



¡Excelentes noticias!

En ema pensamos en
Usted: **Nuestro cliente**



**A partir del 6 enero
ponemos a su disposición:**

Saema

y

contactema




**Sistema de
Automatización para
procesos de
evaluación y
acreditación.**

**Centro de Contacto
para atención a
dudas, seguimiento de
su proceso de
acreditación y mucho
más.**

Principales beneficios

Ahorro

-  Tiempo
-  Papel
-  Mensajería

-  Mejora del servicio y atención al cliente
-  Atención personalizada e inmediata
-  Mayor control de trámites



En seguimiento a nuestro valor de servicio de excelencia y a nuestra política de responsabilidad social, desarrollamos el Sistema de Automatización de
ema.

Compartimos con Usted las etapas de lanzamiento de



Área y proceso	Fecha
Laboratorios / Solicitudes iniciales	6 de enero, 2014
Unidades de Verificación y Organismos de Certificación / Todos los trámites	1 de abril, 2014
Laboratorios / Todos los trámites	1 de julio, 2014



Con la finalidad de acompañarlo en su proceso, atender sus dudas y comentarios, abrimos nuestro Centro de Contacto.

**Marque:
01 800 022 29 78
OPCION 1 Saema**