

# **21 Congreso Latinoamericano de Calidad XLII Congreso Nacional de Control de Calidad**



**SALTILLO, COAHUILA. MEXICO  
OCTUBRE DEL 1 AL 4 DE 2014**

**imecca**  
ac



# 21° CONGRESO LATINOAMERICANO DE CALIDAD



**XLII CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD**



**33a Convención Nacional de Círculos de Calidad**



**23o Seminario México Asia Pacífico de Calidad Total**

**ISO 9000**

**23o Foro Internacional de IMECCA sobre ISO 9000**



**16o Foro Internacional de IMECCA sobre ISO 14000**

**OHSAS 18000**

**8o Foro Internacional de IMECCA sobre OHSAS 18000**



**4o Foro de IMECCA sobre Inocuidad y Defensa de los Alimentos**



**2o Foro de Calidad en Servicios de Salud**



**imecca**  
ac



**Lema del Congreso:  
CALIDAD PARA LA  
SUSTENTABILIDAD**

**Área central:  
CREACIÓN DE VALORES  
PARA LA SUSTENTABILIDAD**

**Saltillo, Coahuila, octubre 1 al 4 de 2014**

**imecca**  
ac



## Lema

### **“CALIDAD PARA LA SUSTENTABILIDAD “**

Capacidad de satisfacer necesidades de la generación humana actual propiciando que las generaciones futuras satisfagan de mejor manera sus necesidades. Sembrar para vivir mejor.

## Área central

### **“CREACIÓN DE VALORES PARA LA SUSTENTABILIDAD “**

Desarrollar una cultura de cuidado al medio ambiente, calidad, seguridad y responsabilidad social.

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes con productos y servicios que cumplan sus expectativas.

Generar valor y establecer parámetros para medir los resultados de las operaciones buscando la mejora continua.

Elevar la calidad de vida de todo su personal y contribuir con el desarrollo de las comunidades donde participamos



## Áreas Complementarias

1. Administración de la calidad total
2. Liderazgo por la calidad
3. Cultura de calidad
4. Planeación estratégica
5. Excelencia en la satisfacción del cliente
6. Desarrollo de la creatividad
7. Despliegue de la función calidad- QFD
8. Diseño robusto
9. Seguridad en la cadena de suministro
10. Evaluación y desarrollo de proveedores
11. Seis sigma
12. Manufactura lean
13. Validación de procesos
14. Validación de métodos de prueba
15. Métrica de los sistemas
16. Análisis de datos





## BIENVENIDA A SALTILLO

*Al caer Tenochtitlán en la conquista de México, los españoles iniciaron la exploración del norte y el sur buscando riquezas.*

*En sus exploraciones encontraron sitios aptos para la minería, sembrar tierras o introducir ganado.*

*Al encontrar plata en Zacatecas se desató una fiebre de enriquecimiento. En Mazapil encontraron plata de buena ley; de ahí algunos llegaron a la Laguna de Patos, hoy General Cepeda. Y posteriormente al Valle de Saltillo.*

*La riqueza de historia, cultura y folklor de esta hermosa Ciudad constituye el marco ideal para el Congreso Latinoamericano de Calidad y Nacional de Control de Calidad de este año que junto con los foros internacionales de IMECCA se estará llevando a cabo en la Cd. de Saltillo del 1 al 4 de octubre.*

*A todos los participantes les deseamos un congreso con un intercambio muy rico en experiencias y nuevos conocimientos, así como con una convivencia inolvidable con uno de los pueblos mas industriosos de México.*



**Ing. José Fco.  
González Prado  
Director General**



ORGANIZADO POR



**INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.**

***Presidente Honorario***

***Rubén Moreira Valdez***

*Gobernador Constitucional del Estado de Coahuila de Zaragoza*

***Presidente Consejo Asesor***

***C.P. José Antonio Gutiérrez Jardón***

*Secretario de Desarrollo Económico y Competitividad*

*Gobierno del Estado Coahuila de Zaragoza*

***Miembros del consejo asesor***

***Dr. Sebastián García Saiso***

*Director General de Calidad y Educación en Salud , S.S.A.*

***Consejo empresarial***

***Ing. Jaime Guerra Pérez***

*Presidente de la CANACINTRA Coahula Sureste-Saltillo*



ORGANIZADO POR



**INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.**

### **COMISIÓN ORGANIZADORA**

#### **Presidenta**

**Ing. Maribel López Martínez**

*Directora de la Entidad Mexicana de Acreditación- EMA*

#### **Comité Sede**

**Lic. Aland Millán Treviño**, *Presidente de la OCV de Saltillo*

**Lic. Juan José González**, *Director Ejecutivo, OCV*

**Dr. Efrén Pérez Peregrina** – *Ex Gte de Aseg. Cal.*

*Centro de Inv. en Química Aplicada, Saltillo, Coah*

#### **Comité Técnico**

**Lic. Vilma Luz García González** -IMECCA

**Ing. Arelys Pérez Pérez** – *Sociedad Mercantil Caguayo S.A, , Cuba*

**Ing. José Luis Estrada Jasso** – *Tempel de Mexico S. de R.L. de C.V.*

**Ing. Miguel Angel Torres Durán** . - IPN.

#### **Secretaria General**

**Ing. José Fco. González Prado**, IMECCA, A.C.



**ORGANIZADO POR**

***INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.***

***Comité de Promoción***

***Staff IMECCA; A.C.***

*Lic. Ma. Guadalupe Villasana Quiroz*

*Sra. Blanca Flor Fierros Jacobo*

*Ing. Felix Pablo Pérez Gómez*

*Tec. Dalía Macías Muñoz*

*Sr. Jorge Luis Cruz Hernández*

***Difusión***

***Lic. Verónica Ivette Ramírez García***

*Gte. de comunicación e imagen - EMA*

***Ing. Juan Bosco Laris Rodríguez***

*Director de Capacitación de Radio 620 y Cadena Raza*





ORGANIZADO POR



**INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.**

***Auspiciadores***

***Federación Latinoamericana de Organizaciones  
de Control de Calidad, FLOCC***

***Organización Asia Pacífico de Calidad, APQO***

***Entidad Mexicana de Acreditación, EMA***

***Patrocinadores***

***González Prado y Asociados, S.C.  
Consultores Gerenciales***

***Con la colaboración de***

***Organización de Congresos y Visitantes de Saltillo – OCV***

***Líneas aéreas oficiales***



***Ver las claves de descuento en la siguiente página:***



## LINEAS AEREAS OFICIALES



Claves de descuentos por AEROMEXICO para el congreso y curso pre y postcongreso

Evento	Fechas evento	Fecha Aplic	Clave convención	Desccto Nal	Desccto Intal
PreCongreso del 21 Congreso Latinoamericano, XLII Nacional de Control de Calidad y Foros Internacionales en Mexico, Monterrey y Guadalajara.	Sep 22 a Oct 1	Sep 20 a Oct 3	IT15RGD7914N1 Aplica solo para reservación y venta en oficina de boletos de Aeromexico y Call Center	15% de descuento sobre todas las tarifas excepto W,V,R,N,E	10% de descuento sobre todas las tarifas excepto W,V,R,N,E
21 Congreso Latinoamericano y XLII Nacional de Control de Calidad. Saltillo, Coah	Oct 1-6	Sep 29 a Oct 8	IT15RGD8014N1	Idem	Idem
PostCongreso del 21 Congreso Latinoamericano y XLII Nacional de Control de Calidad y Foros Internacionales Mexico, Monterrey y Guadalajara	Oct 6-20	Oct 4 al 22	IT15RGD8114N1	Idem	Idem



## **PREMIO AGAPITO GONZÁLEZ PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD**

*Al profesional distinguido en la promoción de las técnicas de calidad y su aplicación a los diferentes sectores económicos del país, seleccionado de una terna de finalistas por el Comité de Premiación.*



### **Agapito González Hernández**

*Pionero de la Calidad en México. Fundó el Instituto Mexicano de Control de Calidad, A. C., la FLOCC y la APQO. Creó la estrategia de los Círculos de Calidad Mexicanos, los Círculos de Calidad Integrales y del Sistema de Administración de la Calidad Total “SACT” IMECCA, que sigue siendo un benchmark a nivel Mundial. Cada año se hace entrega del Premio Agapito González para el Fomento de la Calidad.*



## **PREMIO AGAPITO GONZÁLEZ PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD**

*El premio se otorga a un solo profesional por año quien no debe haber recibido el mismo premio anteriormente con la excepción del año 2009 que por empate fueron dos personas las premiadas. Las personalidades que han recibido este premio son:*

<b><i>Ing. U. Cristoph Von Eiff</i></b>	<b>2001</b>
<b><i>Ing. Carlos H. Vilchis Villaseñor</i></b>	<b>2002</b>
<b><i>Ing. Julián Adame Miranda</i></b>	<b>2003</b>
<b><i>Ing. Roderick Horton</i></b>	<b>2004</b>
<b><i>M. en C. Arnulfo Canales</i></b>	<b>2005</b>
<b><i>Don Camilo García Marcos</i></b>	<b>2006</b>
<b><i>Ing Maribel López Martínez</i></b>	<b>2007</b>
<b><i>Prof. y M. en C. María Guadalupe Rodríguez Martínez</i></b>	<b>2008</b>
<b><i>Lic Ana Aceves Ramirez e Ing José de Jesús Moreno</i></b>	<b>2009</b>
<b><i>Dr. Enrique Ruelas Barajas</i></b>	<b>2010</b>
<b><i>Dr. Jose Humberto Cantú Delgado</i></b>	<b>2011</b>
<b><i>Lic. Vilma Luz García González</i></b>	<b>2012</b>
<b><i>C.P. José Manuel Costa Lavín</i></b>	<b>2013</b>



## **PREMIO CARLOS HUGO VILCHIS VILLASEÑOR**

**POR EL DESARROLLO Y APLICACIÓN DEL CONTROL  
ESTADÍSTICO DE CALIDAD.**



*Por tercer año se entregará este premio que estimulará el control estadístico de calidad que hace que el control de calidad sea una ciencia en que las decisiones se toman en base a datos numéricos y su análisis.*

*Las personalidades que han recibido este premio son:*

<b>Ing. José Luis Estrada Jasso</b>	<b>2011</b>
<b>Dr. Humberto Gutierrez Pulido</b>	<b>2012</b>
<b>I.Q. José Luis Oviedo Velázquez</b>	<b>2013</b>





# 21 Congreso Latinoamericano de Calidad XLII Congreso Nacional de Control de Calidad



**SALTILLO COAHUILA, MEXICO**  
**OCTUBRE DEL 1 AL 4 DE 2014**

## PROGRAMA DEL CONGRESO

SEP 29 -30		CURSOS PRE CONGRESO, LUNES Y MARTES
Sep 29 9:00-18:00		<b>60.3 COOPERACIÓN EN EL TRABAJO. ESTRATEGIAS EFECTIVAS DE CALIDAD</b> —8 Hr. Monterrey, N.L. Septiembre 29
Sep 30 8:30-17:30		<b>60.2 NEGOCIACIÓN BAJO PRINCIPIOS</b> - 8 Hr. Mty, N.L. Septiembre Dr. José Gatchalian. Experto Internacional en LMC y Quality Partners Inc.
Sep 29 9:00-18:00		<b>18.G3 SELECCIÓN FORMACIÓN Y CALIBRACIÓN DE PANELISTAS SENSORIALES</b> – 16 Hr Dra. Miflora Gatchalian
Sep 30 8:30-17:30		Experta de la OMC, ONUDI e ILO y Secretaria General Emérita, APQO
Sep. 30 18:30-20:30		Registro Congresistas
19:30 -20:30		Reunión Ponentes
20:30-22:30		Coctel de Bienvenida



# 21 Congreso Latinoamericano de Calidad XLII Congreso Nacional de Control de Calidad



## PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT. 1	MIÉRCOLES
9:00-9:50	<b>CEREMONIA DE INAUGURACIÓN</b> <i>Entrega del premio AGAPITO GONZÁLEZ PARA EL FOMENTO A LA CALIDAD. ANUNCIO DE LA GANADORA DE LA MEDALLA MIFLORA GATCHALIAN 2014</i>
10:00-10:45	<i>Ponencia del ganador del Premio Agapito González</i>
10:45- 11:30	<b>4.1 IMPACTO POSITIVO GRACIAS AL CUMPLIMIENTO DE NORMAS</b> <i>Ing. Maribel López Martínez – Directora de la Entidad Mexicana de Acreditación- MEXICO</i>
11:30 – 11:50	<b>RECESO</b>
11:50-12:35	<b>11.1 PENSAMIENTO ESTADÍSTICO, UNA NECESIDAD PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD SUSTENTABLE</b> <i>Dra. Miflora Gatchalian-Secretaria General Emérita, APQO - FILIPINAS</i>
12.35-13.20	<b>1.1 MODELO DE CALIDAD DE MEGA FORTRIS SDN BHD-</b> <i>Ganador del Premio Mundial de la Calidad GEPA 2014 - MALASIA</i>
13:20-14:05	<b>1.2 MODELO DE CALIDAD DE LA SECUNDARIA NO. 50 JOSÉ VASCONCELOS-MONTERREY</b> <i>Ganador del Premio Mundial de la Calidad GEPA 2014 Prof. Irene Villafuerte Elizondo – Directora. Monterrey N.L. MEXICO</i>
14:05 – 15:05	<b>COMIDA</b>



# 21 Congreso Latinoamericano de Calidad XLII Congreso Nacional de Control de Calidad



## PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT. 1	MIERCOLES
15:10-15:50	<b>0.2 METODOLOGÍA AUTOMATIZADA PARA INNOVAR EL VALOR SUSTENTABLE EN LAS ORGANIZACIONES COS SGC Y/O SGA</b> <i>M. en C. Alicia Navarrete - Escuela Superior de Turismo IPN - MEXICO</i>
15:50-16:30	<b>0.1 DESARROLLO SUSTENTABLE, TRABAJA PARA LOGRARLO O TRABAJARÁ EN TU CONTRA</b> <i>C.P. José Manuel Costa Lavín – Director del Colegio Campo Verde, Colima MEXICO</i>
16:30-17:10	<b>1.3 UN MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN TEMPRANA PARA UNA NUEVA SOCIEDAD: LA EXPERIENCIA CENDI DEL FPTYL DE NL</b> <i>Lic. Bernardo Aguilar – CENDI DEL FPTYL - MEXICO</i>
17:10-17:25	<b>RECESO</b>
17:25-18:05	<b>3.1 JURAN, LOS MIMES Y LA RESISTENCIA AL CAMBIO</b> <i>Dr. J. Efrén Pérez Peregrina – Ex Gerente de Calidad de CIQA- Saltillo, MEXICO</i>
18:05-18:45	<b>5.1 LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN ARMONIZADOS A LA ISO HIGH LEVEL STRUCTURE</b> <i>Dra. Flor Mónica Gutiérrez A.- Coordinación de la Investigación Científica UNAM. MEXICO</i>
20:00-22:00	<i>Cena de bienvenida ofrecida por el Gobierno del Edo. de Coahuila</i>



# 21 Congreso Latinoamericano de Calidad XLII Congreso Nacional de Control de Calidad



## PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT. 2	JUEVES
9:00- 9:45	<b>1.4 COOPERACIÓN PARA LA CALIDAD DEL TRABAJO Y LA VIDA LABORAL</b> <i>Dr. Jose C Gatchalian, Quality Partners Inc. - FILIPINAS</i>
9:45- 10:30	<b>03. ISO 14000, UN VALOR PARA LA SUSTENTABILIDAD</b> <i>Ing. Jose Luis Estrada Jasso - Tempel de México- Monterrey, MEXICO</i>
10:30-11:15	<b>17.1 LOS SIG, UN MEDIO PARA LA GESTIÓN Y EFECTIVIDAD A CORTO PLAZO. EXPERIENCIAS PRÁCTICAS</b> <i>Ing. Jesús Alfonso Rodríguez – CTEC</i>
11:35-12:20	<b>15.1 LA DETERMINACIÓN ADECUADA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO Y SU IMPORTANCIA EN LA COMPETITIVIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS.</b> <i>Arq. Juan Darío Maya Bonilla, Gerencia de Centrales Nucleoeléctricas, Laguna Verde-CFE</i>
12:20-13:05	<b>20.1 LA EVALUACIÓN SENSORIAL, CLAVE PARA EL MERCADEO SUSTENTABLE DE NUEVOS PRODUCTOS ALIMENTARIOS</b> <i>Dra. Miflora Gatchalian</i>
13:05-13:50	<b>20.2 ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS PARA LA MEJORA CONTINUA. EXPERIENCIA PRÁCTICA</b> <i>MSc. Esperanza Diago Afont. Cuba Catering</i>



# 21 Congreso Latinoamericano de Calidad XLII Congreso Nacional de Control de Calidad



## PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT. 2	JUEVES	
15:10-15:50	<b>Sesión Taller SUGOD</b> <i>Enfoque estructurado para una calidad sustentable</i> <b>Jose Gatchalian,</b> <i>Experto internacional de LMC Filipinas</i>	<b>2.1 LA GESTIÓN DEL CAMBIO DE UN SIG EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS.</b> <i>Ing. América Quintela Hondal - Prácticos de Puertos de la República de Cuba</i>
15:50-16:30		<b>2.2 CARACTERIZACIÓN DEL ESTADO AMBIENTAL LABORAL EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN ARTISTICA DE CERAMICA Y FUNDICIÓN DE BRONCE CONTRIBUYENDO A LA SUSTENTABILIDAD</b> <i>Ing. Arelys Zuleida Pérez Pérez, Sociedad Mercantil Caguayo, S.A.</i>
16:45-17:25	<b>4.2 LAS ENERGÍAS RENOVABLES EN MEXICO, GENERACIÓN DE BIOGÁS CON BASE EN NOPAL</b> <i>Lic. Francisco Garcia Mora</i>	<b>20.3 SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD</b> <i>QFB Marco Antonio Villegas Montejo Gerente de Sistemas ACCM América</i>
17:25-18:05	<b>4.3 IMPACTO DE LA INFRAESTRUCTURA NACIONAL DE LA CALIDAD EN EL DESEMPEÑO DE LA INDUSTRIA CUBANA</b> <i>Lic. Gilma Noroña - MINDUS</i>	<b>14.1 ORGANIZACIÓN DE UN LABORATORIO DE ENSAYOS</b> <i>Ing. Yolanda Fraga Torres, COMIMSA</i>
18:05-18:45	<b>21.3 SISTEMA SANITARIO ESBELTO (LEAN HEALTHCARE)</b> <i>Dr. Hector Joel Velarde Meza Experto Calidad en los Servicios de Salud</i>	<b>14.2 VALIDACIÓN EN MÉTODOS DE PRUEBA</b> <i>Ing. Araceli Noxpanco Guzmán Coordinadora de Gestión de Calidad CIQA</i>
20:00-22:00	<b>Acto cultural. Ballet Folklórico. Por confirmar.</b>	





# 21 Congreso Latinoamericano de Calidad XLII Congreso Nacional de Control de Calidad



## PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT. 3		VIERNES
9:00-9:40	<b>11.2 MEJORA CONTINUA EN LA FABRICACIÓN DE MEDICAMENTOS</b> <i>Lic. Annia Allen Guilarte - Laboratorios Liorad</i>	<b>VALIDACIÓN EN MÉTODOS DE CALIBRACIÓN EMA</b>
9:40- 10:20	<b>11.3 PROGRAMA DE MEJORA</b> <i>MSc. Isabel Dora Torriente Cuellar - Laboratorios AICA</i>	<i>Por confirmar</i>
10:20-11:00	<b>12.1 CASO PRÁCTICO. REINGENIERÍA DE PROCESOS EN UNA CIA. CONTRATISTA DE OBRAS PARA LA AVIACIÓN</b> <i>Msc. Manuel Navas Pimienta – Corp. Aviación Cubana S.A</i>	<b>17.5 INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA SU EFICACIA Y EFICIENCIA</b> <i>Vivian Sánchez</i>
11:20-12:00	<b>15.2 PROCEDIMIENTO PARA LA DETERMINACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS COSTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD COMO INDICADOR DE EFICACIA AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> <i>MSc. Rosario Frómata Navarro - Corporación Cuba Ron S.A</i>	<i>Por confirmar</i>
12:00 – 12:40	<b>16.1 ANÁLISIS DE LAS RAZONES FINANCIERAS. MEJORAS</b> <i>Ing. Fernando Félix Rodríguez Zamora – CTEC</i>	<b>10.1 EVALUACIÓN DE PROVEEDORES</b> <i>MSc. Isabel Dora Torriente Cuellar Laboratorios AICA</i>



# 21 Congreso Latinoamericano de Calidad XLII Congreso Nacional de Control de Calidad



## PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT. 4	VIERNES
12:45-14:00	<i>Transportación a visita de plantas</i>
14:15-17:00	<i>VISITA</i>
17:00 – 18:30	<i>Trasportación al Hotel</i>
	<i>TARDE LIBRE</i>





# 21 Congreso Latinoamericano de Calidad XLII Congreso Nacional de Control de Calidad



## PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT. 4

SÁBADO

9:00-9:40	<b>0.4 VISIÓN ESTRATÉGICA DE LA SUSTENTABILIDAD</b> <i>Ing. José Fco. González Prado - IMECCA</i>	
9:40- 10:20	<b>16.3 IDEAS BÁSICAS PARA MEDIR LA CALIDAD DE UNA LEY, DECRETO, REFORMA, REGLAMENTO, NORMA, ACUERDO Y DISPOSICIÓN.</b> <i>Ing. Antonio Esteva Loyola</i>	<b>6.1 DISEÑO DEL PROCEDIMIENTO PARA LA CAPACITACIÓN DE LOS PROFESIONALES PROPIOS DE LA SALUD COMO ELEMENTO DE ESTRADA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CIREN</b> <i>Lic. Cecilia Vázquez López - CIREN</i>
10:20-11:00	<b>10.5 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SU IMPACTO EN LA SUSTENTABILIDAD DE LA PLANTA</b> <i>Ing. Félix Pablo Pérez, IMECCA, A.C.</i>	<b>6.2 DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE DESARROLLO GERENCIAL EN EL CIREN</b> <i>Lic. Esperanza Cabrera Prieto - CIREN</i>
11:20-12:00	<b>17.6 LA ISO 9001 Y LOS IOSA, COMO BASE Y ESTRUCTURA PARA EDIFICAR LA ELEVACIÓN DE LOS NIVELES DE SEGURIDAD OPERACIONAL EN LA AERONÁUTICA. EXPERIENCIA PRÁCTICA.</b> <i>Ing. Yanelis Veloz Madrazo. - Cubana de Aviación, S.A.</i>	<b>21.1 GESTIÓN DEL RIESGO POR ENFERMERÍA</b> <i>Lic. María de los Ángeles Peña Figueredo-CIREN</i>
12:00-12:40	<b>17.3 GESTIÓN DE RIESGOS PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS</b> <i>Ing. Solied Padrón Guzmán - ESAC</i>	<b>21.2 GESTIÓN DEL LABORATORIO CLÍNICO EMA</b>



# 21 Congreso Latinoamericano de Calidad XLII Congreso Nacional de Control de Calidad



## PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT. 5	SABADO
12.50-13:30	<i>Entrega del Premio Ing Carlos Vilchis V. por el Desarrollo y Aplicación del Control Estadístico de Calidad y Plenaria del Ganador</i>
13:30-13:45	<i>Conclusiones</i>
13.45-14:00	<i>CLAUSURA</i>

## PONENCIAS POR PROGRAMAR

AREA	NOMBRE Y AUTOR
<i>Calidad en Servicios de Salud</i>	<i>21. 4 Modelo de Gestión de Recursos de Seguridad del Paciente Dra. Magdalena Delgado Bernal Directora de Seguridad del Paciente Dirección General de Calidad y Educación en Salud - SSA</i>



# **21 Congreso Latinoamericano de Calidad XLII Congreso Nacional de Control de Calidad**



***FELIZ RETORNO***

***HASTA EL PRÓXIMO AÑO  
XLIII CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD  
Y 34<sup>a</sup> CONVENCIÓN NACIONAL DE CÍRCULOS DE CALIDAD  
OCTUBRE 7 al 10, 2015***







## CUOTAS



### ***Cuota congresista. \$ 7,500 pesos M.N. + IVA***

**Incluye:** Participación a todo el ciclo de conferencias, 3 comidas de medio día, cena de bienvenida, servicios de café continuo, tour de visita a plantas, memorias en CD con todas las conferencias, obsequio y diploma.

### ***Registro de círculos de calidad.***

Los Círculos de Calidad y Grupos de Trabajo que hacen presentación, cubren una cuota de \$ 8,250 + IVA con lo cual podrán participar en el Congreso hasta 5 miembros del Círculo o Grupo. Los miembros adicionales del grupo pagarán una cuota proporcional de \$ 1,650 + IVA.

### ***Participación por un día: \$ 3,000 + IVA. Incluye materiales del congreso***

**Si participa en los cursos PreCongreso obtienen 20% de descuento en su participación en el Congreso.**

***Acompañante: \$2,200 pesos + IVA. Incluye programa social, comidas, ingreso a inauguración y clausura. No incluye acceso a conferencias técnicas.***

## **PAGOS**

Transferencia electrónica o depósito en las cuentas:

A) Cta. 0444104684 BBVA Bancomer Suc. 0083 Cd. México Clabe 012180004441046841

B) Cta. 0444104692 BBVA Bancomer Suc. 4474 Oficina Principal Monterrey.

Clabe 012 580 004441046920. **SWIFT** para pago del extranjero: **BCMRMXMMPYM**

C) Efectivo en oficinas de IMECCA,A.C. o en el lugar del Congreso.



## **SEDE: Hotel Camino Real Saltillo**

Blvd. Los Fundadores No. 2000 San José de los Cerritos  
25016 Saltillo, Coah.

Tel.: + 52 (844) 4 38 00 00 Fax: + 52 (844) 4 38 00 09  
saltillo@caminoreal.com.mx



Estratégicamente ubicado en una de las vías de comunicación más rápidas de la ciudad, a sólo 15 minutos del Aeropuerto Internacional “Plan de Guadalupe”, a 20 minutos de los principales parques industriales y a 5 minutos de los mejores centros comerciales y museos de la localidad, así como del Centro Histórico.

Habitación sencilla o doble Std. \$952 pesos

(incluye impuestos, desayuno buffet e internet inalámbrico)

Propinas sugeridas Bell Boys \$25 pesos entrada y salida;

Camaristas \$20 pesos por cuarto por noche





## **CURSOS PRE CONGRESO MEXICO, D.F.**



Los ponentes reciben 50% de descuento y los Congresistas, 20%

Cursos impartidos por la Dra Miflora Gatchalian.

### **21.6 DISEÑO DE EXPERIMENTOS CON APLICACIONES A LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA VIDA DE ANAQUEL DEL PRODUCTO - 24 Hr.**

México, D.F., Sep. 24 al 26, Mie a Vie. de 9 a 18 Hr.

Cuota: \$12,900 + IVA Incluye: Interpretación simultanea, materiales, 3 comidas y servicio de café.

Cursos impartidos por el Dr. Jose Gatchalian, experto internacional en LMC

### **57.5 MOVÁMONOS JUNTOS – Enfoque estructurado para una Calidad Sustentable- 16 Hr**

SUGOD! (Survey/Unite/Grow/Operationalize/Develop) - – 8 Hr

México, D.F. Sep. 25 y 26 Jue. y Vie. de 9 a 18 Hr.

Cuota: \$7,050 + IVA Incluye: Interpretación simultanea, materiales, 2 comidas y servicio de café.



## **CURSOS PRE CONGRESO MONTERREY, N.L.**



Los ponentes reciben 50% de descuento y los congresistas, 20%

Cursos impartidos por la Dra Miflora Gatchalian.

### **18G3. SELECCIÓN FORMACIÓN Y CALIBRACIÓN DE PANELISTAS SENSORIALES- 16 Hr.**

Monterrey, N.L. Sep. 29 y 30, Lun y Mar. de 9 a 18 Hr

Cuota: \$9,200 + IVA Incluye: Interpretación simultanea, materiales, 3 comidas y servicio de café.

Cursos impartidos por el Dr. Jose Gatchalian, experto internacional en LMC

### **60.3 COOPERACIÓN EN EL TRABAJO. ESTRATEGIA EFECTIVA DE CALIDAD.**

Monterrey, N.L. Septiembre 29, Lun de 9 a 18 Hr

Cuota: \$4,250 + IVA Incluye: Interpretación simultanea, materiales, 1 comida y servicio de café.

### **60.2 NEGOCIACIÓN BAJO PRINCIPIOS- 8 Hr**

Monterrey, N.L. Septiembre 30 Mar. de 8:30 a 17:30 Hr

Cuota: \$4,250 + IVA Incluye: Interpretación simultánea, materiales, 1 comida y servicio de café.

**Cuota especial si participa en los cursos 60.3 y 60.2 \$ 8,150 + IVA :**



## **INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.**

Fundado en mayo de 1973, con los siguientes

### **OBJETIVOS**

***Contribuir en el desarrollo y mejoramiento de los productos y servicios, a través de la difusión de las Técnicas de Calidad.***

***Descubrir y agrupar elementos valiosos de nuestro país y otras partes del mundo, para conjuntar e intercambiar experiencias que nos ayuden a la resolución de problemas específicos que confrontamos en este campo.***

***Dar relevancia a los especialistas en Control de Calidad ante la comunidad científica y tecnológica de nuestro país, Latinoamérica y la región Asia Pacifico.***

***Ser conducto para incidir en el mejoramiento de la calidad y la competitividad de México.***

***Trascender por sus contribuciones en la ciencia de la calidad en México y el mundo.***



## **INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.**

Fundado en mayo de 1973, con los siguientes

### **ACTIVIDADES PRINCIPALES CURSOS, SEMINARIOS Y ASESORIAS**

*Tenemos diseñados más de 60 cursos y seminarios para responder a las diferentes necesidades de las empresas, los cuales programamos en cuatro trimestres del año y ofrecemos la capacitación en planta.*

*Complementamos la formación en calidad con Técnicas de Productividad auspiciando los cursos que imparte la firma de consultoría **GONZÁLEZ PRADO Y ASOCIADOS, S.C.***





## **INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.**

Fundado en mayo de 1973, con los siguientes

### **DIPLOMADOS**

*Los diplomados que ofrecemos corresponden a las áreas de especialización siguientes:*

- I. ADMINISTRACION DE LA CALIDAD TOTAL**
- II. CONTROL ESTADISTICO DE PROCESO**
- III. INGENIERÍA DE CALIDAD**
- IV. SISTEMAS DE CALIDAD**
- V. INSPECCIÓN**
- VI. METROLOGÍA**
- VII. MEDIO AMBIENTE**
- VIII. ALIMENTOS**
- IX. OTRAS INDUSTRIAS**
- X. SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**
- XI. CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD**



## **INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.**

Fundado en mayo de 1973, con los siguientes

### **CERTIFICACIONES.**

***Los cursos y exámenes de competencia de auditor líder de Sistemas de Calidad, Medio Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional e Inocuidad, los imparte el AQE-AAS de Estados Unidos y Europa, los cuales están acreditados ante el RAB-QSA***

***Los cursos de Inocuidad Alimentaria están certificados por la Alianza HACCP patrocinados por AFDO-FDA***



## **INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.**

Fundado en mayo de 1973, con los siguientes

### **ACTIVIDAD ASIA PACIFICO**

***En 1983 realizamos conjuntamente el X Congreso Nacional de Control de Calidad, el 2º. Congreso Asia Pacífico de Control de Calidad. Lo cual dio continuidad a la actividad por la Calidad y a los Congresos Asia Pacífico de Control de Calidad.***

***IMECCA representa a México ante la Organización Asia Pacífico de Calidad, APQO, de la cual es miembro fundador. Así mismo IMECCA fue fundador y obtuvo la presidencia por dos períodos de tres años del Premio Internacional Asia Pacífico de Calidad llevándolo a ser el Premio de Calidad más competido del mundo, el cual a partir del 2012 ha sido ascendido a nivel mundial denominándosele: Premio Global por la Excelencia en el Desempeño.***



## **INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.**

Fundado en mayo de 1973, con los siguientes

### **Directivos**

**Instituto Mexicano de Control de Calidad, A.C.**

***José Francisco González Prado***  
***Director General y Presidente Nacional***

***Vilma Luz García González***  
***Subdirectora***

***Ma. Guadalupe Villasana Quiroz***  
***Gte. Sección Monterrey***

***Blanca Fierros Jacobo***  
***Encargada Sección Guadalajara***



## **INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.**

Fundado en mayo de 1973, con los siguientes

### **NUESTRA DOCTRINA**

***SOLAMENTE A TRAVÉS DEL CONCURSO DE TODOS,  
LOGRAREMOS RESOLVER LOS PROBLEMAS QUE NOS  
AQUEJAN.***

***TODOS PODEMOS CONTRIBUIR, APRENDIENDO DE  
UNOS Y ENSEÑANDO A OTROS.***

***EL PLACER DE DAR, DE SER ÚTILES, ES DON DE  
HOMBRES GRANDES.***

***¡SEAMOS GRANDES!***



**INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.**  
**MÉXICO**



**Herschel 200 Col. Anzures 11590, México, D.F.**

**Tels.:(55) 52.50.10.99 – 52.54.73.10**

**Fax.:(55) 52.54.73.70**

**[mexico@imecca.org.mx](mailto:mexico@imecca.org.mx); [subdireccion@imecca.org.mx](mailto:subdireccion@imecca.org.mx)**

**MONTERREY**

**Zaragoza No. 1300 Sur, Desp. 250**

**Edificio Kalos, Nivel A2, 64000 Monterrey, N.L.**

**Tel.:(81) 83.40.19.82 - 83.43.40.07**

**Fax.:(81) 83.40.85.86 - 83.40.32.74**

**[monterrey@imecca.org.mx](mailto:monterrey@imecca.org.mx); [imecca1@prodigy.net.mx](mailto:imecca1@prodigy.net.mx)**

**GUADALAJARA**

**Av. 16 de Sept. 730 - 1309 Condominio Guadalajara**

**44180 Guadalajara, Jal.**

**Tels.:(33) 36.13.19.31 - 36.14.51.52**

**Fax.:(33) 36.14.93**

**[guadalajara@imecca.org.mx](mailto:guadalajara@imecca.org.mx); [imecca2@prodigy.net.mx](mailto:imecca2@prodigy.net.mx)**