

BAJA CALIFORNIA SUR



Jornada de

NORMAS y ACREDITACIÓN



Jornada de **NORMAS y ACREDITACIÓN**



“El Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad y la acreditación de ema”

Martha Mejía

Directora Ejecutiva de ema



Hoy más que nunca los usuarios buscan que los productos o servicios que utilizan cumplan con sus expectativas.

Detrás de esto existe el Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad

Infraestructura de la Calidad

Concepto que introduce



UNITED NATIONS
INDUSTRIAL DEVELOPMENT ORGANIZATION



International
Organization for
Standardization

en el 2008, como **base para un progreso rápido** cuya
base son los siguientes elementos clave para

**facilitar la creación de capacidad comercial y el
desarrollo económico**

Ley que rige el Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad

Ley de Infraestructura de la Calidad

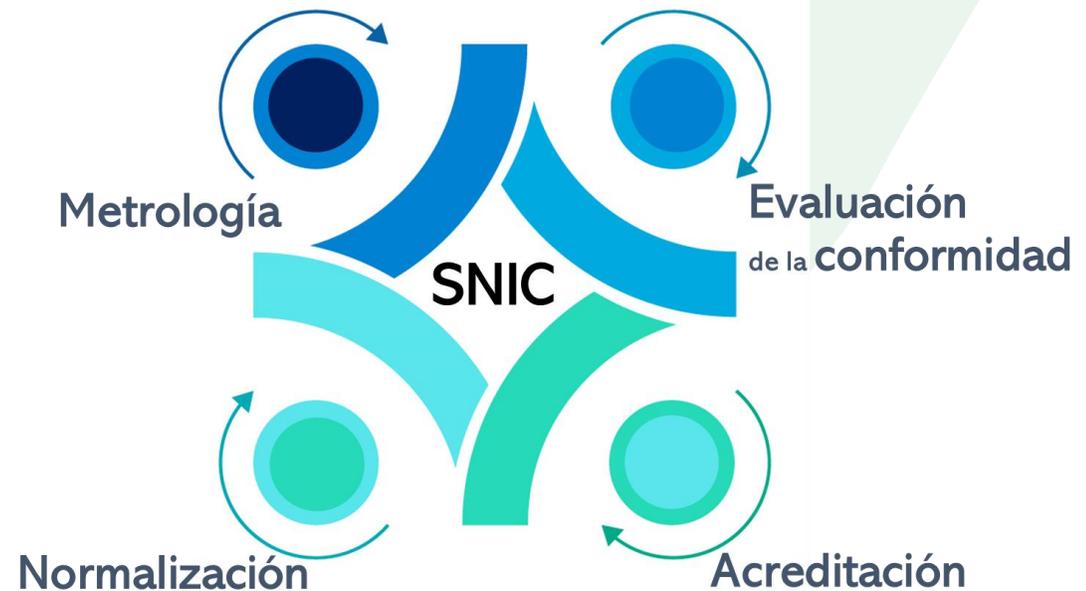
Publicada en el Diario Oficial de la Federación el **1 de julio del 2020**.

Deroga la Ley Federal sobre Metrología y Normalización.

Aplica a todo el territorio nacional.

Aún no cuenta con Reglamento

Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad





Salud



Mercado nacional



Cuidado al Ambiente



Seguridad vial



Turismo



Comercio internacional

Jornada de **NORMAS y ACREDITACIÓN**



Protección al consumidor



Integridad física



Protección a los trabajadores

Metrología

Ciencia de la medición

Existen:

- Metrología legal
- Metrología científica
- Metrología Industrial

En México
contamos con el:



Como laboratorio primario

Proceso técnico que permite demostrar el cumplimiento con las Normas Oficiales Mexicanas, Estándares, Normas Internacionales ahí referidos o de otras disposiciones legales. Comprende, entre otros, los procedimientos de muestreo, prueba, inspección, evaluación y certificación.

Los organismos de evaluación de la conformidad son:



Laboratorios

Llevan a cabo análisis, pruebas y/o calibraciones con la finalidad de brindar resultados y mediciones confiables.



Organismos de Certificación

Aseguran que un producto se ajusta a las normas que le aplican o un servicio es conforme con normas de sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo o inocuidad alimentaria



Unidades de Inspección

Personas físicas o morales que realizan inspecciones en materias como instrumentos de medición, información comercial, sanidad animal, etc.



¿Qué es la ACREDITACIÓN?

**Determina la Competencia
Técnica y Confianza de los
Organismos de Evaluación de
la Conformidad**
(Laboratorios, Unidades de Inspección,
Organismos de Certificación, entre otros)

Herramienta
independiente, sólida y
global que apoya en
salvaguardar la
seguridad, salud,
patrimonio de la
sociedad, así como el
cuidado del ambiente.

ema es una **Asociación Civil no lucrativa**
que realiza evaluaciones y acreditaciones



Experiencia

+8200
acreditaciones

+150
colaboradores

+1400
Evaluadores y
expertos técnicos



Recibimos por cuarta ocasión el Premio Empresas Excepcionales otorgado por el Instituto al Fomento de la Calidad

1. Diversidad, equidad e inclusión

2. Innovación en el Modelo de Negocio





El pasado 26 de noviembre el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial emitió la
“Declaratoria oficial de notoriedad de la marca **ema”**

IMPI
INSTITUTO MEXICANO
DE LA PROPIEDAD
INDUSTRIAL



ema®

entidad mexicana
de acreditación, a.c.

Tener una marca Notoriamente conocida en México, implica que gozamos como **ema** de un **ALTO NIVEL DE NOTORIEDAD y REPUTACIÓN** en el mercado, así como ventajas legales y comerciales.

Normativa aplicable

ema cumple con el estándar

NMX-EC-17011-IMNC-2018

Requisitos para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.

Evalúa con base en los estándares:



17025

Laboratorios de ensayo y calibración



17020

Unidades de Inspección



17065

Organismos de Certificación de Producto



17034

Productores de Materiales de Referencia



17043

Proveedores de Ensayos de Aptitud



17021

Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión



17024

Certificación de personas



17029

Organismos validadores verificadores



15189

Laboratorios clínicos Bancos de sangre

Accreditaciones otorgadas por ema



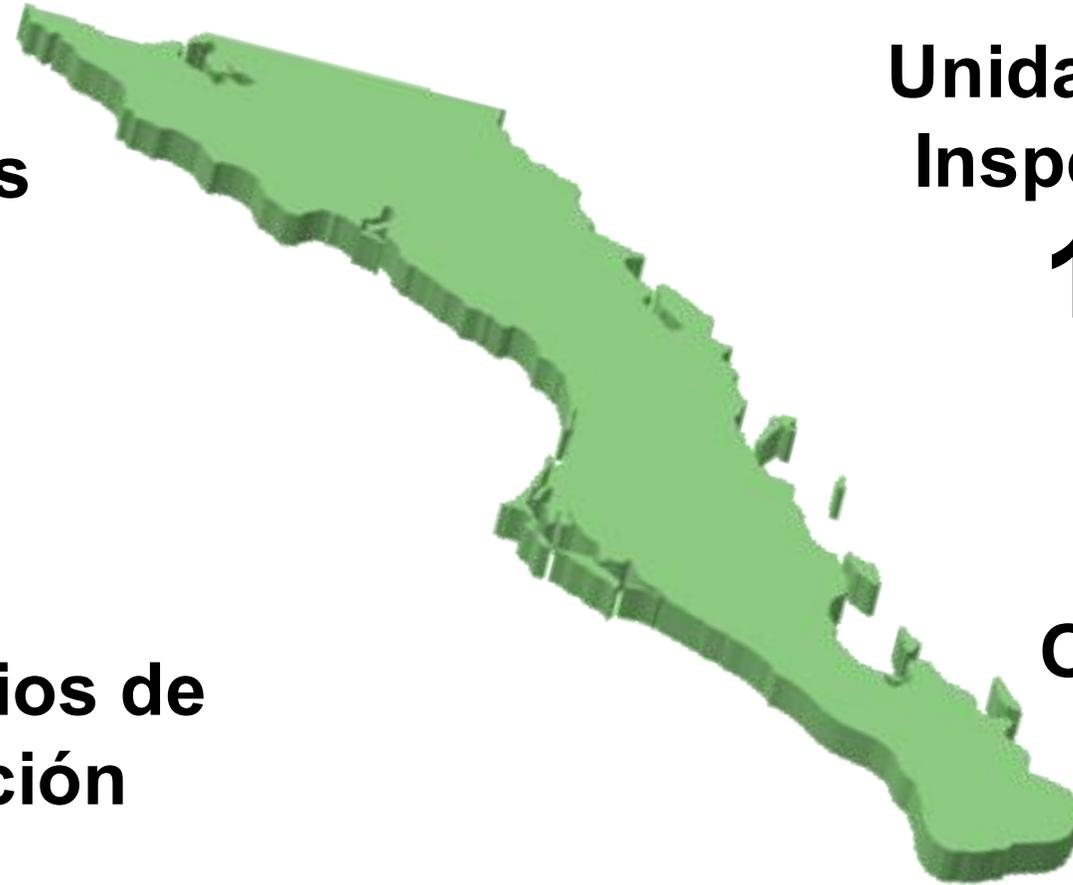
Total: **8333**

En 17 países Estados Unidos, Canadá, China, Chile, Brasil, Colombia, Guatemala, República Dominicana, España, Costa Rica, Honduras, Ecuador, Perú, Corea del Sur, Taiwan, Bolivia y Nicaragua

Estructura acreditada por ema en Baja California Sur

Laboratorios
de Ensayo
19

Laboratorios de
Calibración
0



Unidades de
Inspección
15

Organismos de
Certificación
0



Foro Internacional
de Acreditación



Cooperación
Internacional para la
Acreditación de
Laboratorios

IAAC

Cooperación
InterAmericana
de Acreditación

APAC

Cooperación
de Acreditación
de Asia Pacífico

ema cuenta con el reconocimiento de más de 100 países signatarios en los foros regionales e internacionales de acreditación



ema trabaja con las Autoridades

Jornada de
NORMAS y ACREDITACIÓN



Economía
Secretaría de Economía



Medio Ambiente
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social



Agricultura
Secretaría de Agricultura
y Desarrollo Rural



Bienestar
Secretaría de Bienestar



Comunicaciones
Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones
y Transportes



Salud
Secretaría de Salud



Turismo
Secretaría de Turismo



Energía
Secretaría de Energía

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROFEP
PROCURADURÍA FEDERAL DE
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

CONAGUA
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

CRE
COMISION
REGULADORA
DE ENERGIA

ARTF
AGENCIA REGULADORA DEL
TRANSPORTE FERROVIARIO

CONUEE
COMISIÓN NACIONAL PARA EL
USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

CNH
Comisión Nacional
de Hidrocarburos

ASEA
AGENCIA DE SEGURIDAD,
ENERGÍA Y AMBIENTE

Trabajo coordinado en favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU

Los ODS también conocidos como Agenda 2030, son 17 objetivos globales interconectados diseñados para ser un «plan para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos».



Ejemplos de cumplimiento de normas y acreditación con ODS



Como parte de las acciones se llevó a cabo el evento:

“Día Mundial contra el Cambio Climático”

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



11

Cámaras empresariales

31

Organismos de Evaluación de la conformidad

**Firmaron el Pacto
“Juntos con ema para mitigar el cambio Climático”**

Como parte de la medición, les solicitamos nos apoyen llenando este formulario.

El objetivo es recabar información de cada evento y actividad de ema.



Levantamiento de datos para **Huella de Carbono**

ESCANÉAME





CADENA DE CONFIANZA

CREDIBILIDAD

Autoridades Normalizadoras

Organismos internacionales y regionales

NMX-EC-17011




Laboratorios
- Pruebas
- Calibración
- Clínicos



Unidades de Inspección



Organismos de Certificación

Productos

NOM

Servicios

ESTÁNDARES

Procesos

Otras especificaciones

-  Seguridad
-  Educación y Cultura
-  Centros de Trabajo
-  Salud
-  Protección al consumidor
-  Protección al Ambiente
-  Derecho a la información
-  Vías Generales de Comunicación



**Te invitamos a acreditar
o ampliar el alcance de
tu acreditación en los
siguientes esquemas**

Laboratorios de Ensayo



NOM-012-CONAGUA-2021.-Grifería, válvulas y accesorios para instalaciones hidráulicas de agua potable.



NOM-104-STPS-2001, Agentes extinguidores- Polvo químico seco tipo ABC a base de fosfato mono amónico.



Ensayos de biodegradabilidad de plásticos (NACDMX-010-AMBT-2019. especificaciones técnicas que deben cumplir las bolsas y los productos plásticos de un solo uso



Pruebas de medición de ruido. NOM-079-SEMARNAT-1994, NOM-080-SEMARNAT-1994



NOM-001-ARTF-2023, Sistema Ferroviario-Infraestructura - Durmientes Monolíticos- Especificaciones y Métodos de Prueba.



Disposiciones técnicas IFT 016 y 017) Bandas de frecuencia y radio comunicación)



Laboratorios de pruebas en Cannabis



ISO - 20387:2018 Biobancos



Laboratorios de Calibración



**Mediciones
especiales.
Equipos e
Instrumentos de
Medición Analítica
(EIMA)**



**Calibración de
torquímetros y
herramientas
dinámicas**



**Calibración de
transductores,
máquinas de
medición de fuerza**

Unidades de Inspección

NOM-009-ENER-2014, Eficiencia energética para sistemas de aislamientos térmicos industriales

NOM-009-ENER-2014, Eficiencia energética para sistemas de aislamientos térmicos industriales

NOM-029-SE-2021 Prácticas comerciales- Requisitos informativos para la prestación del servicio de tiempo compartido

NOM-037-STPS-2023 - Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Industria de la Construcción
Importancia de las Unidades de Verificación

NOM-137-SEMARNAT-2013, Contaminación atmosférica.- Complejos procesadores de gas.

NOM-138-SEMARNAT/SSA1-2012, Límites máximos permisibles de hidrocarburos en suelos

Organismos de Certificación



ISO/IEC 27701
Sistemas de
Gestión para la
Privacidad de la
información



ISO 20121 Sistemas
de Gestión para la
Sostenibilidad de
eventos



ISO 18788:
Sistemas de
Gestión para
Seguridad
Privada



ISO
42001.Sistemas
de gestión para
inteligencia
artificial



NOM-012-CONAGUA-
2021.-Grifería, válvulas y
accesorios para
instalaciones
hidráulicas de agua
potable



¡Gracias!

Martha Mejía Luna

Directora Ejecutiva

martha.mejia@ema.org.mx

www.ema.org.mx



Entidad Mexicana de
Acreditación, A.C.



Entidad Mexicana de
Acreditación, A.C.



Entidad Mexicana de
Acreditación, A.C.



ema_ac



@ema_ac



@ema_mex



@ema_a.c.



Jornada de **NORMAS y ACREDITACIÓN**



***“Certificación en el Programa
Nacional de Auditoría Ambiental”***

**Xóchitl Adriana
Dorantes Meza**

Coordinadora de Gestión Estratégica y
Logística de Promoción y Fomento para la
Certificación de PROFEPA



Medio Ambiente
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



La Certificación Ambiental

Programa Nacional de Auditoría Ambiental

2025

Subprocuraduría de Prevención Ambiental



2025
Año de
La Mujer
Indígena

ESTRUCTURA INTERNA



Medio Ambiente
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

PROFEPA
PROCURADURÍA FEDERAL DE
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

Procuradora

Subprocuraduría de
Prevención Ambiental

Subprocuraduría de
Litigio y Justicia
Ambiental

Subprocuraduría de
Inspección y Vigilancia
Industrial

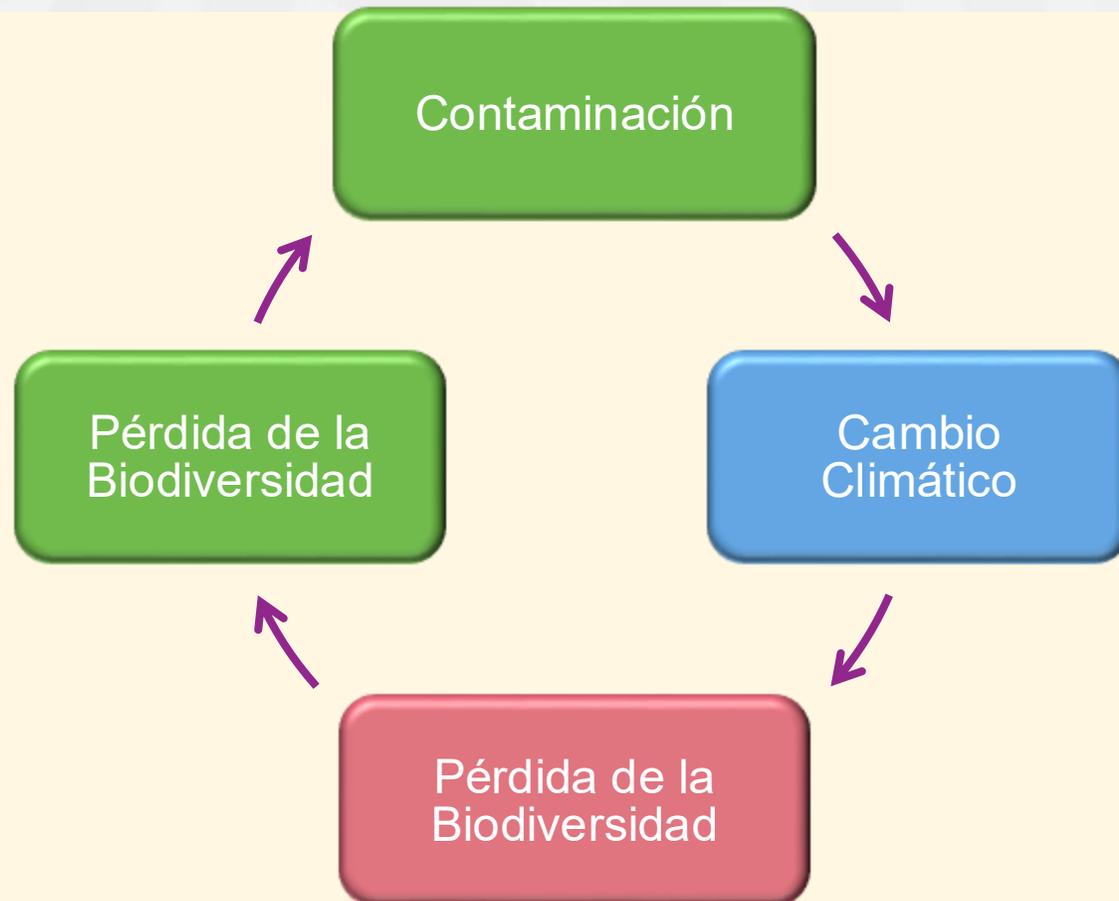
Subprocuraduría de
Recursos Naturales

**MECANISMOS VOLUNTARIOS
3 ÓRDENES DE GOBIERNO**

**MECANISMOS
COERCITIVOS, FEDERAL**



Problemática



Solución



CARACTERÍSTICAS DEL PNAA



Medio Ambiente
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

PROFEP
PROCURADURÍA FEDERAL DE
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

¿Qué es el Programa Nacional de Auditoría Ambiental, PNAA?

Es un Programa **voluntario** (Art. 38 y 38 Bis, LGEEPA) al cual pueden adherirse todo tipo de organizaciones para **mejorar la eficiencia de sus procesos** productivos, su **desempeño ambiental y su competitividad**.

¿Quién recibe el certificado? Aquel que cumple con dos condiciones:

- ✓ Cumplan con la Ley así como con las normas ambientales
- ✓ Implementen Autorregulación: supera los estándares marcados por la normatividad y/o ahorra agua, energía, emisiones y residuos

¿Cómo?

A través de la Auditoría la cual es un **examen metodológico de los procesos** de una Empresa para determinar su **desempeño ambiental**. Identifica las áreas en las que la empresa **debe** mejorar.

Una oportunidad para

Creceer



TIPO DE CERTIFICADOS

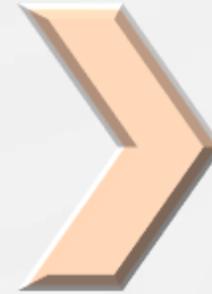


Medio Ambiente
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

PROFEPA
PROCURADURÍA FEDERAL DE
PROTECCIÓN AL AMBIENTE



Industria Limpia



Calidad Ambiental Turística



Calidad Ambiental



PARTICIPANTES DEL PNAA

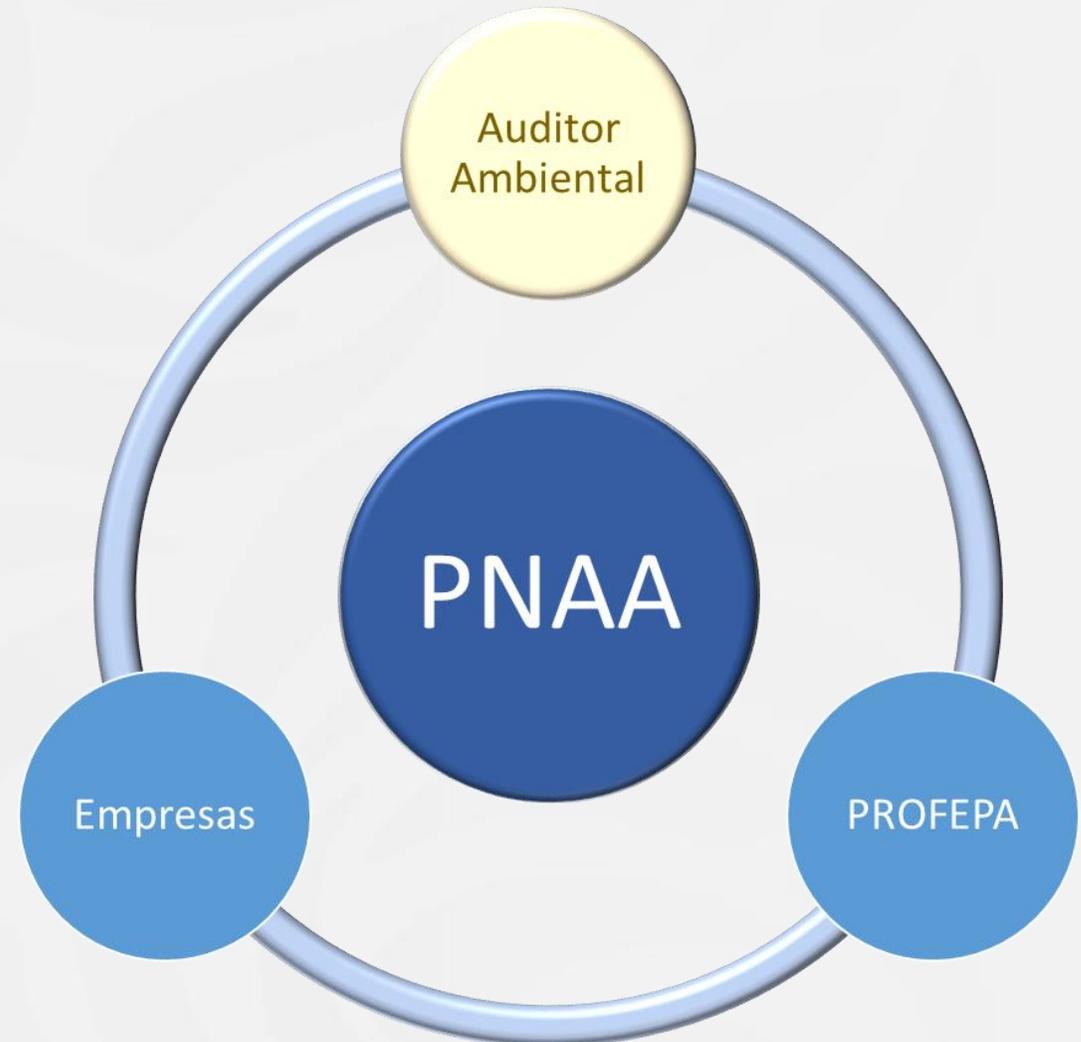


Medio Ambiente
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

PROFEPA
PROCURADURÍA FEDERAL DE
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

El Programa es un sistema con 3 participantes

- ✓ **1. El Auditor Ambiental;** es una empresa auditora de 3ª. Parte responsable de realizar la auditoría,
- ✓ **2. PROFEPA.-** forma parte del gobierno federal y establece los lineamientos de operación para la obtención del certificado,
- ✓ **3. La empresa.-** es la parte más importante ya que el Programa es voluntario. Sin su participación el Programa no funciona



2025
Año de
La Mujer
Indígena

PROCESO DE CERTIFICACIÓN

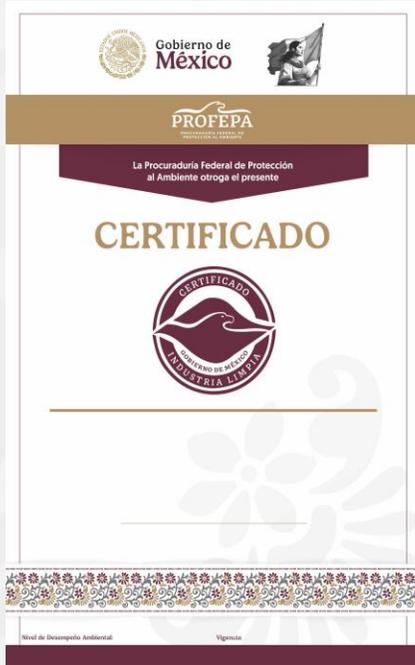


Medio Ambiente

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

PROFEPA

PROCURADURÍA FEDERAL DE
PROTECCIÓN AL AMBIENTE



1. La empresa contrata a un auditor ambiental

- Acreditado por una entidad y aprobado por Profepa. (Lista de 65 Auditores)
- Empresa ingresa la solicitud a la plataforma electrónica de Profepa



2. Auditor realiza la auditoría

- 11 materias, en función de requisitos y parámetros de la NMX-AA-162-SCFI-2012
- Cumple con Leyes y Normas ambientales que aplican, 3 órdenes de gobierno



3. Empresa presenta informe, resultado de la auditoría

- Por materia, evaluación del desempeño ambiental. ¿Todo bien? Va la punto 6
- De no ser así, la empresa establece Plan de Acción, PA para atender las No Conformidades



4. La empresa establece y cumple con PA. Profepa revisa y puede emitir prevenciones

- Congruencia de medidas correctivas y preventivas para atender las No Conformidades
- El PA establece: Actividades, Responsable, Fecha compromiso, jerarquizadas
- Si PA es menor a 1 año se verifica lo que dio origen al PA. Mayor a 1 año, las 11 materias
- Se puede solicitar una prórroga por el 50% del tiempo del PA para cumplir con éste



5. El auditor verifica el cumplimiento del plan de acción y la empresa presenta Dictamen a Profepa



6. Profepa revisa información. De ser el caso emite certificado. 2 años de vigencia (Dos niveles de desempeño: NDA1 o NDA2)



20
Año
La M
Indi

MATERIAS AUDITADAS



Medio Ambiente

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

PROFEPA

PROCURADURÍA FEDERAL DE
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

a) Definir el perfil de la empresa

- ✓ Jurisdicción Federal
- ✓ Jurisdicción Local (Estatal o Municipal)

b) Legislación aplicable (3 órdenes de Gobierno)

- ✓ Leyes ambientales y sus reglamentos
- ✓ NOM de SEMARNAT
- ✓ Legislación estatal
- ✓ Requerimientos municipales

c) Importancia de las materias

- ✓ Relativa a los procesos de la empresa
- ✓ **Las materias no tienen el mismo peso**
- ✓ La auditoría atravesará por todas



2025
Año de
La Mujer
Indígena



ASPECTOS QUE IMPIDEN LA CERTIFICACIÓN

1 • Haberse construido sin la Manifestación de Impacto Ambiental Federal

2 • No contar con los permisos de CONAGUA (extracción o descarga de agua)

3 • No tener las autorizaciones para Zona Federal Marítimo Terrestre

4 • No contar con la autorización del cambio de uso de suelo forestal

5 • No contar con Licencia Ambiental Única

6 • Contar con trámites en Silencio Administrativo por parte de la autoridad

7 • En caso de aplicar, no contar con el Programa de Prevención de Accidentes y el Estudio de Riesgo Ambiental

8 • Abastecerse de insumos que no cuenten con la legal procedencia

9 • La certificación no impide los actos de Inspección, pero sí mejora el resultado (3 órdenes de Gobierno)

2025

Indígena

NIVEL DE DESEMPEÑO, NDA1



Medio Ambiente
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

PROFEPA
PROCURADURÍA FEDERAL DE
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

A

- **Cumple con la Ley y normatividad ambiental que le aplica**, 7.1.b
- Permisos, licencias, vigencias, cumplimiento de condicionantes de los 3 órdenes de gobierno, Límites máximos permisibles, verificación en campo, revisión documental

B

- **Identifica programas, políticas o acciones orientadas a la prevención de la contaminación y la administración del riesgo ambiental**, 7.1.d
- Capacitación y Mantenimiento en materias claves

C

- **Establece indicadores ambientales (Autorregulación en energía y emisiones)** 7.2.9.NDA1
- **Cantidad que se consume o genera por unidad producida o servicio.** Es un indicador ambiental (KWh, Litros, tCO2e/prod. o servicio), Principio de huella ambiental, **Análisis del Ciclo de Vida**, Economía circular y **3R (Reducir, Reciclar, Reutilizar)**. Trabajo con proveedores

D

- **Administra sus aspectos ambientales significativos** 7.1.c
- Identificar el cumplimiento ambiental y los controles operativos de los equipos que interactúan con el ambiente y que causan o pueden causar un impacto relevante

BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN*

(Ejercicio Estadístico EE 2024)



* Fuente: datos calculados y reportados por la empresa

NOTA 1: Los datos mostrados provienen de empresas privadas que participaron en el EE En 2024

NOTA 2: Los datos mostrados reflejan cifras, resultados y beneficios por año. En este caso para 2024. Se tienen datos desde 2013

CONCEPTO	MEDIDA	2024
Instalaciones participantes en el EE	Empresas	823
Ahorro consumo de agua	Millones m3	4.8
Ahorro consumo de electricidad	Millones KWh	472.1
Disminución generación de RP	Mil Ton	43.98
Disminución generación RME y RSU	Mil Ton	159.2
Disminución de emisiones	Mil tCO ₂ e	1,026.7
Inversión	Millones \$	485.14
Beneficios económicos	Millones \$	1,219.8
Retorno	Veces	2.5
Personas abastecidas de agua	Mil	58.0
Personas abastecidas de energía eléctrica	Mil	202.6
Personas que generan RME y RSU	Mil	524.7
Autos que dejan de circular	Mil	156.6



2025
Año de
La Mujer Indígena

ESTADOS CON IMPUESTOS, CO2e

Fuente: Asociación Nacional de la Industria Química, A.C.



Medio Ambiente
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

PROFEPA
PROCURADURÍA FEDERAL DE
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

ID	ESTADO	FECHA	EMISIÓN CO2e	MONTO
1	CIUDAD DE MÉXICO	01-ene-25	Sí	58 pesos/ton CO2e
2	COLIMA	25-ene-25	Sí	5 UMA/ton CO2e
3	DURANGO	01-ene-23	Sí	100 pesos/ton CO2e
4	GUANAJUATO	01-ene-25	Sí	100 pesos/ton CO2e
5	MÉXICO	01-abr-22	Sí	58 pesos/ton CO2e
6	MORELOS	01-ene-25	Sí	250 pesos/ton CO2e
7	NUEVO LEÓN	01-ene-22	PM10, PM2.5, PST, Nox y SO2	2.79 UMAS/ton CO2e
8	QUERÉTARO	01-ene-22	Sí	5.9 UMAS/ton CO2e
9	SAN LUIS POTOSÍ	01-ene-25	Sí	3 UMAS/ton CO2e
10	TAMAULIPAS	01-ene-24	Sí	8.5 UMAS/ton CO2e
11	YUCATÁN	01-ene-22	Sí	2.7 UMAS/ton CO2e
12	ZACATECAS	01-ene-17	Sí	250 pesos/ton CO2e



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

1 UMA = 113.14

EL MEDIO AMBIENTE EN EL CORTO PLAZO



Medio Ambiente
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

PROFEPA
PROCURADURÍA FEDERAL DE
PROTECCIÓN AL AMBIENTE



2025
Año de
La Mujer
Indígena

- ✓ **Sellos Ambientales.-** logrados a través de Certificados y Distintivos. PROFEPA emite sellos soberanos avalados por el gobierno federal
- ✓ **Compras Públicas Sostenibles.-** CPS, los gobiernos federal y locales compran preferentemente a empresas con sellos ambientales soberanos
- ✓ **Enriquecimiento del concepto de medio ambiente.-** Incorporando aspectos de prevención, de igualdad de género, de Debida Diligencia e incluso una visión de la empresa como promotora de la protección de personas que defienden los Derechos Humanos Asociados al Medio Ambiente, así como aspectos ASG, Ambientales, Sociales y de Gobernanza

PLAN MÉXICO

- ✓ **Punto 4.- 50% de la proveeduría y el consumo nacional** serán hechos en México en los sectores textil, calzado, mobiliario y juguetes
- ✓ **Punto 5.- Más de 15% de contenido nacional** en cadenas de valor en los sectores: automotriz, aeroespacial, electrónico, semiconductores, farmacéutico, químico, entre otros
- ✓ **Punto 6.- 50% de compras públicas** serán de producción nacional
- ✓ **Punto 12.- Ser uno de los 5 países** más visitados a nivel mundial

CAJA DE HERRAMIENTAS



Medio Ambiente
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

PROFEPA
PROCURADURÍA FEDERAL DE
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

De autorregulación, para la mejora del desempeño ambiental



Identificación del desempeño ambiental (Compliance)



Metodología para jerarquizar aspectos ambientales significativos



Calculadora de emisiones



Indicadores ambientales



2025
Año de
La Mujer
Indígena

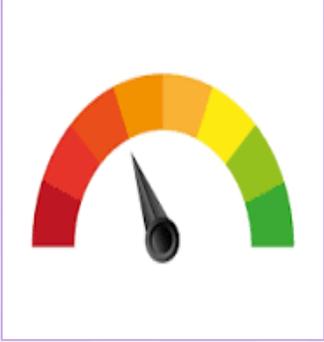


[Caja de herramientas para la prevención del daño ambiental | Procuraduría Federal de Protección al Ambiente | Gobierno | gob.mx](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/979098/Listado_AAs_20250218.pdf)

Liga auditores ambientales:

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/979098/Listado_AAs_20250218.pdf

CAJA DE HERRAMIENTAS



Identificación del desempeño ambiental (Compliance ambiental)

- ✓ La empresa llena una guía de autoevaluación, de acceso gratuito y en Excel
- ✓ Contabiliza las No conformidades, NC, de la empresa
- ✓ Comprende todas las materias a ser evaluadas por un certificado o distintivo
- ✓ Ofrece una visión de 360° del cumplimiento regulatorio de la instalación
- ✓ De las NC se desprende un plan de acción que debe ser ejecutado



Método para jerarquizar los Aspectos Ambientales Significativos

- ✓ Se listan los equipos y/o procesos de la organización
- ✓ Se verifica que la empresa tiene controles operacionales de cumplimiento de la regulación ambiental
- ✓ Se establecen la frecuencia, gravedad, extensión y ubicación de la empresa para evaluar la emergencia ambiental
- ✓ Se tienen políticas de control dirigidas a los actores internos y externos
- ✓ Se obtiene una calificación que separa los Aspectos Ambientales en significativos y no significativos



Calculadora de emisiones de CO₂e

- ✓ Se emplea la calculadora de emisiones de la SEMARNAT
- ✓ Se consideran las emisiones directas e indirectas (Art. 3 y 4 RLGCC del Registro Nacional de Emisiones)
- ✓ Energía y transporte
- ✓ En línea con el IPCC



Indicadores ambientales

- ✓ Mediciones desarrolladas por la empresa que comparan 2 años de actividad
- ✓ Piezas producidas o servicios otorgados por la empresa contra, los consumos o generaciones que fueron necesarios en su elaboración
- ✓ Se desarrollan indicadores obligatorios (ej: energía) y otros de acuerdo a los intereses de la organización

HERRAMIENTAS



Conclusiones del cumplimiento ambiental legal y normativo

Resumen "NO CUMPLE", Evolución del Desempeño Ambiental																			
Materia	RP			Agua		Aire		Riesgo y Emerg.		(RN, VS, RF) MIA		Suelo y Subsuelo		RME, RSU	Ruido	Energía	GA NDA1	GA NDA2	Total
	Mic	Peq	Gran	Fed	Loc	Fed	Loc	Fed	Loc	Fed	Loc	Fed	Loc	Loc	Loc	Loc	NMX	NMX	
Si Cumple	0	0	90	0	0	103	176	10	117	27	4	5	18	356	0	30	16	21	936
No Cumple	0	0	0	0	4	0	0	0	0	8	3	0	0	0	0	0	1	2	15
No Aplica	81	81	321	837	101	110	75	1	1066	1569	0	212	9	63	15	12	1	102	4553
% Si Cumple			100%			100%	100%	100%	100%	70%	25%	100%	100%	100%		100%	94%	90%	98%

1

Resultado del PERFIL de la empresa

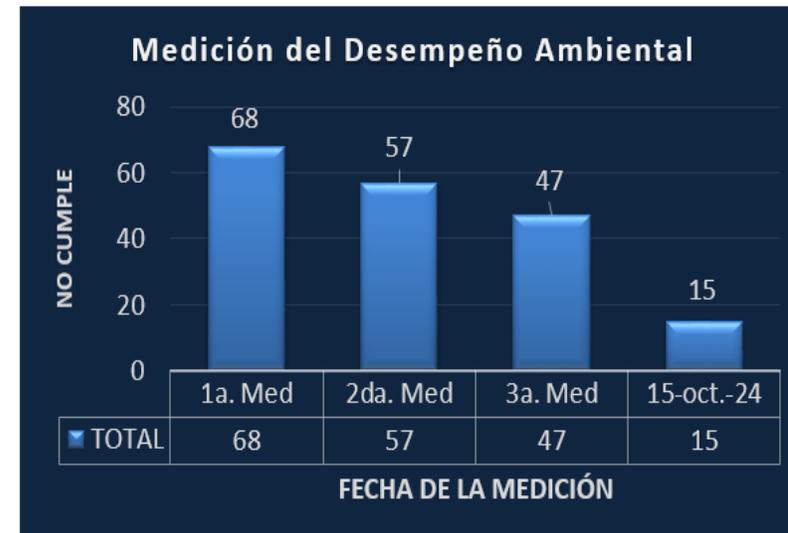
Materia	Federal	Local	
Emisiones	0	1	
Agua	1	1	
RSU y RME >10t/año	N/A	1	
RN, VS, RF, (MIA)	1	1	
Riesgo y Emergencias	1	0	
Ruido	N/A	1	
Suelo Y Subsuelo	1	N/A	
Energía	N/A	1	
Residuos Peligrosos	Micro	Peq.	Gran
	0	0	0
SUMA		7	

4

0 a 1	Recomendable desde un punto de vista estratégico, para integrar el medio ambiente en el plan de negocios y por la Gestión Ambiental que se implemente en los procesos.
2 a 3	A ser considerada por la dirección en el corto plazo, por la importancia de los AAS, así como la Gestión Ambiental que se implemente en los procesos
4 a 5	Objetivo prioritario. Debido a la importancia y variedad de los AAS, más que por la Gestión Ambiental
6 y más	Objetivo altamente prioritario para la operación de la empresa

5

Materia	1a. Med	2da. Med	3a. Med	15-oct.-24
RP	15	10	7	0
Agua	16	11	19	4
Aire	9	7	4	0
Rie y Eme	17	21	9	0
MIA	2	2	1	11
Suelo	2	1	0	0
RME, RSU	5	4	7	0
Ruido	1	0	0	0
Energía	1	1	0	0
TOTAL	68	57	47	15



2

Razones típicas "No Cumple"

- Mantenimiento
- Capacitación
- Abasto de Refacciones
- Cumplimiento de planes y programas

3



HERRAMIENTAS

Aspectos Ambientales Significativos



EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS, (AAS)												
DIAGRAMA PROCESO	DATOS GENERALES		NORMATIVIDAD AMBIENTAL	EMERGENCIAS					POLÍTICAS DE CONTROL		SIGNIFICANCIA del Aspecto	
Área, Operación	Aspecto Ambiental, CAUSA	Impacto Ambiental, EFECTO (+, -)	(1) CONTROL OPERACIONAL Cumplimiento Ambiental GAE	(2) Probabilidad o frecuencia	(3) Gravedad	(4) Extensión	(5) Sensibilidad: Ubicación de la empresa	(6) Comunidad interior: empleados y colaboradores	(7) Comunidad Exterior: proveedores, clientes, vecinos, accionistas, medios de comunicación	Resultado de factores 1, 2 o 3	¿Aspecto Ambiental Significativo, AAS?	
Almacén Residuos Peligrosos	Generación de Residuos	Riesgo de Incendio	Se da cumplimiento cabal a todas las disposiciones y además existe autorregulación. Se tienen políticas y procedimientos claramente establecidos y definidos por parte de la alta dirección para toda la organización	1 Una vez al año o más espaciado	1 Daños menores a la instalación. La empresa funciona	2 No supera los límites de la empresa	2 Entorno industrial con viviendas cercanas	2 De poco interés. Sin repercusiones para las actividades de los empleados y colaboradores	1 De poco interés. Sin repercusiones para el vecindario, accionistas, proveedores y clientes	1 11	No, valor bajo, condicionado a que el control operacional sea diferente de 3	
PTAR	Vertidos al agua	Contaminación del agua	Se da cumplimiento cabal a todas las disposiciones y además existe autorregulación. Se tienen políticas y procedimientos claramente establecidos y definidos por parte de la alta dirección para toda la organización	1 Entre un mes y un año	2 Daños menores a la instalación. La empresa funciona	2 Supera los límites de la empresa	3 Entorno industrial con viviendas cercanas	2 De poco interés. Sin repercusiones para las actividades de los empleados y colaboradores	1 De poco interés. Sin repercusiones para el vecindario, accionistas, proveedores y clientes	1 27	No, valor medio, condicionado a que el control operacional sea diferente de 3	
Almacén de RME	Vertidos al agua	Contaminación del agua	Se da cumplimiento cabal a todas las disposiciones normativas. Se tienen políticas pero no abarcan la empresa de una manera integral	2 Una vez al mes o más seguido	3 Impacto muy leve sin repercusiones para la empresa	1 Evento puntual	1 Entorno industrial con viviendas cercanas	2 De gran interés. Con repercusiones de importancia para las actividades de los empleados y colaboradores	3 De gran interés. Con repercusiones de importancia para el vecindario, accionistas, proveedores y clientes	3 14	No, valor bajo, condicionado a que el control operacional sea diferente de 3	
								De gran interés. Con	Interés secundario. Con		No, valor bajo.	

HERRAMIENTAS

Indicadores Ambientales



Medio Ambiente
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

PROFEPA
PROCURADURÍA FEDERAL DE
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

Consumos y generaciones, Ahorros															
ID	Consumo o generación	Sí aplica No aplica	e) Unidad de Medida	Periodo base (1) 2023					Periodo Siguiete (2) 2024					Resultados de 2	
				f) Consumo o generación	g) Cantidad producida o servicios otorgados	h) Unidad de Medida de producción o servicio	i) Unidad de medida (e/h)	j) Indicador por unidad de producción o servicio (f/e)	k) Consumo o generación	l) Cantidad producida o servicios otorgados	m) Unidad de Medida de producción o servicio	n) Unidad de medida (e/m)	o) Indicador por unidad de producción o servicio (k/h)	p) Dif. periodo (1) y (2)	q) % variación, ahorro o incremento
1	Consumo de energía	si aplica	Kwh	70,000	27,000	Piezas	Kwh/Piezas	2.593	74,800	25,700	Piezas	Kwh/Piezas	2.911	0.32	-12.3%
2	Consumo de gas Natural	si aplica	litros	20,000	27,000	Piezas	litros/Piezas	0.74	19,750	25,700	Piezas	litros/Piezas	0.77	0.03	-3.7%
3	Consumo de gas LP	si aplica	litros	48,000	27,000	Piezas	litros/Piezas	1.78	45,000	25,700	Piezas	litros/Piezas	1.75	0.03	1.5%
4	Consumo de gasolina	si aplica	litros	60,000	27,000	Piezas	litros/Piezas	2.22	53,000	25,700	Piezas	litros/Piezas	2.06	0.16	7.2%
5	Consumo de Diesel	no aplica	litros	-	27,000	Piezas	litros/Piezas	-	-	25,700	Piezas	litros/Piezas	0.00	-	No aplica
6	Consumo de agua	si aplica	m3	10,000	27,000	Piezas	m3/Piezas	0.37	8,750	25,700	Piezas	m3/Piezas	0.34	0.03	8.1%
7	Descarga de agua	si aplica	m3	7,000	27,000	Piezas	m3/Piezas	0.26	6,300	25,700	Piezas	m3/Piezas	0.25	0.01	5.4%
8	Generación de RSU	si aplica	Kg	2,000	27,000	Piezas	Kg/Piezas	0.07	1,750	25,700	Piezas	Kg/Piezas	0.07	0.01	8.1%
9	Generación de RME	si aplica	Kg	70,000	27,000	Piezas	Kg/Piezas	2.59	64,000	25,700	Piezas	Kg/Piezas	2.49	0.10	3.9%
10	Generación de CO2e	si aplica	Ton	250	27,000	Piezas	Ton/Piezas	0.01	260	25,700	Piezas	Ton/Piezas	0.01	0.00	-9.3%
11	Generación de RP	si aplica	Kg	20,000	27,000	Piezas	Kg/Piezas	0.74	20,500	25,700	Piezas	Kg/Piezas	0.80	0.06	-7.7%
12	Consumo energía (fuentes renovables)	no aplica	Kwh	-	27,000	Piezas	Kwh/Piezas	-	-	25,700	Piezas	Kwh/Piezas	0.00	-	No aplica
13	Generación de energía	no aplica	Kwh	-	27,000	Piezas	Kwh/Piezas	-	-	25,700	Piezas	Kwh/Piezas	0.00	-	No aplica
14	Consumo de agua de captación	no aplica	litros	-	27,000	Piezas	litros/Piezas	-	-	25,700	Piezas	litros/Piezas	0.00	-	No aplica
15	Reciclado de componentes y residuos	no aplica	Kg	-	27,000	Piezas	Kg/Piezas	-	-	25,700	Piezas	Kg/Piezas	0.00	-	No aplica
16	Generación de composta	no aplica	Kg	-	27,000	Piezas	Kg/Piezas	-	-	25,700	Piezas	Kg/Piezas	0.00	-	No aplica
17	Compras locales	no aplica	kg	-	27,000	Piezas	kg/Piezas	-	-	25,700	Piezas	kg/Piezas	0.00	-	No aplica
18	Árboles sembrados	no aplica	pzas	-	27,000	Piezas	pzas/Piezas	-	-	25,700	Piezas	pzas/Piezas	0.00	-	No aplica
19	Consumo de pesticidas	si aplica	litros	5,000	27,000	Piezas	litros/Piezas	0.185	5,500	25,700	Piezas	litros/Piezas	0.214	0.029	-15.6%
20	Desperdicio de papel y cartón	si aplica	Kg	12,000	27,000	Piezas	Kg/Piezas	0.44	13,700	25,700	Piezas	Kg/Piezas	0.53	0.089	-19.9%
21	Desperdicio de plástico	si aplica	Kg	1,300	27,000	Piezas	Kg/Piezas	0.048	1,670	25,700	Piezas	Kg/Piezas	0.065	0.017	-35.0%
22	Consumo de productos de limpieza	si aplica	litros	2,354	27,000	Piezas	litros/Piezas	0.09	2,900	25,700	Piezas	litros/Piezas	0.11	0.026	-29.4%
23	Desperdicio enviado a relleno sanitario	si aplica	kg	7,250	27,000	Piezas	kg/Piezas	0.27	7,250	25,700	Piezas	kg/Piezas	0.28	0.014	-5.1%

VENTAJAS DE LA CERTIFICACIÓN



Medio Ambiente

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

PROFEPA

PROCURADURÍA FEDERAL DE
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

- 1 Mantener la comunicación abierta, resolución de dudas
- 2 Proporcionar acompañamiento a la empresa para que ingrese al PNAA, gratuito
- 3 Talleres para la explicación de la metodología del PNAA, gratuito
- 4 El auditor ambiental tiene un costo. Todos los trámites ante Profepa son gratuitos
- 5 Desarrollo de indicadores ambientales. Estrategia para implementar un principio de Economía Circular y Análisis del Ciclo de Vida
- 6 El medio ambiente como estrategia de competitividad. (Costos, prestigio y responsabilidad)
- 7 Por cada \$ invertido en medio ambiente en 2024, se recuperaron 2.5 \$



Medio Ambiente
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

PROFEPA
PROCURADURÍA FEDERAL DE
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

CONTACTO

prevencion.auditoria@profepa.gob.mx

Herramientas



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Id	ESTADO	ENLACES PNAE EN OFICINAS DE REPRESENTACIÓN	CORREO
1	AGUASCALIENTES	Ing. María Jesús Rodríguez López	maria.rodriiguez@profepa.gob.mx
2	BAJA CALIFORNIA	Luis Armando Duarte Córdova	luis.duarte@profepa.gob.mx
3	BAJA CALIFORNIA SUR	M. en D. Guadalupe Castelo Arreola	guadalupe.castelo@profepa.gob.mx
4	CAMPECHE	Genaro Sánchez Sabido	genaro.sanchez@profepa.gob.mx
5	CHIAPAS	Ing. Edgar Eduardo Molina Ovando	edgar.molina@profepa.gob.mx
6	CHIHUAHUA	Mark Oscar Gutiérrez Suárez (Chihuahua)	mark.gutierrez@profepa.gob.mx
7	COAHUILA	Ing. Erika Deyanira Martínez Cepeda	erika.martinez@profepa.gob.mx
8	COLIMA	Lic. Irving Enrique Landín Ortega	irving.landin@profepa.gob.mx
9	DURANGO	Ing. Jaime Azael García Rocha	azael.garcia@profepa.gob.mx
10	GUANAJUATO	Ing. Carmen Leticia Torres Martínez	carmen.torres@profepa.gob.mx
11	GUERRERO	Lic. Víctor Manuel Carpio Nuñez	victor.carpio@profepa.gob.mx
12	HIDALGO	Leonor Medina Silis	leonor.medina@profepa.gob.mx
13	JALISCO	Ing. Héctor Alejandro Reyes	hector.reyess@profepa.gob.mx
14	ESTADO DE MÉXICO	Ing. Argel Álvaro Hernández Reyes	argel.hernandez@profepa.gob.mx
15	MICHOACÁN	Biol. Marco Antonio Peña Alfaro	marco.pena@profepa.gob.mx
16	MORELOS	Ing. Israel Sánchez Pastrana	israel.sanchez@profepa.gob.mx
16		Ing. Paola Paola Lizama Recendiz	paola.lizama@profepa.gob.mx
17	NAYARIT	Libia Andrea García García	libia.garcia@profepa.gob.mx
18	NUEVO LEÓN	Ing. Samantha Cecilia Leija Velazquez	nl.auditoriaambiental@profepa.gob.mx
19	OAXACA	Crystian Gerardo García Ramírez	crystian.garcia@profepa.gob.mx
20	PUEBLA	Biol. Verónica Toriz Cruz	veronica.toriz@profepa.gob.mx
21	QUERÉTARO	M. en C. Martha Laura Rivera Granados	martha.rivera@profepa.gob.mx
22	QUINTANA ROO	Esdras Nain Buenfil Jiménez	esdras.buenfil@profepa.gob.mx
23	SAN LUIS POTOSÍ	Ing. Ciro Hernández Sánchez	ciro.hernandez@profepa.gob.mx
24	SINALOA	Fausto Ernesto Rodríguez Gerardo	fausto.rodriguez@profepa.gob.mx
25	SONORA	Ing. Alma Gabriela Tellechea Amarillas	alma.tellechea@profepa.gob.mx
25		Ing. Diego Alberto Contreras Gallegos	diego.contrerasg@Profepa.Gob.mx
26	TABASCO	Biol. Ana Rosa Lehovéc Guerrero	ana.lehovéc@profepa.gob.mx
27	TAMAULIPAS	Biol. Alma Leticia Hernández Aguilar	alma.hernandez@profepa.gob.mx
28	TLAXCALA	Ing. José Omar Ponce López	jose.ponce@profepa.gob.mx
29	VERACRUZ	Ing. Silvestre Prado Hernández	silvestre.prado@profepa.gob.mx
30	YUCATÁN	M.A. Rubí Andrea González Arceo	rubi.gonzalez@profepa.gob.mx
31	ZACATECAS	Miguel Ángel Díaz Becerra	miguel.diaz@profepa.gob.mx
32	ZMVM	Ing. María Monserrat Ortiz López	maria.ortizl@profepa.gob.mx



Medio Ambiente

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

PROFEPA

PROCURADURÍA FEDERAL DE
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

GRACIAS

Amo el canto del cerzontle,
pájaro de cuatrocientas voces,
Amo el color del jade
y el enervante perfume de las flores,
pero más amo a mi hermano: el hombre

¿Con qué he de irme?
¿Nada dejaré en pos de mí sobre la tierra?
¿Cómo ha de actuar mi corazón?
¿Acaso en vano venimos a vivir,
a brotar sobre la tierra?
Dejemos al menos flores
Dejemos al menos cantos



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Jornada de **NORMAS y ACREDITACIÓN**



*“Igualdad laboral y
no discriminación / ODS 05”*

Felicita Becerra Lizarde

Presidenta de UViESAC y
Asociada de MUSICA

Mujeres del Sistema de Infraestructura de la Calidad





MUSICA

MUJERES DEL SISTEMA DE
INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD

A fin de promover la Equidad de Género y sumar a más mujeres a la actividad de Normalización



se une a :

- **Objetivo 5 de la Organización de las Naciones Unidas**
“Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas”



- “**International Gender Champions**”
- Red que reúne a líderes comprometidos en promover la paridad de género a nivel Directivo.

y..... emite la Guía ISO 26000, de Responsabilidad Social, en la cual la Equidad de Género se considera un componente clave de la Responsabilidad Social.



En la Normalización **la perspectiva de género es fundamental**

El término ISO procede de la palabra griega "isos" que significa "Igual"



Por lo general, se considera que las **normas son neutrales** en cuanto al **género**, son desarrolladas para "usuarios estándar"

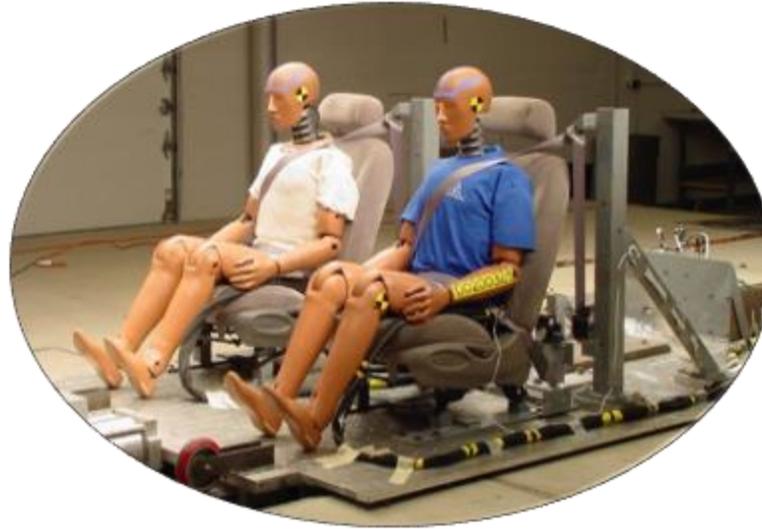
Sin embargo, en muchas de ellas **ha sido necesario y es necesario** aún considerar la diferencia de género en cuanto a los aspectos **físicos, la biología, y los usos y costumbres**, entre otros.

Ejemplos



Botas de Seguridad

Seguridad en autos



- Anatomía de la mujer
- Ergonomía
- Peso del calzado y de las prendas de seguridad

Chalecos anti balas



Hoy las mujeres hacen camino en la Infraestructura de la Calidad



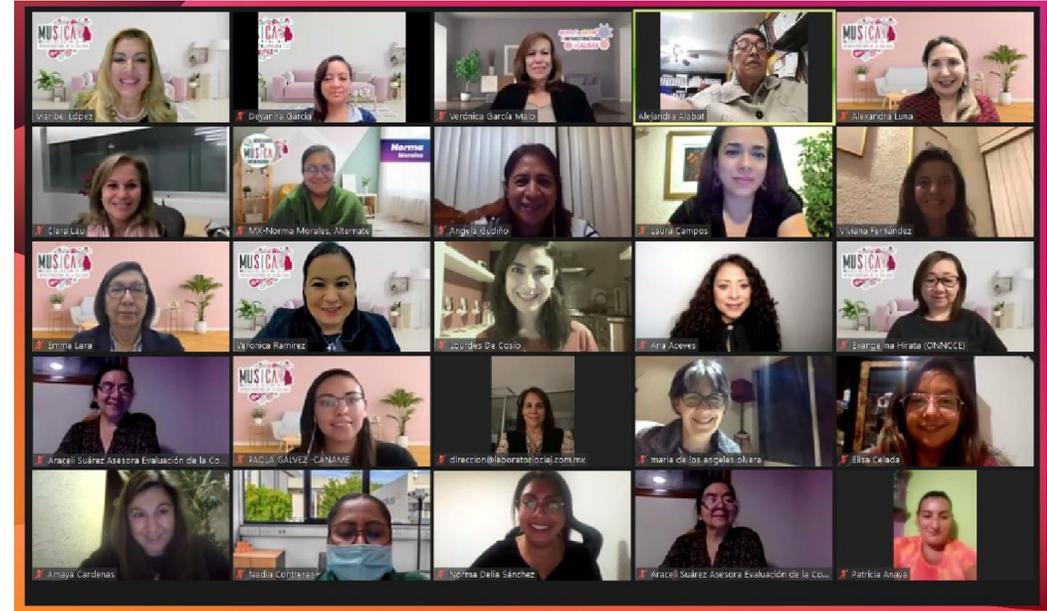


17 de enero, 2023

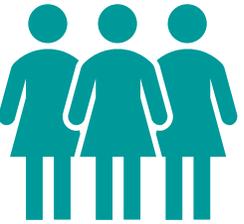
**Constitución de
MUSICA como
ASOCIACIÓN CIVIL**

Objetivo:

Mayor perspectiva de género en la normalización y mayor igualdad de género en actividades relacionadas con el Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad.



¿Para qué se creó MUSICA A.C.?



Fomentar una mayor participación de mujeres en el Sistema Nacional de la Infraestructura de la Calidad (SNIC);



Contribuir a las iniciativas regionales e internacionales para la inclusión de mujeres en la normalización;



Incorporar la perspectiva de género en las actividades de Normalización, Metrología, Evaluación de la Conformidad, Calidad y Acreditación;



Llevar a cabo acciones para promover la equidad de género en el SNIC, como la certificación de la NMX-R-25, entre otras;



Consejo Directivo



Presidenta

**Maribel
Lopez**

**Entidad Mexicana de
Acreditación A.C.**



Vicepresidenta

**Clara
Corona**

Thinklynk



Vicepresidenta

**Viviana
Fernández**

**Instituto Mexicano de
Estandarización y Evaluación de la
Conformidad (IMEEC)**



Secretaria

**Amaya
Cardenas**

**Consejo Nacional
Agropecuario (CNA)**



Prosecretaria

**Evangelina
Hirata**

**Organismo Nacional de Normalización y
Certificación de la Construcción y
Edificación, S.C. (ONNCCE)**



Tesorera

**Enriqueta
molina**

**Consejo Nacional
Agropecuario (CNA)**

MUSICA A.C. cuenta con:

198 Asociadas

Integrantes de Cámaras Empresariales, Asociaciones, representantes de Organismos de Evaluación de la Conformidad, Instituciones Educativas, representantes de Dependencias Normalizadoras, entre otras.

Asociadas Fundadoras

58 Personas físicas **15** Personas morales

Asociadas Numerarias

21 Personas físicas **8** Personas morales

Asociadas Honorarias

20 Personas físicas **2** Personas moral



Algunas de nuestras Asociadas, son integrantes de **Cámaras Empresariales, Asociaciones, representantes de Organismos de Evaluación de la Conformidad, Instituciones Educativas, representantes de Dependencias Normalizadoras, entre otras.**



Medio Ambiente
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



Trabajo
Secretaría del Trabajo y Previsión Social



Energía
Secretaría de Energía



MUSICA cuenta con trece Comisiones de Trabajo que coadyuvan a la Asociación con el logro de sus

- I. Perspectiva de género en la normalización**
- II. Datos y Estadísticas**
- III. Enlace con el Sector Educativo**
- IV. Trabajo con los Grupos de ema Regionales (GeR)**
- V. Reconocimiento MUSICA**
- VI. Mentoras**
- VII. Promoción y Certificación de NMX-R-025-SCFI**
- VIII. Identificar Capacidades**
- IX. Incorporación de un mayor número de Mujeres**
- X. Creación y seguimiento de chat grupal (WhatsApp)**
- XI. Creación de la Red “Mujeres Empoderadas del SNIC”**
- XII. Vinculación con otros grupos de Mujeres**
- XIII. Recolección de documentos de MUSICA**



Capacitación gratuita

48 Asociados se comprometieron a otorgar capacitación gratuita

De marzo a agosto, se han llevado a cabo:

62

Con más de

600

participantes





6 de marzo Evento de conmemoración del Día Internacional de la Mujer

Entrega de más de 60 reconocimientos a personas e instituciones que dieron capacitación durante 2024 a mujeres y su entorno

Firma de más de 35 compromisos para continuar con capacitaciones en diversos temas y para difundir la norma de Igualdad Laboral y No Discriminación.



Promover la guía ISO/IEC para el desarrollo de normas con perspectiva de género

5 Organismos Nacionales de Estandarización

se comprometieron a aplicar y difundir la Guía ISO/IEC para el desarrollo de normas con perspectiva de género dentro de sus organizaciones.



Certificación e implementación de la Norma NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación

3 empresas se comprometieron a otorgar

6 asesorías gratuitas a centros laborales



Representantes de MUSICA, han estado presentes en distintos foros y eventos:

Foro de Mujeres transformando la energía



6ta. edición de la expo ELECTRI B




Café entre mujeres CANACO y MUSICA









Mujeres de MUSICA presentes en la Asamblea General 2024 de CANACO






Presente en el Congreso "Ciudadanía y Territorio" en la sede del Museo de la Mujer







Integrantes de MUSICA presentes en la ceremonia de entrega de Premios de Empresas Excepcionales 2023







EVENTO DE CONMEMORACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER








Evangelina Hirata
Fue galardonada, como mujer, destacada en el ámbito de la normalización y infraestructura de la calidad

Gracias por su invitación

MUSICA presente en el evento: MUJERES POR LA CIUDAD Construyendo la agenda 2024-2030




Encuentro de candidatas a la Jefatura de Gobierno de la CDMX con mujeres líderes, emprendedoras y empresarias de la Ciudad de México

Mujeres representantes de MUSICA, compartieron con los asistentes de este evento




GRACIAS A "MUJERES CANACO EN MOVIMIENTO" POR SU INVITACIÓN



CONGRESO DE MUJERES DE LA INDUSTRIA CONTRA INCENDIO






Conozcamos más de:




MUSICA MUJERES DEL SISTEMA DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD

¡Gracias por la invitación!



Beneficios de Asociarse a MUSICA

- **Promoción de la equidad de género y empoderamiento**
- **Red de apoyo y colaboración**
- **Oportunidades de desarrollo profesional a través de las capacitaciones gratuitas**
- **Participación activa y visibilidad**
- **Acceso a eventos sociales y técnicos**





VISITA NUESTRA NUEVA PÁGINA WEB

Conoce más sobre MUSICA y únete al impulso de las Mujeres del Sistema de la Infraestructura de la Calidad

<https://www.mujeres-snic.org.mx/>





¡Gracias!



@Mujeres_SNIC



@Mujeres_SNIC



@Mujeres_SNIC



@Mujeres_SNIC



@Mujeres_SNIC



@Mujeres_SNIC



Mayores informes:

mujeres.snic@gmail.com

Tel: 56 5114 4253

Con Estephania Rodríguez



— Jornada de —
NORMAS y ACREDITACIÓN

**¡Muchas gracias por
Acompañarnos!**

**Agradecemos pueda
llenar la encuesta de
satisfacción**

