

# **“Como Asegurar Resultados Confiables en un Banco de Sangre”**

**Entidad Mexicana de Acreditación, A. C.**





**CUMPLIENDO LA MISIÓN DE SERVIR A MÉXICO Y A NUESTROS CLIENTES**



**CUMPLIENDO LA MISIÓN DE SERVIR A MÉXICO Y A NUESTROS CLIENTES**



**CUMPLIENDO LA MISIÓN DE SERVIR A MÉXICO Y A NUESTROS CLIENTES**

# ¿Cómo asegurar resultados confiables?



## Procesos Estratégicos

<b>Planeación estratégica</b>	<b>ISO 15189</b>	<b>Nuevos proyectos</b>	<b>Hemovigilancia</b>
-------------------------------	------------------	-------------------------	-----------------------



## Procesos Operativos

### 1. Estudios de laboratorio

Pre examen	Examen	Aseguramiento de calidad	Post examen	Informe de resultados
------------	--------	--------------------------	-------------	-----------------------

### 2. Producción de componentes de la sangre

Fraccionamiento	Aseguramiento de la calidad del producto	Liberación e identificación de unidades	Conservación	Almacenamiento	Egreso de unidades	Hemo vigilancia
-----------------	--	---	--------------	----------------	--------------------	-----------------

### 3. Transfusión.

Solicitud	Entrega recepción	Identificación	Aplicación	seguimiento	Notificación de reacciones
-----------	-------------------	----------------	------------	-------------	----------------------------



## Procesos de apoyo

Recursos Humanos	Administración y Finanzas	Asesoría Jurídica	Informática
------------------	---------------------------	-------------------	-------------

**Cientes:**

Sociedad  
Pacientes  
Médicos  
Enfermeras  
Pacientes

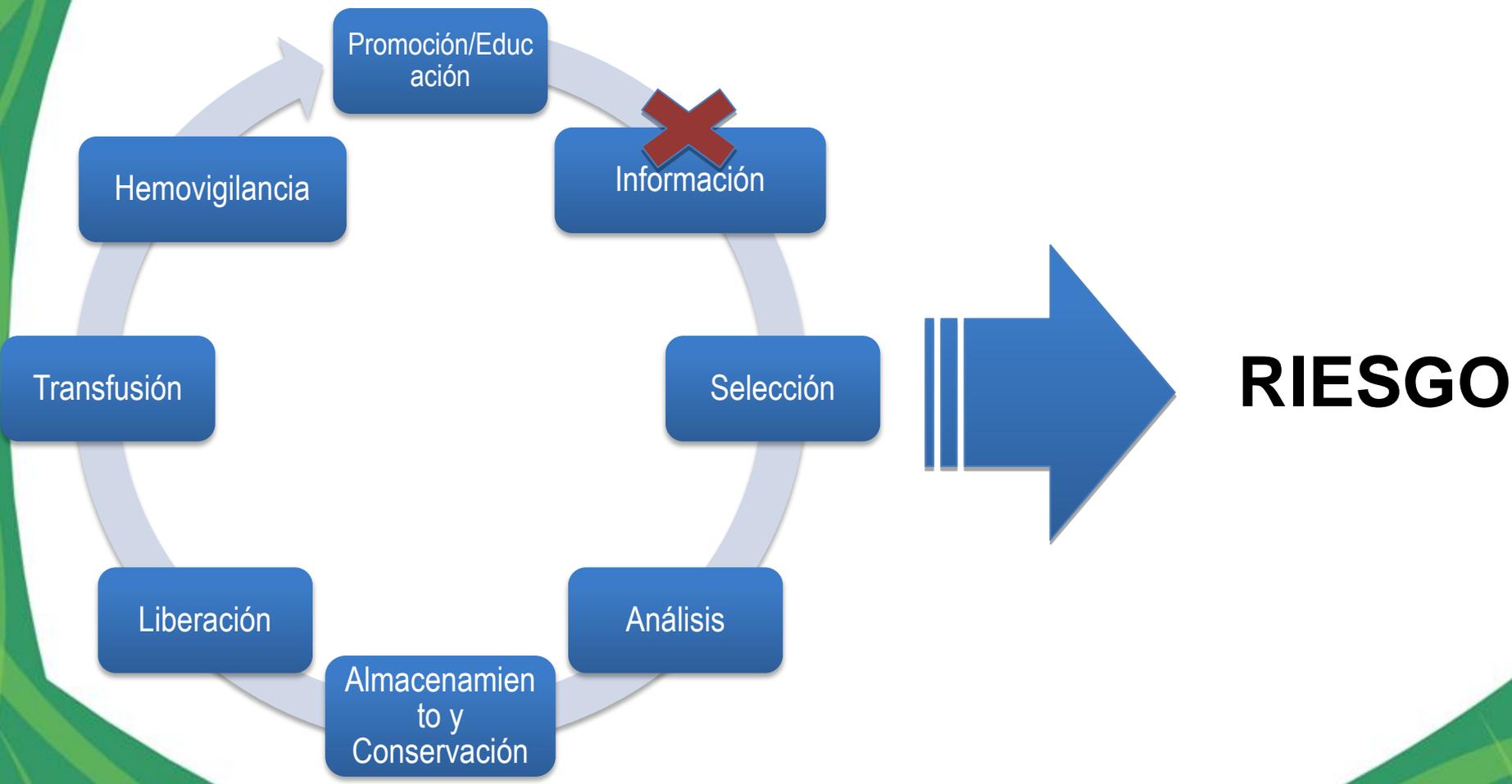
**REQUISITOS**

**Productos:**

CE  
CP  
PFC  
CRIO  
Mezclas  
Fracciones  
Pediátricas  
Transfusión  
ambulatoria

**SATIS-  
FACCIÓN**





## Requisitos del cliente

Normas  
Gubernamentales

Manual de Calidad  
Manual de Organización  
Procedimientos de gestión  
Procedimientos específicos  
Formatos y registros

Normas de Calidad  
ISO 15189

### Mejora Continua

Representante de Calidad  
Equipo de Calidad  
Equipos de trabajo

Valores

Misión, Visión, Política, Objetivos.

## Tipos de ensayos y actividades que incluye

Disciplina	Actividades
1. Selección del donador y Hemovigilancia	Evaluación clínica Extracción de unidades de sangre y componentes sanguíneos Reacciones adversas a la donación Reacciones adversas a la transfusión temprana y tardía Notificación y Seguimiento de casos positivos
Estudios	Determinación del Sistema ABO, Rho. Pruebas de compatibilidad Identificación de anticuerpos Coombs Cultivos

## Tipos de ensayos y actividades que incluye

Disciplina	Tipos de ensayos y actividades que incluye
2 . Inmunohematología y Hematología	Biometría Hemática Determinación de Grupo Sanguíneo AB0 / Rho. Rastreo de anticuerpos irregulares Pruebas de compatibilidad

- HOLA GABY.
- Con esta presentación me tardo 20 minutos tu me dices.
- Gracias

## Tipos de ensayos y actividades que incluye

Disciplina	Tipos de ensayos y actividades que incluye
3. Serología	Identificación de anticuerpos contra <i>Treponema pallidum</i> Detección del antígeno de superficie del Virus de la Hepatitis B Detección de anticuerpos contra el Virus de la Hepatitis C Detección de anticuerpos contra el Virus de la Inmunodeficiencia Humana (Tipo I y II) Detección de anticuerpos contra el <i>Trypanosoma cruzi</i> Pruebas confirmatorias o suplementarias para las mencionadas anteriormente (cuando aplique)

## Tipos de ensayos y actividades que incluye

Disciplina	Tipos de ensayos y actividades que incluye
4. Procesamiento de componentes sanguíneos	Fraccionamiento de la sangre Conservación y almacenamiento Control de calidad de componentes sanguíneos
Estudios	Cultivos Determinación de Hb libre Cuenta de plaquetas Cuenta de leucocitos Determinación de proteínas, Factor VIII, Albumina