



Oferta de Proveedores y Programas de Ensayos de Aptitud

9 de Junio: *Día Mundial* de la **ACREDITACIÓN**

Introducción

- **MP-CA002 – Política de Ensayos de Aptitud.**

5.2.9 La entidad mexicana de acreditación, a.c. aceptará los siguientes ensayos de aptitud:

- ✓ Los realizados por los proveedores de ensayos de aptitud acreditados por ema.



Introducción



**Los proveedores de ensayos de aptitud acreditados por
ema son organizaciones que ya fueron evaluadas y
demostraron cumplimiento con la norma NMX-EC-17043-
IMNC-2010 / ISO/IEC 17043:2010 “Requisitos generales
para los ensayos de aptitud”**

Responsabilidades



ema	PEA Acreditado
Garantizar la competencia técnica de los PEA acreditados.	Garantizar que los ensayos de aptitud sean adecuados y proporcionen valor agregado a los laboratorios.
Listado actualizado de PEA acreditados.	Calendario de participación.
Alcance de los PEA acreditados.	Convocatoria para participar en los ensayos.
Seguimiento de los laboratorios con resultados no satisfactorios.	Diseño, logística, seguimiento de los ensayos de aptitud.

Responsabilidades



ema	PEA Acreditado
Seguimiento de los comentarios realizados por parte del laboratorio participante al PEA.	Atención de comentarios, observaciones, situaciones imprevistas y quejas, antes, durante y al término del programa de ensayo de aptitud.

Participación en Ensayos de Aptitud con Proveedores Acreditados



- Los PEA acreditados al término del programa de ensayo de aptitud entregan a la entidad el **informe y los códigos de participación** de los laboratorios acreditados o de quienes hayan solicitado la entrega del informe a la entidad.

La NMX-EC-17043-IMNC-2010 en el punto 4.8.2 t) permite a los PEA realizar comentarios o recomendaciones, basados en los resultados de la ronda de ensayos de aptitud.

En caso de tener resultados **NO SATISFATORIOS** los comentarios del PEA pueden ser o no considerados por el análisis de causa raíz.

Participación en Ensayos de Aptitud con Proveedores Acreditados



¿Qué debe hacer el laboratorio cuando no está de acuerdo con el informe emitido por el PEA acreditado?

- Sustentar **TÉCNICAMENTE** su inconformidad y hacerlo del conocimiento del PEA.
- Marcar copia a ema de la información enviada al PEA para que se de seguimiento a la respuesta del PEA al laboratorio.
- El PEA debe atender la inconformidad conforme a sus procedimientos.

Participación en Ensayos de Aptitud con Proveedores Acreditados



¿Qué debe hacer el laboratorio cuando no está de acuerdo con el informe emitido por el PEA acreditado?

- La ema, puede programar la visita de monitoreo al PEA en caso de resultar procedentes los argumentos del laboratorio, y aún cuando resulten improcedentes, se realiza una revisión en la siguiente vigilancia del PEA.

Participación en Ensayos de Aptitud con Proveedores Acreditados



¿En qué me puedo basar para sustentar mi inconformidad?

- Aspectos **TÉCNICOS** de la prueba o calibración realizada, durante el ensayo de aptitud.
- El protocolo o plan de ensayos de aptitud.
- Comunicación entre el PEA y el laboratorio.



Conforme al punto 4.9 de la norma NMX-EC-17043-IMNC-2010 el proveedor de ensayos de aptitud **DEBE NOTIFICAR** sin demora a los participantes **TODO CAMBIO** en el diseño u operación del programa de ensayos de aptitud.

Proveedores de Ensayos de Aptitud

ACREDITADOS



- Actualmente la ema cuenta con 7 Proveedores de Ensayos de Aptitud acreditados para laboratorios de ensayo y 1 para laboratorios de Calibración que cubren las siguientes ramas y áreas:

Ensayos
Alimentos
Agua
Ambiente Laboral
Construcción
Eléctrica Electrónica
Fuentes fijas
Metal Mecánica

Ensayos
Química
Residuos
Sanidad Agropecuaria
Textil y del Vestido

Calibración
Masa
Temperatura



Normalización y Certificación Electrónica S.C.

PEA-ENS-01

Ensayos de aptitud en las ramas:

Eléctrica - electrónica

Química

Metal - mecánica (Llantas)

Calendario de Ensayos de Aptitud NYCE



Programa de ensayos de aptitud para las subramas de:

- ✓ Productos Electrónicos
- ✓ Electrodomésticos y Herramientas
- ✓ Telecomunicaciones
- ✓ Conductores
- ✓ Eficiencia Energética
- ✓ Transformadores
- ✓ Luminarios, balastos e iluminación.
- ✓ Productos y Accesorios para instalaciones
- ✓ Destilados del petróleo
- ✓ Crudo
- ✓ Seguridad (Llantas)

Se puede consultar el programa en la página electrónica:

www.nyce.org.mx



Desarrollo de los Ensayos de Aptitud NYCE



Preinscripción

El laboratorio por única ocasión realiza una solicitud de ensayo de aptitud.

Inscripción

La confirmación se realiza por correo electrónico, como respuesta a la difusión del programa del PEA.

* Importante realizar el pago o enviar promesa de pago para confirmar participación.

Protocolo

Una vez inscritos se les envía el protocolo (fechas, alcance, manejo de ítem, instrucciones) e instrucciones para recibir observaciones, con un formato para emitir comentarios (los cuales son atendidos antes del inicio del ensayo)

Cambios en el protocolo

Se notifican por correo electrónico y se solicita confirmación de recibido.

Desarrollo de los Ensayos de Aptitud NYCE



Resultados preliminares

Se envía por correo electrónico y se cuenta con 2 días para emitir comentarios.

Informe final

Se entrega posterior a la recepción de comentarios con firmas digitalizadas. Además realiza análisis r&R para identificar probables causas de repetibilidad y reproducibilidad de un laboratorio con respecto a otro y situaciones de mejora.

Reunión de cierre

En caso de requerirse, se realizan reuniones de cierre de un ensayo de aptitud para identificar oportunidades de mejora del ensayo y atención de observaciones de los participantes.

Datos de Contacto

Responsable: Ing. Adrián LÓPEZ HERNÁNDEZ
Coordinador de Ensayos.

Ing. Trinidad MONROY DÍAZ
Coordinadora Técnica de Ensayos.

Teléfono: 01 55 5395 0777 Ext. 248, 220,216

Página electrónica: www.nyce.org.mx

Redes sociales:



NYCE.MX



NYCE_MX





Instituto Mexicano del Cemento y del Concreto, A.C.

PEA-ENS-02

Ensayos de aptitud en las ramas:

Construcción

Metal - mecánica (Varillas)

Calendario de Ensayos de Aptitud IMCYC



Programa de ensayos de aptitud para las subramas de:

- ✓ Agregados
- ✓ Concreto
- ✓ Cemento
- ✓ Geotecnia
- ✓ Tensión, compresión e impacto (Varillas)

Se puede consultar el programa en la página electrónica:

www.imcyc.com



Desarrollo de los Ensayos de Aptitud IMCYC



Inscripción

La confirmación se realiza por correo electrónico, como respuesta a la difusión del programa del PEA.

* Importante realizar el pago para confirmar participación.

Protocolo

Una vez inscritos se les envía el borrador del protocolo (objetivos, lugar y fecha del evento, particularidades del ítem de ensayo, etc.) y se da un periodo para comentarios. Al concluir este periodo se envía el protocolo final

Envío de resultados

El laboratorio debe enviar sus resultados a los correos aarias@mail.imcyc.com y abetanzo@mail.imcyc.com.

Los formatos para el reporte de resultados deben venir con los datos tal cual fueron solicitados y con las **CORRESPONDIENTES FIRMAS**.

Desarrollo de los Ensayos de Aptitud IMCYC



Resultados
preliminares

Se envía por correo electrónico un informe preliminar para que el laboratorio **verifique que la captura de resultados es correcta.**

*En caso de no recibir comentarios se interpreta que la información es correcta.

Informe
final

Se incluyen comentarios de oportunidades de mejora respecto al desempeño, estimación de la incertidumbre, forma de reportar los resultados etc.

*Se entrega la evaluación del servicio (comentarios de mejora, observaciones o quejas por parte del cliente.)

Reunión de
cierre

No se consideran reuniones posteriores a la entrega del informe, todas las dudas se aclaran de manera personalizada vía telefónica o correo electrónico.

Datos de Contacto



Responsable: Ing. Armando ARIAS AGUAS
Coordinador de Programas de Ensayos
de Aptitud del IMCYC

Correo electrónico: aarias@mail.imcyc.com

Teléfono: 01 55 5276 7200 Ext. 124.

Página electrónica: www.imcyc.com

Redes sociales:



IMCYCCYT



IMCYC_OFICIAL





Centro Nacional de Constatación en Salud Animal (SENASICA – CENAPA)

PEA-ENS-03

Ensayos de aptitud en la rama: Sanidad Agropecuaria

Calendario de Ensayos de Aptitud CENAPA



Programa de ensayos de aptitud para las subramas de:

- ✓ Microbiología
- ✓ Cromatografía CG/EM-FID-NP

Se puede solicitar el programa a los
correos electrónicos:

elena.gonzalez@senasica.gob.mx
eduardo.hernandezl@senasica.gob.mx



Desarrollo de los Ensayos de Aptitud CENAPA



Inscripción

Enviar solicitud de inscripción de acuerdo a la información enviada sobre el programa disponible.

* Importante realizar el pago para confirmar participación.

Protocolo

Una vez inscritos se les envía el borrador del protocolo (gestión, esquema, ítem de ensayo, instrucciones, resolución de contingencias, formatos de entrega de resultado, etc.).

Solución de contingencias

En caso de dudas o contingencia el laboratorio debe comunicarse con el personal involucrado en el diseño y operación del ensayo.

9 de Junio:

Día *Mundial* de la ACREDITACIÓN

Desarrollo de los Ensayos de Aptitud CENAPA



Informe final

Se emite un informe con identificación única, donde se incluyen comentarios individuales sobre el desempeño de los participantes y generales sobre el ensayo de aptitud.

Modificación de informe

Cuando sea necesario se emite un nuevo informe con identificación única donde se indica el informe al que sustituye o modifica y las razones.

Reunión de cierre

No se realiza reunión de cierre.

*Se entrega la evaluación del servicio al laboratorio participantes (comentarios de mejora, observaciones o quejas por parte del cliente)

Datos de Contacto

Responsable: Q.F.B Maria Elena GONZALEZ RUIZ
Subdirectora de Trasferencia de
Tecnología Analítica

Q.I. Eduardo HERNÁNDEZ LARA
Jefe de Departamento de Desarrollo de
Métodos Analíticos y Pruebas
Interlaboratorio

Correo electrónico:

elena.gonzalez@senasica.gob.mx
eduardo.hernandezl@senasica.gob.mx

Teléfono: 01 55 5905 1000 Ext. 53105, 53137



de





Ingeniería Acústica Spectrum, S.A. de C.V.

PEA-ENS-04

Ensayos de aptitud en las ramas:

**Ambiente laboral
Fuentes fijas**

Calendario de Ensayos de Aptitud IAS

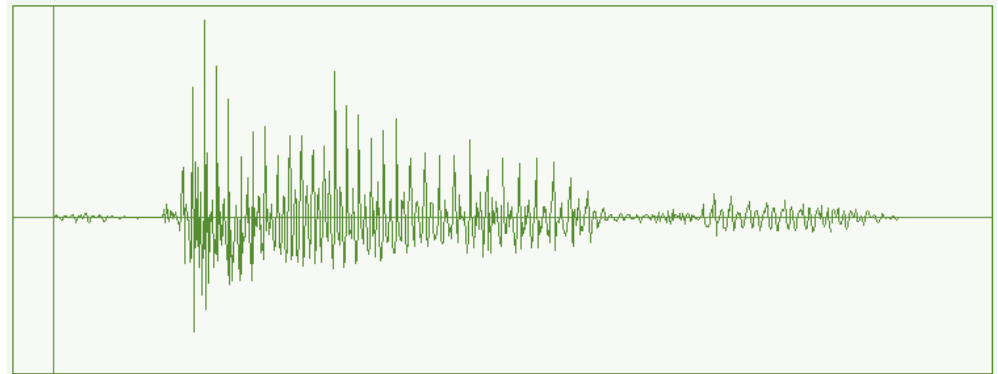


Programa de ensayos de aptitud para las subramas de:

- ✓ Pruebas físicas (ruido)
- ✓ Ruido de fuente fija

Se puede consultar el programa en la página electrónica:

www.acusticaspectrum.com.mx



Desarrollo de los Ensayos de Aptitud IAS



Inscripción

Enviar solicitud de inscripción de acuerdo a la información enviada sobre el programa disponible.

* Importante realizar el pago para confirmar participación o enviar orden de compra firmada.

Protocolo

Se envía al confirmar la participación. (Objetivo, alcance, criterios de aceptación, incertidumbre)

Modificación al protocolo

Se informan por correo electrónico.

*Son acciones de mejora o correctivas derivadas de evaluaciones de ema.

Desarrollo de los Ensayos de Aptitud IAS



**Resultados
preliminares**

Se envía 30 días posteriores a la entrega de resultados para la revisión y comentarios del laboratorio.

Informe final

Es individual contiene observaciones y posteriormente se emite uno de intercomparación entre participantes.

**Reunión de
apertura o
cierre**

En caso de existir comentarios se realiza previo al inicio del ensayo de aptitud o posteriores a la emisión del borrador del informe para aclarar dudas.

Datos de Contacto



Responsable: Ing. Juan Antonio Ortíz García
Director

Ing. León R. Pérez Segovia
Coordinador técnico

Teléfono: 01 55 5567 0878, 01 55 5368 6180

Página electrónica: www.acusticaspectrum.com





Ma. Genoveva Moreno Ramírez
Servicios de Ensayos de Aptitud

PEA-ENS-05 / PEA-CAL-01

Ensayos de aptitud en las ramas y áreas:

Agua
Alimentos
Masa
Temperatura

Calendario de Ensayos de Aptitud SENA

Programa de ensayos de aptitud para las subramas de:

- ✓ Espectrofotometría de Absorción Atómica
- ✓ Espectrofotométricos UV/VIS/IR
- ✓ Mediciones Directas y Fisicoquímicos en agua residual / Fisicoquímicos
- ✓ Espectrofotometría de emisión por plasma

Programa de ensayos de aptitud para las subáreas de:

- ✓ Calibración de IPFNA por Comparación Directa.
- ✓ Calibración de Pesas
- ✓ Termómetros de Lectura Directa (TLD)
- ✓ Termómetros de Resistencia de Platino (TRP)
- ✓ Termómetros de Líquido en Vidrio (TLV)



Se publica en el mes de diciembre y se puede consultar el programa en la página electrónica:

www.sena.mx

Desarrollo de los Ensayos de Aptitud SENA



Inscripción

Conforme al programa publicado en la página de SENA. (Se debe tener la capacidad para realizar el EA, realizarse por el personal signatario de la prueba y con los procedimientos del laboratorio, tener trazabilidad al SI y contar con presupuesto de incertidumbre)

Protocolo

Se envía a los participantes una vez que confirman su participación.

(Objetivo, alcance, ítem de ensayo, evaluación de desempeño, instrucciones de medición)

Envío de resultados

Los laboratorios deben enviar sus resultados en las fechas y formatos establecidos con canal de comunicación abierto para dudas.

Desarrollo de los Ensayos de Aptitud SENA



Modificación al protocolo

Las modificaciones se notifican por correo electrónico.

Informe final

Se envía un informe previo para comentarios y posterior a la recepción y atención de comentarios se emite el informe final. (Asignación de valores, método estadístico, interpretación de resultados, observaciones generales)

Reunión de realimentación

Se organiza posterior a la entrega del informe final, para aclarar dudas y recibir comentarios con respecto al desarrollo del ensayo de aptitud.

Datos de Contacto



Responsable: M. en C. Ma. Genoveva Moreno Ramírez
Directora

Teléfono: 01 442 198 2279

Página electrónica: www.sena.mx





DINAE, S.A. de C.V.

PEA-ENS-06

**Ensayos de aptitud en la rama:
Textil y del Vestido**

Calendario de Ensayos de Aptitud IAS



Programa de ensayos de aptitud para las subramas de:

✓ Pruebas físicas

La difusión se realiza por correo electrónico, la primera semana del mes



Desarrollo de los Ensayos de Aptitud DINAE



Inscripción

Se enviará a cada participante potencial una invitación y un programa donde se incluyen los requisitos de inscripción.

Protocolo

El protocolo del ensayo de aptitud se incluye al momento de realizar la invitación a los clientes potenciales.
(cronograma de actividades de todas las etapas del ensayo de aptitud, modelo estadístico, forma de comunicación)

Informe final

Se entrega posterior a la entrega de resultados de los laboratorios.
(listado de participantes, evaluación de desempeño, comentarios sobre el desempeño del personal técnico)

Reunión final

En el protocolo se indican las fechas para la Reuniones para aclarar dudas de resultados y de todo el proceso de realización del ensayo de aptitud.

Datos de Contacto



Responsable: Ing. Eduardo Ruiz Ortiz
Representante autorizado

Teléfono: 01 55 2608 3399; 044 55 2764 4035

Correo electrónico: dinaemexico@eninfinitem.com





METROLOGÍA Y SERVICIOS DE ENSAYOS DE APTITUD, MYSA, S.C.

PEA-ENS-07

Ensayos de aptitud en las ramas:

Eléctrica Electrónica

Metal Mecánica

Química

Residuos

Calendario de Ensayos de Aptitud MYSA



Programa de ensayos de aptitud para las subramas de:

- ✓ Aparatos electrónicos de uso doméstico, aparatos electrónicos de uso en oficina, equipo de procesamiento de datos
- ✓ Electrodomésticos y Herramientas
- ✓ Conductores
- ✓ Transformadores y líquidos aislantes
- ✓ Eficiencia energética
- ✓ Fluidos Dieléctricos Aislantes
- ✓ Cromatografía de Gases / EM-FI-DCE-NO

La difusión se realiza por correo electrónico, a los posibles participantes



Desarrollo de los Ensayos de Aptitud MYSA



Inscripción

El participante debe enviar el formato de inscripción que se le envía en la difusión del programa junto con el comprobante de pago al correo: jesusmoram943@gmail.com

Protocolo

Se envía junto con la difusión incluye las fechas, costos, el ítem de ensayo a utilizar y los instrumentos requeridos para poder participar en el programa de ensayo, la herramienta estadística para evaluar el desempeño.

Solución de contingencias

Se informa vía correo electrónico a los participantes, y de ser necesario se convoca a un comité técnico para dar solución.

Desarrollo de los Ensayos de Aptitud MYSA



Informe final

Previamente se envía un borrador con la única intención de poder atender sus dudas o comentarios antes de la emisión del informe final.

(El informe final se entrega de forma individual a la persona que se haya designado como contacto)

Comentario

Se incluye en el informe final: estudio r & R para interpretar la repetibilidad y reproducibilidad del método de ensayo, análisis de chochran para observar la tendencia de la población, análisis para determinar valores atípicos, estudio del sesgo de la medición.

Reunión de cierre

Se realizan en caso de que el participante tenga duda o comentarios con respecto al informe final entregado.

Datos de Contacto



Responsable: Ing. Jesús Mora Múñiz
Representante autorizado

Teléfono: 01 52 07 61 64

Correo electrónico: jesusmoram943@gmail.com

Skype: jesusmoram943@hotmail.com



FINALMENTE RECUERDE QUE:



Los resultados satisfactorios en ensayos de aptitud, además de ser evidencia de competencia técnica, pueden servirle al laboratorio:

- ✓ Para demostrar la eficacia de la capacitación del personal que participa en el ensayo de aptitud.
- ✓ Para validar los métodos de ensayo o procedimientos de calibración.
- ✓ Como control de calidad interno.





¡Gracias!

9 de Junio: *Día Mundial* de la **ACREDITACIÓN**