

# Curso de la Norma NMX-EC-17020-IMNC-2014 para la Operación de Unidades de Verificación

Vigencia 2019

## INSTRUCTOR:

Adrián Zendejas Cravioto

### DIRIGIDO A:

Profesionales y demás personas quienes se desarrollan en el área de verificación y de evaluación de la conformidad, como gerentes técnicos y gerentes técnicos Sustitutos, así como a los interesados en acreditarse como Unidad de Verificación, Gerentes de Calidad, Consultores, Auditores Internos / Externos y cualquier interesado en conocer las diferentes áreas y la implementación de procesos de un sistema de gestión de calidad.

### OBJETIVO

Proveer al asistente las bases necesarias para identificar la forma de establecer el sistema de gestión de calidad en la Unidad de verificación, que cumpla con los requisitos que exige la Norma Mexicana NMX-EC-17020-IMNC-2014 (ISO/IEC 17020:2012) y su correlación con las áreas de acreditación que se tienen en la entidad.

Proporcionar las bases metrológicas aplicables en las diferentes Normas Oficiales Mexicanas que evalúan los organismos de evaluación de la conformidad, así como la implementación de mejora continua en los procesos técnicos y administrativos, definición de responsabilidades y actividades del personal operativo de la unidad de verificación.

### SEDE

**Cd. de México: Cursos impartidos en las instalaciones del Centro de Capacitación (Capacitema) de la entidad mexicana de acreditación, a.c.**

**Manuel María Contreras, No. 133, 2° Piso, Col. Cuauhtémoc, México, D.F. C.P. 06500**

Interior de la República: Se confirmará, vía correo electrónico, a los participantes previamente inscritos y que hayan cubiertos todos los requisitos solicitados.

### GENERALES:

- Todos nuestros asociados tienen 15% de descuento.
- El envío de la ficha de pre-registro y comprobante de pago son requisitos indispensables para obtener su clave de confirmación y participar en el curso.

### COSTO

\$6,500 más IVA por persona

### DURACIÓN

16 horas divididas en 2 sesiones de 8 horas.

### CUPO

Limitado a 35 personas

### HORARIO

09:00 a 17:00 (30 min +/-)

### INCLUYE

Material didáctico servicio de café y constancia de participación.  
Incluye Norma

### PROGRAMA GENERAL

- Marco Legal de los Organismos de Evaluación de la Conformidad (Ley Federal de Metrología y Normalización y su Reglamento, identificar los requisitos legales de las Normas Oficiales Mexicanas)
- Conociendo el proceso de acreditación de la unidad de verificación
- Requisitos Administrativos
- Principios de Imparcialidad, independencia e integridad
- Principios y acuerdos de Confidencialidad
- Organización y Administración.
- Identificación de los riesgos en el proceso de verificación
- Técnicas de Supervisión
- Selección, capacitación y autorización del Personal técnico y administrativo
- Instalaciones y equipos
- La medición - principios y técnicas. Control de los instrumentos y equipos de medición
- Registros, Actas y Dictámenes de verificación
- Subcontratación
- Manejo de Quejas y Apelaciones y sus consideraciones legales
- Métodos y Procedimientos de verificación - Requerimientos Técnicos
- Manejo de muestras y de los elementos de verificación
- Control de los Registros - Actas de verificación y dictámenes de verificación
- Subcontratación
- El sistema de gestión de calidad: Políticas, Objetivos y Compromiso con la Calidad, Control de los documentos y los registros, Revisiones Directivas, Auditorías Internas, Acciones Correctivas y Preventivas.

**Mayores Informes con la Gerencia de Comunicación e Imagen:**

**Alina García y/o Jorge Celis**

**Correos electrónicos:** [alina.garcia@ema.org.mx](mailto:alina.garcia@ema.org.mx), [jorge.celis@ema.org.mx](mailto:jorge.celis@ema.org.mx)

**Tels:** (55) 4333 3004 / 4333 3005

