



entidad mexicana  
de acreditación, a.c.

ACREDITACIÓN: SINÓNIMO DE CONFIANZA  
Y COMPETENCIA TÉCNICA

mariano escobedo n° 564  
col. anzures  
11590 méxico, d.f.  
tel. (55) 9148-4300 fax (55) 5591-0529  
www.ema.org.mx LSC 01 800 022 29 78

México, D. F., 08 de enero de 2016.  
DEE007/20160108.

Asunto: Solicitud de apoyo para  
aplicación de Encuesta de Satisfacción.

## CIRCULAR INFORMATIVA

### **A Organismos de Certificación Acreditados por la entidad mexicana de acreditación, a.c.**

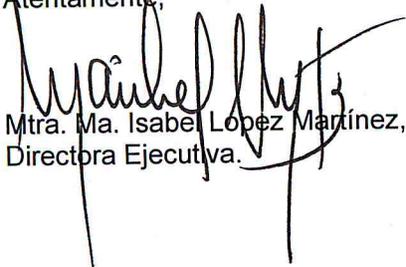
Por medio de este conducto me permito solicitar respetuosamente su colaboración para responder la encuesta de satisfacción (telefónica o cara a cara) que será aplicada durante el presente mes de enero, por la entidad mexicana de acreditación, a.c., a través de **Ipsos** (empresa especializada en estudios de mercado), cuyos encuestadores deberán identificarse previamente.

El objetivo de este proyecto, es medir el nivel de satisfacción de su representada, en relación a los servicios que ofrece *ema*, e identificar posibles mejoras a nuestro proceso, a la actitud de nuestro personal y evaluadores y a la calidad de nuestros servicios.

Desde luego, sus datos serán tratados conforme a nuestro Aviso de Privacidad que puede consultar de manera íntegra en la siguiente liga: <http://www.ema.org.mx/portal/index.php/Contenido/aviso-de-privacidad.html>

Sin más que agradecer su tiempo y disposición para concluir exitosamente este proyecto, quedo a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto.

Atentamente,



Mtra. Ma. Isabel Lopez Martínez,  
Directora Ejecutiva.

*Handwritten initials*