

Accreditación como herramienta para la seguridad del paciente

Dr. Héctor A. Baptista González

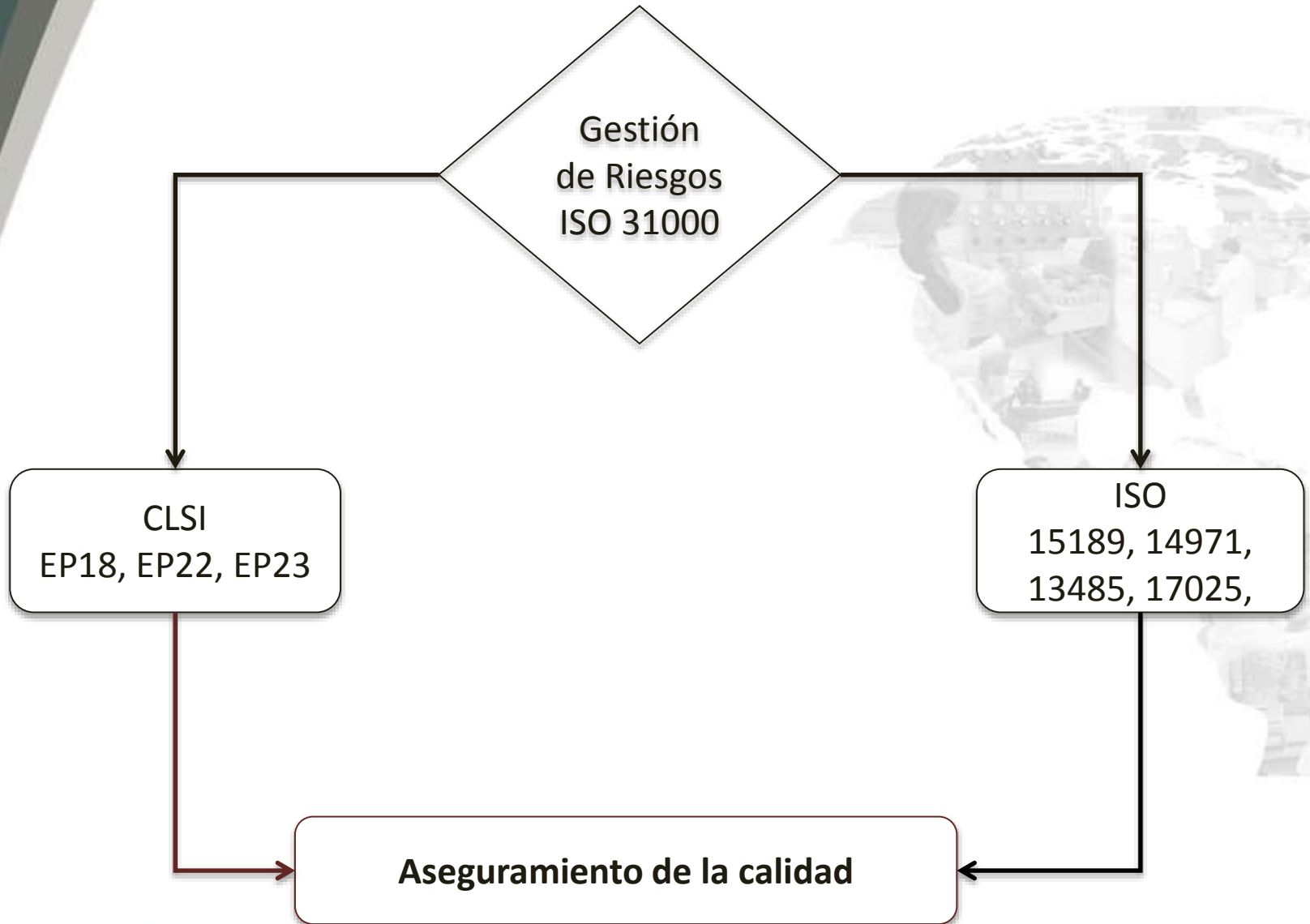
Declaración de No Conflicto de interés

- El contenido de este material no representa necesariamente los intereses de Médica Sur ni del Instituto Nacional de Perinatología.
- El autor responde a la invitación de la entidad mexicana de acreditación y no recibe ninguna compensación por ningún grupo de interés en el campo de la Medicina transfusional y Banco de sangre.
- Los datos que se presentan son responsabilidad del autor.

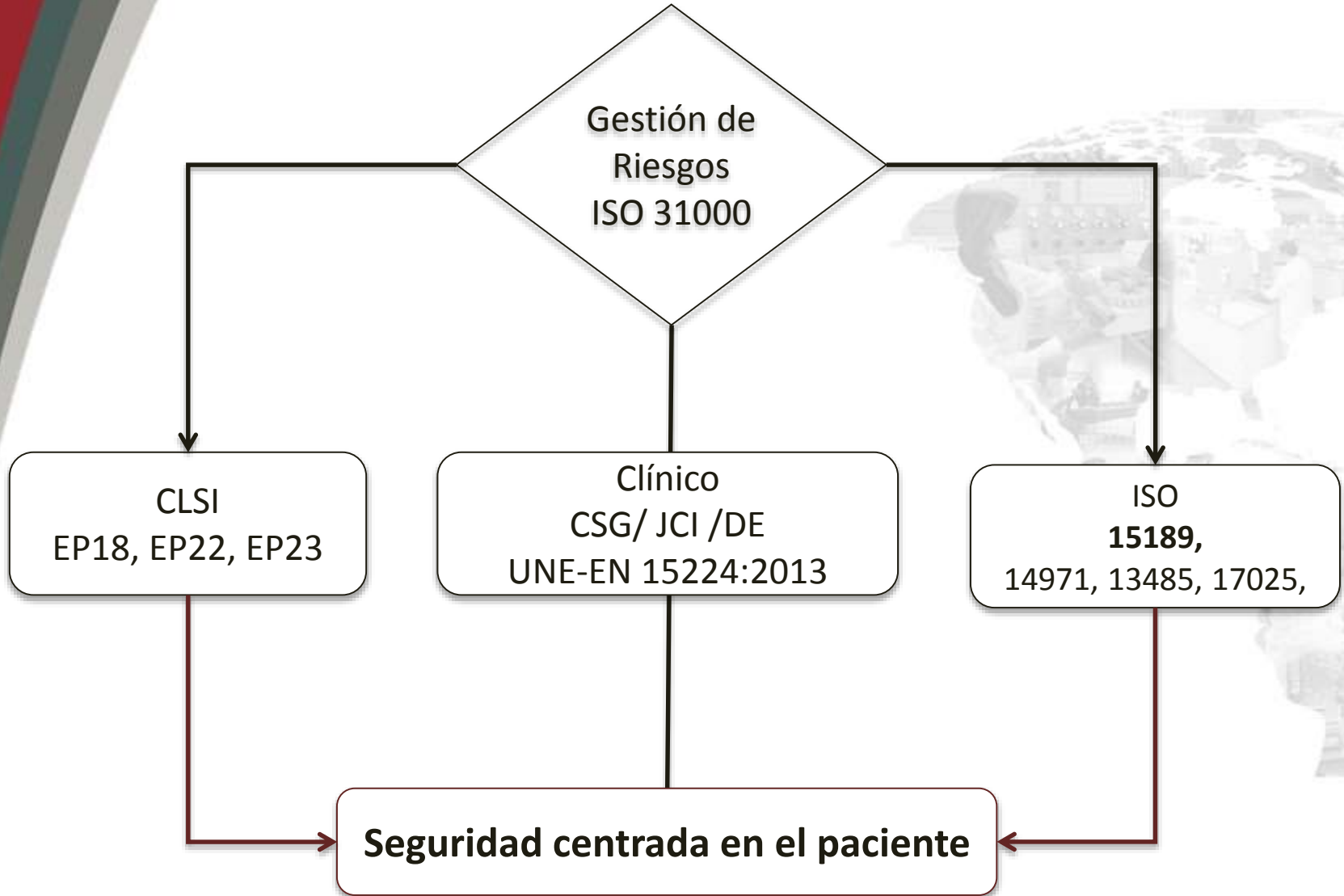
Los siete pasos para la seguridad del paciente en Medicina Transfusional y Banco de Sangre

- 1. Desarrollar una cultura de la seguridad.**
 - Crear una cultura que sea abierta, participativa y justa.
- 2. Liderar y apoyar a su personal.**
 - Establecer un enfoque claro, sólido, coherente y verdadero sobre seguridad del paciente entre toda la organización.
- 3. Integrar su actividad en gestión de riesgo.**
 - Desarrollar sistemas y procedimientos para gestionar, identificar y valorar los riesgos.
- 4. Promover la notificación.**
 - Garantizar que todo el personal pueda notificar riesgos o eventos adversos.
- 5. Involucrar y comunicar a pacientes y al público.**
 - Desarrollar mecanismos eficientes para comunicar abiertamente y escuchar a los pacientes.
- 6. Aprender y compartir lecciones seguridad.**
 - Motivar al personal para utilizar las herramientas de análisis causa-raíz, para conocer los cómo y porqué suceden los incidentes.
- 7. Implantar soluciones para prevenir el daño.**
 - Introducir las experiencias aprendidas que se reflejen en cambios en las prácticas, procedimientos y sistemas.

Enfoque en el riesgo analítico



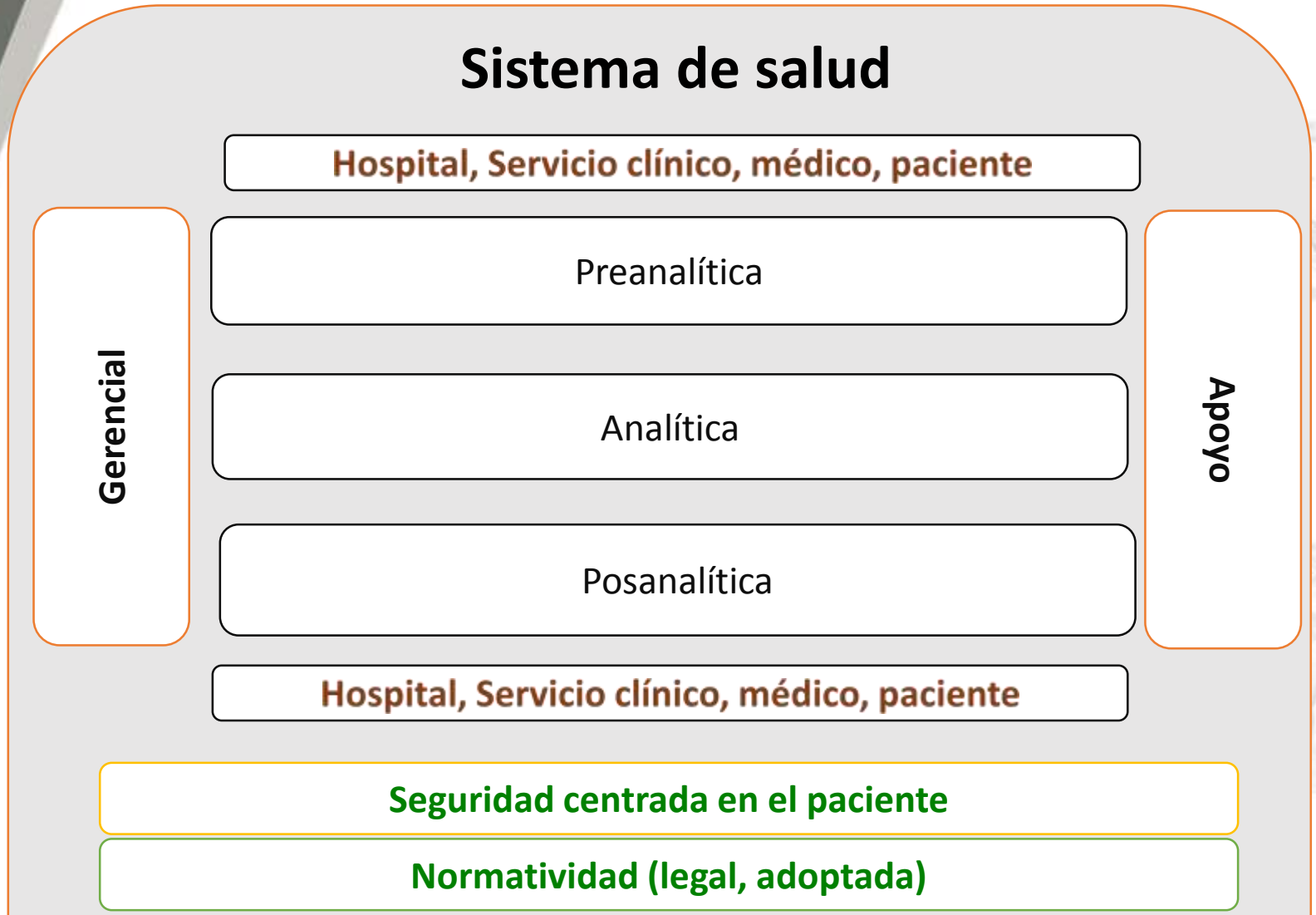
Enfoque en el riesgo clínico y seguridad en el Paciente



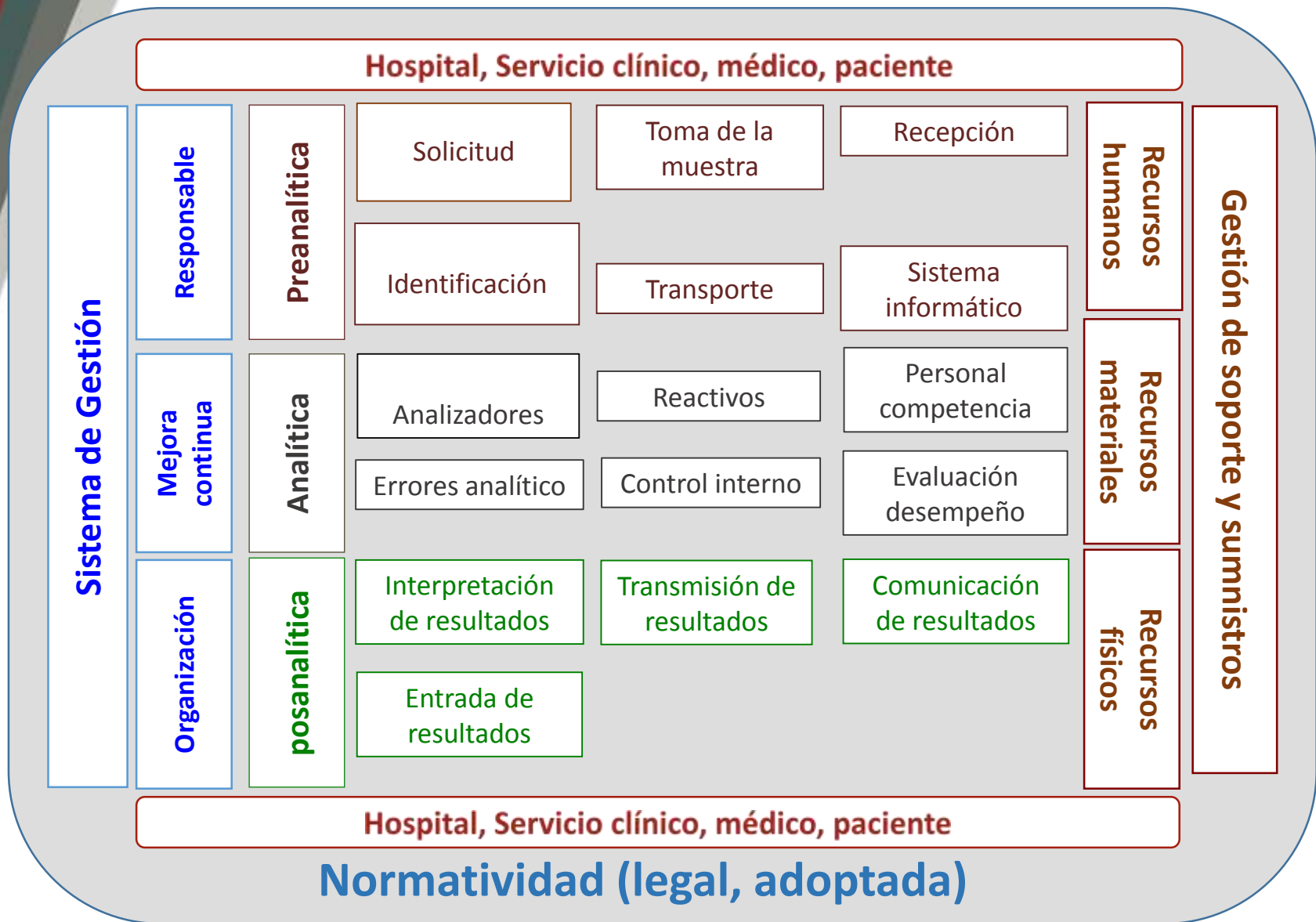
La seguridad en el donante y el paciente

¿Esto es medible?

Mapa de procesos



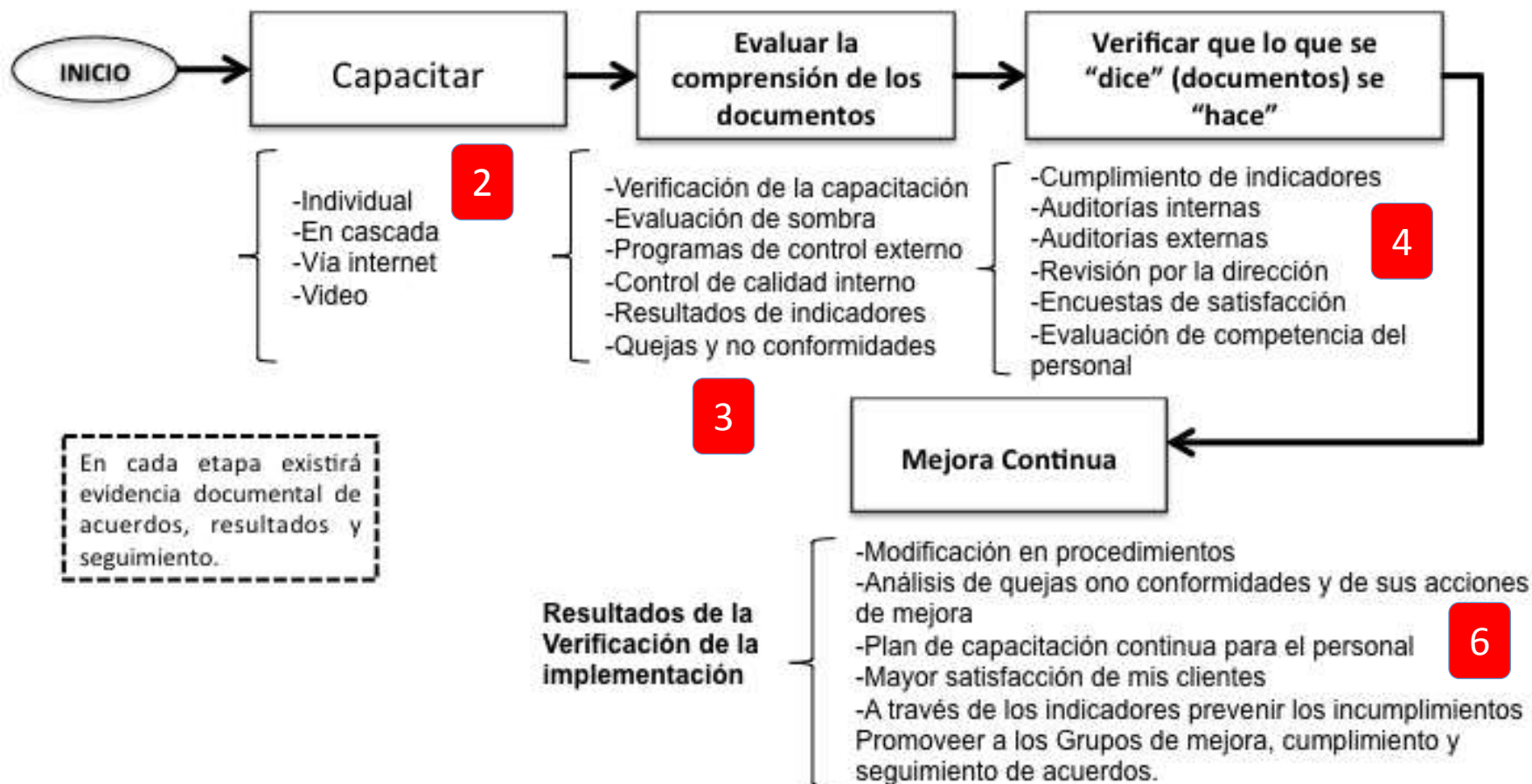
Mapa del proceso en el Banco de Sangre



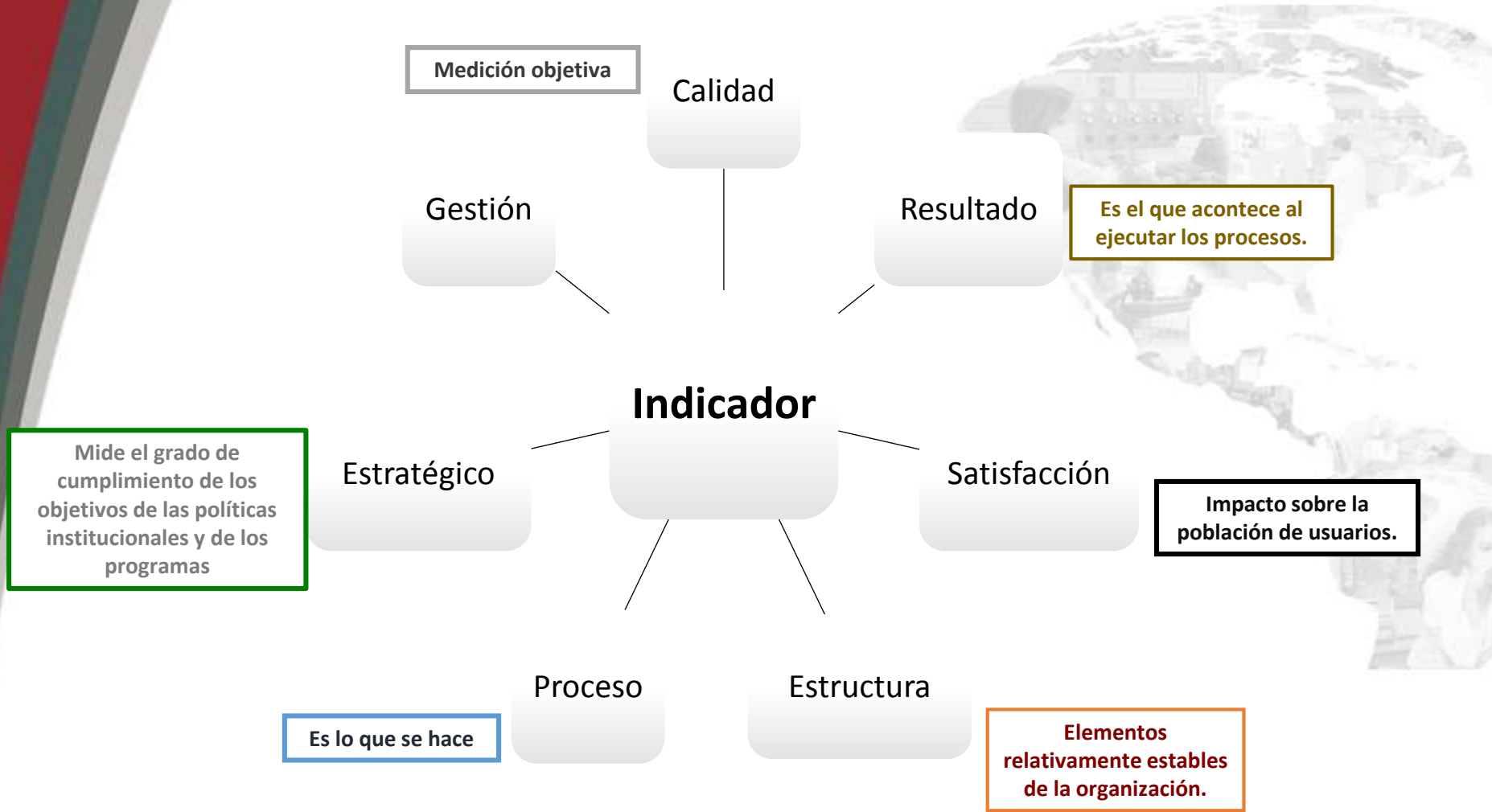
Implementación del Sistema de Gestión de la calidad.

Elementos críticos claramente definidos:

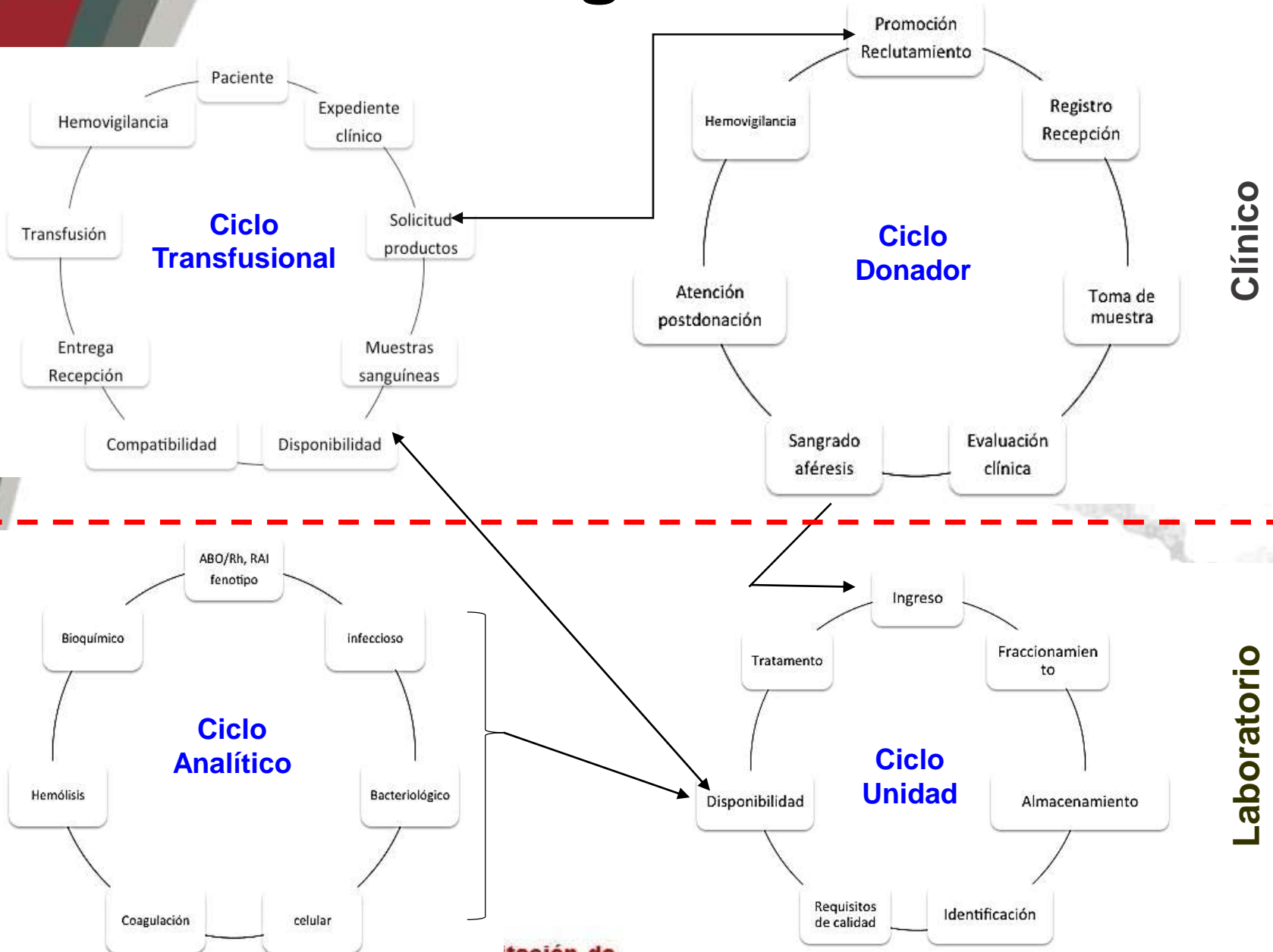
- Estructura, organización, nombramientos y Responsabilidades **DEFINIDAS** (responsables de área, supervisores, grupo de auditores, grupo de mejora).
- **Procesos documentados, actualizados, controlados y enlazados entre las áreas.**
- **Indicadores reales:** Satisfacción, de proceso, de resultado, de mejora, financieros, cercano al fallo, etc.



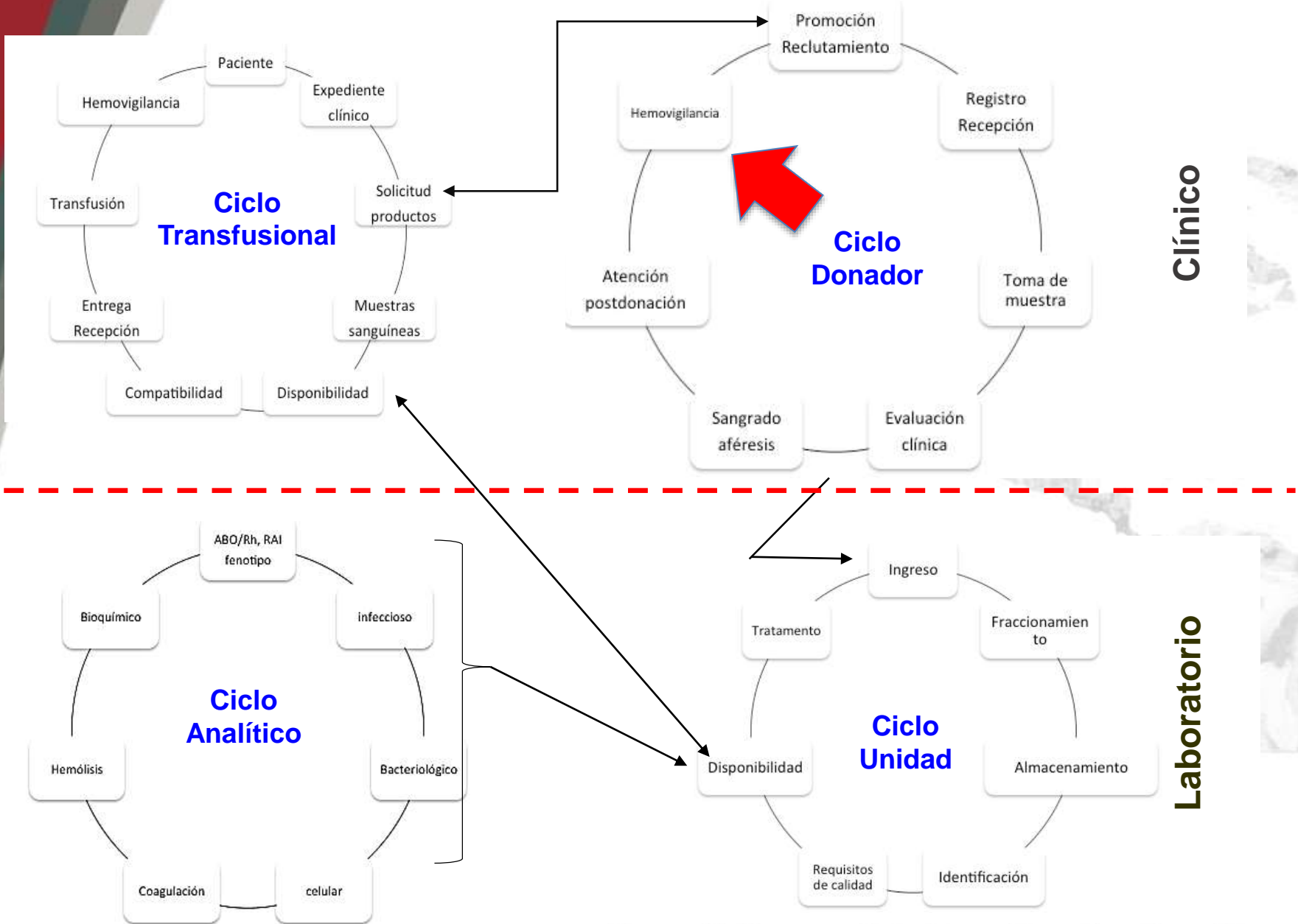
Tipos de indicadores de acuerdo al enfoque de la evaluación.



Proceso global



Proceso global



Indicador de resultado

Tasa de Eventos Adversos durante el proceso de Donación

Estándares:

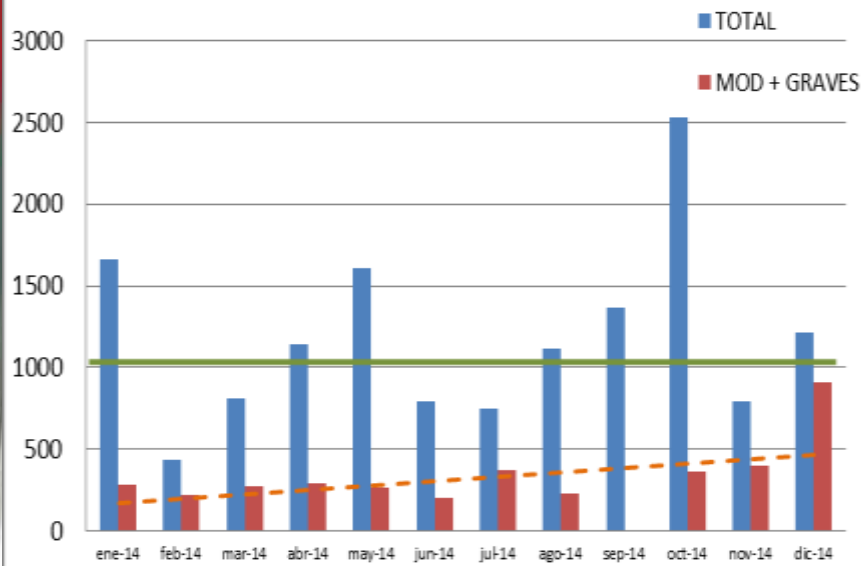
≤ 1000 EAD localizados por cada 100 000 donantes

≤ 1500 EAD sistémicos por cada 100 000 donantes

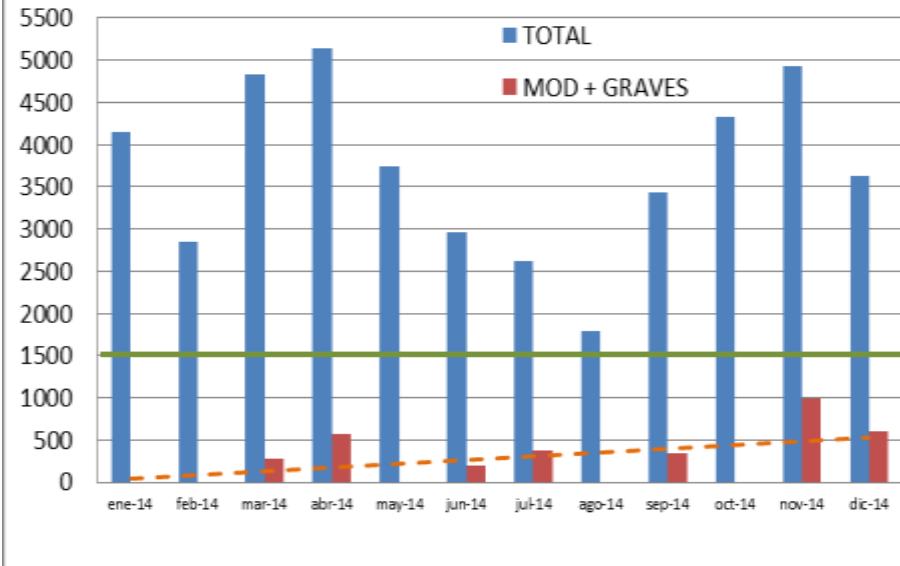
≤ 750 EAD relacionados a aféresis por cada 100 000 donantes.

Estándar Tendencia

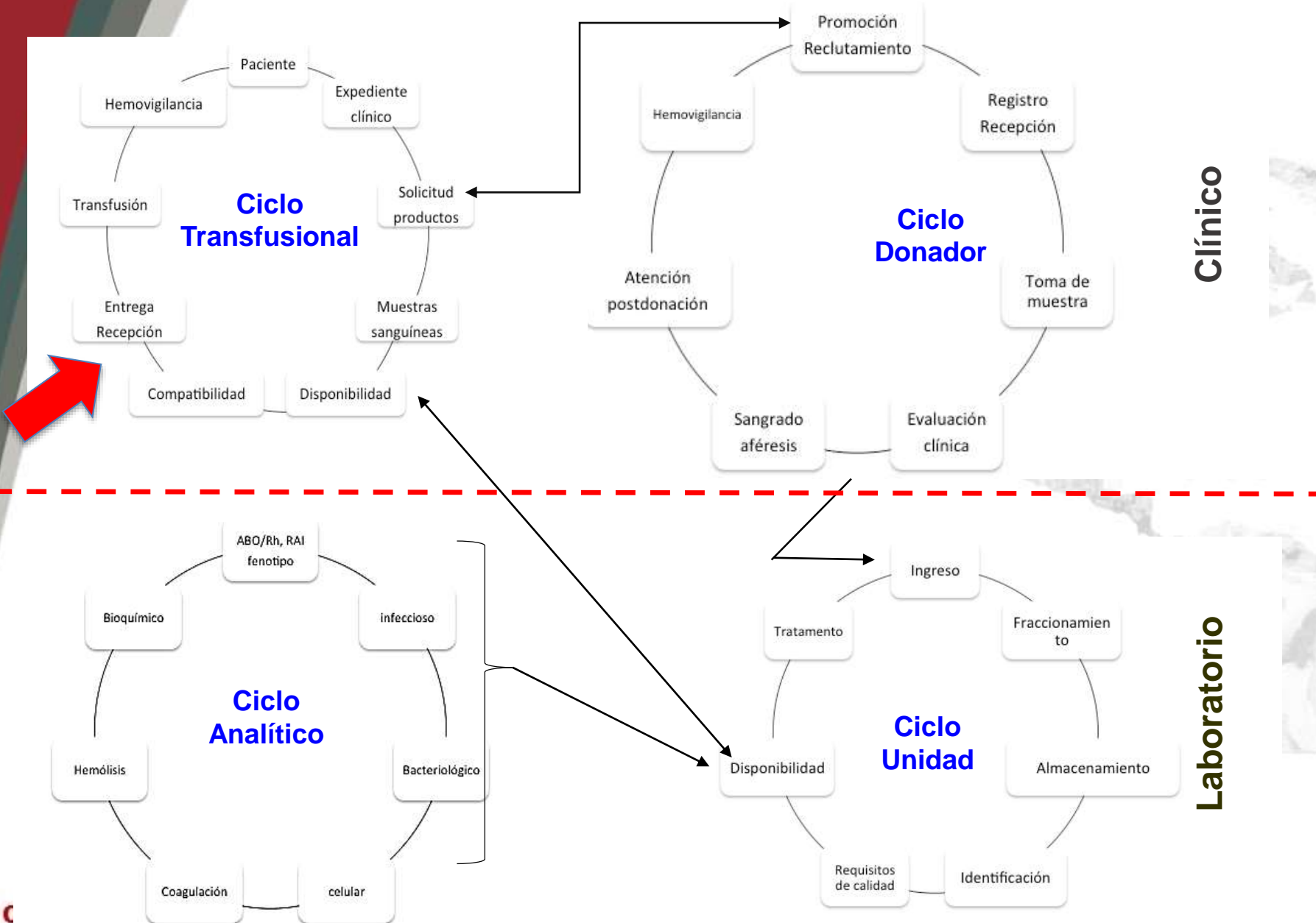
Tasa de EAD Localizados



Tasa de EAD Sistémicos



Proceso global



Indicador de proceso

Tiempo de entrega de concentrado eritrocitario

Estándar Global:

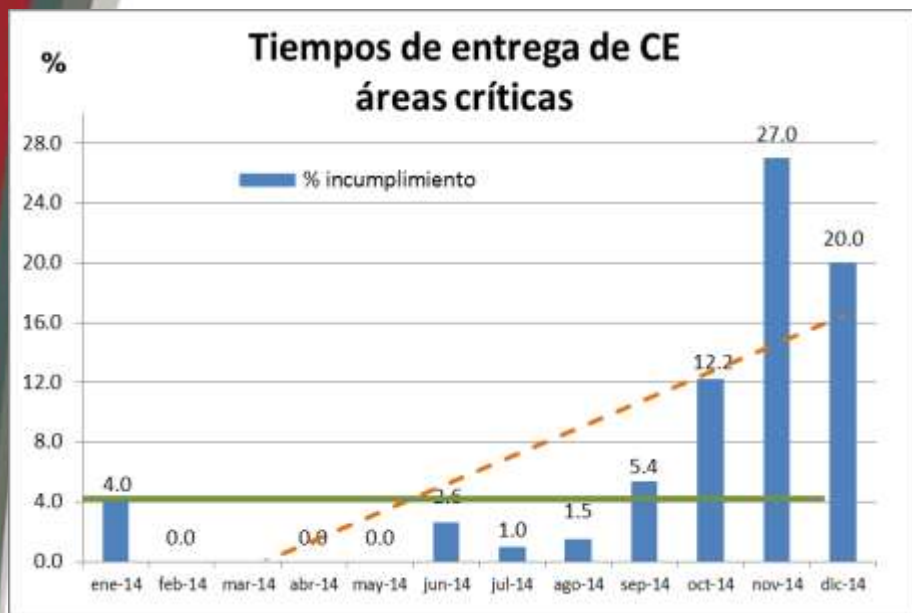
≤ 5% de incumplimiento en el total de entregas

Estándares:

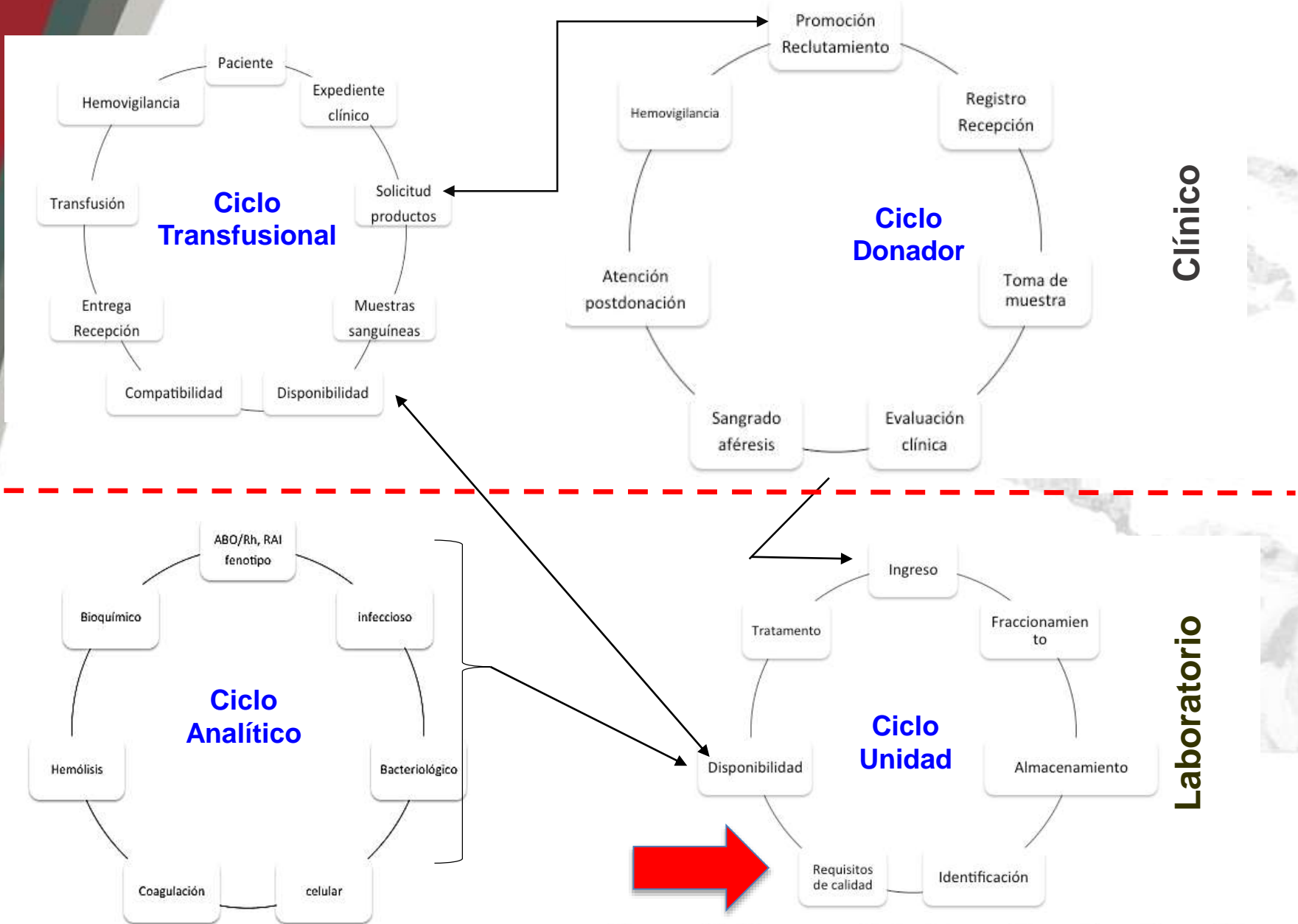
≤ 4% de incumplimiento en tiempos de entregas, en áreas críticas

≤ 5% de incumplimiento en tiempos de entregas, en áreas no críticas.

— Estándar - - - Tendencia

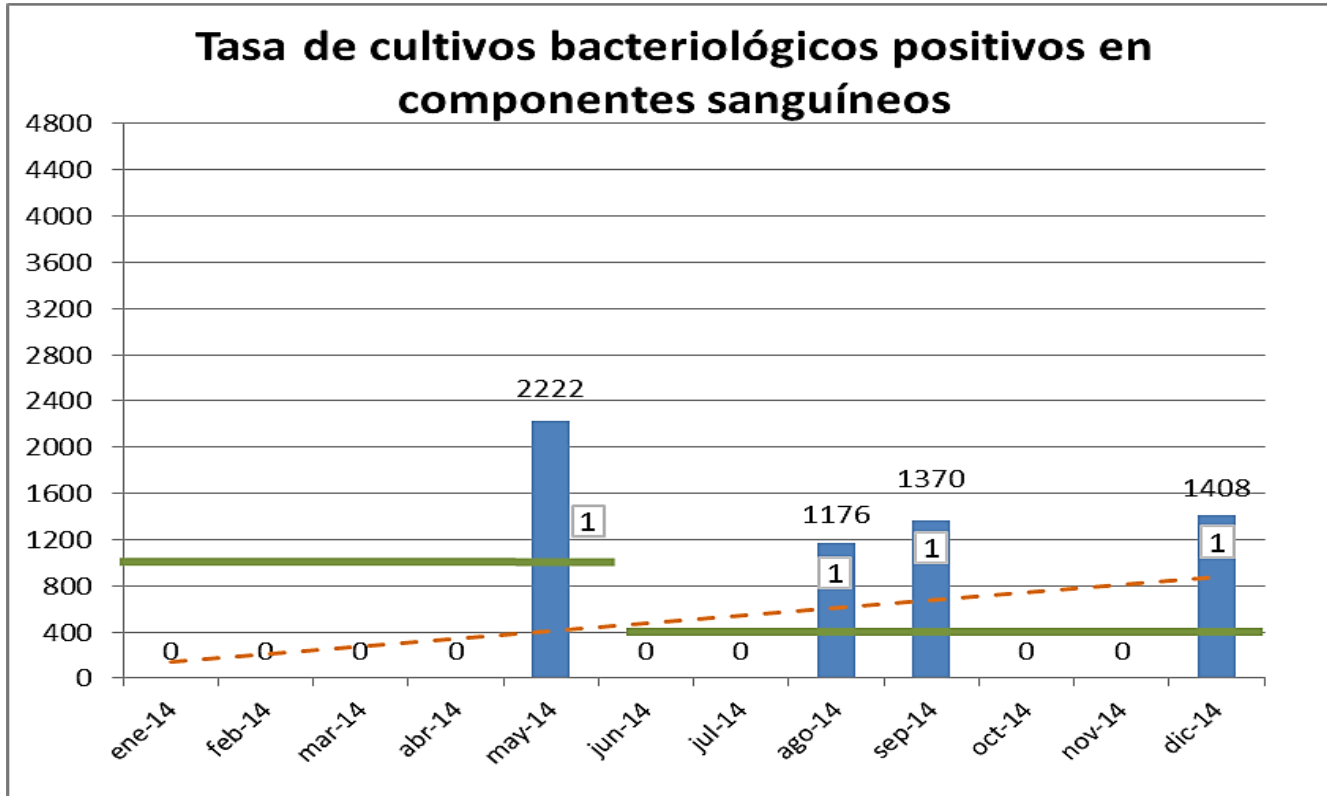


Proceso global



Indicador de resultado/calidad

Tasa de Cultivos Bacteriológicos Positivos en componentes sanguíneos

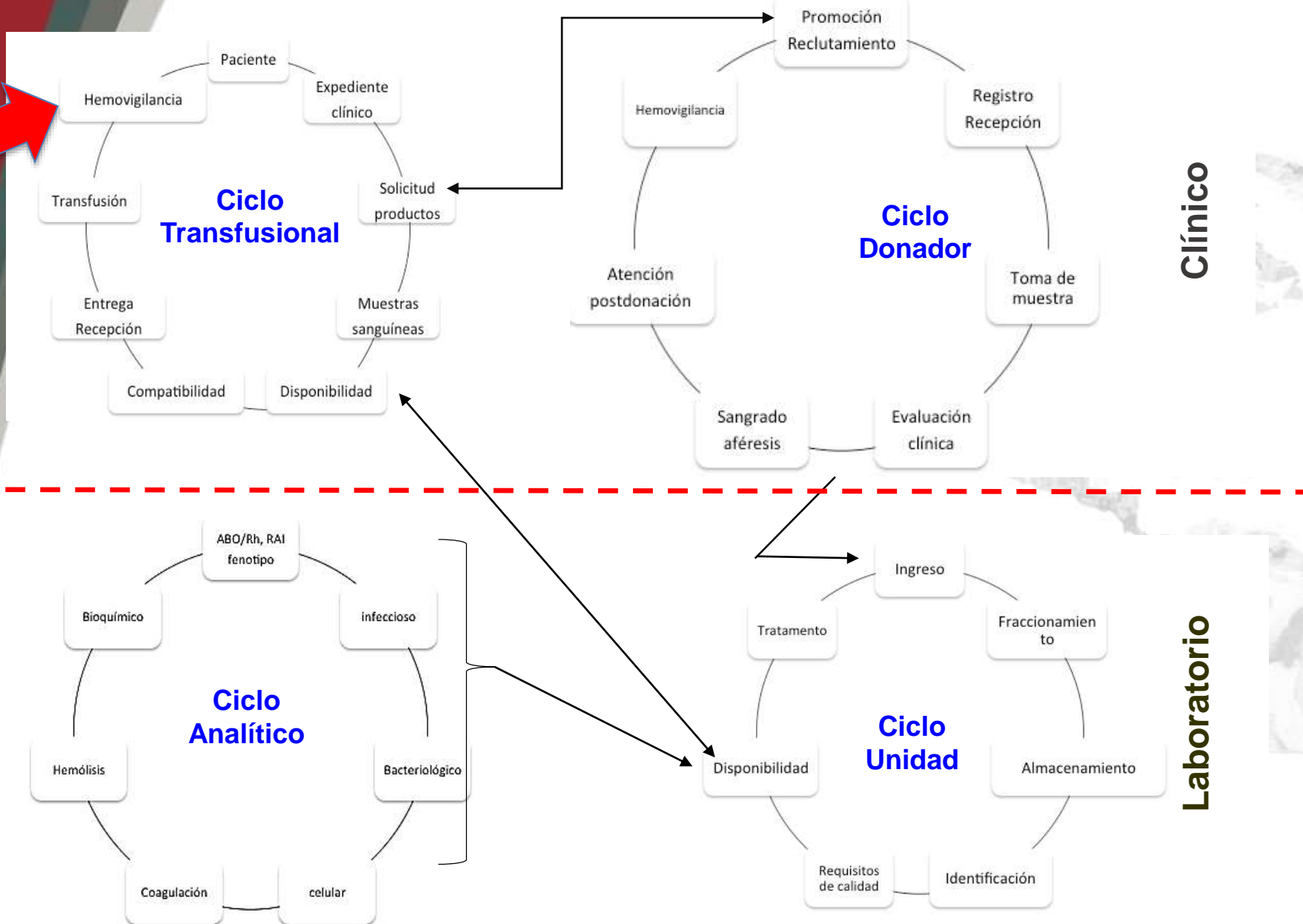


Estándar:

≤ 400 unidades con cultivo positivo por cada 100,000 plaquetaféresis

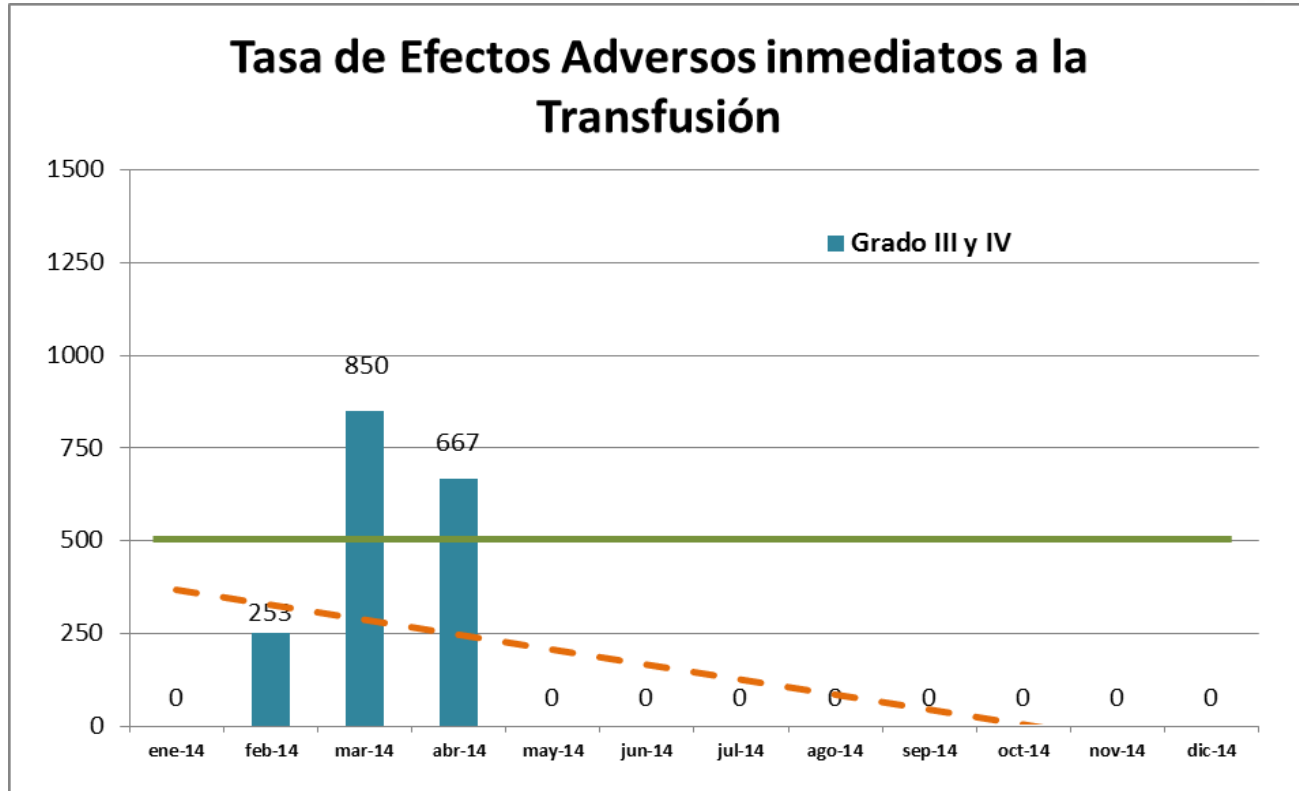
Estándar
 Tendencia

Proceso global



Indicador de calidad/resultado

Tasa de Eventos Adversos inmediatos a la Transfusión

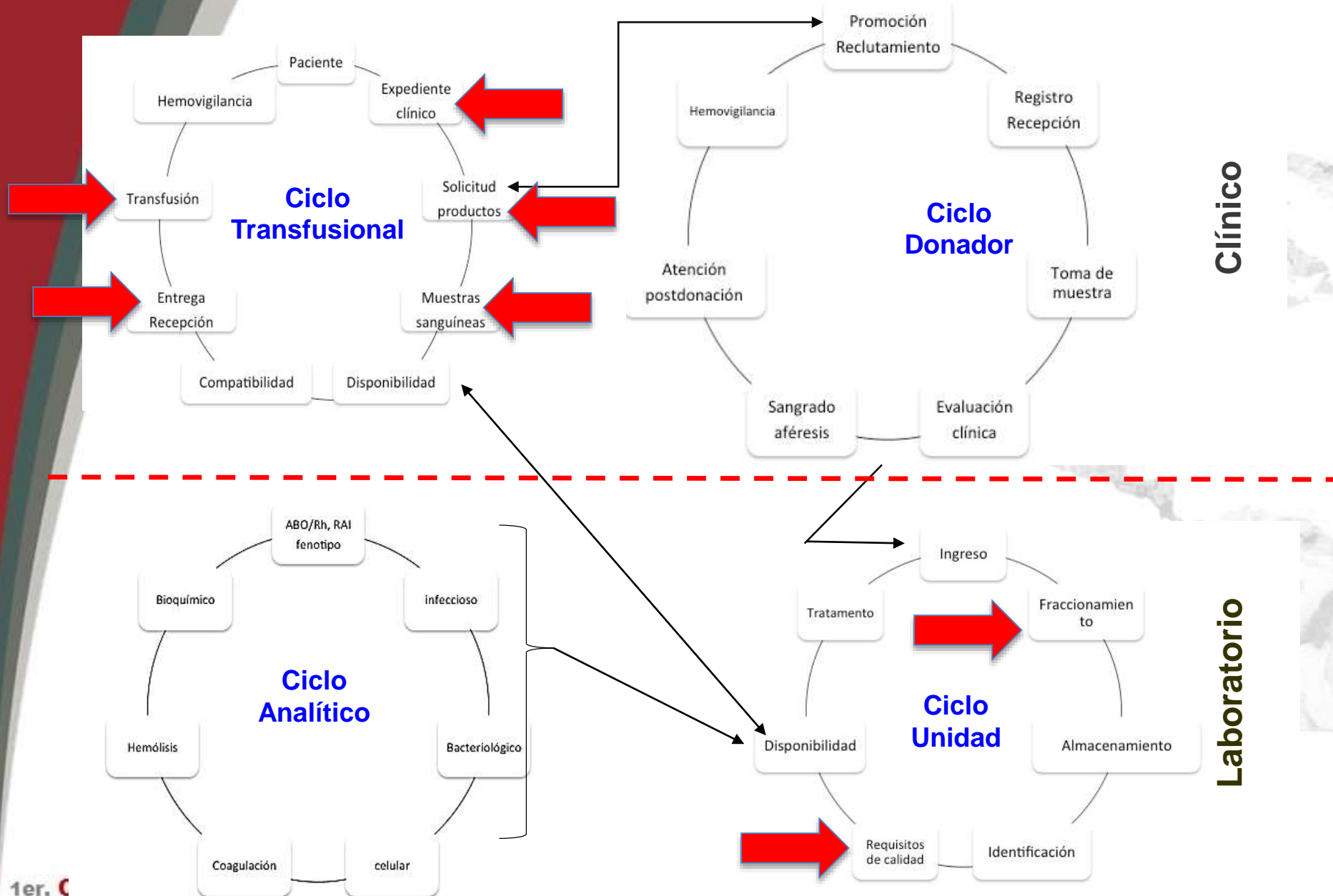


— Estándar
 - - - Tendencia

Estándar:

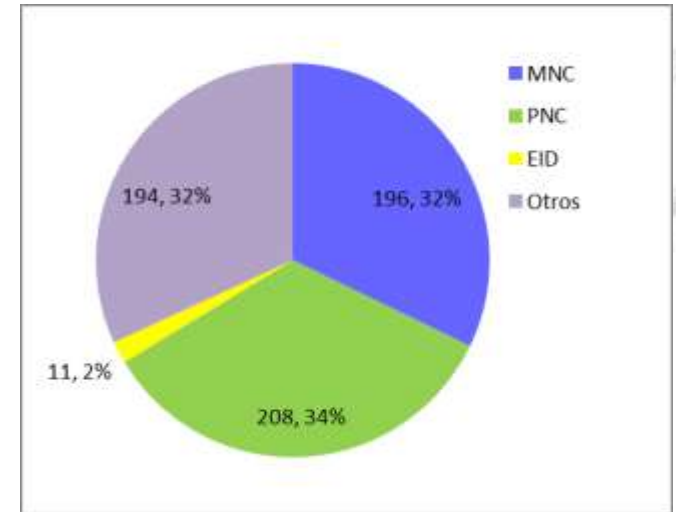
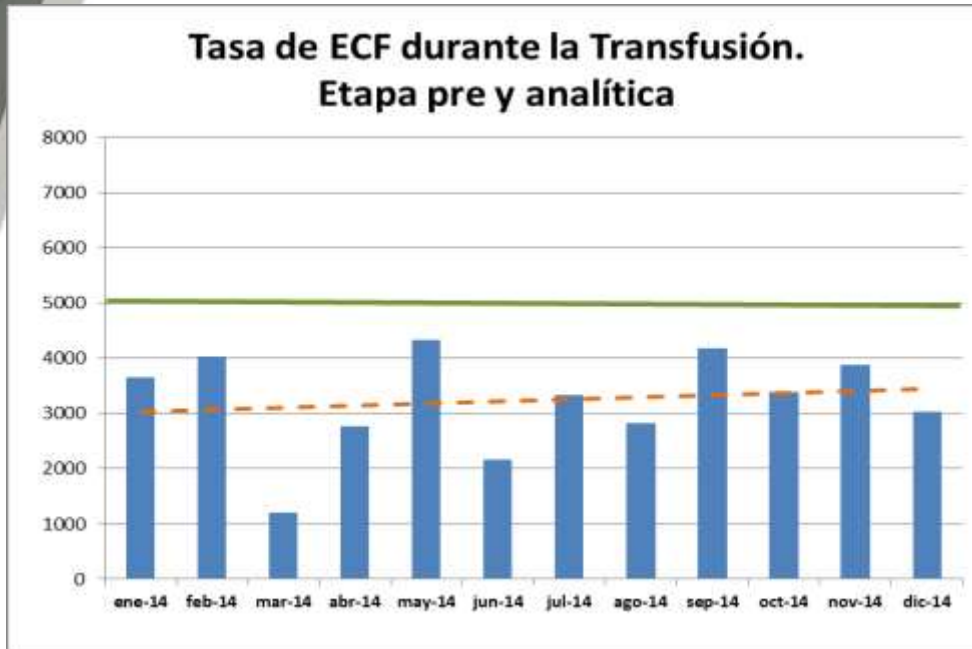
≤ 500 reacciones de Grado III y IV por cada 100,000 unidades transfundidas

Proceso global



Indicador de proceso

Tasa de Eventos Cercanos al Fallo durante la Transfusión.
Etapa pre y analítica



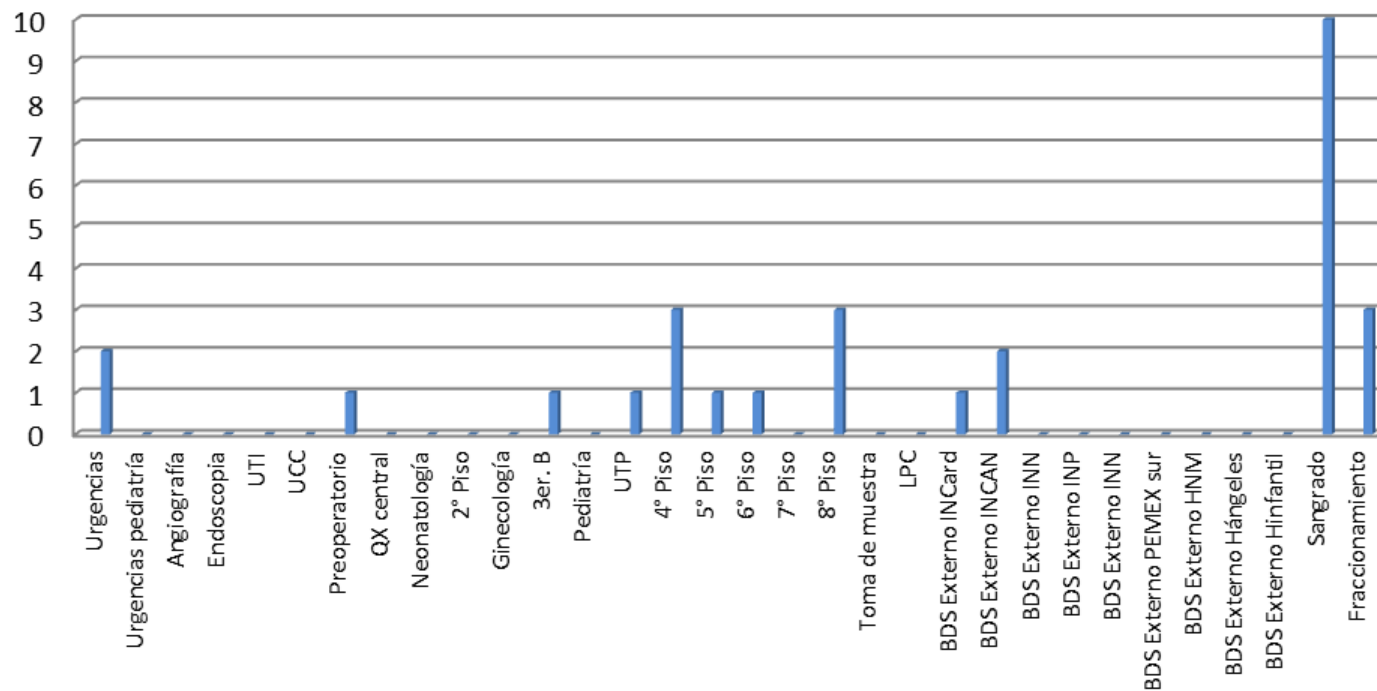
Estándar

Tendencia

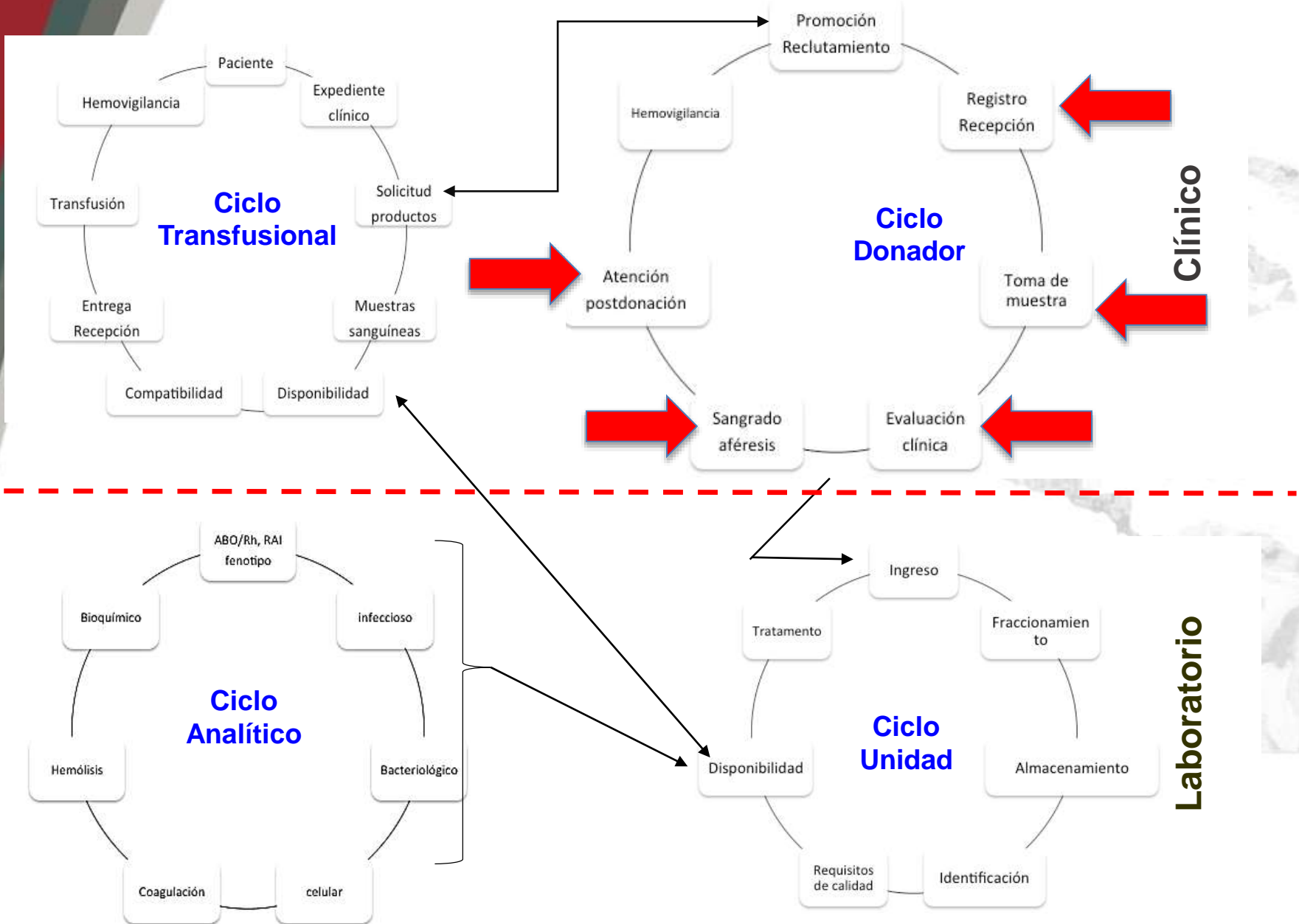
Estándar:

≤ 5,000 Eventos cercanos al fallo por cada 100,000 unidades transfundidas

Servicio generador ECFT



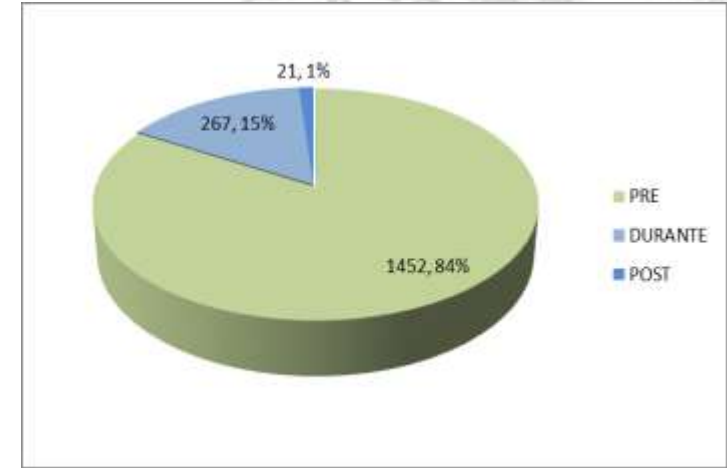
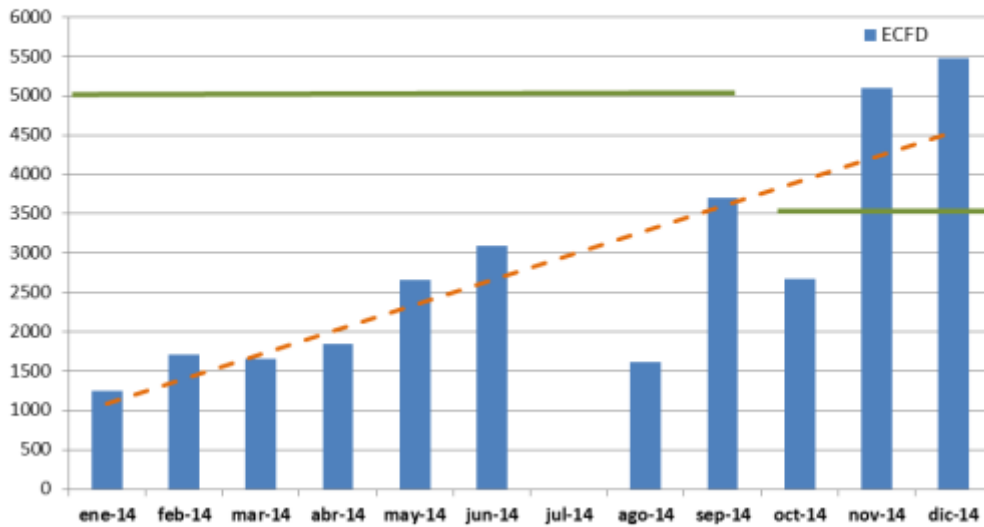
Proceso global



Indicador de proceso.

Tasa de Eventos Cercanos al Fallo durante la Donación

ECF durante el proceso de Donación



Estándar
 Tendencia

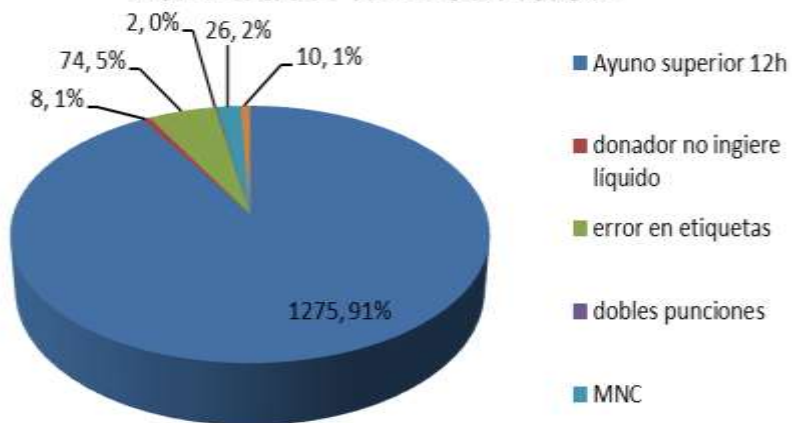
Estándar:

≤ 3,500 Eventos cercanos al fallo por cada 100,000 donantes atendidos

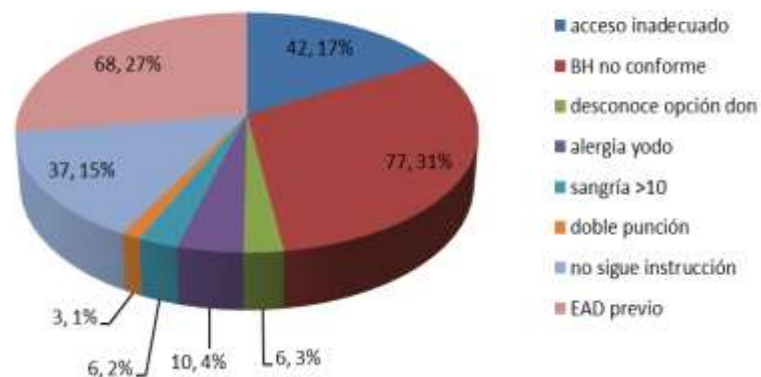
Indicador de proceso.

Tasa de Eventos Cercanos al Fallo durante la Donación

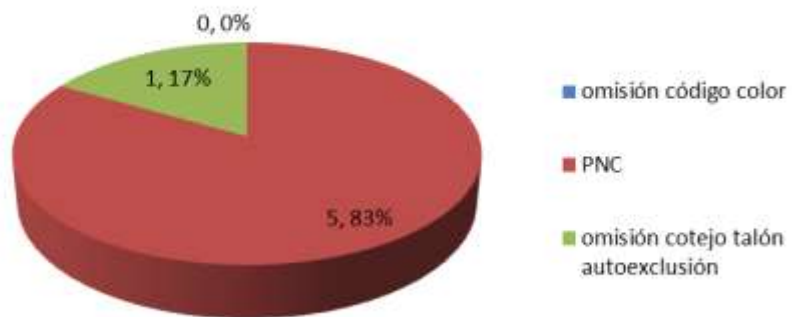
ECF ETAPA PRE-DONACIÓN



ECF ETAPA DE DONACIÓN



ECF ETAPA POST-DONACIÓN



***Hay en verdad dos cosas diferentes:
saber y creer que se sabe.***

***La ciencia consiste en saber;
La ignorancia es creer que se sabe.***

Hipócrates de Cos, La Ley, siglo V a. C.

baptistagh@gmail.com