

Experiencia en la implementación de ISO 15189:2012 en un Banco de Sangre Privado

A faint, light-colored map of South America is visible in the background on the right side of the slide.

Por: Lic. Héctor Alfonso Farré Montaña

Introducción:

- **El Hospital MC obtuvo la Certificación de Establecimientos de Atención Médica que le otorgó el Consejo de Salubridad General de la Secretaría de Salud.**
- **A finales del 2012 se documentó a petición de los Socios y Director General el proyecto para acreditar nuestro Banco de Sangre bajo la norma ISO 15189: 2007.**
 - **SIN CONOCIMIENTO de la norma y del proceso de acreditación realizamos el primer contacto con la Entidad Mexicana de Acreditación para presentar nuestro interés en acreditar el Banco de Sangre.**

Convenio de cooperación:

- La EMA nos propuso en formar parte del Primer grupo de bancos de sangre para iniciar el proceso de acreditación.
- Se firmó el convenio de cooperación en el cual nos comprometíamos en concluir el proyecto de acreditación para el año 2014.
- El compromiso por parte de la EMA fue apoyarnos en todo momento y nos brindó sesiones grupales vía WEB.

Capacitación e Implementación:

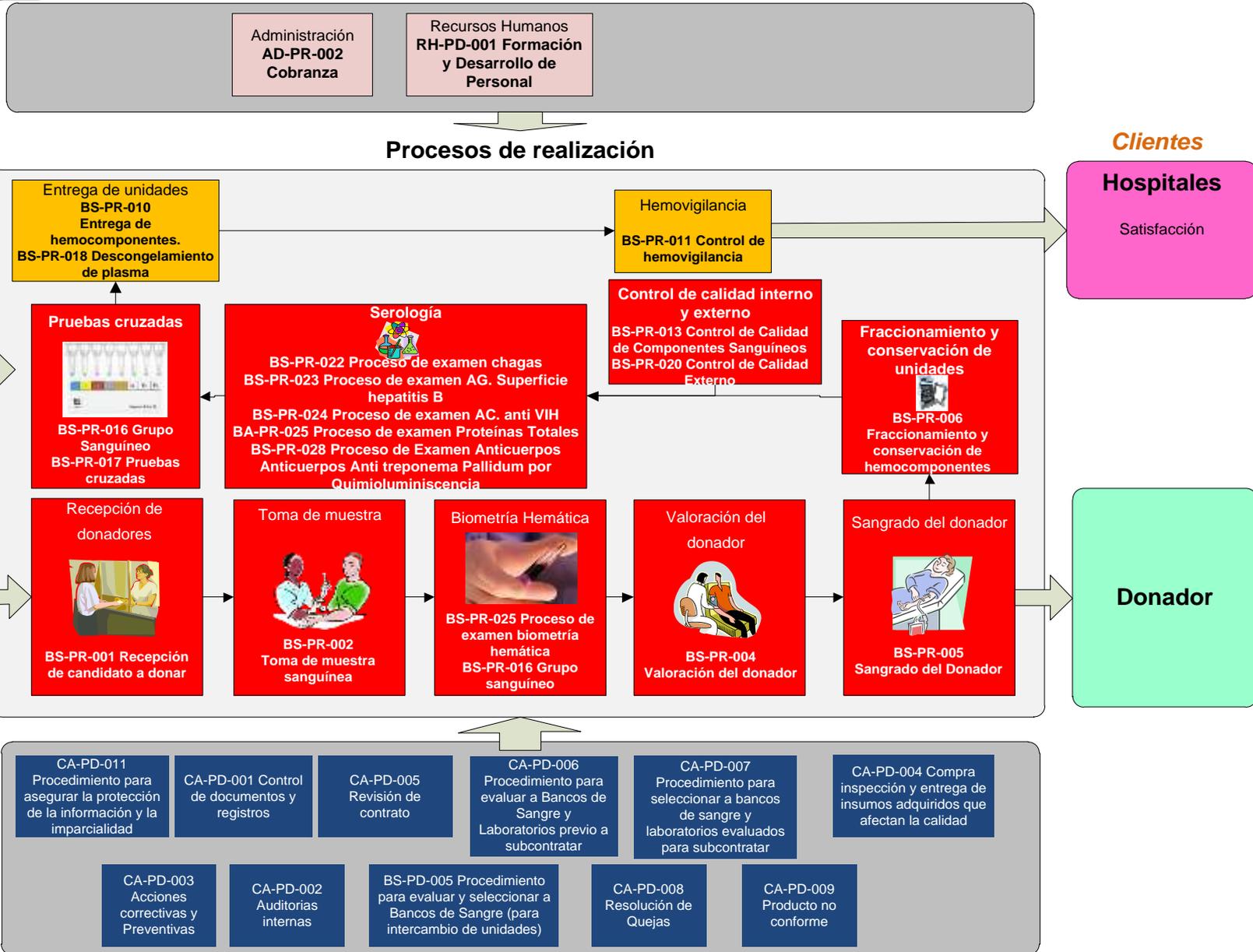
- Nos capacitamos en la norma ISO 15189: 2007 y en la NOM-253-SSA1-2012,
- Definimos el alcance del SGC.
- En el plan de trabajo definimos tareas grupales para documentar y adecuar los procesos de pre-examen, examen y pos-examen.
- Implementamos un análisis de procesos e infraestructura, comparándolo con los requisitos de la NOM-253 y la ISO 15189:2007
- Involucramos a todo el personal en el proyecto de acreditación.

Capacitación e Implementación:

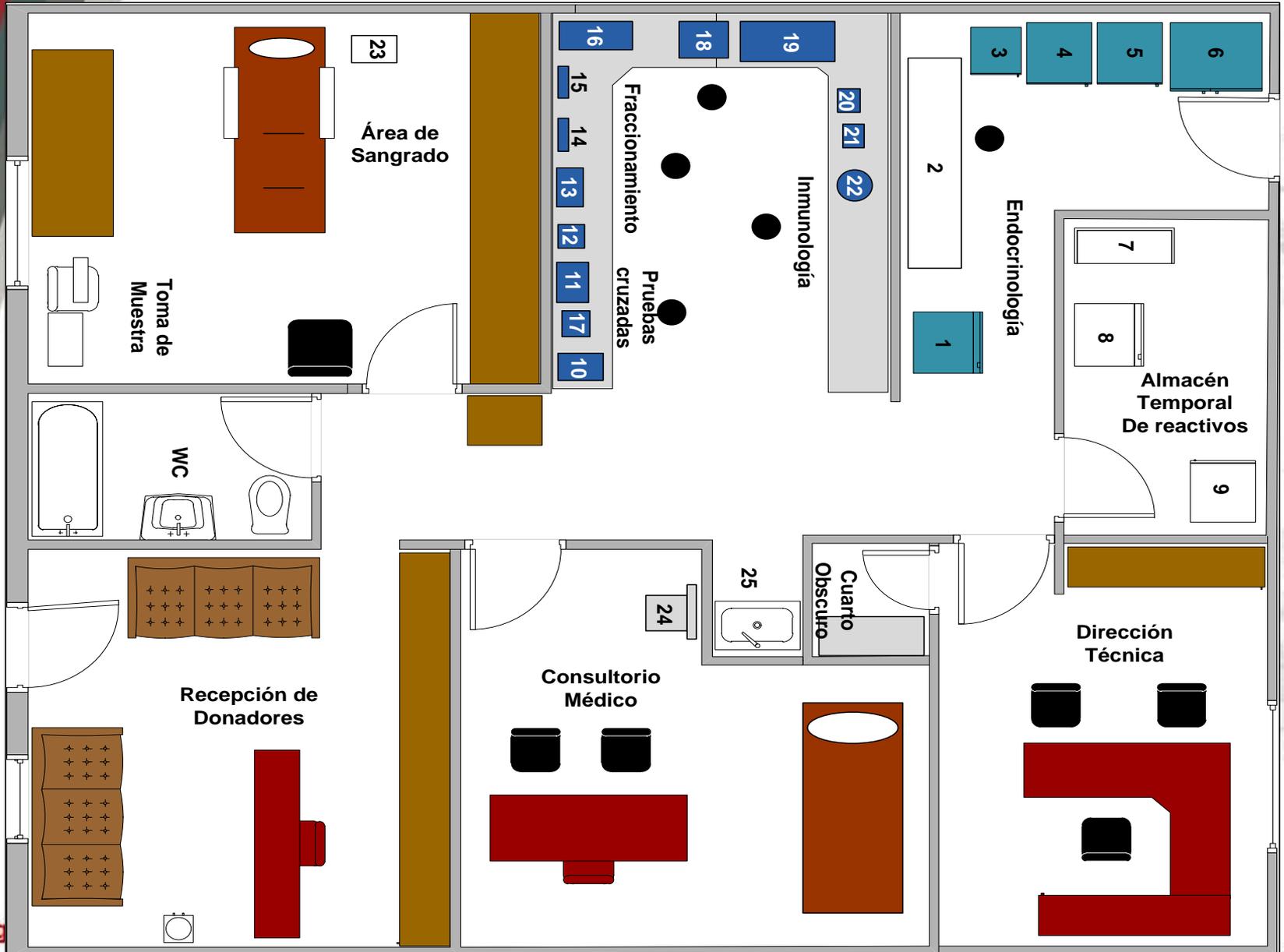
- Realizamos revisiones semanales en donde los equipos junto con el director técnico revisaba avances.
- Adoptamos procedimientos documentados en la ISO 9001: 2008.



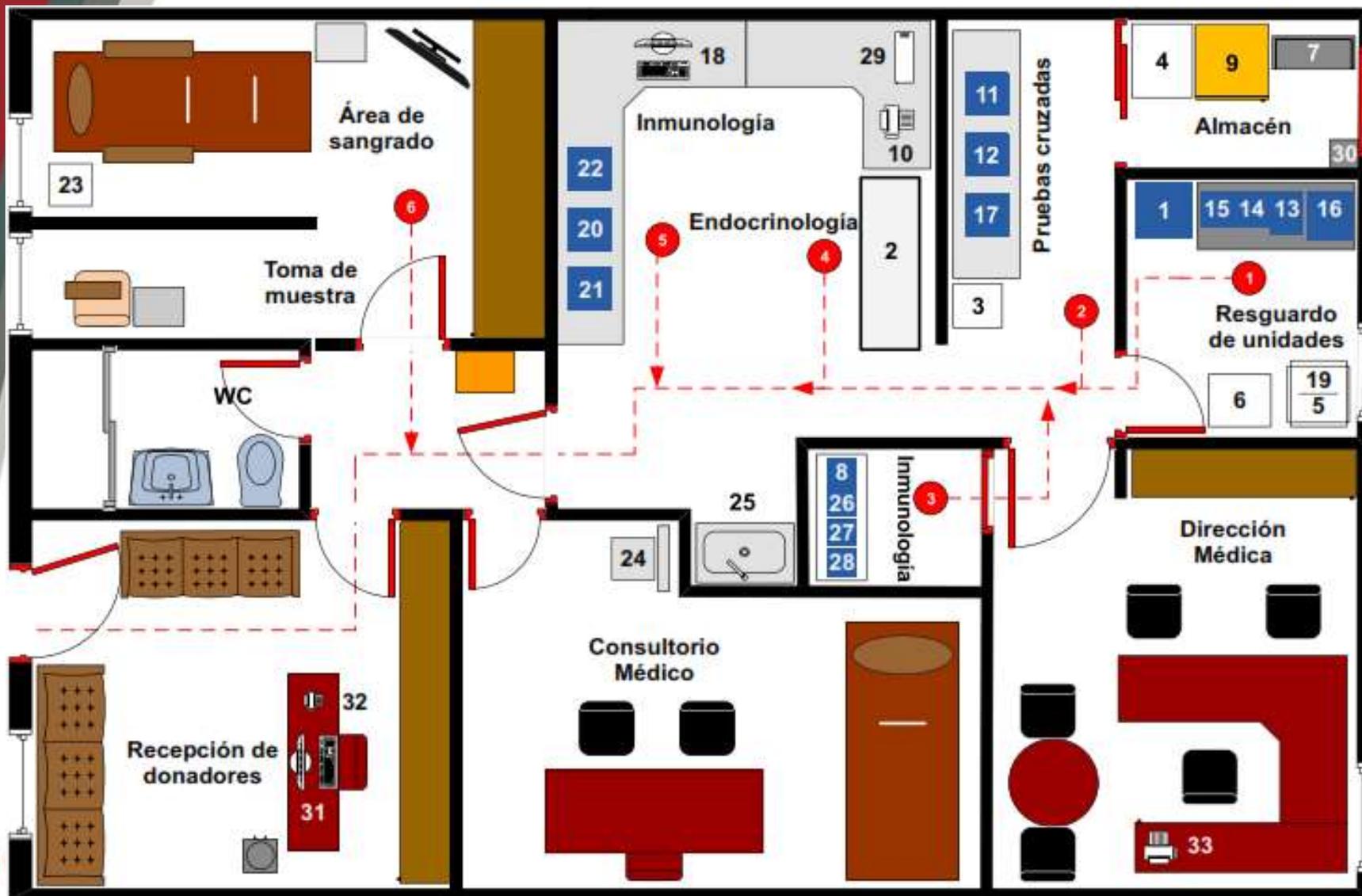
Mapeo de procesos:



Infraestructura Inicial:



Infraestructura después de la acreditación:



Nuestra meta:

- Nuestra meta principal es sin duda el uso eficaz, seguro y eficiente de la sangre, y la acreditación nos permitió:



Beneficios de la acreditación:

- **Confianza y seguridad a pacientes, familiares, hospitales, médicos tratantes y donadores.**
- **Mayor control y estandarización en las actividades y procesos.**
- **Mejora la comunicación interna.**
- **Se reconoce la competencia técnica del personal y del banco de sangre.**

Áreas de oportunidad:

- Pocos bancos de sangre acreditados o certificados.
- Pocos donadores altruistas

Posters



Redes sociales



Display publicitario



Folleto



Muchas Gracias

calidad@proquimed.com.mx

(477) 311-79-87