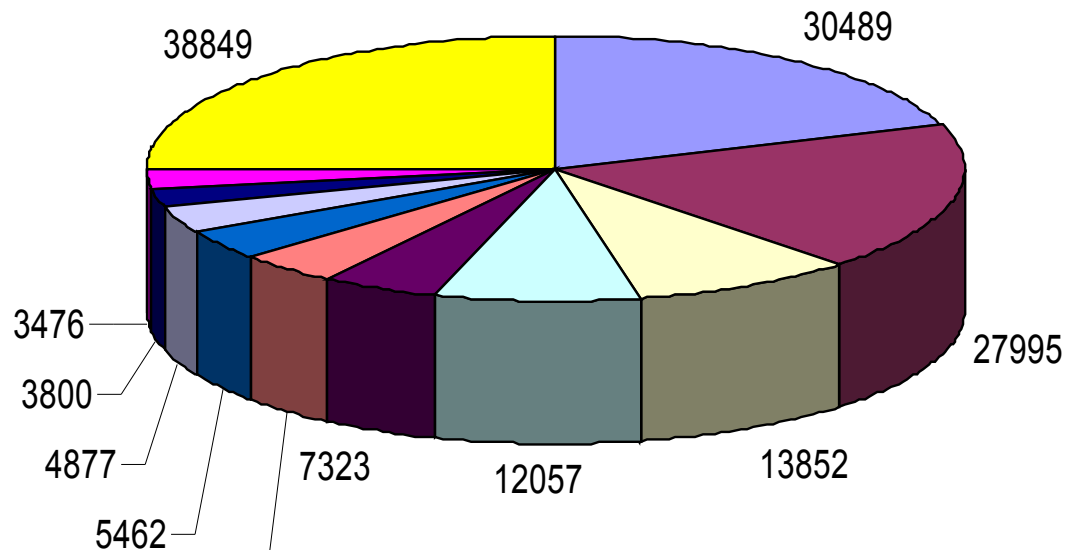
## ¿Y..... BASTA CON SOLO IMPLEMENTAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN?

Contar con la implementación de un sistema de gestión es un GRAN paso al éxito para las empresas; sin embargo, es necesario buscar el reconocimiento a ese gran esfuerzo a través de las CERTIFICACIONES de los sistemas de gestión que emiten los Organismos de Certificación de tercera parte acreditados por EMA.

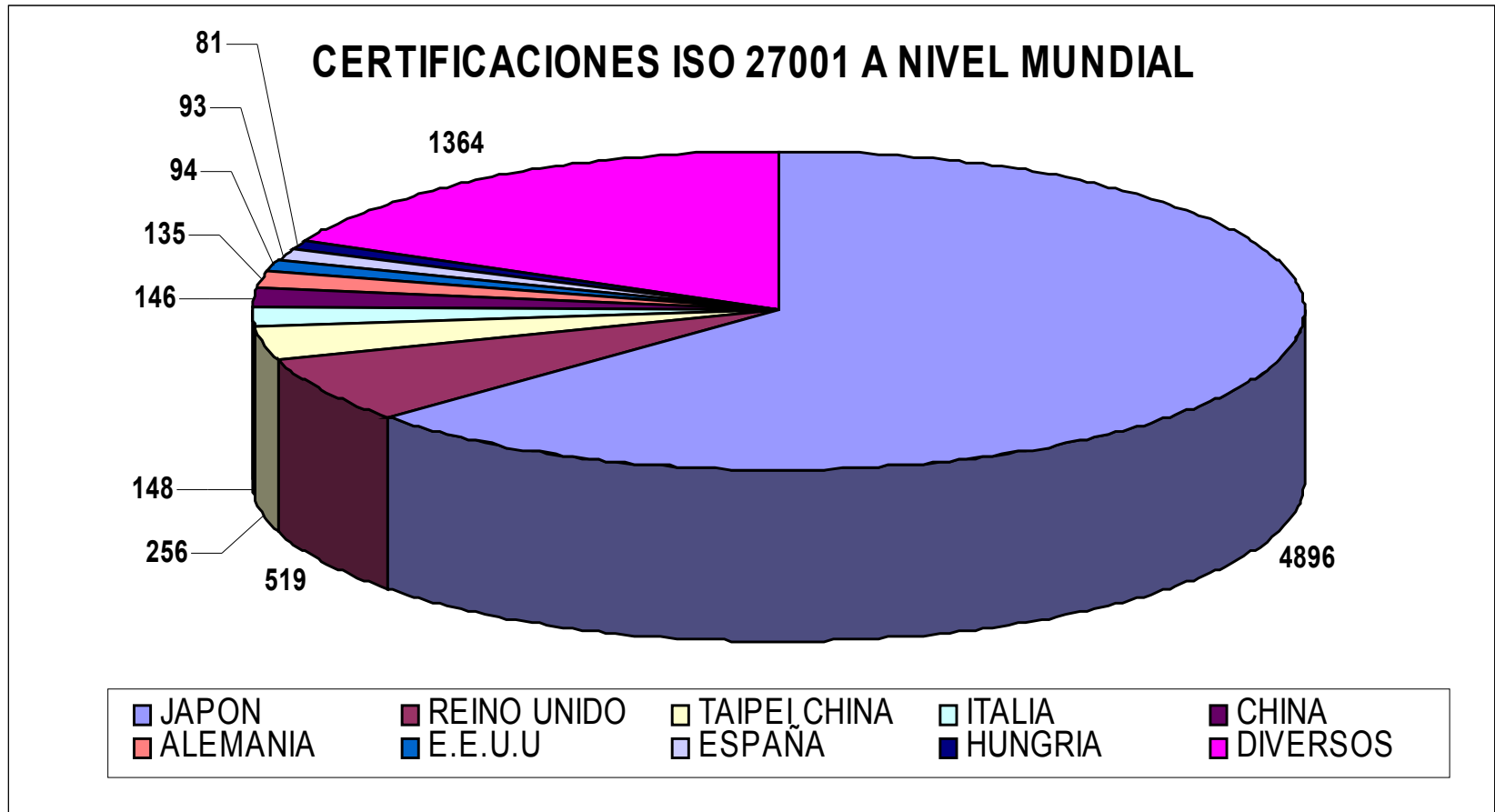
## CERTIFICACIONES ISO 9001 A NIVEL MUNDIAL



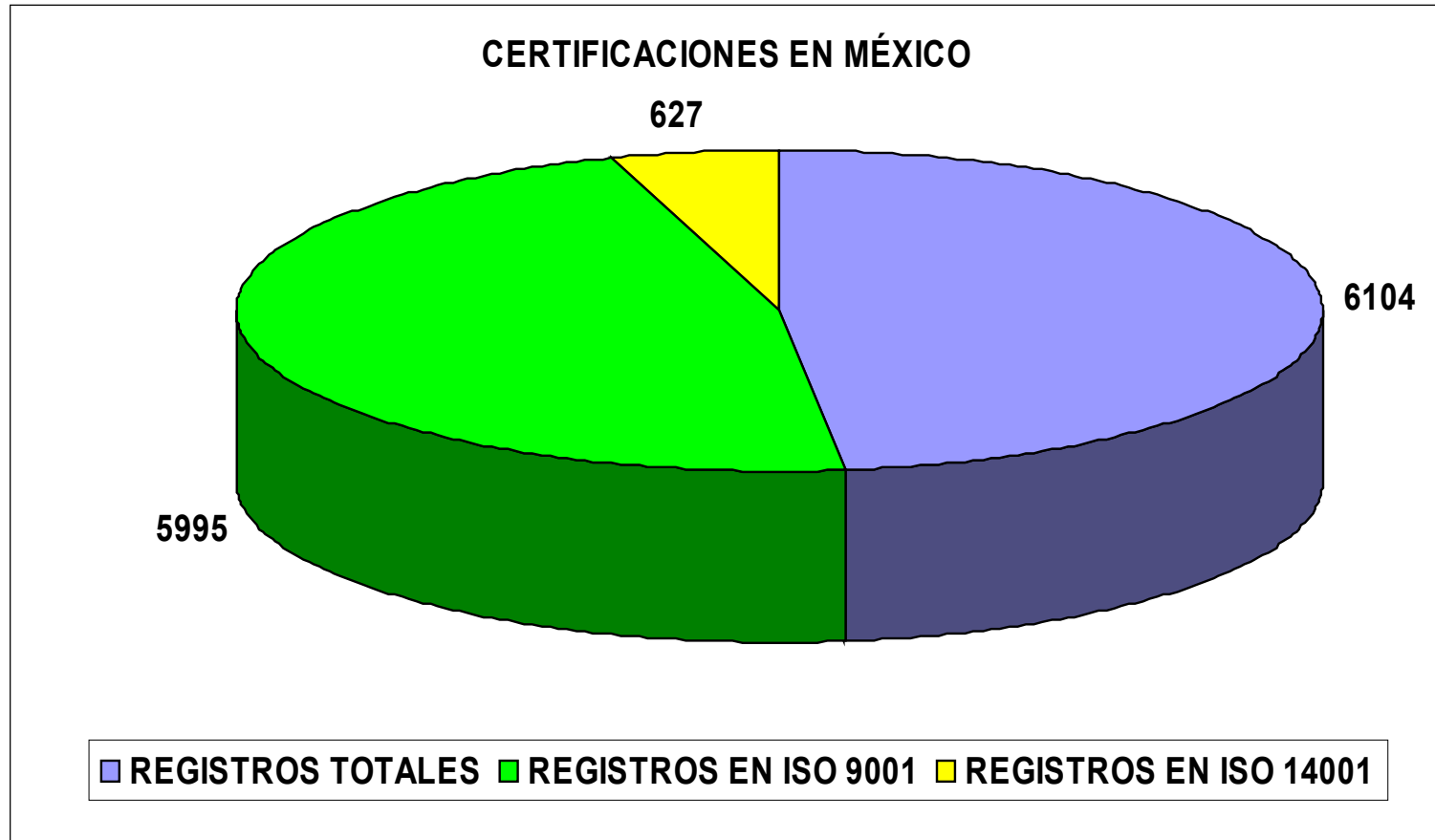
## CERTIFICACIONES ISO 14001 A NIVEL MUNDIAL



- |           |            |          |           |               |                |
|-----------|------------|----------|-----------|---------------|----------------|
| ■ CHINA   | ■ JAPON    | ■ ESPAÑA | ■ ITALIA  | ■ REINO UNIDO | ■ REP DE COREA |
| ■ E.E.U.U | ■ ALEMANIA | ■ SUECIA | ■ FRANCIA | ■ DIVERSOS    |                |



El número de empresas en México asciende 3,005,157, solamente 6,106 cuentan con un registro de certificación



## CONCLUSIONES

Lo más importante para una empresa al estar certificada es el aumento significativo y la diversificación de las oportunidades comerciales a nivel nacional e internacional incrementando así la confianza del mercado, de los clientes y del consumidor final.



**SIENDO CON ELLO:**

**UN MOTOR PARA LA ECONOMIA**

**Encuentro: “La evaluación de la conformidad,  
obstáculo del desarrollo o motor de la economía”**

**México, D.F.**

**2009-03-17**

## REFLEXIÓN

¡¡No se equivoca el hombre que ensaya distintos caminos para alcanzar sus metas; se equivoca el que por temor a equivocarse, no camina...

No se equivoca el hombre que busca la verdad y no la encuentra; se equivoca el que, por temor a errar, deja de buscarla.

No se equivoca el hombre que expresa lo que siente y es rechazado; se equivoca el que, por miedo a decir lo que siente, deja de expresar su amor a otra persona...

No se equivoca el hombre que comienza a cambiar dando pequeños pasos; se equivoca el que por tratar de dar un giro total a su vida, nunca da el primer paso que inicia el camino que lo llevará a dar la vuelta al mundo!!!

PALABRAS DE BILL GATES

**Encuentro: “La evaluación de la conformidad,  
obstáculo del desarrollo o motor de la economía”**

México, D.F.

**2009-03-17**

# MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

CALIDAD EN PRODUCTOS SEGUROS

**María Karen Flores Solano**

México, D.F.

2009-03-17

**Encuentro: “La evaluación de la conformidad,  
obstáculo del desarrollo o motor de la economía”**