

Accreditación ISO15189

Mejora de la Competencia Técnica del Profesional y su Impacto en la Seguridad del Paciente

Gabriel Alejandro Migliarino

Introducción

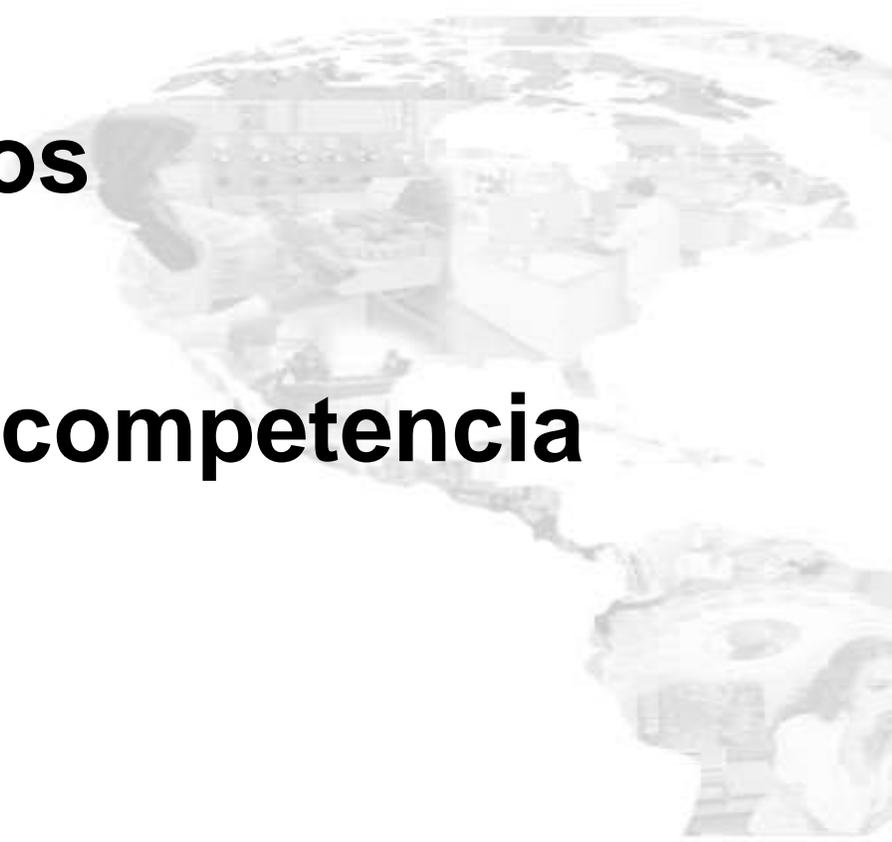
**Resultados
Productos y Servicios
Clínicamente
Útiles**



ISO15189:2012

Laboratorios de análisis clínicos

Requisitos para la calidad y la competencia



ISO15189:2012

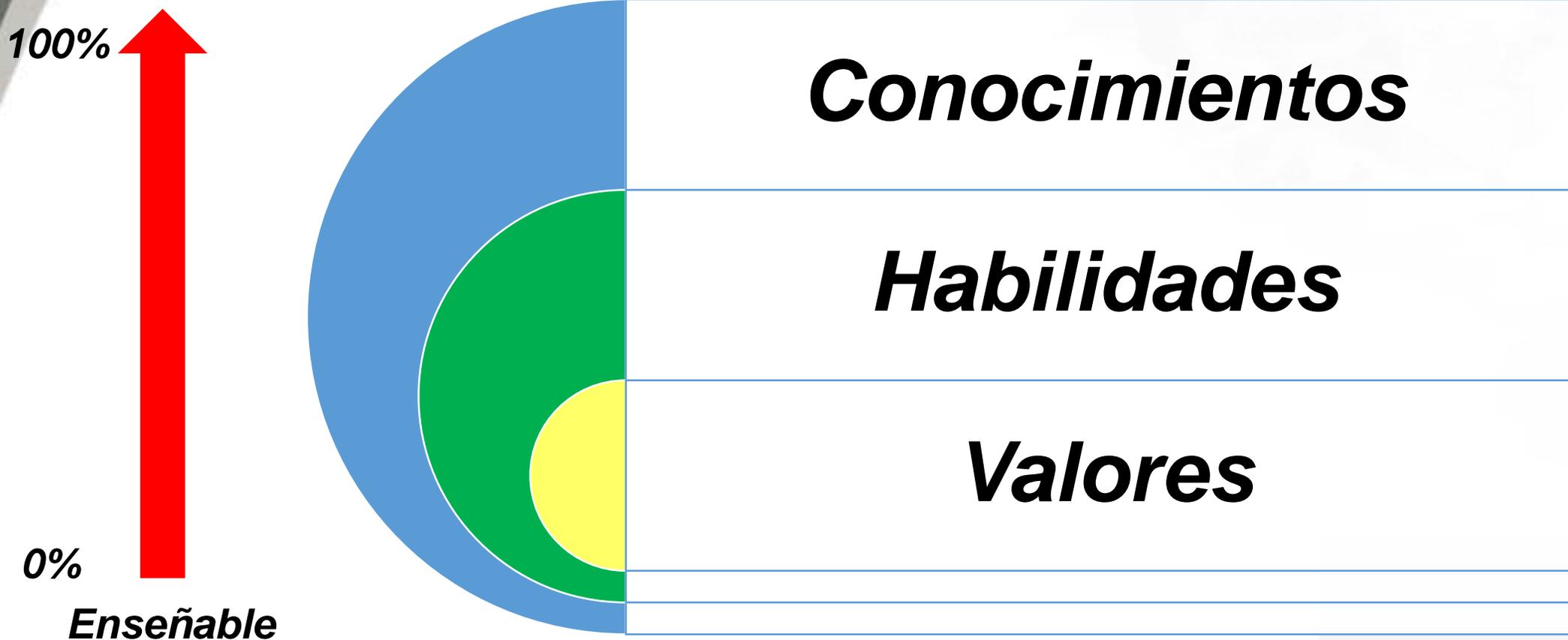
Competencia (definición 3.5)

Aptitud demostrada para aplicar conocimientos y habilidades.



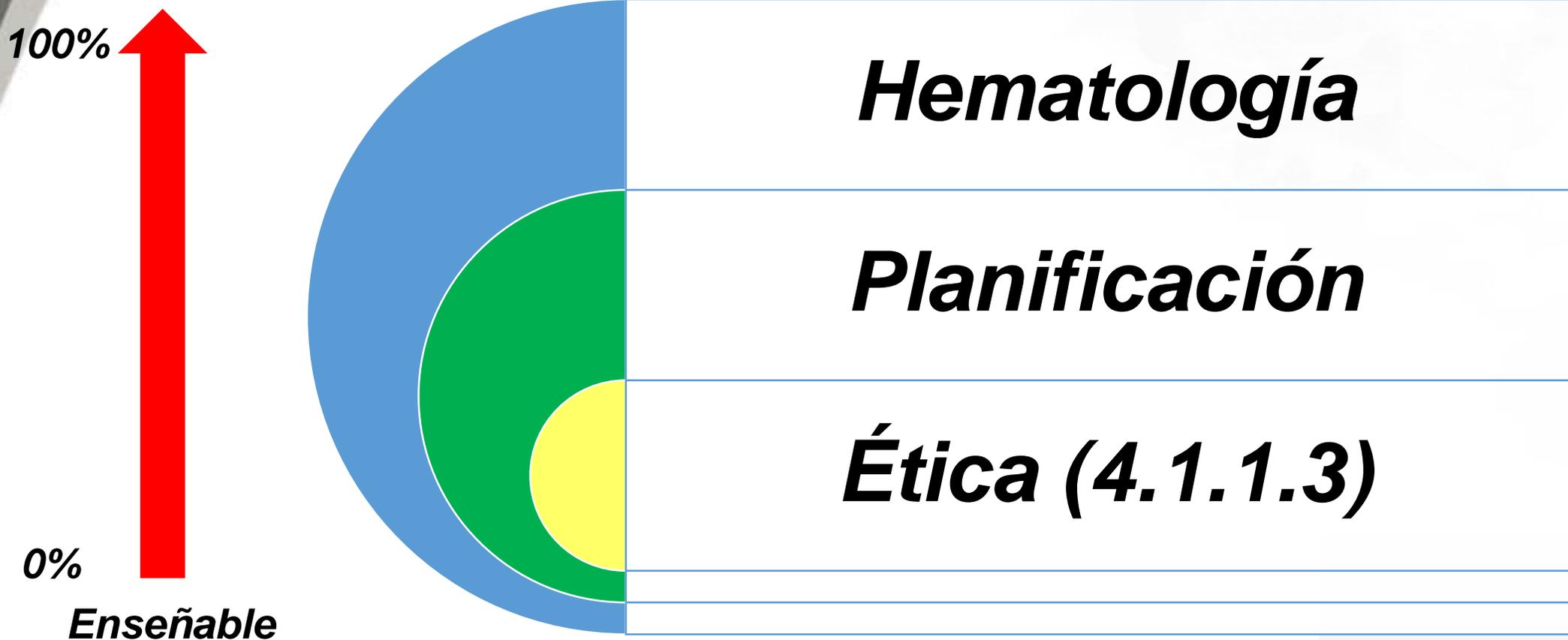
ISO15189:2012 - Competencia

Competencias



ISO15189:2012 - Competencia

Competencias



ISO15189:2012. Requisito 5.1 Personal

5.1.1 Generalidades

El laboratorio debe tener procedimientos para gestionar al personal.



ISO15189:2012. Requisito 5.1 Personal



Puesto vacante



Selección



Inducción al ambiente de la organización



Capacitación



Evaluación de competencia



Evaluación de desempeño

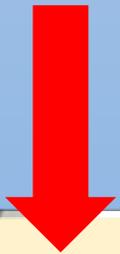


Educación continua y desarrollo profesional

Gestión del Personal



Puesto vacante



Descripción de puesto



Selección



Personal de nuevo ingreso



Inducción al ambiente de la organización



Personal que conoce la organización



Capacitación



Personal capacitado en su puesto de trabajo



Evaluación de competencia



Personal competente en su puesto de trabajo



Evaluación de desempeño



Personal competente comprometido con la calidad del servicio



Educación continua y desarrollo profesional



Personal en continua actualización y desarrollo

ISO15189:2012. Requisito 5.1 Personal

5.1.3 Descripción de puestos

Debe establecer las responsabilidades, autoridades y tareas para todo el personal.



ISO15189:2012. Requisito 5.1 Personal

5.1.4 Inducción del personal al ambiente de la organización

- Términos y condiciones de trabajo
- Instalaciones para el personal
- Requisitos de bioseguridad, seguridad e higiene
- Servicios de salud ocupacional

ISO15189:2012. Requisito 5.1 Personal

5.1.5 Capacitación

- Sistema de Gestión de la Calidad
- Procedimientos del puesto
- Sistema informático del laboratorio
- Bioseguridad
- Ética
- Confidencialidad de la información del paciente

ISO15189:2012. Requisito 5.1 Personal

5.1.6 Evaluación de competencia

Luego de una capacitación apropiada, se debe evaluar la competencia del personal para desarrollar las tareas técnicas o de gestión asignadas, de acuerdo a criterios establecidos.

La reevaluación debe desarrollarse periódicamente. Se debe capacitar nuevamente cuando se considere necesario.

ISO15189:2012. Requisito 5.1 Personal

5.1.6 Evaluación de competencia - Frecuencia

- A corto plazo luego del ingreso.
- Periódicamente (por ejemplo anualmente).
- Evaluaciones especiales.

ISO15189:2012. Requisito 5.1 Personal

5.1.6 Evaluación de competencia - Herramientas

- Observación directa.
- Seguimiento de registros e informe de resultados.
- Revisión de los registros de trabajo.
- Análisis de muestras ciegas.
- Evaluación de habilidades.
- Evaluación de conocimientos escritos u orales.

ISO15189:2012. Requisito 5.1 Personal

5.1.6 Evaluación de competencia - Evaluación

- Evaluación de brechas (+ o -).
- Acciones (capacitación, movilidad, ascenso, etc.).

ISO15189:2012. Requisito 5.1 Personal

5.1.6 Evaluación de competencia – Brechas –

- ¿Están todos los procedimientos de trabajo claramente documentados?
- ¿Existen instrucciones escritas para las actividades críticas del proceso?
- ¿Los procedimientos escritos son claros y fáciles de comprender?
- ¿El funcionario ha sido capacitado en el procedimiento o actividad?
- ¿Ha sido evaluada la efectividad de la capacitación recibida?
- ¿El funcionario es el único que presenta este problema?

ISO15189:2012. Requisito 5.1 Personal

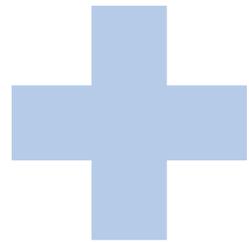
5.1.7 Evaluación de desempeño

Además de evaluar la competencia del personal, se debe evaluar el desempeño del mismo.



ISO15189:2012. Requisito 5.1 Personal

Evaluación
Competencia



Evaluación
Desempeño



Mejora en la
calidad del
servicio



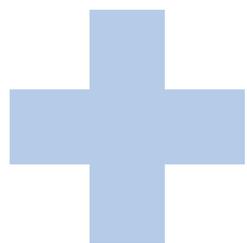
ISO15189:2012. Requisito 5.1 Personal

5.1.6 Educación continua y desarrollo profesional

- Programa de educación continua.
- Actividades de desarrollo profesional.

ISO15189:2012. Requisito 5.1 Personal

Evaluación
Competencia



Evaluación
Desempeño



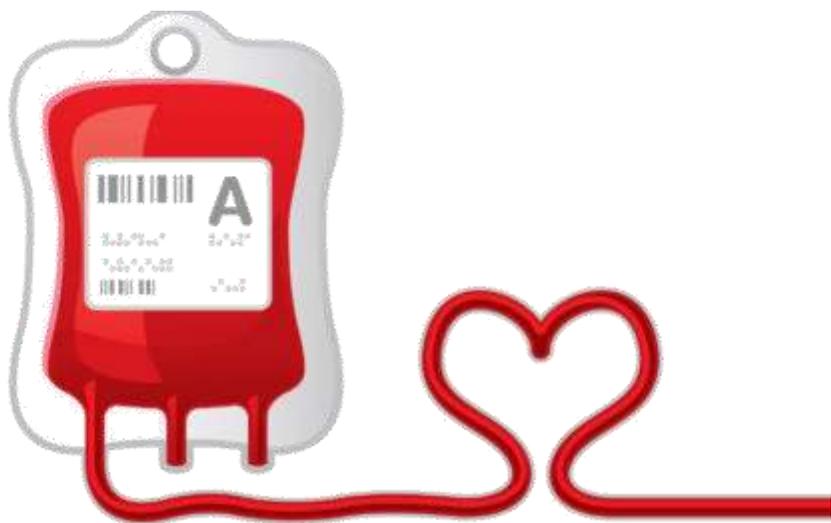
Mejora
continua en
la calidad del
servicio

Educación
continua
Desarrollo
profesional



Conclusión

Sólo un laboratorio con personal competente y comprometido puede asegurar...



***Resultados
Productos y Servicios
Clínicamente
Útiles***

A faint, grayscale world map is visible in the background on the right side of the slide.

MUCHAS GRACIAS!

Gabriel A. Migliarino

Director GMigliarino Consultores

www.gmigliarino.com - facebook.com/gmigliarinoconsultores