



COMO ASEGURAR RESULTADOS CONFIABLES EN EL LABORATORIO CLÍNICO

Dr. en C. Elias Miranda González

¿Qué es confiable?



- 1) Dicho de una persona o de una cosa: En la que se puede confiar. (Real Academia Española)
- 2) Cosa o persona que es digna de fe y credulidad
- 3) Término usado generalmente para expresar un cierto grado de seguridad de que un dispositivo o sistema opera exitosamente en un ambiente específico durante un cierto período.



PERCEPCIÓN

- **Clientes**
- **Usuarios**
- **Derechohabientes**
- **Pacientes**

EVALUACIÓN

- **Organismos**
- **Clientes (auditorias)**
- **Indicadores (internos)**

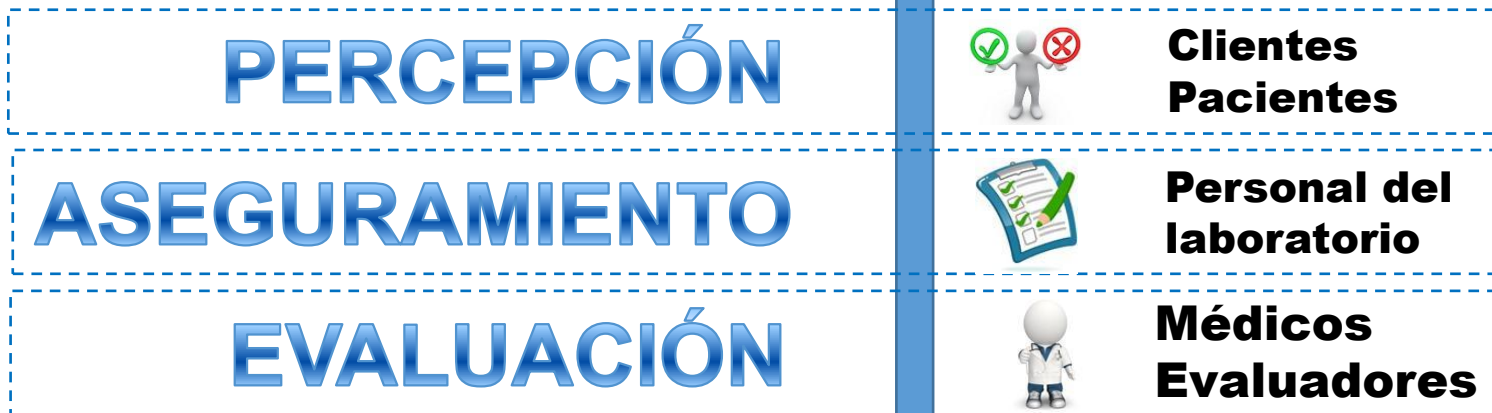
¿Qué es un resultado confiable?



Muestra



Resultado confiable



**La construcción
de la
confiabilidad**

La construcción de la confiabilidad



Muestra



Resultado confiable



Enfoque basado en procesos



Evaluar la confiabilidad

La evaluación de la confiabilidad

Pre-Analítico
Pre-Examen

50-60 %

Formas de evaluar

P PERCEPCIÓN
(SUBJETIVO)

Encuestas



M MEDICIÓN
(OBJETIVO)

Indicadores



Necesidad de Servicio

Solicitud de Información

Preparación del paciente

Recepción del paciente

Toma de Muestras

Conservación y transporte

Recepción de muestras

M



P

M



P



P

M



P

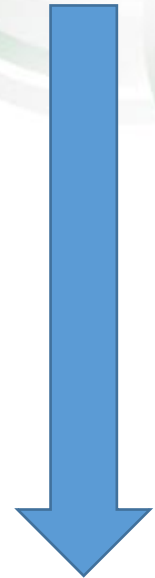
M



M



M



90%

La evaluación de la confiabilidad

Analítico
Examen

5- 15 %

Formas de evaluar

P **PERCEPCIÓN**
(SUBJETIVO)

Encuestas



M **MEDICIÓN**
(OBJETIVO)

Indicadores



**Separación y
alícuotas**

M



**Preparación
de equipos**

P

M



**Análisis de
muestras**

M



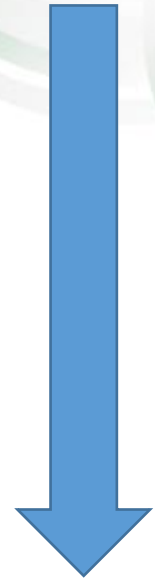
**Aseguramiento
de calidad**

M



**Liberación de
resultados**

M



90%

La evaluación de la confiabilidad

Post-Analítico
Post-Examen

30-40 %

Formas de evaluar

P PERCEPCIÓN
(SUBJETIVO)

Encuestas



M MEDICIÓN
(OBJETIVO)

Indicadores



Entrega de
resultados

P



Revisión del
medico

P



Relevancia y
correlación
clínica

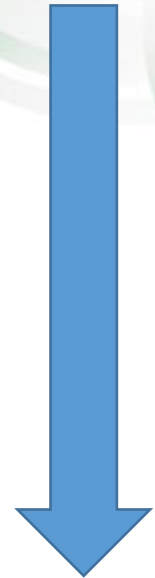
P

M



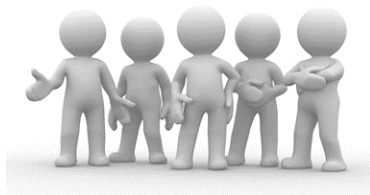
Utilidad
final

P



90%

Por lo que un resultado confiable



**PERCEPCIÓN DE
CLIENTES**



90%



**Resultado
confiable**



**EVALUACIÓN DE
PARTES**



CALIDAD



**COMPETENCIA
TÉCNICA**

PERSONAS



**Conocimientos
y habilidades**

EQUIPOS



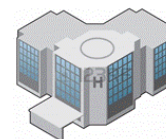
**Calibración
Mantenimiento**

PROCEDIMIENTOS



**Validación
Desempeño**

INSTALACIONES



Ambiente

Actualidad



> 12000 laboratorios clínicos



COMPETENCIA

PERSONAS



**Conocimientos
y habilidades**

EQUIPOS



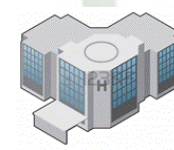
**Calibración
Mantenimiento**

PROCEDIMIENTOS



**Validación
Desempeño**

INSTALACIONES



Ambiente

Alta

Media

Básica

NOM-007-SSA3-2011

Obligatoria

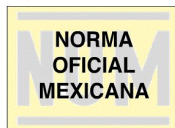
Voluntaria

CALIDAD

ACREDITACIÓN

Acreditación

Certificación



9 de Junio:

Día Mundial

de la

ACREDITACIÓN

Conclusión



PERCEPCIÓN DE
CLIENTES



Resultado
confiable



EVALUACIÓN DE
PARTES

CALIDAD



COMPETENCIA
TÉCNICA



<p>PERSONAS Conocimientos y habilidades</p>	<p>EQUIPOS Calibración Mantenimiento</p>	<p>PROCEDIMIENTOS Validación Desempeño</p>	<p>INSTALACIONES Ambiente</p>
--	---	---	--

Actualización de la ISO 15189:2012

Requisitos Técnicos

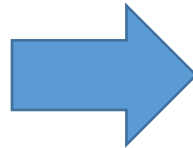
- ✓ 5.1 Personal
- ✓ 5.2 Instalaciones y condiciones ambientales
- ✓ 5.3 Equipo, reactivos y consumibles
- ✓ 5.4 Procedimientos pre-examen
- ✓ 5.5 Procedimientos Examen
- ✓ 5.6 Aseguramiento de Calidad de los resultados
- ✓ 5.7 Procedimientos post-examen
- ✓ 5.8 Informe de resultados
- ✓ 5.9 Liberación de resultados
- ✓ 5.10 Gestión de la información del laboratorio



Acreditación

COMPETENCIA

CALIDAD



MUCHAS GRACIAS



9 de Junio: *Día Mundial* de la **ACREDITACIÓN**