



# ¡Excelentes noticias!

En ema pensamos en  
Usted: **Nuestro cliente**



**A partir del 6 enero  
ponemos a su disposición:**

**Sa**ema®

**y**

contactema®

**Sistema de  
Automatización para  
procesos de  
evaluación y  
acreditación.**

**Centro de Contacto  
para atención a  
dudas, seguimiento de  
su proceso de  
acreditación y mucho  
más.**

## Principales beneficios

**Ahorro**

-  Tiempo
-  Papel
-  Mensajería

-  Mejora del servicio y atención al cliente
-  Atención personalizada e inmediata
-  Mayor control de trámites



**En seguimiento a nuestro valor de servicio de excelencia y a nuestra política de responsabilidad social, desarrollamos el Sistema de Automatización de**  
ema.

**Compartimos con Usted las etapas de lanzamiento de**



<b>Área y proceso</b>	<b>Fecha</b>
<b>Laboratorios / Solicitudes iniciales</b>	<b>6 de enero, 2014</b>
<b>Unidades de Verificación y Organismos de Certificación / Todos los trámites</b>	<b>1 de abril, 2014</b>
<b>Laboratorios / Todos los trámites</b>	<b>1 de julio, 2014</b>



**Con la finalidad de acompañarlo en su proceso, atender sus dudas y comentarios, abrimos nuestro Centro de Contacto.**

**Marque:  
01 800 022 29 78  
OPCION 1 Saema**