

**QUINTANA ROO**



#Empresarios  
porQROO

— Jornada de —  
**NORMAS y ACREDITACIÓN**  
**QUINTANA ROO**



## **“El Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad y la acreditación de ema”**

**Andrea Jiménez**

Gerente de Organismos de Certificación de la entidad mexicana de acreditación, a.c.

———— Jornada de ————  
**NORMAS y ACREDITACIÓN QUINTANA ROO**

**Detrás de productos procesos y  
servicios confiables existe el  
Sistema Nacional  
de Infraestructura de la Calidad**



# Infraestructura de la Calidad

## Concepto que introduce



UNITED NATIONS  
INDUSTRIAL DEVELOPMENT ORGANIZATION



International  
Organization for  
Standardization

en el 2008, como **base para un progreso rápido** cuya  
base son los siguientes elementos clave para

**facilitar la creación de capacidad comercial y el  
desarrollo económico**

# Ley que rige el Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad

## Ley de Infraestructura de la Calidad

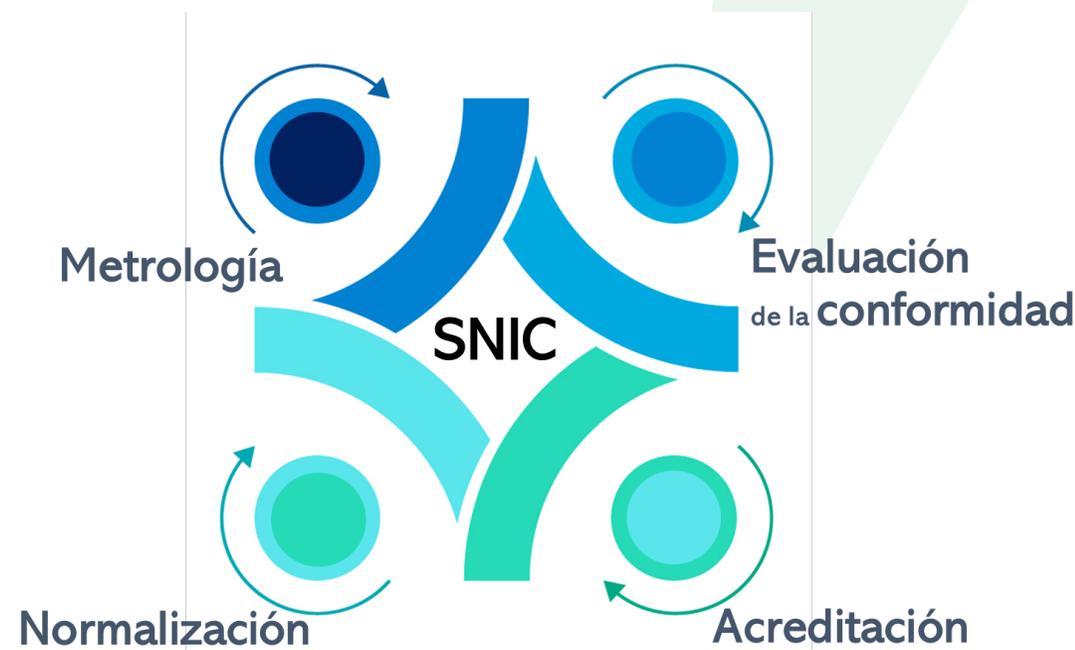
Publicada en el Diario Oficial de la Federación el **1 de julio del 2020**.

Abroga la Ley Federal sobre Metrología y Normalización.

Aplica a todo el territorio nacional.

Aún no cuenta con Reglamento

## Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad





Salud



Mercado nacional



Cuidado al Ambiente



Seguridad vial



Turismo



Comercio internacional

Jornada de **NORMAS y ACREDITACIÓN**



Protección al consumidor



Integridad física



Protección a los trabajadores

# Metrología

## Ciencia de la medición

Existen:

- Metrología legal
- Metrología científica
- Metrología Industrial

En México  
contamos con el:



Como laboratorio primario



# Estandarización

Desarrollo de documentos técnicos que prevén un uso común y repetido de reglas, especificaciones, atributos o métodos de prueba aplicables a un bien, producto, proceso o servicio, así como aquellas relativas a terminología, simbología, embalaje, marcado o etiquetado

Proceso técnico que permite demostrar el cumplimiento con las Normas Oficiales Mexicanas, Estándares, Normas Internacionales ahí referidos o de otras disposiciones legales. Comprende, entre otros, los procedimientos de muestreo, prueba, inspección, evaluación y certificación.

Los organismos de evaluación de la conformidad son:



## Laboratorios

Llevan a cabo análisis, pruebas y/o calibraciones con la finalidad de brindar resultados y mediciones confiables.



## Organismos de Certificación

Aseguran que un producto se ajusta a las normas que le aplican o un servicio es conforme con normas de sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo o inocuidad alimentaria



## Unidades de Inspección

Personas físicas o morales que realizan inspecciones en materias como instrumentos de medición, información comercial, sanidad animal, etc.



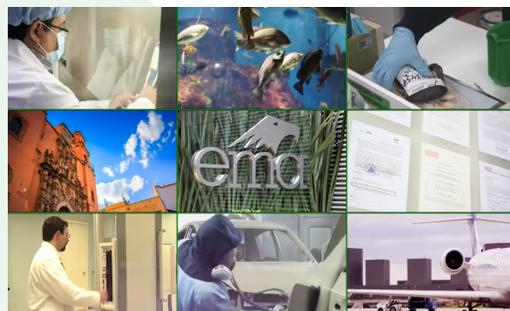
# ¿Qué es la ACREDITACIÓN?

---

**Determina la Competencia  
Técnica y Confianza de los  
Organismos de Evaluación de  
la Conformidad**  
(Laboratorios, Unidades de Inspección,  
Organismos de Certificación, entre otros)

**Herramienta**  
independiente, sólida y  
global que apoya en  
salvaguardar la  
seguridad, salud,  
patrimonio de la  
sociedad, así como el  
cuidado del ambiente.

ema es una **Asociación Civil no lucrativa**  
que realiza evaluaciones y acreditaciones



**Experiencia**

**+8500**  
acreditaciones

**+150**  
colaboradores

**+1400**  
Evaluadores y  
expertos técnicos



## ema cumple con el estándar **NMX-EC-17011-IMNC-2018**

Requisitos para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.

### Evalúa con base en los estándares:



**17025**

Laboratorios de ensayo y calibración



**17020**

Unidades de Inspección



**17065**

Organismos de Certificación de Producto



**17034**

Productores de Materiales de Referencia



**17043**

Proveedores de Ensayos de Aptitud



**17021**

Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión



**17024**

Certificación de personas



**17029**

Organismos validadores verificadores



**15189**

Laboratorios clínicos Bancos de sangre

# Acreditaciones otorgadas por ema



**Total: 8519**

En más de 17 países Estados Unidos, Canadá, China, Chile, Brasil, Colombia, Guatemala, República Dominicana, España, Costa Rica, Honduras, Ecuador, Perú, Corea del Sur, Taiwan, Bolivia y Nicaragua



# Estructura acreditada por ema en Quintana Roo

Jornada de  
**NORMAS y ACREDITACIÓN**

Laboratorios  
de Ensayo  
**22**

Unidades de  
Inspección  
**31**



Laboratorios de Calibración  
**1**

Laboratorios Clínicos  
**3**

Nuevos  
Proyectos  
**4**



Foro Internacional  
de Acreditación



Cooperación  
Internacional para la  
Acreditación de  
Laboratorios

**IAAC**  
Cooperación  
InterAmericana  
de Acreditación

**APAC**  
Cooperación  
de Acreditación  
de Asia Pacífico

**ema cuenta con el reconocimiento de más de 100 países  
signatarios en los foros regionales e internacionales de acreditación**



# ema trabaja con las Autoridades Normalizadoras

Jornada de  
**NORMAS y ACREDITACIÓN**



**Economía**  
Secretaría de Economía



**Medio Ambiente**  
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo y Previsión Social



**Agricultura**  
Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural



**Bienestar**  
Secretaría de Bienestar



**Comunicaciones**  
Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes



**Salud**  
Secretaría de Salud



**Turismo**  
Secretaría de Turismo



**Energía**  
Secretaría de Energía

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

**PROFEP**  
PROCURADURÍA FEDERAL DE  
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

**CONAGUA**  
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

**ift**  
INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

**ARTF**  
AGENCIA REGULADORA DEL  
TRANSPORTE FERROVIARIO

**CONUEE**  
COMISIÓN NACIONAL PARA EL  
USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

**CNH**  
Comisión Nacional  
de Hidrocarburos

**ASEA**  
AGENCIA DE SEGURIDAD,  
ENERGÍA Y AMBIENTE

**COFEPRIS**  
COMISIÓN FEDERAL PARA LA PROTECCIÓN  
CONTRA RIESGOS SANITARIOS

## Trabajo coordinado en favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU

Los ODS también conocidos como Agenda 2030, son 17 objetivos globales interconectados diseñados para ser un «plan para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos».



# Ejemplos de cumplimiento de normas y acreditación con ODS



Como parte de las acciones se llevó a cabo el evento:

## “Día Mundial contra el Cambio Climático”

13 ACCIÓN  
POR EL CLIMA



11

Cámaras empresariales

31

Organismos de Evaluación  
de la conformidad

**Firmaron el Pacto  
“Juntos con ema para mitigar  
el cambio Climático”**

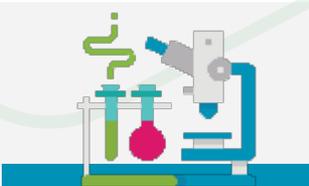
# CADENA DE CONFIANZA

**CREDIBILIDAD**

Autoridades Normalizadoras

Organismos internacionales y regionales

NMX-EC-17011



Laboratorios  
- Pruebas  
- Calibración  
- Clínicos



Unidades de Inspección



Organismos de Certificación

Productos

**NOM**

Servicios

**ESTÁNDARES**

Procesos

Otras especificaciones



Seguridad



Educación y Cultura



Centros de Trabajo



Salud



Protección al consumidor



Protección al Ambiente



Derecho a la información



Vías Generales de Comunicación



**En México se estima que existen poco más de 750 Normas Oficiales Mexicanas vigentes de las cuales solo el 32 % cuenta con estructura acreditada:**



## Acreditaciones de ema en los Estados



Aguascalientes	114
Baja California Norte	184
Baja California Sur	26
Campeche	78
Chiapas	54
Chihuahua	191
Ciudad de México	1720
Coahuila	145
Colima	39
Durango	53
Estado de México	1465
Guanajuato	475
Guerrero	32
Hidalgo	191
Jalisco	441
Michoacán	168
Morelos	106
Nayarit	21
Nuevo León	502
Oaxaca	53
Puebla	333
Querétaro	419
Quintana Roo	56
San Luis Potosí	101
Sinaloa	157
Sonora	160
Tabasco	115
Tamaulipas	234
Tlaxcala	95
Veracruz	322
Yucatán	105
Zacatecas	29

**Un producto proceso o servicio es confiable y competitivo al contar con:**

**Cumplimiento de la norma o lineamiento aplicable**

**Una adecuada medición**

**Pruebas, inspecciones o certificaciones técnicamente competentes**



**La acreditación de ema proporciona un medio para brindar mayor confianza a consumidores de que los productos, servicios y procesos que están usando son seguros y cumplen la normativa correspondiente.**



# ¡Gracias!

## Andrea Jiménez

Gerente de Organismos de  
Certificación

[andrea.jimenez@ema.org.mx](mailto:andrea.jimenez@ema.org.mx)

[www.ema.org.mx](http://www.ema.org.mx)



Entidad Mexicana de  
Acreditación, A.C.



Entidad Mexicana de  
Acreditación, A.C.



Entidad Mexicana de  
Acreditación, A.C.



ema\_ac



@ema\_ac



@ema\_mex



@ema\_a.c.



## **“Programa Nacional de Auditoría Ambiental”**

**Alberto Rojas Rueda**

Subprocurador de Prevención  
Ambiental  
Procuraduría de Protección al  
Ambiente, PROFEPA

———— Jornada de ————  
**NORMAS y ACREDITACIÓN QUINTANA ROO**



**Medio Ambiente**  
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



# La Certificación Ambiental

---

**Programa Nacional de Auditoría Ambiental**

**2025**

**Subprocuraduría de Prevención Ambiental**



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

# ESTRUCTURA INTERNA



**Medio Ambiente**

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



Procuradora

Subprocuraduría de  
Prevención Ambiental

Subprocuraduría de  
Litigio y Justicia  
Ambiental

Subprocuraduría de  
Inspección y Vigilancia  
Industrial

Subprocuraduría de  
Recursos Naturales

**PREVENCIÓN**

**CONTROL**



# CARACTERÍSTICAS DEL PNAA

## ¿Qué es el Programa Nacional de Auditoría Ambiental, PNAA?

Es un Programa voluntario al cual pueden adherirse todo tipo de organizaciones para **mejorar la eficiencia de sus procesos productivos, su desempeño ambiental y su competitividad.**

## ¿A quién se le otorga el certificado?

- ✓ Cumplimiento normativo ambiental
- ✓ Autorregulación: ahorro en agua, energía, emisiones y residuos / Se superan los estándares marcados por la normatividad

## ¿Cómo?

A través de la Auditoría, la cual es un **examen metodológico de los procesos** de una Empresa para determinar su desempeño ambiental.

La Empresa identifica las áreas de oportunidad para mejorar su desempeño, superando los parámetros, niveles y requisitos indicado en la normatividad.



# TIPO DE CERTIFICADOS



Industria Limpia



Calidad Ambiental Turística

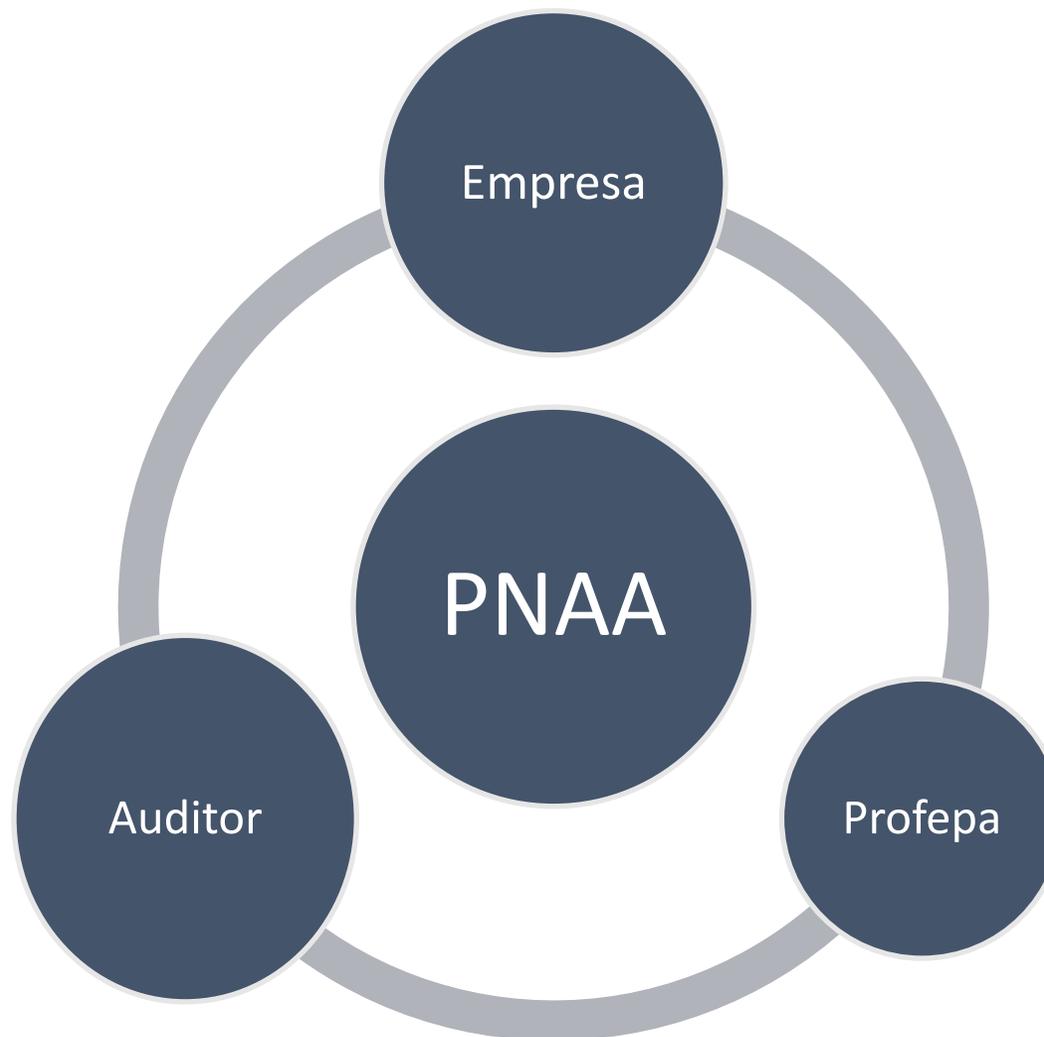


Calidad Ambiental



# PARTICIPANTES DEL PNAA

1. **La Empresa**, el PNAA es voluntario, requiere de su participación comprometida con la mejora del desempeño ambiental.
2. **El Auditor Ambiental**; 3ª. Parte, acreditada por una entidad de acreditación y aprobada por Profepa, responsable de realizar la auditoría.
3. **PROFEPA**.- Autoridad responsable de la implementación del PNAA de conformidad con LGEEPA y su reglamento en materia de Autorregulación y Auditorías Ambientales.





## El incumplimiento normativo impide participar en el PNAA

1

- Construcción sin evaluación de impacto ambiental federal.

2

- Falta de concesión o permiso de CONAGUA.

3

- Falta de autorización del cambio de uso de suelo forestal.

4

- Falta de Licencia Ambiental Única (LAU).

5

- En caso de aplicar, no contar con el Programa de Prevención de Accidentes y el Estudio de Riesgo Ambiental.

6

- Abastecerse de insumos que no cuenten con la legal procedencia.

7

- Trámites en silencio administrativo por parte de la autoridad.

# PROCESO DE CERTIFICACIÓN

## 1. Contratar a un auditor ambiental

- Acreditado y aprobado.
- Ingresar la solicitud a la plataforma,



## 2. Realizar la auditoría

- 11 materias.
- Normatividad que aplica, 3 órdenes de gobierno.



## 3. Presenta informe, resultado de la auditoría

- Por materia, evaluación del desempeño ambiental. ¿Todo bien? Va al punto 6, de no ser así, la empresa establece un plan de acción.



## 4. La empresa establece y cumple con el plan de acción

- Áreas de oportunidad encontradas en la auditoría.
- Objetivo, actividades, responsable, fecha compromiso, resultados esperados



## 5. El auditor verifica el cumplimiento del plan de acción y presenta dictamen a Profepa



## 6. PROFEPA revisa y emite certificado.

- El certificado tiene 2 años de vigencia
- Dos niveles de desempeño: NDA1 o NDA2



# 11 MATERIAS AUDITADAS



**EMPRESA**



# NIVEL DE DESEMPEÑO, NDA1



A

- **Cumple con la normativa ambiental que le aplica (NMX 162. 7.1.b)**
- Permisos, licencias, vigencias, cumplimiento de condicionantes de los 3 órdenes de gobierno, verificación en campo, revisión documental.

B

- **Identifica programas, políticas o acciones orientadas a la prevención ambiental (NMX 162 7.1.d)**
- Control de la contaminación y la administración del riesgo ambiental
- Normatividad + Capacitación y Mantenimiento en materias claves

C

- **Establece indicadores ambientales** (Autorregulación en energía y emisiones) (NMX 162. 7.2.9.NDA1)
- **Cantidad que se consume o genera por unidad producida o servicio.** Es un indicador ambiental (KWh, Litros, tCO2e/prod. o servicio)
- Principio de huella ambiental, **análisis del ciclo de vida**, Economía circular y **3R (Reducir, Reciclar, Reutilizar)**. Trabajo con proveedores.

D

- Cuenta con controles operativos de los procesos **administra sus aspectos ambientales significativos (NMX 162. 7.1.c)** y equipos que inciden con el ambiente y que causan o pueden causar un impacto relevante.





Gobierno de  
**México**

**Medio Ambiente**

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



**Medio Ambiente**

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



**PROFEPA**

PROCURADURÍA FEDERAL DE  
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

# ¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE PARTICIPAR EN EL PNAA?



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**

# BENEFICIOS DEL PNAA PARA LAS EMPRESAS



**Implementa la cultura de la legalidad ambiental y de cumplimiento voluntario de la normativa ambiental.**

**Adopción de mecanismos de prevención ambiental en la empresa:**

- **Debida diligencia**
- Políticas, programas, proyectos o acciones desarrolladas, implantadas y mantenidas por la Empresa,
- **Control organizacional**
- Gestión ambiental
- Buenas prácticas de operación e ingeniería

**Incremento de rentabilidad**

**Posicionamiento en el mercado**

**Promoción de empresas que cumplen con criterios de calidad ambiental**

# BENEFICIOS AMBIENTALES\*

(Ejercicio Estadístico EE 2024)



Medio Ambiente

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



**NOTA 1:** Los datos mostrados provienen de empresas privadas que participaron en el EE En 2024

**NOTA 2:** Los datos mostrados reflejan cifras, resultados y beneficios por año. En este caso para 2024. Se tienen datos desde 2013

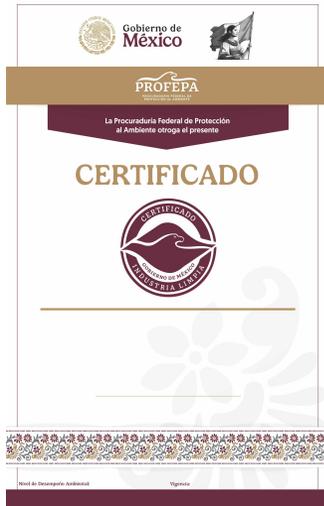
CONCEPTO	MEDIDA	2024
Instalaciones participantes en el EE	Empresas	823
Ahorro consumo de agua	Millones m3	4.8
Ahorro consumo de electricidad	Millones KWh	472.1
Disminución generación de RP	Mil Ton	43.98
Disminución generación RME y RSU	Mil Ton	159.2
Disminución de emisiones	Mil tCO <sub>2</sub> e	1,026.7
<b>Inversión</b>	<b>Millones \$</b>	<b>485.14</b>
<b>Beneficios económicos</b>	<b>Millones \$</b>	<b>1,219.8</b>
<b>Retorno</b>	<b>Veces</b>	<b>2.5</b>
Personas abastecidas de agua	Mil	58.0
Personas abastecidas de energía eléctrica	Mil	202.6
Personas que generan RME y RSU	Mil	524.7
Autos que dejan de circular	Mil	156.6



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

\* Fuente: datos calculados y reportados por la empresa

# USO DE SELLOS EN BIENES, PRODUCTOS O SERVICIOS



- ✓ **Compras Públicas Sostenibles.-** CPS, el gobierno compra preferentemente a empresas certificadas en PNAA y con el sello.
- ✓ **Taxonomía sostenible.-** Iniciativa para **canalizar inversiones a proyectos sostenibles** con base a **certificaciones ambientales y eco etiquetas** que buscan la responsabilidad social, la promoción de comercio justo, seguridad social y equidad género. **La empresa se alinea a la Taxonomía Sostenible, (TS)**, pasa por un comité que califica y entonces **se canaliza con instituciones financieras** para créditos en condiciones preferentes.



# PARTICIPACIÓN EN COMPRAS PÚBLICAS GUBERNAMENTALES



Medio Ambiente  
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



La Ley de Adquisiciones, arrendamientos y Servicios del Sector Público (Publicada en el DOF el 16 de abril de 2025) establece en su artículo 18:

“A efecto de que los **procedimientos de contratación** sean efectuados con responsabilidad social y de manera sostenible, las dependencias y entidades **deberán tomar en consideración al menos, los siguientes aspectos:**

III. Cuando se utilice la **evaluación de puntos y porcentajes**, se otorgarán **puntos adicionales** en los términos de esta Ley, en los siguientes casos:

- a) A la empresa que cuente con el 5% de trabajadores con discapacidad
- b) Cooperativas y organismos del sector social de la economía certificados por el Instituto Nacional de Economía Social, incluyendo aquellos cuyo objetivo sea la inclusión laboral de mujeres y personas vulnerables
- c) Empresas que apliquen políticas y prácticas de igualdad de género
- d) Empresas que acrediten contar con una política de integridad empresarial
- e) **Empresas que cuentan con uno de los certificados referenciados en el RLGEEPA en Materia de Autorregulación y Auditorías Ambientales.**



# ESTADOS CON IMPUESTOS, CO2e

Fuente: Asociación Nacional de la Industria Química, A.C.



**Medio Ambiente**  
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



ID	ESTADO	FECHA	EMISIÓN CO2e	MONTO
1	CIUDAD DE MÉXICO	01-ene-25	Sí	58 pesos/ton CO2e
2	COLIMA	25-ene-25	Sí	5 UMA/ton CO2e
3	DURANGO	01-ene-23	Sí	100 pesos/ton CO2e
4	GUANAJUATO	01-ene-25	Sí	100 pesos/ton CO2e
5	MÉXICO	01-abr-22	Sí	58 pesos/ton CO2e
6	MORELOS	01-ene-25	Sí	250 pesos/ton CO2e
7	NUEVO LEÓN	01-ene-22	PM10, PM2.5, PST, Nox y SO2	2.79 UMAS/ton CO2e
8	QUERÉTARO	01-ene-22	Sí	5.9 UMAS/ton CO2e
9	SAN LUIS POTOSÍ	01-ene-25	Sí	3 UMAS/ton CO2e
10	TAMAULIPAS	01-ene-24	Sí	8.5 UMAS/ton CO2e
11	YUCATÁN	01-ene-22	Sí	2.7 UMAS/ton CO2e
12	ZACATECAS	01-ene-17	Sí	250 pesos/ton CO2e



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**

**1 UMA = 113.14**



# EL PNAA EN QUINTANA ROO



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**

# EMPRESAS PARTICIPANTES EN EL PNAA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO



**Medio Ambiente**  
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



Quintana Roo	Industria Limpia	Calidad Ambiental	Calidad Ambiental Turística	Total
Certificada	1	15	8	24
En Proceso	6	10	2	18
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>42</b>



**2025**  
Año de  
**La Mujer Indígena**

# 24 EMPRESAS CON CERTIFICADO VIGENTE



**Medio Ambiente**  
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



TOTAL	REGISTRO	REFRENDO	NOMBRE DE LA INSTALACIÓN	MUNICIPIO	F_VIG_CERT	TIPO	GIRO	TAMAÑO
1	395	11	AEROPUERTO DE COZUMEL, S.A. DE C.V.	COZUMEL	13/08/2027	Calidad Ambiental	COMPETENCIA LOCAL	MEDIANA EMPRESA
2	16491	0	CFE DISTRIBUCIÓN, GERENCIA PENINSULAR, ZONA TIZIMIN, SUBESTACIÓN HOLBOX	LÁZARO CÁRDENAS	03/06/2027	Calidad Ambiental	ELECTRICA	MICRO EMPRESA
3	15697	0	CHETUMAL AUTOMOTORES, S.A. DE C.V.	OTHÓN P. BLANCO	22/01/2027	Calidad Ambiental	TALLER MECANICO	MEDIANA EMPRESA
4	15303	1	CFE DISTRIBUCIÓN, GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN PENINSULAR, ZONA CANCÚN, SUBESTACIONES KABAH Y KUKULCÁN	BENITO JUÁREZ	09/01/2027	Calidad Ambiental	ELECTRICA	MICRO EMPRESA
5	15317	1	CFE DISTRIBUCIÓN, GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN PENINSULAR, ZONA RIVIERA MAYA, SUBESTACIONES COZUMEL Y CHANKANAB II	COZUMEL	09/01/2027	Calidad Ambiental	ELECTRICA	MICRO EMPRESA
6	16416	0	CFE TRANSMISIÓN, GERENCIA REGIONAL DE TRANSMISIÓN PENINSULAR, ZONA DE TRANSMISIÓN CANCÚN, SUBESTACIÓN CANCÚN	BENITO JUÁREZ	09/01/2027	Calidad Ambiental	ELECTRICA	MICRO EMPRESA
7	16417	0	CFE TRANSMISIÓN, GERENCIA REGIONAL DE TRANSMISIÓN PENINSULAR, ZONA DE TRANSMISIÓN CHETUMAL, SUBESTACIÓN XUL-HÁ 115	OTHÓN P. BLANCO	09/01/2027	Calidad Ambiental	ELECTRICA	MICRO EMPRESA
8	14666	1	DESARROLLO MARINA VALLARTA, S.A. DE C.V. (PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES RIVIERA MAYA)	SOLIDARIDAD	01/03/2026	Calidad Ambiental	PTAR QUE USAN GAS CLORO	MICRO EMPRESA
9	14660	1	INMOBILIARIA LUNA DEL CARIBE, S.A. DE C.V., (SALÚM Y BEACH CLUB RIVIERA MAYA)	SOLIDARIDAD	01/03/2026	Calidad Ambiental Turistica	HOTEL	GRAN EMPRESA
10	14661	1	DESARROLLO MARINA VALLARTA, S.A. DE C.V., (CAMPO DE GOLF, RIVIERA MAYA)	SOLIDARIDAD	01/03/2026	Calidad Ambiental Turistica	HOTEL	PEQUEÑA EMPRESA
11	14667	1	DESARROLLO MARINA VALLARTA, S.A. DE C.V. (TEATRO VIDANTA VILLAGE)	SOLIDARIDAD	01/03/2026	Calidad Ambiental Turistica	HOTEL	GRAN EMPRESA
12	16147	0	DESARROLLO MARINA VALLARTA, S.A. DE C.V., (GRAND LUXXE RIVIERA MAYA)	SOLIDARIDAD	01/03/2026	Calidad Ambiental Turistica	HOTEL	GRAN EMPRESA

# 24 EMPRESAS CON CERTIFICADO VIGENTE



**Medio Ambiente**  
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



TOTAL	REGISTRO	REFRENDO	NOMBRE DE LA INSTALACIÓN	MUNICIPIO	F_VIG_CERT	TIPO	GIRO	TAMAÑO
13	16148	0	DESARROLLO MARINA VALLARTA, S.A. DE C.V., (THE GRAND MAYAN RIVIERA MAYA)	SOLIDARIDAD	01/03/2026	Calidad Ambiental Turística	HOTEL	GRAN EMPRESA
14	16149	0	DESARROLLO MARINA VALLARTA, S.A. DE C.V., (THE GRAND BLISS Y LOBBY CENTRAL RIVIERA MAYA)	SOLIDARIDAD	01/03/2026	Calidad Ambiental Turística	HOTEL	GRAN EMPRESA
15	15473	0	CORPORACIÓN INMOBILIARIA KTRC, S.A. DE C.V., (HARD ROCK GOLF CLUB RIVIERA MAYA)	SOLIDARIDAD	08/03/2026	Calidad Ambiental Turística	HOTEL	PEQUEÑA EMPRESA
16	10504	4	CONDOMINIO MAYAKOBA, A.C. (DESARROLLO TURÍSTICO MAYAKOBA, HOTELES; FAIRMONT, ROSEWOOD, BANYAN TREE Y ANDAZ, CAMPO DE GOLF EL CAMALEÓN, FAIRMONT HERITAGE PLACE).	SOLIDARIDAD	17/01/2026	Calidad Ambiental Turística	HOTEL	GRAN EMPRESA
17	8827	5	PROMOTORA AMBIENTAL DE LA LAGUNA, S.A. DE C.V.(CENTRO DE OPERACIONES DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN EN EL MUNICIPIO DE COZUMEL)	COZUMEL	05/12/2025	Calidad Ambiental	COMPETENCIA LOCAL	MEDIANA EMPRESA
18	15309	1	CFE DISTRIBUCIÓN, GERENCIA PENINSULAR, ZONA CANCÚN, SUBESTACIÓN PUERTO JUÁREZ	BENITO JUÁREZ	13/12/2025	Calidad Ambiental	ELECTRICA	PEQUEÑA EMPRESA
19	15312	1	CFE DISTRIBUCIÓN, GERENCIA PENINSULAR, ZONA RIVIERA MAYA, SUBESTACIÓN TULUM	TULUM	13/12/2025	Calidad Ambiental	ELECTRICA	MICRO EMPRESA
20	15314	1	CFE DISTRIBUCIÓN, GERENCIA PENINSULAR, ZONA RIVIERA MAYA, SUBESTACIONES MAYAKOBA Y PLAYACAR	SOLIDARIDAD	13/12/2025	Calidad Ambiental	ELECTRICA	MICRO EMPRESA
21	15315	1	CFE DISTRIBUCIÓN, GERENCIA PENINSULAR, ZONA CHETUMAL, SUBESTACIÓN FELIPE CARRILLO PUERTO	FELIPE CARRILLO PUERTO	13/12/2025	Calidad Ambiental	ELECTRICA	MICRO EMPRESA
22	15316	1	CFE DISTRIBUCIÓN, GERENCIA PENINSULAR, ZONA CHETUMAL, SUBESTACIONES INSURGENTES Y CHETUMAL NORTE	OTHÓN P. BLANCO	13/12/2025	Calidad Ambiental	ELECTRICA	MICRO EMPRESA
23	14879	1	CFE DISTRIBUCIÓN, GERENCIA PENINSULAR, ZONA CANCÚN, SUBESTACIONES PLAYA MUJERES Y PUNTA SAM	BENITO JUÁREZ	09/11/2025	Calidad Ambiental	ELECTRICA	MICRO EMPRESA
24	14877	1	CFE DISTRIBUCIÓN, GERENCIA PENINSULAR, ZONA RIVIERA MAYA, SUBESTACIONES AK TUNCHEN Y AKUMAL II	BENITO JUÁREZ	23/10/2025	Calidad Ambiental	ELECTRICA	MICRO EMPRESA



# HERRAMIENTAS PARA LA PREVENCIÓN AMBIENTAL



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

# CAJA DE HERRAMIENTAS



The screenshot shows the website interface for the 'Caja de herramientas para la prevención del daño ambiental'. At the top, there is a navigation bar with 'Gobierno de México' and 'Trámites Gobierno English'. Below it, a secondary navigation bar includes 'Contacto', '¿Qué hacemos?', 'Directorio', 'Prensa', 'Acciones y programas', and 'Transparencia'. The main content area features a breadcrumb trail: 'Procuraduría Federal de Protección al Ambiente > Acciones y Programas > Programa Nacional de Auditoría Ambiental'. A 'Publicaciones Recientes' section lists two items: 'La Profepa en Tamaulipas' (marked 'Nuevo' and dated 2025-05-26) and 'La Profepa en la Zona Metropolitana del Valle de México'. The main article title is 'Caja de herramientas para la prevención del daño ambiental', with a subtitle 'Caja de herramientas para la prevención del daño ambiental' and a date 'Procuraduría Federal de Protección al Ambiente | 11 de agosto de 2025'. Below the article is a banner with the logos of 'Medio Ambiente' and 'PROFEPA'. On the right side, there is a dark red survey box titled 'Contesta nuestra encuesta de satisfacción.' with the question '¿Cómo fue tu experiencia en gob.mx?' and three circular icons representing different levels of satisfaction (smiling, neutral, and frowning).



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

[Caja de herramientas para la prevención del daño ambiental | Procuraduría Federal de Protección al Ambiente | Gobierno | gob.mx](#)

Liga auditores ambientales:  
[Auditores Ambientales](#)

# CAJA DE HERRAMIENTAS



## Autodiagnóstico del cumplimiento normativo (Compliance ambiental)

- ✓ La empresa llena una guía de autoevaluación, de acceso gratuito y en Excel
- ✓ Contabiliza las No cumplimiento normativo de la empresa
- ✓ Comprende todas las materias ambientales



## Autodiagnóstico del Desempeño Ambiental

- ✓ Se jerarquizan los Aspectos Ambientales Significativos y se obtiene una calificación que separa los Aspectos Ambientales en significativos y no significativos
- ✓ Se verifica que tienen políticas de debida diligencia dirigidas a los actores internos y externos
- ✓ Se verifica que la empresa tiene gestión ambiental y controles operacionales



## Calculadora de emisiones de CO<sub>2</sub>e

- ✓ Se emplea la calculadora de emisiones de la SEMARNAT
- ✓ Se consideran las emisiones directas e indirectas (Art. 3 y 4 RLGCC del Registro Nacional de Emisiones)
- ✓ Energía y transporte
- ✓ En línea con el IPCC



## Desarrollo de indicadores ambientales

- ✓ Establece Líneas Base de aspectos Ambientales
- ✓ Se desarrollan indicadores obligatorios (ej: energía) y otros de acuerdo a los intereses de la organización
- ✓ Mediciones desarrolladas por la empresa que comparan 2 años de actividad
- ✓ Indicadores de desempeño: Piezas producidas o servicios otorgados por la empresa contra, los consumos o generaciones que fueron necesarios en su elaboración



**Medio Ambiente**

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



**PROFEPA**

PROCURADURÍA FEDERAL DE  
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

# GRACIAS

**Alberto Rojas Rueda**  
**Subprocurador de Prevención Ambiental**

**Contacto: Christian Ferrat Mancera**  
**Encargado de Despacho de la ORPAGT en Quintana Roo**

[prevencion.auditoria@profepa.gob.mx](mailto:prevencion.auditoria@profepa.gob.mx)



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



## ***“La Importancia de Pruebas de Laboratorios para el Cumplimiento de Normas”***

**Lidia Beristain**

Jefatura de Laboratorio  
de Grupo POLÉ

———— Jornada de ————  
**NORMAS y ACREDITACIÓN QUINTANA ROO**

# ¿Qué pasaría si una muestra mal analizada de agua provocara la muerte de 7 personas y enfermara a más de 2,000... en solo una semana?

## Caso Walkerton (Ontario, Canadá, 2000)



**Mayo 12**

Lluvias arrastran estiércol a pozos de agua potable



**Mayo 18 a 19**

Diarrea, vómito, fiebre.  
Brote inusual sin aviso oficial sobre el agua



**Mayo finales**

Más de 2,300 personas (casi mitad de población)  
7 mueren por complicaciones renales y gastrointestinales



**Mayo 15 a 17**

- agua municipal con E. Coli O157:H7 y Campylobacter

\* El laboratorio realiza pruebas pero sin controles y no alerta



**Mayo 20 a 21**

Hospitales reportan decenas de casos por agua contaminada  
Alertan: No consumir agua en Walkerton



**Junio en adelante**

Investigación oficial  
El laboratorio no cumple con protocolos de validación y no notificó  
La confianza pública en el sistema colapsa

**Un análisis deficiente no es un error técnico menor, puede costar vidas y destruir la confianza de toda una comunidad**

# Normatividad en materia de agua



Responsabilidad social



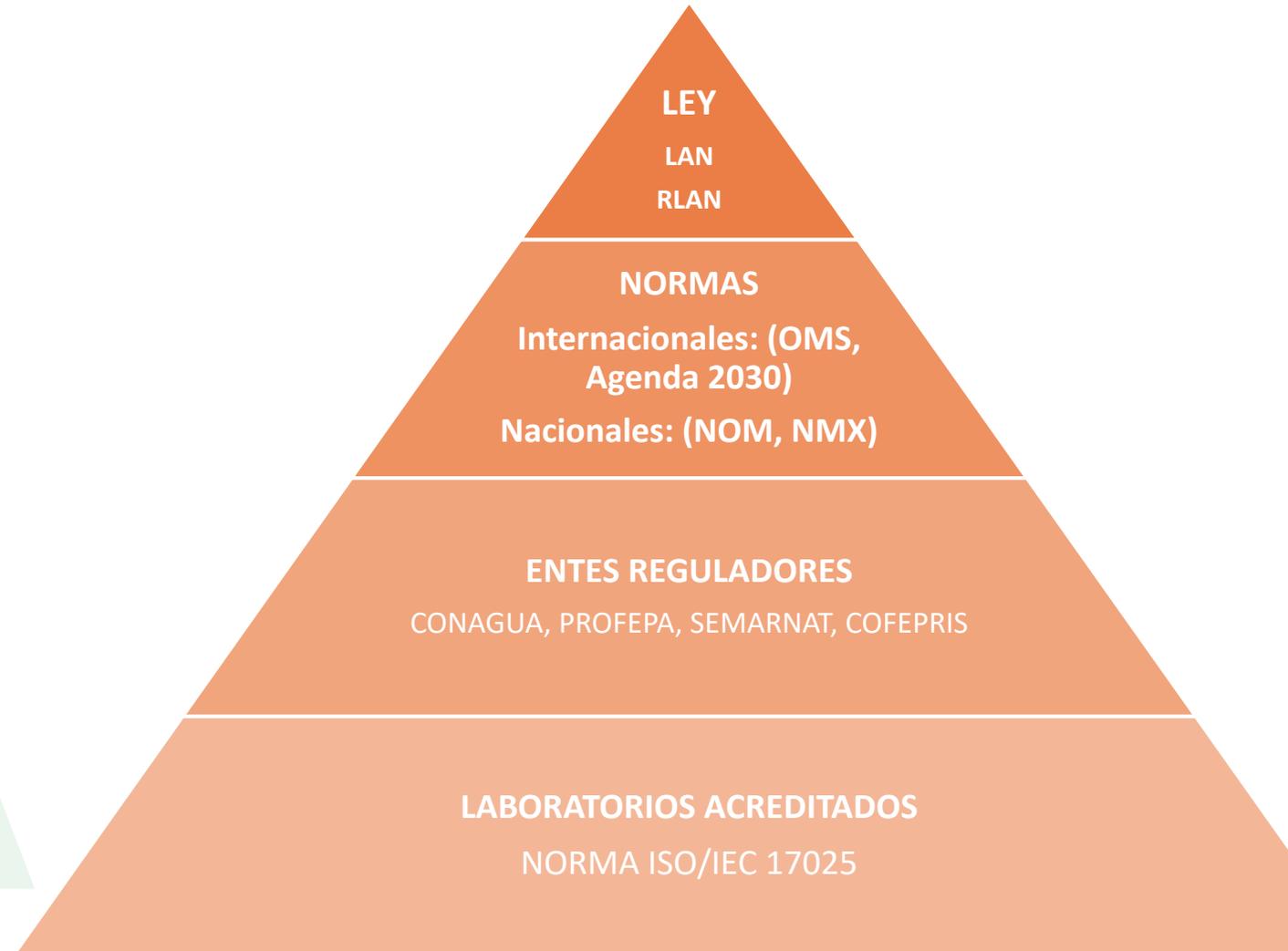
Cumplimiento normativo



Decisiones con base en  
evidencia



Rigurosidad y protocolos



## Beneficios de la acreditación ISO/IEC 17025

Confianza social y protección a la salud

Resultados estandarizados

Datos verificables

## Prácticas concretas de confiabilidad

Control de calidad interno

Ensayos de aptitud

MRC y trazabilidad

Estimación de la incertidumbre

# Un actor clave en la innovación, protección ambiental y política pública



Pruebas

Sensibles



Reducción

Tiempos y costos



Proteger

Analistas

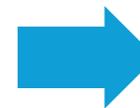
Mejor  
dato

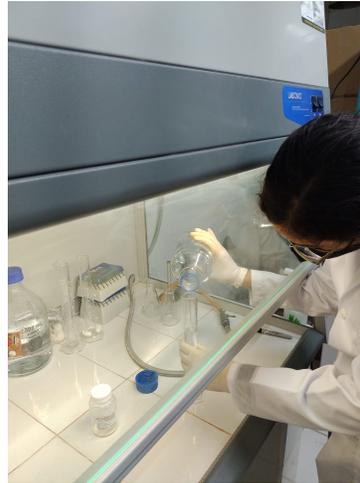


Mejor  
decisión

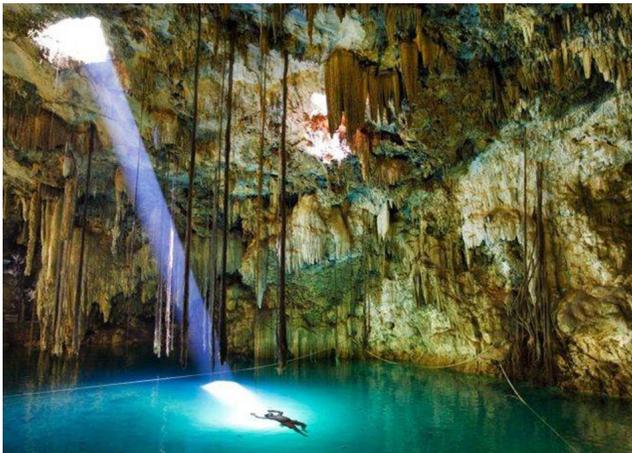
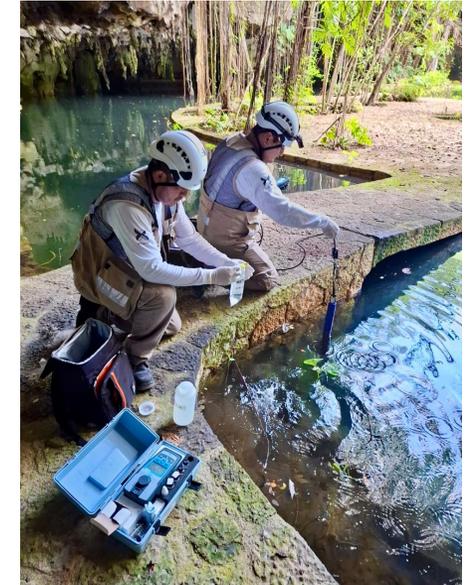


Mejor  
norma





**La ciencia confiable comienza en laboratorios competentes...  
y los laboratorios competentes son, por definición,  
laboratorios acreditados.**



# ¡Gracias!

**Ing. Lidia Beristain Luna**  
Jefatura de Laboratorio  
**lberistain@xcaret.com**

[www.linkedin.com/in/lidiaberistain](http://www.linkedin.com/in/lidiaberistain)



#Empresarios  
porQROO

— Jornada de —  
**NORMAS y ACREDITACIÓN**  
**QUINTANA ROO**