

México, D.F. a 27 de julio de 2012

DEE0379/20120727

Circular a unidades de verificación, laboratorios, organismos de certificación, proveedores de ensayos de aptitud y organismos verificadores/validadores de gases efecto invernadero.

Derivado de una situación que se presentó con una organización candidata a acreditarse, la cual contrató los servicios de un gestor para realizar todas las actividades, gestiones ante esta entidad y el pago correspondiente al servicio de acreditación, al respecto comentamos que nuestro cliente recibió una factura falsa por parte del gestor por un monto del servicio de acreditación diferente al real que la entidad tiene publicado en sus tarifas, asimismo les comentamos que dicha factura no es reconocida por **ema** y que se ha hecho la denuncia correspondiente ante las autoridades correspondientes.

Por lo anterior, la entidad mexicana de acreditación, a.c. le comunica lo siguiente:

1. Esta entidad de acreditación no mantiene ningún tipo de contacto o relación con personas que se dedican a ofrecer consultoría, asesoría, gestión o cualquier otro servicio en relación a la acreditación.
2. Las tarifas e información de cada uno de los servicios que proporciona esta entidad de acreditación los puede consultar en la página electrónica www.ema.org.mx. Esta información es gratuita y de dominio público. Si usted desea validar información de su proceso de acreditación, favor de contactar al personal responsable, en la misma página de internet se encuentra disponible un directorio del personal que conforma la entidad de acreditación.
3. En caso de que usted contrate los servicios de personas que se dedican a alguna de las actividades antes mencionadas, este será bajo su responsabilidad. A su vez les informamos que en esta entidad no existe ningún intermediario o persona externa que asegure que los procesos se atiendan diferente a lo indicado en los procedimientos de evaluación y acreditación correspondientes.
4. En caso de que usted tenga alguna queja, sugerencia o comentario respecto al proceso de evaluación y acreditación o el resultado de una evaluación en sitio, lo invitamos a ponerse en contacto con el personal de la entidad para manifestarlo ya sea por escrito o por correo electrónico a la Dirección Ejecutiva maribel@ema.org.mx, a la Gerencia de Unidades de Verificación gerenciauv@ema.org.mx, a la Gerencia de Laboratorios gerencialab@ema.org.mx a la Gerencia de Organismos de Certificación fhernandez@ema.org.mx o a la Gerencia de Gestión de Sistemas etejeda@ema.org.mx quienes con gusto atenderemos la inquietud presentada conforme a lo indicado en nuestros procedimientos.
5. En esta entidad estamos para escuchar y atender las necesidades e inquietudes de nuestros clientes dentro de la normativa aplicable y estamos para atenderlos y escucharlos a todos y cada uno de ustedes por lo que no es necesario trabajar a través de terceras personas para entrar en contacto con nosotros.

Atentamente,



María Isabel López Martínez
Directora Ejecutiva