



entidad mexicana
de acreditación, a.c.

ACREDITACIÓN: SINÓNIMO DE CONFIANZA
Y COMPETENCIA TÉCNICA

mariano escobedo n° 564
col. anzures
11590 méxico, d.f.
tels. (55) 9148-4300
www.ema.org.mx LSC 01 800 022 29 78

Ciudad de México, 01 de septiembre de 2016.
DEE598/20160901.
Asunto: Solicitud de apoyo para
aplicación de Encuesta Externa de Satisfacción.

CIRCULAR INFORMATIVA

A todos los clientes de la entidad mexicana de acreditación, a.c.

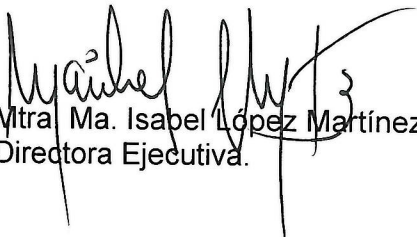
Por medio de este conducto me permito solicitar respetuosamente su colaboración para responder la encuesta de satisfacción (telefónica o cara a cara) que será aplicada del 26 de septiembre al 01 de noviembre de 2016, por la entidad mexicana de acreditación, a.c., a través de **Ipsos** (empresa especializada en estudios de mercado), cuyos encuestadores deberán identificarse previamente.

El objetivo de este proyecto, es medir el nivel de satisfacción de su representada, en relación a los servicios que ofrece **ema**, e identificar posibles mejoras a nuestro proceso, a la actitud de nuestro personal y evaluadores, y a la calidad de nuestros servicios.

Desde luego, sus datos serán tratados conforme a nuestro Aviso de Privacidad que puede consultar de manera íntegra en la siguiente liga:
<http://www.ema.org.mx/portal/index.php/Contenido/aviso-de-privacidad.html>

Sin más que agradecer su tiempo y disposición para concluir exitosamente este proyecto, quedo a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto.

Atentamente,



Mtra. Ma. Isabel López Martínez,
Directora Ejecutiva.

ema