## PUEBLA











"El Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad y la acreditación de ema"

#### Maribel López Martínez

Directora General de la entidad mexicana de acreditación, ac.







Hoy más que nunca los usuarios buscan que los productos o servicios que utilizan cumplan con sus expectativas.

Detrás de esto existe el Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad





#### Infraestructura de la Calidad

## Concepto que introduce





en el 2008, como base para un progreso rápido cuya base son los siguientes elementos clave para

facilitar la creación de capacidad comercial y el desarrollo económico



## Ley que rige el Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad

## Ley de Infraestructura de la Calidad

Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 1 de julio del 2020.

Deroga la Ley Federal sobre Metrología y Normalización.

Aplica a todo el territorio nacional.

Aún no cuenta con Reglamento

## Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad







Salud



Mercado nacional



**Cuidado al Ambiente** 



——— Jornada de ———
NORMAS y ACREDITACIÓN



Protección al consumidor



Integridad física



Protección a los trabajadores

# Metrología Ciencia de medición

#### **Existen:**

- Metrología legal
- Metrología científica
- Metrología Industrial

En México contamos con el:



Como laboratorio primario



## Estandarización

Desarrollo de documentos técnicos que prevén un uso común y repetido de reglas, especificaciones, atributos o métodos de prueba aplicables a un bien, producto, proceso o servicio, así como aquéllas relativas a terminología, simbología, embalaje, marcado o etiquetado



## Evaluación de la Conformidad

——— Jornada de ———
NORMAS y ACREDITACIÓN

Proceso técnico que permite demostrar el cumplimiento con las Normas Oficiales Mexicanas, Estándares, Normas Internacionales ahí referidos o de otras disposiciones legales. Comprende, entre otros, los procedimientos de muestreo, prueba, inspección, evaluación y certificación.

#### Los organismos de evaluación de la conformidad son:



**Laboratorios** 

Llevan a cabo análisis, pruebas y/o calibraciones con la finalidad de brindar resultados y mediciones confiables.



Organismos de Certificación

Aseguran que un producto se ajusta a las normas que le aplican o un servicio es conforme con normas de sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo o inocuidad alimentaria



Unidades de Inspección

Personas físicas o morales que realizan inspecciones en materias como instrumentos de medición, información comercial, sanidad animal, etc.



# ¿Qué es la ACREDITACIÓN?

Determina la Competencia Técnica y Confianza de los Organismos de Evaluación de la Conformidad

(Laboratorios, Unidades de Inspección, Organismos de Certificación, entre otros)







## ema es una Asociación Civil no lucrativa que realiza evaluaciones y acreditaciones









Experiencia

+8500 acreditaciones

+150 colaboradores

+1400
Evaluadores y expertos técnicos



#### Recibimos por cuarta ocasión el Premio Empresas Excepcionales otorgado por el Instituto al Fomento de la Calidad

- 1. Diversidad, equidad e inclusión
- 2. Innovación en el Modelo de Negocio











El pasado 26 de noviembre el Institutito Mexicano de la Propiedad Industrial emitió la

## "Declaratoria oficial de notoriedad de la marca ema"





entidad mexicana de acreditación, a.c. Tener una marca Notoriamente conocida en México, implica que gozamos como ema de un ALTO NIVEL DE NOTORIEDAD y REPUTACIÓN en el mercado, asi como ventajas legales y comerciales.



## Normativa aplicable



## ema cumple con el estándar

NMX-EC-17011-IMNC-2018

Requisitos para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.

#### Evalúa con base en los estándares:

Laboratorios de ensayo y calibración



Unidades de Inspección



Organismos de

Certificación de **Producto** 

17034

Productores de Materiales de Referencia



Proveedores de Ensayos de **Aptitud** 



Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión



Certificación de personas









#### Acreditaciones otorgadas por ema



Total: **8592** 

En más de 17 países Estados Unidos, Canadá, China, Chile, Brasil, Colombia, Guatemala, República Dominicana, España, Costa Rica, Honduras, Ecuador, Perú, Corea del Sur, Taiwan, Bolivia y Nicaragua





## ema trabaja con las Autoridades Normalizadoras

——— Jornada de ———
NORMAS y ACREDITACIÓN









Agricultura Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural































Trabajo coordinado en favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU

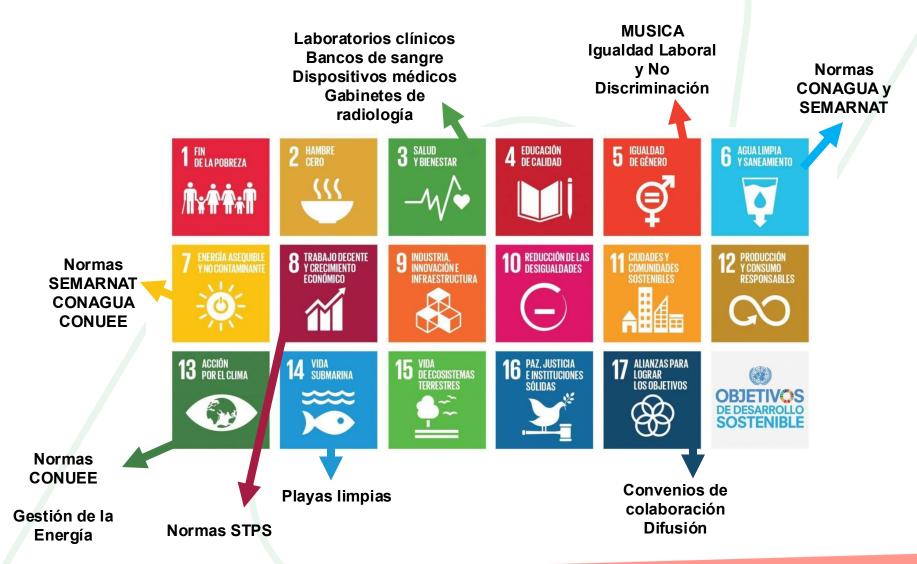
Los ODS también conocidos como Agenda 2030, son 17 objetivos globales interconectados diseñados para ser un «plan para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos».





## Ejemplos de cumplimiento de normas y acreditación con ODS

——— Jornada de ———
NORMAS y ACREDITACIÓN





#### 24 de octubre

——— Jornada de ———
NORMAS y ACREDITACIÓN

Como parte de las acciones se llevó a cabo el evento:

#### "Día Mundial contra el Cambio Climático"









Cámaras empresariales
Organismos de Evaluación
de la conformidad

Firmaron el Pacto

"Juntos con ema para mitigar
el cambio Climático"

## CADENA DE CONFIANZA

Jornada de -NORMAS y ACREDITACIÓN

# Autoridades

ormalizadoras

NMX-EC-17011



Organismos internacionales y regionales

















- Clínicos





**Productos** 





**Servicios ESTÁNDARES** 









Protección al



Derecho a la



Vías Generales de Comunicación

#### Procesos

**Otras** especificaciones



Seguridad











información



En México se estima que existen poco más de 750 Normas Oficiales Mexicanas vigentes de las cuales solo el 32 % cuenta con estructura acreditada:

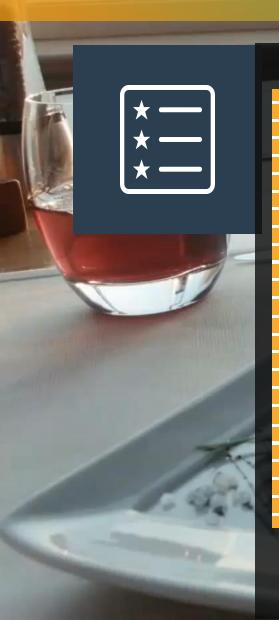


Aguascalientesc	114
Baja California Norte	184
Baja California Sur	26
Campeche	78
Chiapas	54
Chihuahua	191
Ciudad de México	1720
Coahuila	145
Colima	39
Durango	53
Estado de México	1465
Guanajuato	475
Guerrero	32
Hidalgo	191
Jalisco	441
Michoacán	168
Morelos	106
Nayarit	21
Nuevo León	502
Oaxaca	53
Puebla	333
Querétaro	419
Quintana Roo	56
San Luis Potosí	101
Sinaloa	157
Sonora	160
Tabasco	115
Tamaulipas	234
Tlaxcala	95
Veracruz	322
Yucatán	105
Zacatecas	29



# Algunas aplicaciones de la acreditación

## Industria Agroalimentaria



- Sanidad Agropecuaria
- Salud Animal
- Sanidad Vegetal
- Sistemas de Gestión de Inocuidad Alimentaria
- SRRC, Sistemas de Reducción de riesgos de contaminación
- Certificado Empresa Agrícola Responsable (CEAR)

- Diagnóstico o constatación; por ejemplo se analiza clembuterol en animales.
- Productos para determinar la cantidad de residuos en pesticidas
  - Contenido neto de alimentos o sustancias, como por ejemplo NOM-235-SE-2020 atún)
  - Pruebas, inspecciones y certificación en bebidas alcohólicas



- Sistemas de Gestión Ambiental
- Sistemas de Gestión de la Energía
- Administrador de declaraciones ambientales de producto
- Huella de agua
- Verificadores /Validadores de GEI
- Auditoria Ambiental
- **Emisiones Contaminantes**
- Residuos
- Fuentes Fijas
- Agua



## **Sector Automotriz**

- ✓ Máquinas de medición por coordenadas
- ✓ Dinamómetros vehiculares
- ✓ Transductores y Analizadores de par torsional
- ✓ Tacómetros







#### Laboratorios Clínicos

Microbiología Citopatología **Anatomía Parasitología Patológica** Química Toxicología Clínica Citometría de **Uroanálisis** Flujo Hematología y Histocompatibilidad Coagulación Inmunología, Genética Inmunoquímica Biología Banco de Molecular sangre

**Bancos de Sangre** 

Gabinetes de Radiología e Imagen

Bancos de Células Troncales Hematopoyéticas







## **Sector Turismo**













playas limpias y

#### ecoturismo





#### Unidades de inspección para:



Seguro de responsabilid ad civil



**Guías turísticos** especializados (aventura)



Turismo de Aventura





Guías turísticos



Buceo



## Sector Vivienda

- Pruebas, inspecciones y certificaciones al cemento, tabique, concretos, varilla, acero, etc.
- Inspección para envolventes residenciales
- Impermeabilizantes
  y pinturas
  (Laboratorio de
  química)



Cisternas, regaderas, inodoros (Metal Mecánica, medio ambiente)

Eficiencia Energética

## Un producto proceso o servicio es confiable y competitivo al contar con:

Cumplimiento de la norma o lineamiento aplicable

Una adecuada medición Pruebas, inspecciones o certificaciones técnicamente competentes





## Si eres acreditado **ema**, así puedes solicitar tu símbolo:



Solicitud por escrito del símbolo de acreditación a tráves del Representante Autorizado.



emα envía al solicitante el símbolo en formato electrónico.



El acreditado y/o reconocido, elabora y envía a ema los ejemplos de cómo hará uso del símbolo.



emα revisa los ejemplos.





Se otorga la autorización.

emα solicita la corrección de los ejemplos.



El acreditado
y/o
reconocido
corrige y
envía a ema
los ejemplos
de uso de
símbolo.







## Si contratas los servicios de un acreditado por **ema**, así puedes leer su simbolo:

tipo de organismo



logo ema

Número de acreditado en la rama específica en la que se otorgó

Jornada de -NORMAS y ACREDITACIÓN

MarthaMejía

**Directora Ejecutiva** 

martha.mejia@ema.org.mx

www.ema.org.mx



**Entidad Mexicana de** Acreditación, A.C.



**Entidad Mexicana de** Acreditación, A.C.



**Entidad Mexicana de** Acreditación, A.C.



ema ac



@ema ac



@ema mex



@ema a.c.











# Jornada de NORMAS y ACREDITACIÓN

PUEBLA