



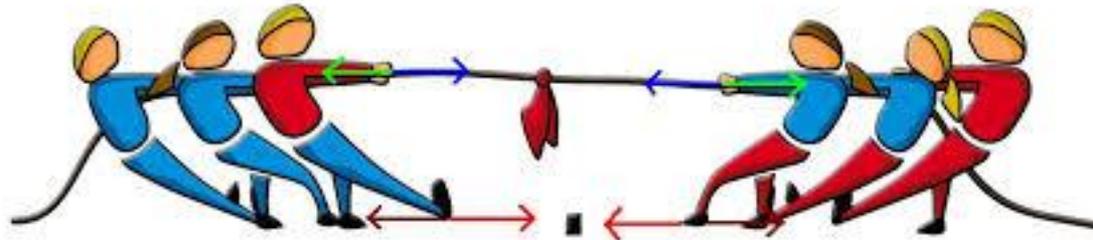
Esquemas para ampliar el alcance de acreditación (Costos y simplificación del proceso)

Andrea JIMÉNEZ HERRERA

Ampliación de la Acreditación

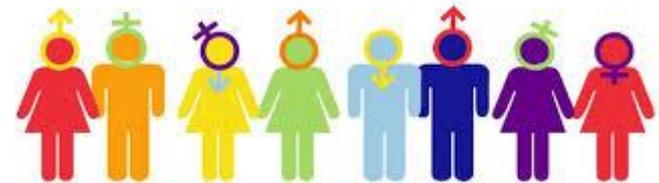


Proceso mediante el cual el Cliente incrementa el alcance de su acreditación actual



Tipos de ampliaciones

- a) Ampliación de servicios de calibración.
- b) Ampliación de métodos de ensayo.
- c) Ampliación en los alcances de medición ya acreditados.
- d) Ampliación de instalaciones.
- e) Ampliación de signatarios autorizados.
- f) Mejora de incertidumbre.



Ampliaciones

- [Preguntas frecuentes](#)



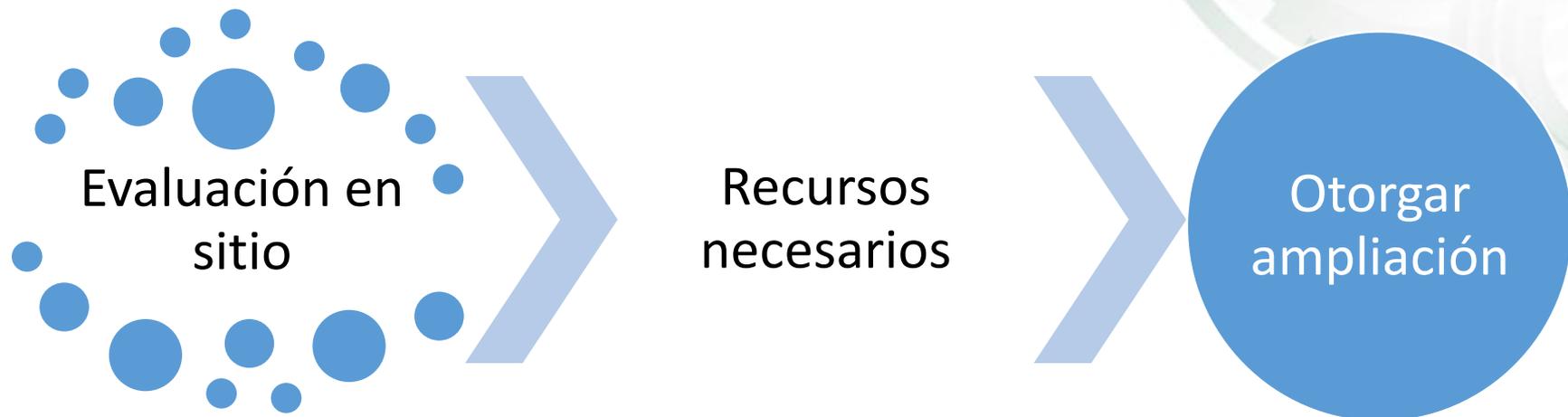
sí

En cualquier etapa
dentro de la vigencia
de la acreditación



9 de Junio: Día *Mundial* de la ACREDITACIÓN

Proceso para ampliaciones



Proceso para ampliaciones

- Independiente
- En conjunto con la vigilancia o la revaluación

Requisitar completamente la solicitud:



FOR-LP-027 vigente para ensayos
FOR-LC-008 vigente para calibrar

- Preguntas frecuentes



9 de Junio: *Día Mundial* de la **ACREDITACIÓN**

Proceso para ampliaciones

Independiente

- Anexar documento solicitados en el formato de solicitud TABLA I
- Revisión documental
- Designación de grupo evaluador
- Evaluación en sitio
- Seguimiento de acciones correctivas
- Dictaminación



Proceso para ampliaciones (Simplificación)



En conjunto con la vigilancia o la revaluación

- Solicitarla 10 días hábiles de anticipación a la fecha de realización de la evaluación en sitio.



*Excepto los anexos correspondientes y se lleva el proceso a partir de la evaluación en sitio

Proceso para ampliaciones

- Se verifica que el grupo evaluador designado para la vigilancia o revaluación tenga el alcance para evaluar la ampliación solicitada
- En caso de no contar con la competencia se designa a otro experto para evaluar la ampliación solicitada



Proceso para ampliaciones



- En caso de requerir más tiempo para la evaluación debido a la ampliación solicitada se asigna un día más a la evaluación
- La ampliación se otorgará a partir de la fecha en que se obtenga un dictamen favorable sobre dicho trámite.



Ampliación de alcances, métodos y/o procedimiento



- El laboratorio deberá **DEMOSTRAR** que ha *incluido en su plan* la **PARTICIPACIÓN** en ensayos de aptitud en la subárea o subrama correspondiente
- La **PARTICIPACIÓN** será dentro del ciclo actual de acreditación
- Se **VERIFICARÁ** la participación de acuerdo a lo establecido en la política de ensayos de aptitud de la **ema**.

Ampliación de alcances, métodos y/o procedimiento

Para laboratorios de calibración:

En caso de una mejora de incertidumbre no debe presentar ensayo de aptitud que demuestre la mejora para poder solicitar el trámite

Para laboratorios de ensayos:

En caso de una ampliación de analitos no debe presentar ensayo de aptitud que demuestre la ampliación de esos analitos si ya tiene acreditado el método.



Costo de la ampliación y de la vigilancia en procesos independientes



Lo localizas en:

<http://www.ema.org.mx/portal/index.php/Acreditacion/tarifas.html>

Lista de Precios aplicables a los servicios de evaluación y acreditación Laboratorios

The screenshot shows the website <http://www.ema.org.mx/portal/index.php/Acreditacion/tarifas.html>. The page features the EMA logo and a navigation menu with the following items: ¿Que es ema?, Proceso de Acreditacion (highlighted with a blue box), Catalogo de Acreditados, Suspendidos y Cancelados, and Nuestros Evaluadores. Below the menu, a 'Tarifas' button is visible. The main content area displays a list of categories under the heading 'En esta categoría:'. The categories are: La Acreditación y sus beneficios, Proceso de Acreditación, Portafolio de servicios, Guías Técnicas de Laboratorios, Listas de Verificación de Laboratorios, Programas de Ensayos de Aptitud, Comités de Evaluación, Tarifas, and Alertas y Comunicados. To the right, a section titled 'A continuación se presentan las tarifas actuales que por área:' lists various laboratory types, with the following items highlighted by colored boxes: Laboratorios de Calibración y Ensayos (green), Laboratorios Clínicos (orange), Laboratorios de Ciencia Forense (blue), and Laboratorios de Investigación (purple). Other items in the list include Proveedores de Ensayos de Aptitud, Unidades de Verificación, Organismos de Certificación, and Gases Efecto Invernadero.

Costo de la ampliación y de la vigilancia en procesos independientes



| COSTO |
|--|
| 45% de la suma total del costo base de la acreditación más el diferencial de los métodos o procedimientos involucrados en el alcance de la ampliación. |
| Honorarios del grupo evaluador Ver anexo B |
| Honorarios y viáticos del grupo evaluador (ver anexos B y C) |
| Ver anexo D |
| Honorarios y viáticos del grupo evaluador (cuando aplique) Ver anexos B y C. |

Costo del proceso de ampliación y vigilancia en conjunto (Simplificado)



| COSTO |
|---|
| Un solo costo base más el 45% del diferencial de los métodos o procedimientos involucrados en la ampliación y vigilancia. |
| Honorarios y viáticos del grupo evaluador. Ver anexos B y C. |
| Ver anexo D |
| Honorarios y viáticos del grupo evaluador (cuando aplique) Ver anexos B y C. |

Costo del proceso de ampliación



- Comparación de costos entre el proceso normal y el proceso simplificado

Ejemplo

Un laboratorio tiene 10 métodos de prueba acreditados, desea ampliar su alcance a 15 métodos de prueba, no sabe si solicitar este trámite ahora mismo o esperar a solicitarlo con su visita de vigilancia



Costo del proceso de ampliación

Proceso normal

Costo de la vigilancia



| DESCRIPCION | Unidades | U.med. | Precio | Descto. | Importe |
|---|----------|-----------|------------|---------|-----------|
| COSTO BASE DE ACREDITACIÓN (45%) L. ENSAYO | 1 | NO APLICA | 10,018.00 | | 10,018.00 |
| 45 % DEL COSTO DE 10 METODOS L. ENSAYO | 1 | NO APLICA | 9,208.00 | | 9,208.00 |
| Vigilancia | | | | | |
| ENS HONORARIOS EVALUADOR LÍDER | 2 | NO APLICA | 1,517.00 | | 3,034.00 |
| (1) Evaluador líder (2) días | | | | | |
| ENS EXPERTO TÉCNICO | 2 | NO APLICA | 1,078.00 | | 2,156.00 |
| (1) Experto técnico (2) días | | | | | |
| | | | Subtotal | | 24,416.00 |
| | | | IVA AL 16% | | 3,906.56 |
| | | | Total | | 28,322.56 |

Costo del proceso de ampliación

Proceso normal



Costo de la ampliación

| DESCRIPCION | Unidades | U.med. | Precio | Descto. | Importe |
|---|----------|-----------|------------|---------|-----------|
| COSTO BASE DE ACREDITACIÓN (45%) L. ENSAYO | 1 | NO APLICA | 10,018.00 | | 10,018.00 |
| 45 % DEL COSTO DE 05 METODOS L. ENSAYO | 1 | NO APLICA | 4,747.00 | | 4,747.00 |
| Ampliación de métodos | | | | | |
| ENS HONORARIOS EVALUADOR LÍDER | 1 | NO APLICA | 1,517.00 | | 1,517.00 |
| (1) Evaluador líder (1) día | | | | | |
| ENS EXPERTO TÉCNICO | 1 | NO APLICA | 1,078.00 | | 1,078.00 |
| (1) Experto técnico (1) día | | | | | |
| | | | Subtotal | | 17,360.00 |
| | | | IVA AL 16% | | 2,777.60 |
| | | | Total | | 20,137.60 |

Costo del proceso de ampliación



Procesos normales



Costo del proceso de ampliación

Proceso simplificado

Vigilancia + Ampliación
\$35,079.56

Costo del proceso de ampliación



\$13,380.60



9 de Junio: *Día Mundial* de la **ACREDITACIÓN**

- Preguntas frecuentes





La ampliación de signatarios
YA se puede realizar de
forma documental

Ampliación de signatarios documental



- Pruebas de aptitud técnica del personal propuesto como signatario.
- Contrato laboral del personal en cuestión.
- Evidencia de la educación, formación y experiencia del personal propuesto como signatario sobre el alcance de acreditación solicitado.



Ampliación de signatarios documental



- Perfil de puesto del personal propuesto como signatario.
- Carta de autorización por parte de la dirección para realizar tipos particulares de muestreos, ensayos o calibraciones, para emitir informes de ensayo o calibración, certificados de calibración y para operar tipos particulares de equipos.



Ampliación de signatarios documental



- Evidencia de la supervisión y capacitación al personal propuesto como signatario.
- El laboratorio debe enviar evidencia de la competencia técnica del personal propuesto como signatario, *apoyándose en medios electrónicos como pruebas en video.*

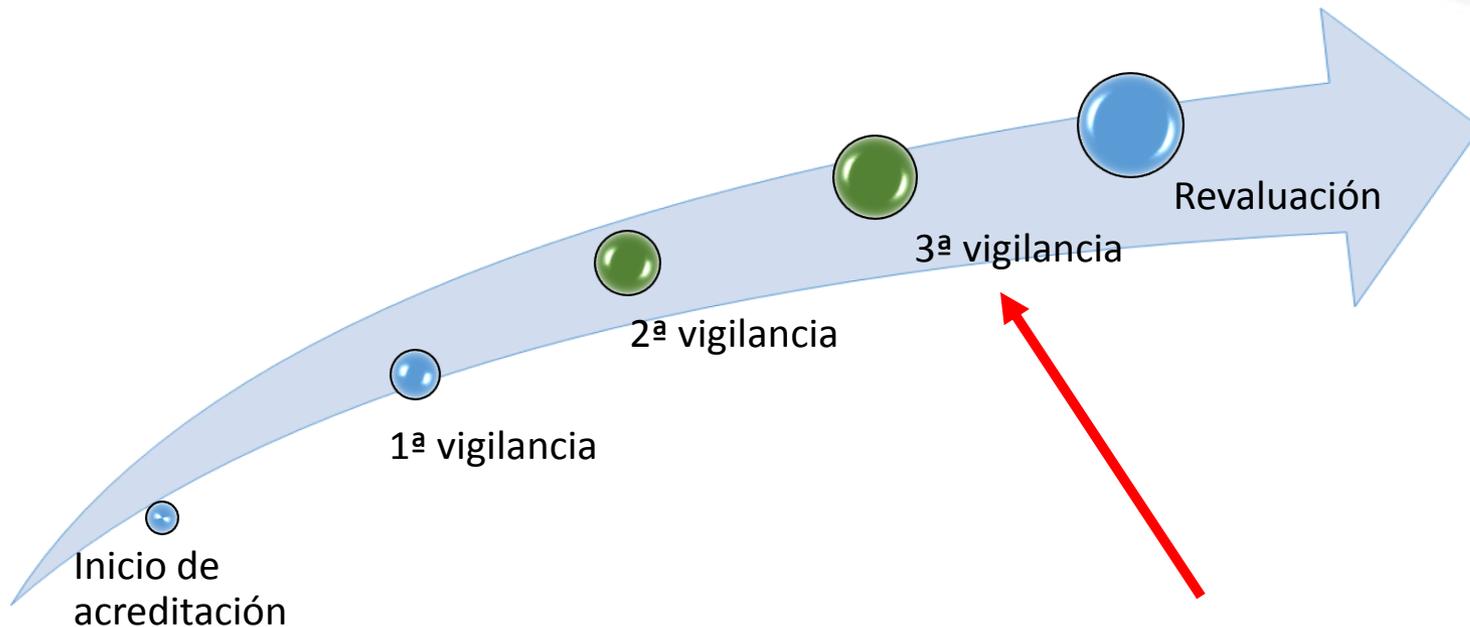


- Preguntas frecuentes

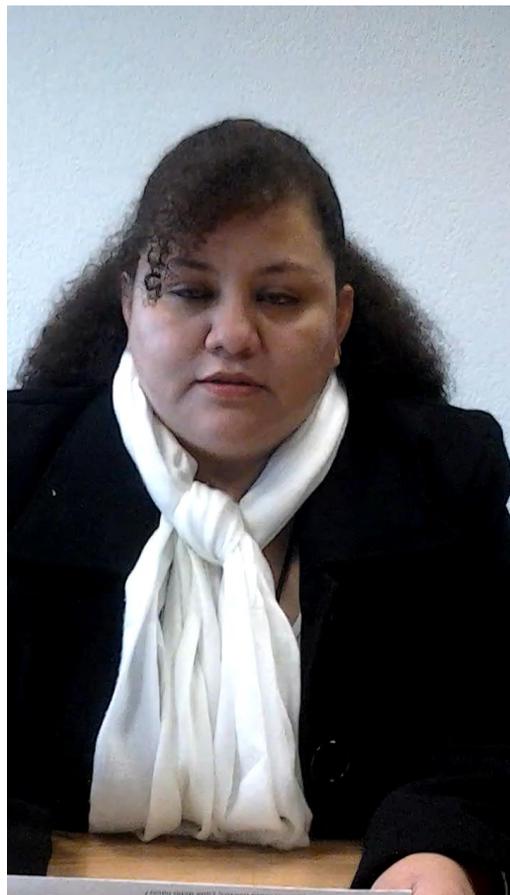


Ampliaciones

- Para la ampliación de nuevos métodos de ensayos o servicios de calibración sí es necesario una evaluación en las instalaciones del cliente



- Preguntas frecuentes



9 de Junio: *Día Mundial* de la **ACREDITACIÓN**

Ampliación de la acreditación



- Se analiza el estado del laboratorio y puede aplicar como cliente con sistema de gestión maduro

**AHORROS por:
CONTAR CON UN SISTEMA DE GESTIÓN MADURO**

▶ AÑO DE LANZAMIENTO: 2010

PROGRAMA

OBJETIVO: Premiar a los clientes
que han demostrado contar con un **SISTEMA DE GESTIÓN MADURO**, es decir que, entre otros aspectos:
Es aquél que **permite constatar** que a través de las auditorías internas y las revisiones de la Alta Dirección **el Organismo de Evaluación de la Conformidad identifica a cabalidad sus áreas de oportunidad, las atiende de forma eficaz en tiempo y forma**, atacando la causa raíz y resolviendo el problema de fondo.



PARA PODER PARTICIPAR EN ESTE PROGRAMA Y OBTENER LOS BENEFICIOS ES NECESARIO CUMPLIR UN PRE-REQUISITO QUE ES CONTAR CON AL MENOS 2 CICLOS DE ACREDITACIÓN COMPLETOS.

NUMERARÍA

De 2010 a 2011 se cuenta con:  **65 UNIDADES DE VERIFICACIÓN** y **8 LABORATORIOS**

AHORRO

- LABORATORIOS**  No se realiza la evaluación documental para un proceso de ampliación de acreditación.
- UNIDADES DE VERIFICACIÓN**  Se extiende su visita de vigilancia en un plazo no mayor de 24 meses.

Ampliación de sucursales

- El costo por la acreditación de cada laboratorio sucursal será el 25% del costo base de acreditación más el 100 % del diferencial de cada método de prueba o procedimiento de calibración de cada sucursal, conforme a lo establecido en la tarifas para la acreditación de laboratorios vigente.



Opciones de pago

- La entidad le ofrece una política de pagos diferidos

Lo localizas en:

<http://www.ema.org.mx/portal/index.php/Acreditacion/tarifas.html>
ESQUEMA DE PAGOS DIFERIDOS (MP-TS035 vigente [versión 5])



http://www.ema.org.mx/portal/index.php/Acreditacion/tarifas.html

Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

ema
entidad mexicana de acreditación, s.c.

Inicio | Preguntas Frecuentes | Directorio | Contacto | Felicitaciones, Quejas y Sugerencias

¿Que es esta? **Proceso de Acreditación** Catálogo de Acreditados Suspendidos y Cancelados Nuestros Evaluadores Cursos de Capacitación

La Acreditación y sus beneficios
Proceso de Acreditación
Portafolio de servicios
Guías Técnicas de Laboratorios
Listas de Verificación de Laboratorios

En esta categoría: Programas de Ensayos de Aptitud presentan las **tarifas** actuales que maneja la entidad mexicana de acreditación, s.c.

Comités de Evaluación
Tarifas
Alertas y Comunicados

Conozca nuestras políticas de **pagos**:
Política de pagos diferidos
Reembolsos y descuentos por cero no conformidades

Asunto: **PAGARE ESQUEMA 7.pdf (31 KB)**

De: Maribel ZÁRATE RUIZ -maribel.zarate@ema.org.mx
Para: maria.alfaro@ema.org.mx
Enviado el: lunes, 17 de febrero de 2014 12:52 p.m.

¡Hola!

Quedamos a sus órdenes para cualquier duda o comentario.

Gracias,
Maribel ZÁRATE RUIZ
Soporte Técnico de Laboratorios
entidad mexicana de acreditación, s.c.

De: Lorena Hernández de la Rosa (mailto:lorena.hernandez@ema.org.mx)
Enviado el: Lunes, 17 de Febrero de 2014 12:53 p.m.
Para: **CC: maria.alfaro@ema.org.mx; Maribel ZÁRATE RUIZ**
Asunto: **Solicitud Pagos Diferidos SUPERVISION CONSTRUCCION INGENIERIA G & B SA DE CV**

Ing. _____ SA DE CV

Buenas Tardes,

Anexo al presente, el envío de la actualización del plan sobre su solicitud de pagos diferidos; para lo cual le informo, deberán realizar el pago del anticipo en el transcurso del día de hoy, o a más tardar el día de mañana, y de envíos durante esta semana, **indispensablemente**, copia escaneada del pagare debidamente firmado en original que le mando adjunto, así como de envío de fidejatos a mi manejo.

| PAGO | VENCIMIENTO | IMPORTE | |
|---------------------------------|--------------------------|-----------|-----------|
| HONORARIOS | 17-18 de febrero de 2014 | 24,841.40 | |
| Total Honorarios | | | 24,841.40 |
| Primer Pago | 19 de Marzo de 2014 | 14,153.16 | |
| Segundo Pago | 18 de Abril de 2014 | 14,153.16 | |
| Tercer Pago | 18 de Mayo de 2014 | 14,153.16 | |
| Cuarto Pago | 17 de Junio de 2014 | 14,153.16 | |
| Quinto Pago | 17 de Julio de 2014 | 14,153.16 | |
| Total de las Certificaciones No | | | 95,607.20 |

Opciones de pago

- Una política de reembolso del 10% por cero no conformidades en el proceso de evaluación en sitio

Lo localizas en:

<http://www.ema.org.mx/portal/index.php/Acreditacion/tarifas.html>

REEMBOLSO Y DESCUENTOS APLICABLES A LOS SERVICIOS DE ACREDITACIÓN
POLÍTICAS (MA-BA006 vigente [versión 5])



Hacerlo bien a la primera genera grandes beneficios...

Cada vez son más los beneficiados con el reembolso, lo invitamos a trabajar por conseguir CERO NO CONFORMIDADES ellos ya lo lograron

PROGRAMA

AÑO DE LANZAMIENTO: 2008

DESCUENTOS POR: **CERO NO CONFORMIDADES**

OBJETIVO: RECONOCER A TRAVÉS DE UN DESCUENTO DE HASTA EL **12%** a los clientes que lo hacen bien obtienen **0 NO CONFORMIDADES**

de 2009 a 2012 Se han BENEFICIADO

1336 = 353 LABORATORIOS clientes

867 UNIDADES DE VERIFICACIÓN

116 ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN

NUMERARIA

| | |
|-----------------------------|---------------|
| 1er. Ocasión | 10% reembolso |
| 2do. Ocasión | 11% reembolso |
| 3er. Ocasión y subsecuentes | 12% reembolso |

| LABORATORIOS | | |
|--------------|--|--------------|
| Fecha | Cliente | Area |
| 15-21 | Básculas Braunker, S.A. de C.V. | masa |
| 20 | Básculas Braunker, S.A. de C.V. | volumen |
| | Laboratorio Estudios y Servicios profesionales de Ingeniería, S.A de C.V LESPI | Construcción |
| 2014-05-17 | Raloy Lubricantes, S.A. de C.V. | Quimica |
| 2014-05-17 | Raloy Lubricantes, S.A. de C.V. | Electrica |
| 2014-05-16 | Metrologia Aplicada, S.A. de C.V. | volumen |
| 2014-05-16 | Erkam Servicios Integrales para la Construcción S.A. de C.V. | Construcción |

9 de Junio: *Día Mundial* de la **ACREDITACIÓN**

Opciones de pago

- La entidad le ofrece una política de pagos diferidos
- Una política de reembolso del 10% por cero no conformidades en el proceso de evaluación en sitio
- descuentos por procedimientos o métodos equivalentes o repetidos.
- Pago a meses sin intereses con tarjeta de crédito



Conclusiones

- **Reducción** de costos en visitas en conjunto
- Ampliaciones **sin necesidad** de ir a las instalaciones del cliente
- Proceso **simplificado** para acreditar otras áreas/ramas del laboratorio
- **Opciones** de pago



Directorio



Gerencia de Laboratorios:

Carlos Rangel Herrera

carlos.rangel@ema.org.mx

01(55) 9148-4315

Subgerencia de Laboratorios:

Juan Carlos Flores

juan.flores@ema.org.mx

01(55) 9148-4320

Coordinadora de Laboratorios Ambientales

Enid M. Treviño Sosa

enid.trevino@ema.org.mx

01(55) 9148-4308

Subcoordinadora de Laboratorios Mediciones Químicas

Yazmín G. Bautista Muñoz

yazmin.bautista@ema.org.mx

01(55) 9148-4310

Coordinador de Laboratorios de Calibración

David Francisco Correa Jara

david.correa@ema.org.mx

01(55) 9148-4307

Subcoordinadora de Laboratorios Mediciones
Mecánicas–Eléctricas

Andrea Guadalupe Jiménez Herrera

andrea.jimenez@ema.org.mx

01 (55) 9148-4319

Soporte Técnico de Laboratorios:

Claudia Villeda Espinosa

claudia.villeda@ema.org.mx

01(55) 9148-4392

Juan Manuel López Nava

manuel.lopez@ema.org.mx

01(55) 9148-4340

MUCHAS GRACIAS



Lada sin costo es:
01 800 022 29 78

Conmutador:
(55) 9148-4300

Fax:
(55) 5591-0529

Página
Electrónica:

www.ema.org.mx



Facebook: ema.org.mx



Twitter: [ema_ac](https://twitter.com/ema_ac)

9 de Junio: *Día Mundial* de la **ACREDITACIÓN**