

Consecuencias de malas prácticas en el laboratorio

Simposio “Importancia de las decisiones médicas basadas en el resultado de un laboratorio clínico”



© Can Stock Photo - csp9781482

Ponente: Alba C Garzón G.

MALAS PRACTICAS EN EL LABORATORIO CLINICO



BUENAS PRACTICAS DE LABORATORIO

- Filosofía de trabajo
- OCDE: "las BPL consisten en todo lo relacionado con el proceso de organización y las condiciones técnicas bajo las cuales los estudios de laboratorio se han planificado, realizado, controlado, registrado e informado".
- AOAC: "las BPL son un conjunto de reglas, procedimientos operativos y prácticos establecidas por una determinada organización para asegurar la calidad y la rectitud de los resultados generados por un laboratorio".
- Los principios que abarcan las BPL comprenden los requisitos y criterios relativos a la gestión y los requisitos y criterios técnicos.

ENFOQUE

CUMPLIMIENTO

Aplicabilidad- Utilidad

SISTÉMICA





Invierten en edificios inteligentes.



Invierten en móviles y ordenadores inteligentes.



Invierten en Analizadores Inteligentes

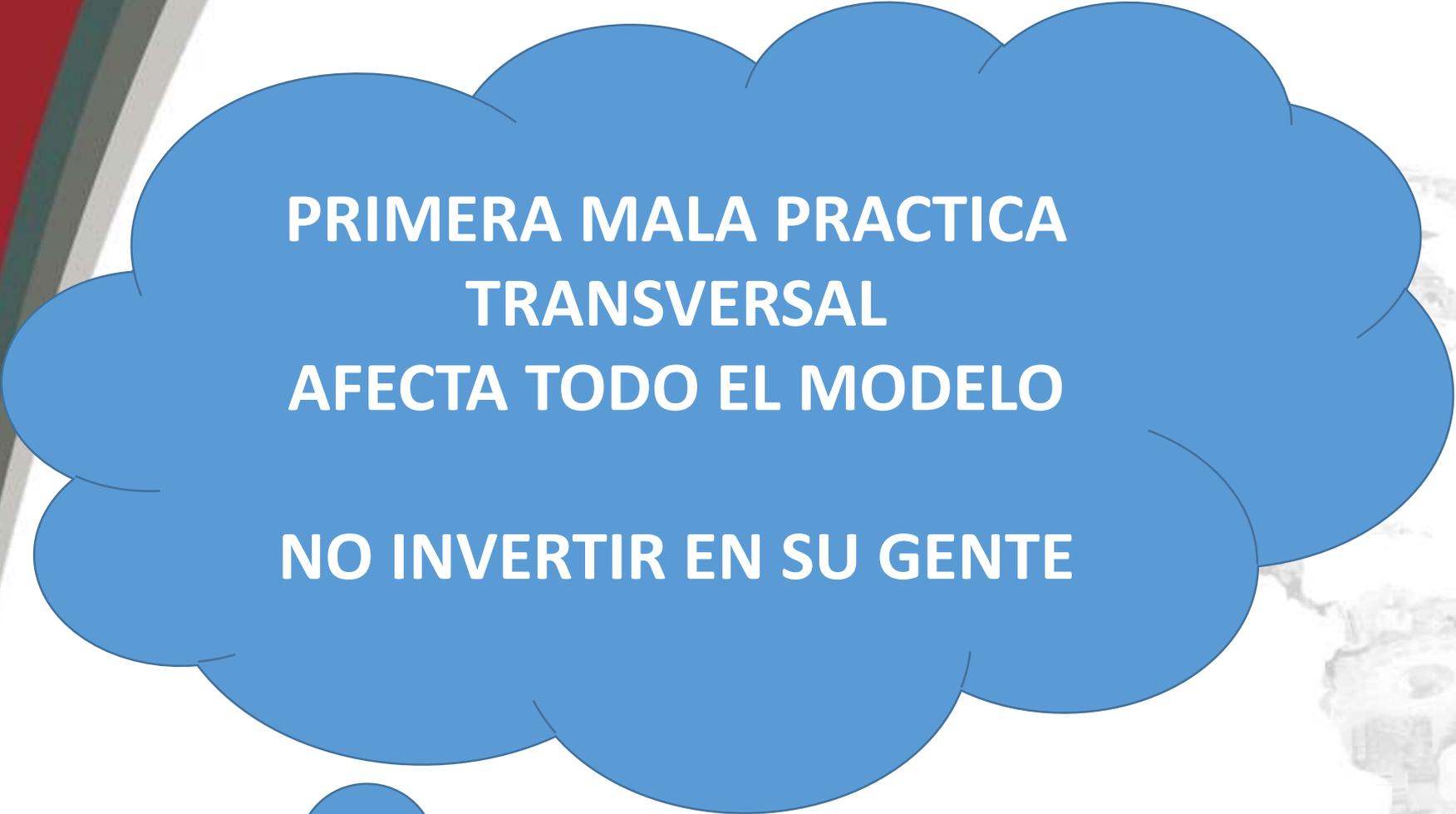


Y digo yo...
**¿NO ES MÁS FÁCIL
INVERTIR EN
EDUCACIÓN?**



**Y TENER
PERSONAS
INTELIGENTES.**



A large blue thought bubble with a white outline, containing the main text. It is connected to three smaller blue circles of decreasing size, forming a trail that leads towards the bottom left corner of the slide.

**PRIMERA MALA PRACTICA
TRANSVERSAL
AFECTA TODO EL MODELO
NO INVERTIR EN SU GENTE**

ENFOQUE DE RIESGO



ACCIONES INSEGURAS

¿Cuáles son las consecuencias de malas prácticas en el laboratorio?

**SEGURIDAD
DEL
PACIENTE**



- **Eventos adversos**
- **Incidentes**
- **Resultados poco confiables**

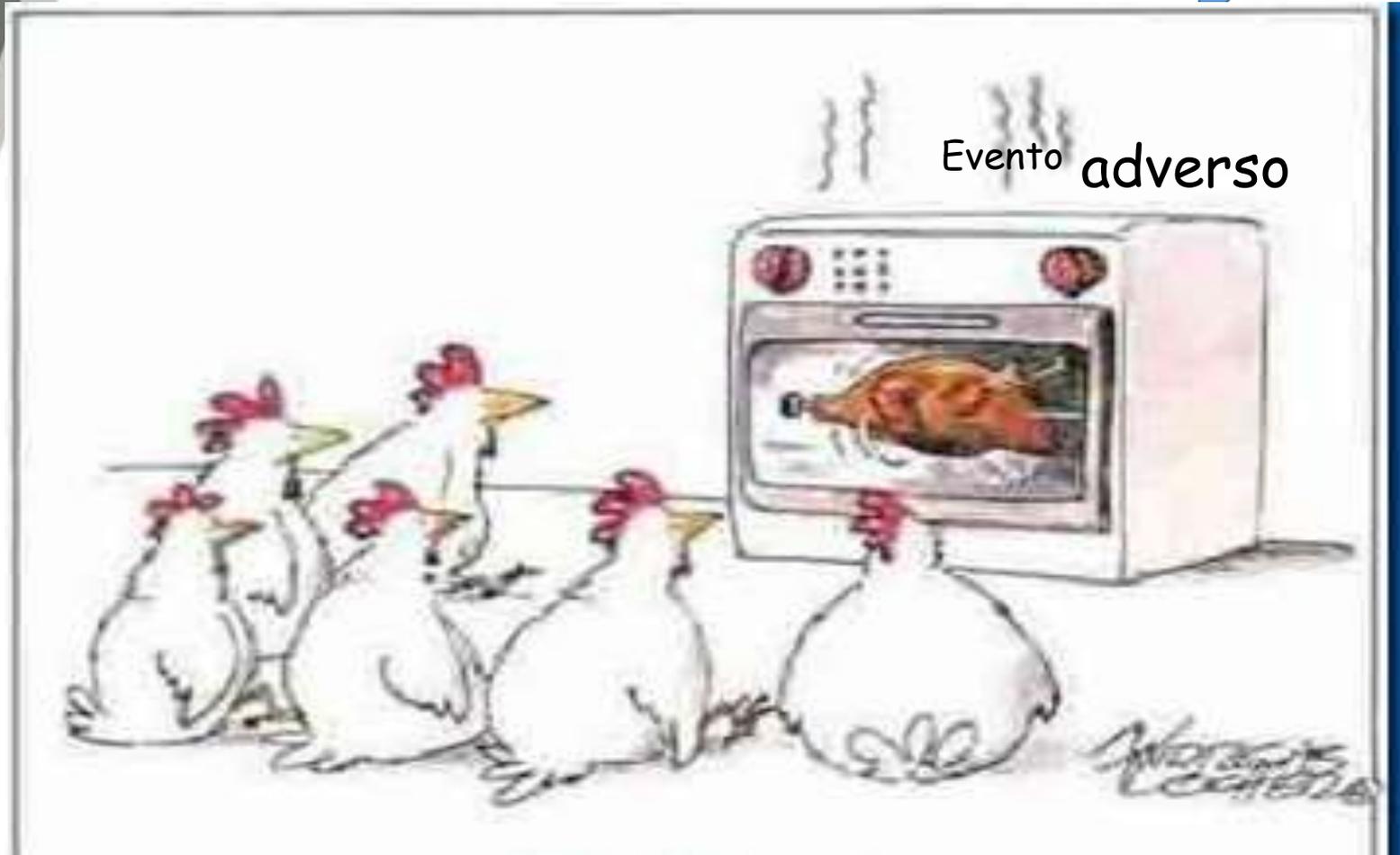
**SEGURIDAD
DE
TRABAJADOR**



**SEGURIDAD
DEL MEDIO
AMBIENTE**



Enfoque de riesgo



PANORAMA ACTUAL

- Leyes y Normas
- País de sellos
- Exceso de confianza
- **DESARTICULACIÓN**
- **EXCESO DE CONFIANZA**
- **LA ACADEMIA NO RESPONDE ACTUALES**
- **TODO SE VOLVIÓ INDICADORES**



Ciclo del Laboratorio Clínico Sujeto a Malas practicas



**IDENTIFICACION
INTERVENCION
SEGUIMIENTO**

factores de riesgo asociados a la **solicitud y prescripción** de los Analisis

**IDENTIFICACION
INTERVENCION
SEGUIMIENTO**

factores de riesgo asociados a la **toma, alistamiento, ejecución, y liberación del resultado**

**IDENTIFICACION
INTERVENCION
SEGUIMIENTO**

factores de riesgo asociados a **almacenamiento y desecho y disposición final de muestras** y residuos generados durante el proceso asistencial

MALAS PRACTICAS ASOCIADAS A



Fallas
latentes



Fallas
activas

Sistema de Garantía de calidad

FALLAS LATENTES

**POLITICAS NO
CLARAS
O
AUSENCIA**

**AUSENCIA DE
RONDAS
DE
SEGURIDAD**

**DEBILIDAD EN
LOS
PROTOCOLOS
Y GUIAS**

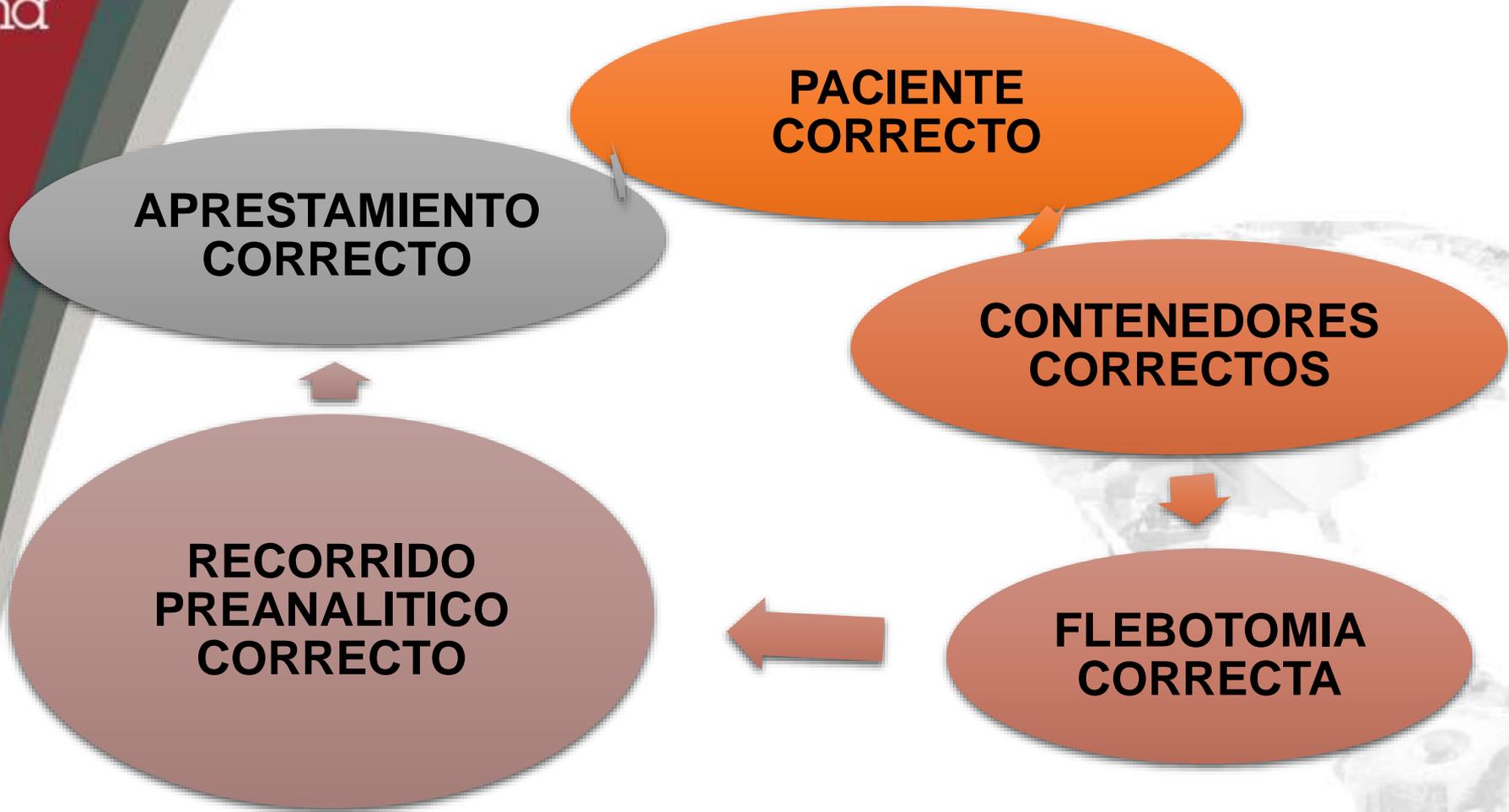
FALLAS ACTIVAS

**AUSENCIA DE
LISTAS DE
CHEQUEO**

**FALLAS EN EL
PROCESO DE
ALMACENA
MIENTO**

**CARGAS DE
TRABAJO**

**PERSONAL
NO
IDONEO**

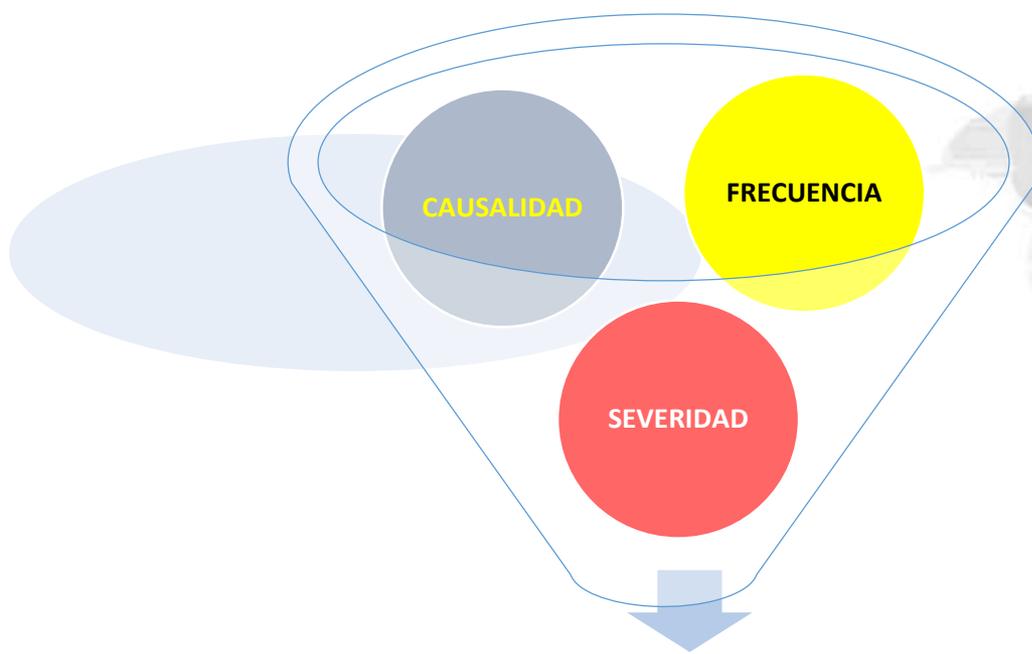


LOS CINCO CORRECTOS PREANALITICA

DECÁLOGO DE MALAS 'PRACTICAS EN CONTROL DE CALIDAD ANALÍTICO

1. Casarse con una casa comercial
2. Calibrar siempre que el control de calidad se sale de las especificaciones
3. Afirmar que los resultados de los pacientes están correctos , así el control NO este funcionando correctamente
4. Soportar la calidad de un resultado únicamente por el desempeño del CCI y la PEEC.
5. Definir la Frecuencia del Montaje de control sin considerar el enfoque de riesgo
6. Repetir la muestra del paciente y no reprocesar el nivel de control respectivo
7. No tipificar el error antes de intervenirlo
8. No hacer gestión con la información generada del SPC, frecuencia del EA, ES, vs calibraciones, repeticiones.
9. Inferir que la PEEEX tiene un efecto de matriz y que no sirve para evaluar mi método , por lo cual cambio de PEEEX .
10. Intervenciones correctivas únicamente centradas en el ensayo

SISTEMA DE CONTROL DE CALIDAD

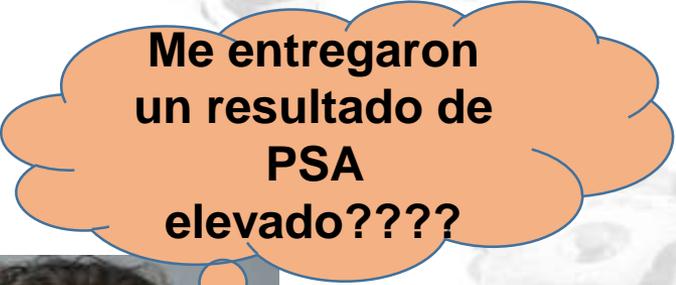


REINCIDENCIA DE FALLOS EN
EL QC

PROCESO POST -ANALITICO

Notificación de
resultados
CRÍTICOS

**VALIDACION Y
LIBERACION DE
LOS
RESULTADOS**

A large, orange, cloud-shaped thought bubble with a small tail pointing towards the woman's head.

**Me entregaron
un resultado de
PSA
elevado????**



QUE PODEMOS HACER

**FORTALECER EL
ENFOQUE DE
RIESGO**

- IDENTIFICACION
- MINIMIZACION

**FORTALECER LA
COMPETENCIA**

- CAPACIDAD PARA
APLICAR CONOCIMIENTO
Y HABILIDADES PARA
LOGRAR LOS
RESULTADOS
INTENCIONADOS

ACREDITACIÓN



SEGURIDAD
DE PACIENTE



SEGURIDAD DEL
PROFESIONAL

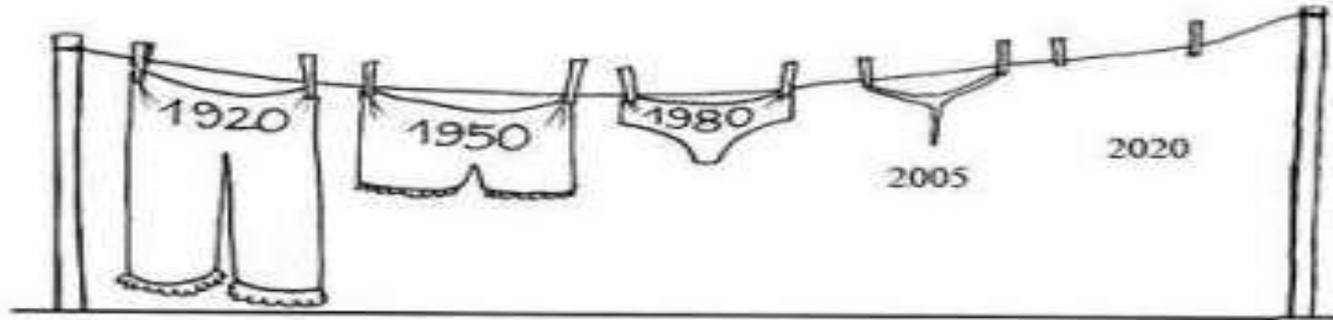




REFLEXIONES



• EVOLUCION !.... SISTEMA DE CONTROL DE CALIDAD ??



UN PÁJARO POSADO EN UNA RAMA
NUNCA TIENE MIEDO QUE LA RAMA SE
SE ROMPA, PORQUE SU CONFIANZA
NO ESTA EN LA RAMA
SINO EN SUS PROPIAS ALAS



albacgarzon@hotmail.com
capacitacion@acgcalidad.com