

FECHA DE EMISIÓN 2012-01-31

LABORATORIOS DE ENSAYO	
A	Evaluador Líder/ Evaluador Líder Técnico – Clientes Maduros

A.1 Evaluador Líder Técnico- Clientes Maduros, Laboratorios de Ensayo NMX-EC-17025-IMNC-2006/ISO IEC 17025: 2005.

- Nombre: Aguilar Moreno Carlos**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVLT-CM-17025-LE-007
Áreas o Personas Acreditadas: **Laboratorios, Eléctrica-Electrónica**
- Nombre: Cortés Colín Rocío Eugenia**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVLT-CM-17025-LE-001
Áreas o Personas Acreditadas: **Laboratorios de Ensayo, Química**, (Pruebas de aniones, cationes y muestreo de aguas cogénitas), **Agua**, (Fisicoquímicos en agua residual, Absorción Atómica en agua residual y IR en agua residual). **Fuentes fijas**, (Emisiones a la atmósfera (determinación de flujo de gases, partículas, contenido de humedad), Calidad del aire, Emisiones fugitivas y evaporativas).
- Nombre: Espinosa Rodríguez Irene**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVLT-CM-17025-LE-004
Áreas o Personas Acreditadas: **Laboratorios de Ensayo, Alimentos**, (Fisicoquímicos de agua, Fisicoquímicos de alimentos, Fisicoquímicos de bebidas alcohólicas, Espectrofotometría (UV/VIS) de agua, Espectrofotometría (UV/VIS) de alimentos, Espectrofotometría (UV/VIS) de bebidas alcohólicas y Casos especiales (sensorial y enzimas).

NOTA: La ema, reconoce a las personas de este listado por satisfacer los siguientes criterios:

1. Cero quejas procedentes (últimos 24 meses o últimas 15 evaluaciones si estas se llevaron a cabo en un periodo menor a 24 meses).
2. Evaluaciones satisfactorias a través de 360° o 90° y/o Testificaciones (2 años anteriores).
3. Cero cancelaciones a menos que sea con la anticipación requerida (con base en nuestros procedimientos), o por causa mayor (Enfermedad, muerte cercana, etc.).
4. Entregar en tiempo y forma el 100% de los registros correspondientes al proceso de evaluación.
5. Al menos el 80% de evaluaciones realizadas, sin retroalimentación negativa de Comités y/o Subcomités (se consideró últimos 15 meses).
6. Tener más de 15 evaluaciones en el mismo programa o 10 evaluaciones en el programa a calificar y 5 evaluaciones en otro programa.
7. Haber realizado en forma anual al menos 5 evaluaciones completas (15 días).
8. Tener resultados satisfactorios (calif. igual o mayor 3) en el 80% de las Encuestas de Satisfacción contestadas por el cliente.

Por lo anterior estas personas cuentan con conocimientos y experiencia específica para evaluar y atender a clientes maduros.

Listado del padrón nacional de evaluadores
Evaluadores Líderes para Clientes Maduros

FECHA DE EMISIÓN 2012-01-31

4. **Nombre: Galicia Pérez Aurora**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVLT-CM-17025-LE-006
Áreas o Personas Acreditadas: **Laboratorios de Ensayo, Alimentos**

5. **Nombre: López López Rogelio**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVLT-CM-17025-LE-002
Áreas o Personas Acreditadas: **Laboratorios de Ensayo, Agua**, (Absorción Atómica en agua residual y Muestreo en agua residual y agua marina).

6. **Nombre: Neri Ferrer Yolanda**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVLT-CM-17025-LE-008
Áreas o Personas Acreditadas: **Laboratorios de Ensayo, Sanidad Agropecuaria, Salud Animal** (Fisicoquímicos, gravimetría, volumetría, UV-Visible). **Agua** (Fisicoquímicos en agua residual y Mediciones directas en agua residual). **Alimentos**, (Microbiología de alimentos y Cromatografía HPLC de alimentos).

7. **Nombre: Razón Alonso David Fernando**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVLT-CM-17025-LE-005
Áreas o Personas Acreditadas: **Laboratorios de Ensayo, Agua** (Microbiología en agua residual, Fisicoquímicos en agua residual, Absorción Atómica en agua residual, Mediciones directas en agua residual y Plasma).

8. **Nombre: Radillo Ruíz Rodolfo**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVLT-CM-17025-LE-003
Áreas o Personas Acreditadas: **Laboratorios de Ensayo, Textil y del vestido, (Pruebas físicas**, Resistencia (NMX-A-59/1 y NMX-A-59/2 NMX-A- 109, NMX-A-305, NMX-A-069, NMX-A-216, NMX-A-172), Regularimetría, Dimensionales (NMX-A-062), Densidades (NMX-A-072, NMX-A-134 (proc. 11) y NMX-A-057), Inflamabilidad, Polímeros textiles, **Pruebas químicas y fisicoquímicas**, Solideces (NMX-A-74,

NOTA: La ema, reconoce a las personas de este listado por satisfacer los siguientes criterios:

1. Cero quejas procedentes (últimos 24 meses o últimas 15 evaluaciones si estas se llevaron a cabo en un periodo menor a 24 meses).
2. Evaluaciones satisfactorias a través de 360° o 90° y/o Testificaciones (2 años anteriores).
3. Cero cancelaciones a menos que sea con la anticipación requerida (con base en nuestros procedimientos), o por causa mayor (Enfermedad, muerte cercana, etc.).
4. Entregar en tiempo y forma el 100% de los registros correspondientes al proceso de evaluación.
5. Al menos el 80% de evaluaciones realizadas, sin retroalimentación negativa de Comités y/o Subcomités (se consideró últimos 15 meses).
6. Tener más de 15 evaluaciones en el mismo programa o 10 evaluaciones en el programa a calificar y 5 evaluaciones en otro programa.
7. Haber realizado en forma anual al menos 5 evaluaciones completas (15 días).
8. Tener resultados satisfactorios (calif. igual o mayor 3) en el 80% de las Encuestas de Satisfacción contestadas por el cliente.

Listado del padrón nacional de evaluadores
Evaluadores Líderes para Clientes Maduros

FECHA DE EMISIÓN 2012-01-31

NMX-A-125, NMX-A-165/2, NMX-A-73, NMX-A- 70, NMX-A-65), Identificación y contenido (NMX-A-84/1), Pruebas húmedas, Polímeros textiles, Pruebas de confección, Dimensionales (Métodos Internos), Cualitativas, Costura, Seguridad).

A.2 Evaluador Líder- Clientes Maduros, Laboratorios de Ensayo NMX-EC-17025-IMNC-2006/ISO IEC 17025: 2005.

- 1. Nombre: Correa Jara David Francisco**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVL-CM-17025-005
Áreas o Personas Acreditadas: **Laboratorios**
- 2. Nombre: León Gutiérrez Jennie**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVL-CM-17025-001
Áreas o Personas Acreditadas: **Laboratorios**
- 3. Nombre: Rangel Herrera Carlos**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVL-CM-17025-004
Áreas o Personas Acreditadas: **Laboratorios**
- 4. Nombre: Valencia Ilizalituri Manuel Rogelio**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVL-CM-17025-002
Áreas o Personas Acreditadas: **Laboratorios**
- 5. Nombre: Villeda Espinosa Claudia Esmeralda**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVL-CM-17025-003
Áreas o Personas Acreditadas: **Laboratorios**

NOTA: La ema, reconoce a las personas de este listado por satisfacer los siguientes criterios:

1. Cero quejas procedentes (últimos 24 meses o últimas 15 evaluaciones si estas se llevaron a cabo en un periodo menor a 24 meses).
2. Evaluaciones satisfactorias a través de 360° o 90° y/o Testificaciones (2 años anteriores).
3. Cero cancelaciones a menos que sea con la anticipación requerida (con base en nuestros procedimientos), o por causa mayor (Enfermedad, muerte cercana, etc.).
4. Entregar en tiempo y forma el 100% de los registros correspondientes al proceso de evaluación.
5. Al menos el 80% de evaluaciones realizadas, sin retroalimentación negativa de Comités y/o Subcomités (se consideró últimos 15 meses).
6. Tener más de 15 evaluaciones en el mismo programa o 10 evaluaciones en el programa a calificar y 5 evaluaciones en otro programa.
7. Haber realizado en forma anual al menos 5 evaluaciones completas (15 días).
8. Tener resultados satisfactorios (calif. igual o mayor 3) en el 80% de las Encuestas de Satisfacción contestadas por el cliente.

Por lo anterior estas personas cuentan con conocimientos y experiencia específica para evaluar y atender a clientes maduros.

FECHA DE EMISIÓN 2012-01-31

LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN**A Evaluador Líder Técnico – Clientes Maduros****A.1 Evaluador Líder Técnico- Clientes Maduros, Laboratorios de Ensayo NMX-EC-17025-IMNC-2006/ISO IEC 17025: 2005.****1. Nombre: Cerón Toledano María de los Dolores**

Vigencia a partir del: 2010-05-06

Codificación: EVLT-CM-17025-LC-001

Áreas o Personas Acreditadas: **Laboratorios de Calibración, Dimensional, Instrumentos a trazos**, (Calibración de cintas métricas, Calibración de flexómetros, Calibración de reglas), **Instrumentos industriales** (Calibración de calibradores con vernier, carátula y digitales, Calibración de medidores de alturas, Calibración de micrómetro para exteriores, Calibración de micrómetro para interiores, Calibración de indicadores de carátula). **Masa**, Calibración de instrumentos para pesar de funcionamiento no automático (menor o igual a 5 000 kg), Calibración de pesas F1 y F2 y equivalentes, Calibración de pesas M1, M2, M3 y equivalentes. **Presión**, (Calibración de manómetros, Calibración de manómetros diferenciales, Calibración de transductores de presión, Calibración de vacuómetros y Calibración de columnas de líquido). **Temperatura**, Incertidumbre $\leq 0,05$ °C por comparación con termómetros de resistencia de platino o TLV calibrados (Se requiere experto/evaluador con experiencia en Termometría de contacto de baja incertidumbre), Incertidumbre $\geq 0,05$ °C por comparación con termómetros de resistencia de platino o TLV calibrados (Se requiere experto/evaluador con experiencia en Termometría de contacto de media incertidumbre), **Calibración de termómetros de resistencia de platino**, Incertidumbre $\leq 0,1$ °C por método de comparación con termómetro calibrado (Se requiere experto/evaluador con experiencia en Termometría de Contacto de baja incertidumbre), $0,1$ °C \leq Incertidumbre ≤ 2 °C por método de comparación con termómetro calibrado (Se requiere experto/evaluador con experiencia en Termometría de Contacto de media incertidumbre), **Calibración de termopares**, $0,1$ °C \leq Incertidumbre ≤ 2 °C por método de comparación con termómetro calibrado (Se requiere experto/evaluador con experiencia en Termometría de Contacto de baja incertidumbre utilizando termómetros patrón de trabajo), **Calibración de termómetros de radiación**

NOTA: La ema, reconoce a las personas de este listado por satisfacer los siguientes criterios:

1. Cero quejas procedentes (últimos 24 meses o últimas 15 evaluaciones si estas se llevaron a cabo en un periodo menor a 24 meses).
2. Evaluaciones satisfactorias a través de 360° o 90° y/o Testificaciones (2 años anteriores).
3. Cero cancelaciones a menos que sea con la anticipación requerida (con base en nuestros procedimientos), o por causa mayor (Enfermedad, muerte cercana, etc.).
4. Entregar en tiempo y forma el 100% de los registros correspondientes al proceso de evaluación.
5. Al menos el 80% de evaluaciones realizadas, sin retroalimentación negativa de Comités y/o Subcomités (se consideró últimos 15 meses).
6. Tener más de 15 evaluaciones en el mismo programa o 10 evaluaciones en el programa a calificar y 5 evaluaciones en otro programa.
7. Haber realizado en forma anual al menos 5 evaluaciones completas (15 días).
8. Tener resultados satisfactorios (calif. igual o mayor 3) en el 80% de las Encuestas de Satisfacción contestadas por el cliente.

Listado del padrón nacional de evaluadores
Evaluadores Líderes para Clientes Maduros**FECHA DE EMISIÓN 2012-01-31**

monocromática, 1 °C £ Incertidumbre £ 5 °C por método de comparación con termómetro de radiación $t > 960$ °C, 1 °C £ Incertidumbre £ 5 °C por método de comparación con termómetro de contacto (resistencia de platino o termopar) patrón y cuerpo negro como medio $t > 960$ °C, **Calibración de termómetros de radiación de banda ancha** (Se requiere experto/evaluador con experiencia en Termometría de Contacto de baja incertidumbre utilizando termopares patrón de referencia), 1 °C ≤ Incertidumbre ≤ 5 °C por método de comparación con termómetro de radiación $t > 960$ °C, 1 °C ≤ Incertidumbre ≤ 5 °C por método de comparación con termómetro de contacto (resistencia de platino o termopar) patrón y cuerpo negro como medio $t < 960$ °C, **Calibración de termómetros de lectura directa**, Incertidumbre £ 0,1 °C por método de comparación con termómetro calibrado (Se requiere experto/evaluador con experiencia en Termometría de Contacto de baja incertidumbre), 0,1 °C £ Incertidumbre £ 2 °C por método de comparación con termómetro calibrado (Se requiere experto/evaluador con experiencia en Termometría de Contacto de media incertidumbre).

ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN	
A	Evaluador Líder/ Evaluador Líder Técnico – Clientes Maduros

A.1. Evaluador Líder - Clientes Maduros, ISO/IEC 17021:2006, Sistemas de Gestión de Calidad (SGC), Organismos de Certificación.**1. Nombre: Toledo Albarrán Enrique**

Vigencia a partir del: 2010-05-06

Codificación: EVL-CM-17021-001

Áreas o Personas Acreditadas: **Organismos de Certificación, NMX-EC-065-IMNC-2000, Sistemas de Gestión de Calidad (SGC).**

NOTA: La ema, reconoce a las personas de este listado por satisfacer los siguientes criterios:

1. Cero quejas procedentes (últimos 24 meses o últimas 15 evaluaciones si estas se llevaron a cabo en un periodo menor a 24 meses).
2. Evaluaciones satisfactorias a través de 360° o 90° y/o Testificaciones (2 años anteriores).
3. Cero cancelaciones a menos que sea con la anticipación requerida (con base en nuestros procedimientos), o por causa mayor (Enfermedad, muerte cercana, etc.).
4. Entregar en tiempo y forma el 100% de los registros correspondientes al proceso de evaluación.
5. Al menos el 80% de evaluaciones realizadas, sin retroalimentación negativa de Comités y/o Subcomités (se consideró últimos 15 meses).
6. Tener más de 15 evaluaciones en el mismo programa o 10 evaluaciones en el programa a calificar y 5 evaluaciones en otro programa.
7. Haber realizado en forma anual al menos 5 evaluaciones completas (15 días).
8. Tener resultados satisfactorios (calif. igual o mayor 3) en el 80% de las Encuestas de Satisfacción contestadas por el cliente.

FECHA DE EMISIÓN 2012-01-31**A.2. Evaluador Líder Técnico- Clientes Maduros, NMX-EC-065-IMNC-2000/Guía ISO/IEC 65:1996 y directrices de aplicación IAF, Organismos de Certificación.****1. Nombre: Aguilar Moreno Carlos**

Vigencia a partir del: 2010-05-06

Codificación: EVLT-CM-IAF65-002

Áreas o Personas Acreditadas: **Organismos de Certificación**, Eléctricos (conductores, electrodomésticos, luminarios, etc), Electronica y Telecomunicaciones y ISO/IEC 17021:2006. Sistemas de Gestión de Calidad (SGC).**2. Nombre: Bautista García Fernando**

Vigencia a partir del: 2010-05-06

Codificación: EVLT-CM-IAF65-003

Áreas o Personas Acreditadas: **Organismos de Certificación**, Producto, Hule y productos de plástico. Sector 14 Hule y productos plásticos, NACE 25.1 Fabricación de productos de caucho y ISO/IEC 17021:2006, Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) y Sistemas de Gestión Ambiental (SGA), ISO9001:2000.**3. Nombre: Méndez Hernández Ernesto**

Vigencia a partir del: 2010-05-06

Codificación: EVLT-CM-IAF65-001

Áreas o Personas Acreditadas: Organismos de Certificación, Producto Agua (tubería), Sector 27 Suministro de agua, NACE 41 Captación, depuración y distribución de agua. ISO/IEC 17021:2006, Sistemas de Gestión de Calidad (SGC).

NOTA: La ema, reconoce a las personas de este listado por satisfacer los siguientes criterios:

1. Cero quejas procedentes (últimos 24 meses o últimas 15 evaluaciones si estas se llevaron a cabo en un periodo menor a 24 meses).
2. Evaluaciones satisfactorias a través de 360° o 90° y/o Testificaciones (2 años anteriores).
3. Cero cancelaciones a menos que sea con la anticipación requerida (con base en nuestros procedimientos), o por causa mayor (Enfermedad, muerte cercana, etc.).
4. Entregar en tiempo y forma el 100% de los registros correspondientes al proceso de evaluación.
5. Al menos el 80% de evaluaciones realizadas, sin retroalimentación negativa de Comités y/o Subcomités (se consideró últimos 15 meses).
6. Tener más de 15 evaluaciones en el mismo programa o 10 evaluaciones en el programa a calificar y 5 evaluaciones en otro programa.
7. Haber realizado en forma anual al menos 5 evaluaciones completas (15 días).
8. Tener resultados satisfactorios (calif. igual o mayor 3) en el 80% de las Encuestas de Satisfacción contestadas por el cliente.

Listado del padrón nacional de evaluadores
Evaluadores Líderes para Clientes Maduros**FECHA DE EMISIÓN 2012-01-31****A.3. Evaluador Líder - Clientes Maduros, NMX-EC-065-IMNC-2000/Guía ISO/IEC 65:1996 y directrices de aplicación IAF, Organismos de Certificación.****1. Nombre: García Colín Jacob**

Vigencia a partir del: 2010-05-06

Codificación: EVL-CM-IAF65-001

Áreas o Personas Acreditadas: **Organismos de Certificación**, Sector NACE 35 Otros servicios, NACE 74.6 Servicios de investigación y de seguridad. ISO/IEC 17021:2006, Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) y Sistemas de Gestión Ambiental (SGA).**2. Nombre: Miranda Reyes María del Rosario**

Vigencia a partir del: 2010-05-06

Codificación: EVL-CM-IAF65-002

Áreas o Personas Acreditadas: **Organismos de Certificación**, Sector NACE 14 Hule y productos plásticos, NACE 25.1 Fabricación de productos de caucho y ISO/IEC 17021:2006 Sistemas de Gestión de Calidad (SGC).**Unidades de Verificación****A****Evaluador Líder/ Evaluador Líder Técnico – Clientes Maduros****A.1. Evaluador Líder Técnico- Clientes Maduros, Unidades de Verificación NMX-EC-17020-IMNC-2000/Guía ISO/IEC 17020:1998.****1. Nombre: Berthier Reyes Fernando**

Vigencia a partir del: 2010-05-06

Codificación: EVLT-CM-17020-001

Áreas o Personas Acreditadas: **Unidades de Verificación, Hidráulica, Recubrimientos Anticorrosivos.****NOTA:** La ema, reconoce a las personas de este listado por satisfacer los siguientes criterios:

1. Cero quejas procedentes (últimos 24 meses o últimas 15 evaluaciones si estas se llevaron a cabo en un periodo menor a 24 meses).
2. Evaluaciones satisfactorias a través de 360° o 90° y/o Testificaciones (2 años anteriores).
3. Cero cancelaciones a menos que sea con la anticipación requerida (con base en nuestros procedimientos), o por causa mayor (Enfermedad, muerte cercana, etc.).
4. Entregar en tiempo y forma el 100% de los registros correspondientes al proceso de evaluación.
5. Al menos el 80% de evaluaciones realizadas, sin retroalimentación negativa de Comités y/o Subcomités (se consideró últimos 15 meses).
6. Tener más de 15 evaluaciones en el mismo programa o 10 evaluaciones en el programa a calificar y 5 evaluaciones en otro programa.
7. Haber realizado en forma anual al menos 5 evaluaciones completas (15 días).
8. Tener resultados satisfactorios (calif. igual o mayor 3) en el 80% de las Encuestas de Satisfacción contestadas por el cliente.

Por lo anterior estas personas cuentan con conocimientos y experiencia específica para evaluar y atender a clientes maduros.

Listado del padrón nacional de evaluadores
Evaluadores Líderes para Clientes Maduros

FECHA DE EMISIÓN 2012-01-31

2. **Nombre: Reyes Lozano Sarali Gertrudis**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVLT-CM-17020-003
Áreas o Personas Acreditadas: **Unidades de Verificación, Información comercial y sanitaria.**

3. **Nombre: Rivera Nova Guillermo**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVLT-CM-17020-004
Áreas o Personas Acreditadas: **Unidades de Verificación, Instalaciones Eléctricas,** (NOM-001SEDE-2005), Eficiencia Energética en sistemas de alumbrado NOM-007-ENER-2004 y NOM-013-ENER-2004).

4. **Nombre: Trejo Ayala Fernando de Jesús**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVLT-CM-17020-002
Áreas o Personas Acreditadas: **Unidades de Verificación, Seguridad e higiene y medio ambiente en el trabajo.**

- A.2. **Evaluador Líder- Clientes Maduros, Unidades de Verificación NMX-EC-17020-IMNC-2000/Guía ISO/IEC 17020:1998.**
 1. **Nombre: Camacho Millán Mario Alberto**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVL-CM-17020-006
Áreas o Personas Acreditadas: **Unidades de Verificación**

 2. **Nombre: Escamilla Jiménez Pedro**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVL-CM-17020-003
Áreas o Personas Acreditadas: **Unidades de Verificación**

NOTA: La ema, reconoce a las personas de este listado por satisfacer los siguientes criterios:

1. Cero quejas procedentes (últimos 24 meses o últimas 15 evaluaciones si estas se llevaron a cabo en un periodo menor a 24 meses).
2. Evaluaciones satisfactorias a través de 360° o 90° y/o Testificaciones (2 años anteriores).
3. Cero cancelaciones a menos que sea con la anticipación requerida (con base en nuestros procedimientos), o por causa mayor (Enfermedad, muerte cercana, etc.).
4. Entregar en tiempo y forma el 100% de los registros correspondientes al proceso de evaluación.
5. Al menos el 80% de evaluaciones realizadas, sin retroalimentación negativa de Comités y/o Subcomités (se consideró últimos 15 meses).
6. Tener más de 15 evaluaciones en el mismo programa o 10 evaluaciones en el programa a calificar y 5 evaluaciones en otro programa.
7. Haber realizado en forma anual al menos 5 evaluaciones completas (15 días).
8. Tener resultados satisfactorios (calif. igual o mayor 3) en el 80% de las Encuestas de Satisfacción contestadas por el cliente.

Por lo anterior estas personas cuentan con conocimientos y experiencia específica para evaluar y atender a clientes maduros.

Listado del padrón nacional de evaluadores
Evaluadores Líderes para Clientes Maduros

FECHA DE EMISIÓN 2012-01-31

- 3. Nombre: Hernández Colotla Fabián**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVL-CM-17020-001
Áreas o Personas Acreditadas: **Unidades de Verificación**

- 4. Nombre: Hurtado Munguía Sergio**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVL-CM-17020-005
Áreas o Personas Acreditadas: **Unidades de Verificación**

- 5. Nombre: Ramírez Márquez Lorena Gladys**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVL-CM-17020-002
Áreas o Personas Acreditadas: **Unidades de Verificación**

- 6. Nombre: Sánchez Vidales Luis Fabián**
Vigencia a partir del: 2010-05-06
Codificación: EVL-CM-17020-004
Áreas o Personas Acreditadas: **Unidades de Verificación**

NOTA: La ema, reconoce a las personas de este listado por satisfacer los siguientes criterios:

1. Cero quejas procedentes (últimos 24 meses o últimas 15 evaluaciones si estas se llevaron a cabo en un periodo menor a 24 meses).
2. Evaluaciones satisfactorias a través de 360° o 90° y/o Testificaciones (2 años anteriores).
3. Cero cancelaciones a menos que sea con la anticipación requerida (con base en nuestros procedimientos), o por causa mayor (Enfermedad, muerte cercana, etc.).
4. Entregar en tiempo y forma el 100% de los registros correspondientes al proceso de evaluación.
5. Al menos el 80% de evaluaciones realizadas, sin retroalimentación negativa de Comités y/o Subcomités (se consideró últimos 15 meses).
6. Tener más de 15 evaluaciones en el mismo programa o 10 evaluaciones en el programa a calificar y 5 evaluaciones en otro programa.
7. Haber realizado en forma anual al menos 5 evaluaciones completas (15 días).
8. Tener resultados satisfactorios (calif. igual o mayor 3) en el 80% de las Encuestas de Satisfacción contestadas por el cliente.

Por lo anterior estas personas cuentan con conocimientos y experiencia específica para evaluar y atender a clientes maduros.