

Experiencia en la implementación de ISO 15189:2012 en un Banco de Sangre público

M. en C. Guillermo Escamilla Guerrero



***Siete amigas encontré
que me enseñaron cuanto sé
dónde, cuándo, cómo, qué,
para qué, quién y por qué.***

R. Kipling



Requerimiento legal obligatorio

NOM-SSA2-1993: Banco de Sangre

NOM-166-SSA1-1993: laboratorios

Norma técnica 1986
Reforma Ley General de
Salud 1987

TITULO 14
Donación,
Trasplantes y Pérdida
de la Vida
313-350bis



La continuación de un camino

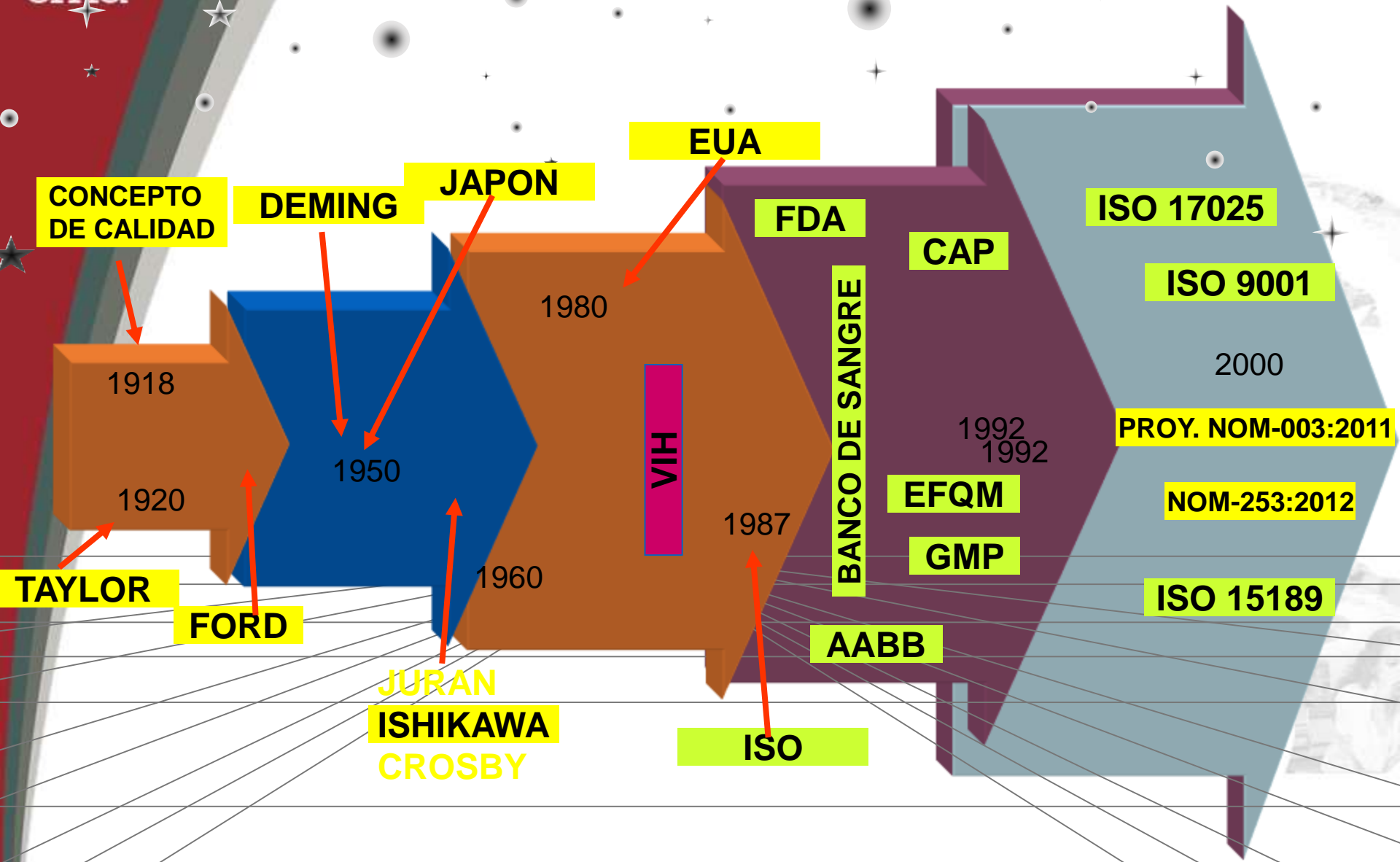


Aprendiendo a aprender





PERSPECTIVA HISTORICA



... en la era de la globalización

Hay 3 clases de Bancos de Sangre:

- **aquellas que esperan que las cosas ocurran**
- **aquellas que se sorprenden por lo que ha ocurrido**

aquellas que hacen que las cosas ocurran

LOS VALORES ESENCIALES QUE FORJAN NUESTRA INSTITUCIÓN



**Resultados
excepcionales**



**Trabajar con
inteligencia**

**Inspira a otras
personas**



Cuando

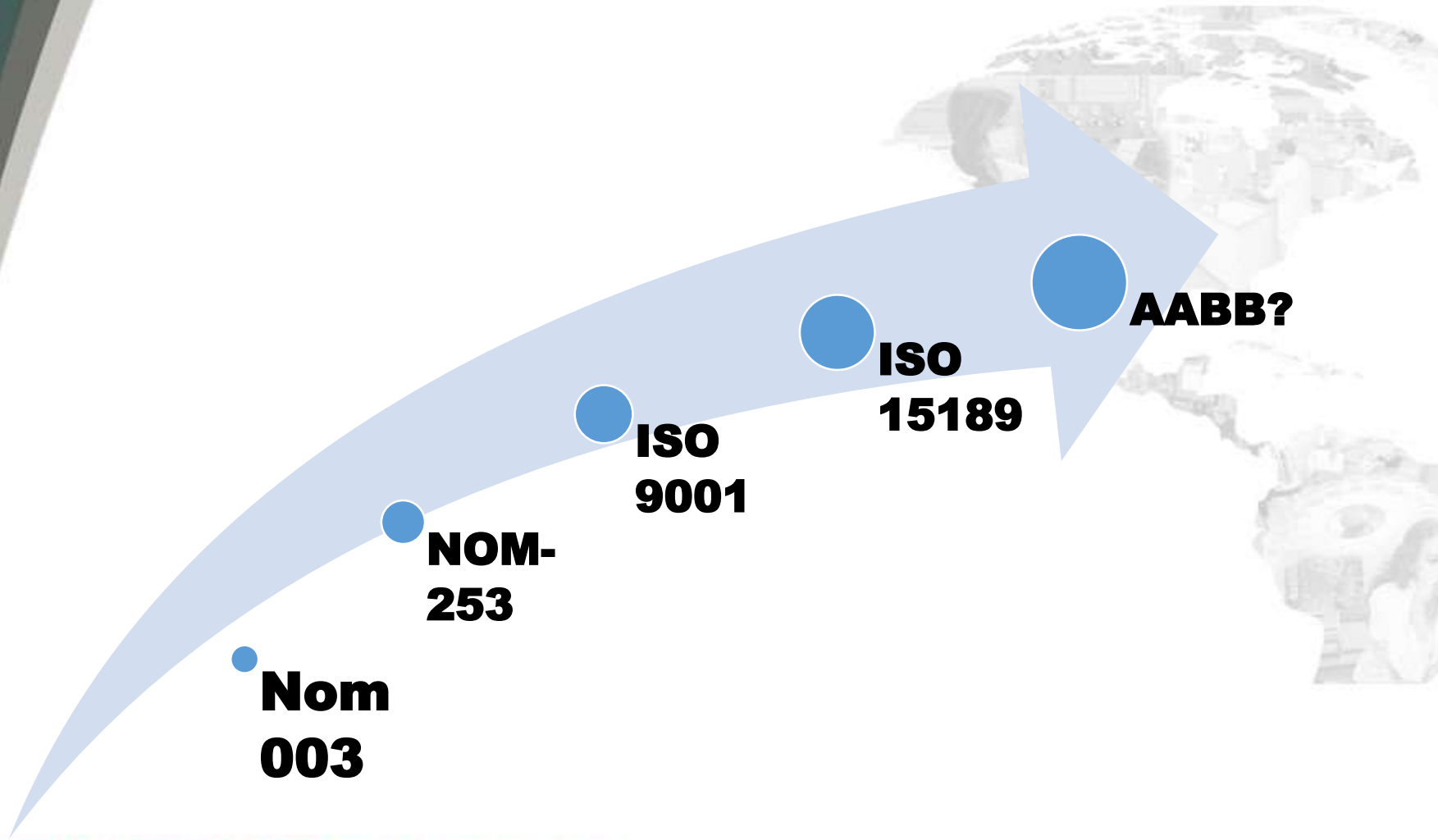
- Iniciamos 2003 Certificación ISO 9001
- **Resultado, producto o servicio Clínicamente útil**



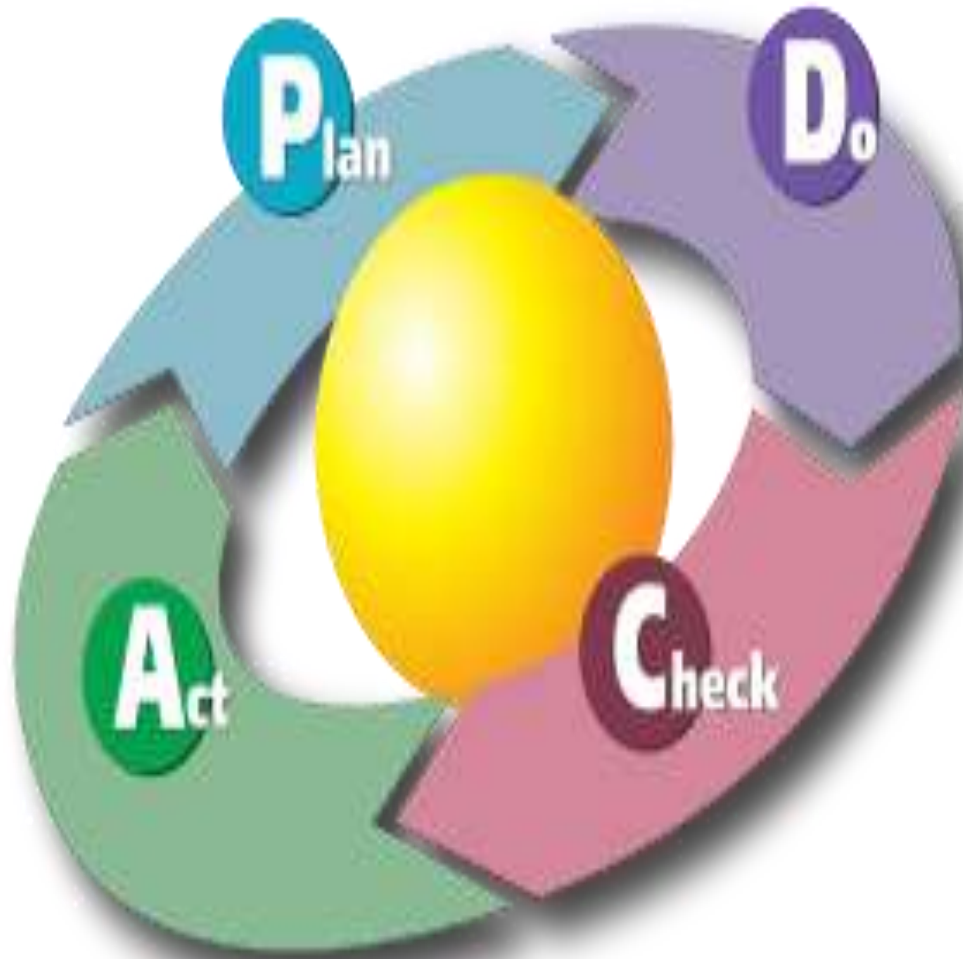
Y sin embargo....



Por que acreditarse?



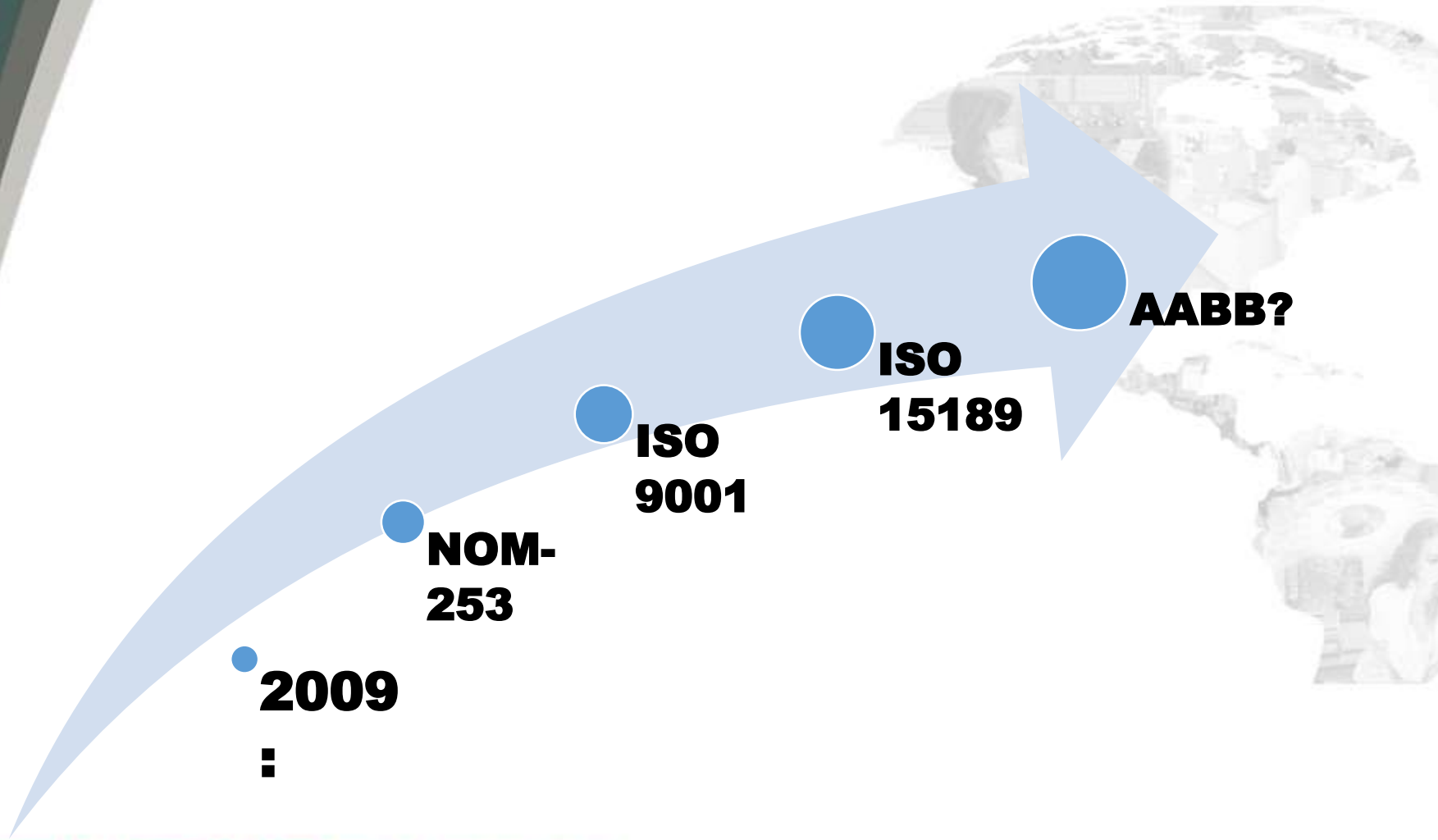
Ciclo Deming.



DEMOSTRAR

- **Cumplir con requisitos normativos**
- **Capacitación de personal**
- **Supervisar el cumplimiento de estos**

Por que acreditarse?



Cumplimiento PHVA



LA MAGIA DE LA INFORMACIÓN

**Cuando trabajamos juntos en equipo
avanzamos fácilmente:**

DESCUBRIMOS.....

– *Los equipos se introducían sin
protocolos*

– *No disponíamos de controles de tercera
opinión*

– *Confusión con el significado de
Verificación y/o Validación*

– *Se realizaba CCE: CAP; HC...etc... ¿Qué
tanta información se obtenía?*

– *El CCI... pues SI...se
realizaba.....pero...*

**Cuando trabajamos
Requisitos de
CALIDAD.....caramba...
....PALABRAS MAYORES**

Construcción de una visión compartida



Construcción de un círculo virtuoso

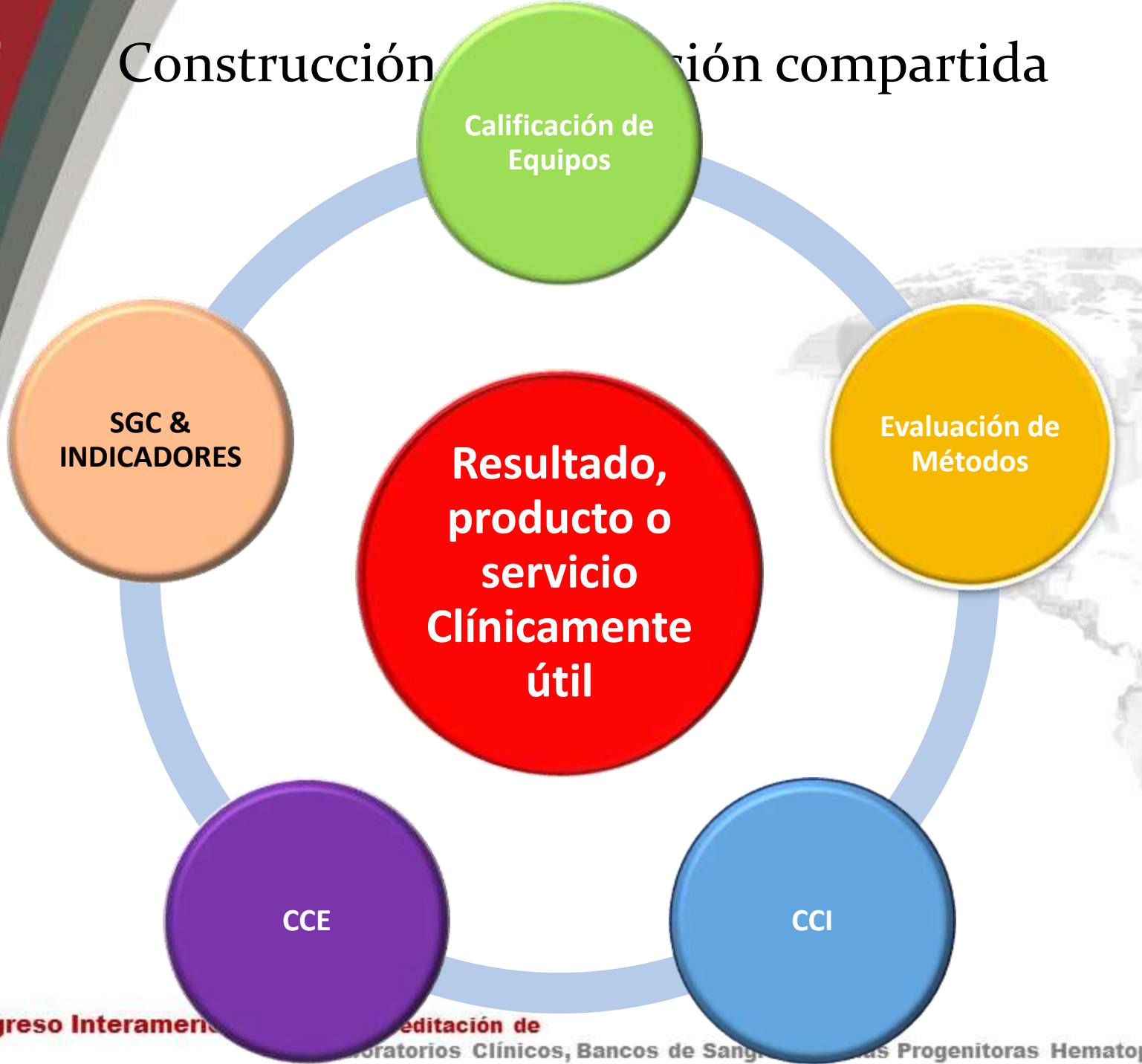
APROVECHAR
NUESTRAS VIRTUDES

VALORAR NUESTRAS
DIFERENCIAS

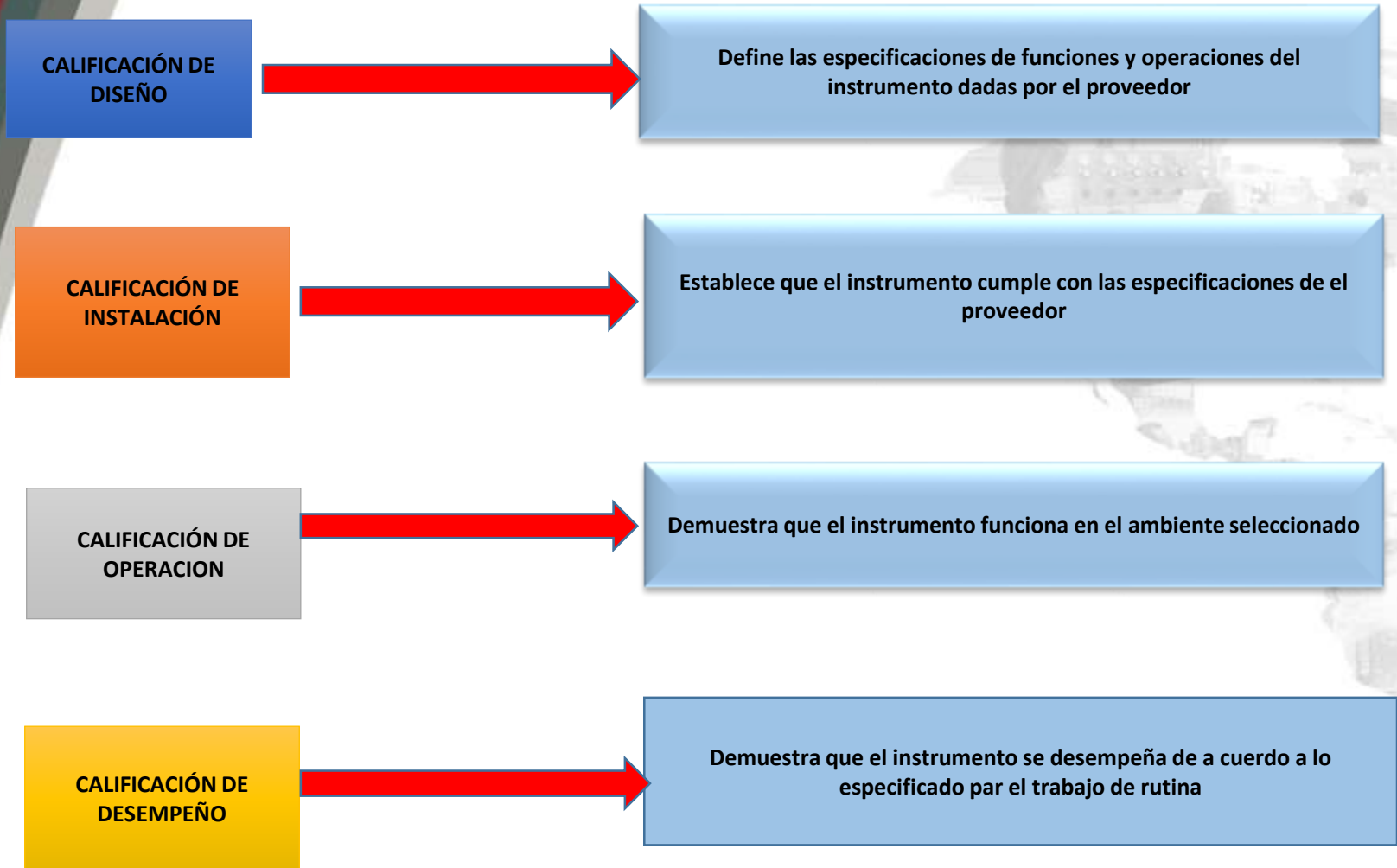
ACEPTAR NUESTRAS
DEBILIDADES

PERSEGUIR NUESTRAS
PASIONES

Construcción de un sistema de certificación compartida



PROCESO DE CALIFICACION



Selección

1. Contar con un listado de proveedores calificados
2. Seleccionar un equipo
3. Evaluación de áreas
4. Establecer condicionantes de instalación

Listos

1. Se ha realizado la instalación bajo la supervisión de ingeniería y jefatura de laboratorio
2. Se tiene documentado de que el equipo funciona acorde a especificaciones del fabricante
3. Se tiene el calendario de mantenimientos tanto del usuario como de fabricante
4. Se ha recibido la capacitación para la correcta operación del equipo

¿Qué falta?

- 1. Selección del analito**
- 2. Requisitos de calidad**
- 3. Evaluación del método**
- 4. Parámetros de Desempeño**
- 5. Herramientas de verificación (PROCOLOS)**
- 6. CCI**
- 7. CCE**



Cuando trabajamos con inteligencia

Todos somos maestros y alumnos. Pregúntate: ¿Qué vine a aprender aquí y qué vine a enseñar?



Colaboramos, creamos asociaciones, incrementamos la productividad y ofrecemos productos de calidad.

"No existe falta de tiempo, existe falta de interés. Porque cuando la gente realmente quiere, la madrugada se vuelve día; el martes se vuelve sábado y un momento, se vuelve oportunidad!"