

Semana de la Acreditación 2013

FOTO 1

¡Por favor resalta en el texto lo que viene en rojo y verde!

Del 3 al 7 de junio, llevamos a cabo nuestra sexta Semana de la Acreditación, en conmemoración del 9 de junio: **Día Mundial de la Acreditación** con el tema central: **“Facilitando el comercio mundial”**, a continuación presentamos las principales conclusiones de cada uno de los foros sectoriales que se realizaron en el marco de esta gran celebración:

Organismos de certificación

Más de 80 personas conocieron **historias de éxito** de acceso a mercado a través de la certificación acreditada, en este panel participaron empresas como Schenker International S.A. de C.V. de transporte y logística verde, Casa Madero productora de vinos de mesa y destilados, NORMICH, organismo de certificación acreditado, IENPAC de educación náutica y portuaria y ANFAD de fabricación de aparatos domésticos, quienes señalaron que contar con certificaciones de sistemas de gestión de calidad, ambiental, inocuidad alimentaria y producto les ha **apoyado con ventajas** como:

- Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a los clientes actuales y potenciales.
- Mejorar la posición competitiva y lograr mejora continua
- Poder acceder a nuevos mercados
- Incrementar la rentabilidad y reducir costos.
- Lograr la mejora continua
- Crear una cultura de prevención de riesgos y accidentes

FOTO 2

FOTO 3

Se platicó también sobre **programas de reciente y futura creación** para apoyar en la protección del ambiente como:

- ❖ Sistemas de Gestión de la Energía
- ❖ Certificación de Eficiencia Energética (productos) y
- ❖ Huella de Carbono

Además de una nueva área para **certificar artefactos médicos** que se lanzará en este 2013.

FOTO 4

Laboratorios Clínicos, Forenses y de Investigación:

Asistieron 70 personas representantes de estos sectores, quienes estuvieron atentas al **Taller de No Conformidades**, en el cual se dio a conocer un análisis sobre las tendencias en ciertos puntos de la norma NMX-EC-15189-IMNC-2008 en donde los laboratorios tienen la mayoría de los hallazgos.

Por otro lado, se les explicaron algunas **soluciones integrales para su proceso de acreditación**, seleccionando tips para facilitar el entendimiento de una evaluación y dictaminación. Se les informó qué pasa desde que entra su solicitud de acreditación y el comité concede la acreditación.

Para terminar, el Dr. Gabriel Migliarino, experto y consultor e reconocimiento internacional, proporcionó el taller de **Validación de Métodos: Verificación de Procedimientos de Medidas**, en el cual, a través de ejercicios prácticos logró compartir con a los laboratorios asistentes mejores prácticas para evaluar las características de desempeño de los procedimiento de medida cualitativos a través de un ejemplo orientado a enfermedades Infecciosas. El Dr. Migliarino aseveró que **“La calidad no es un destino, la calidad es una jornada continua que nos mantiene en la dirección correcta”**

FOTO 5

¡Por favor resalta en el texto lo que viene en rojo!

FOTO 6

Laboratorios de ensayo y calibración:

Con 230 participantes de ambos sectores, personal de la Gerencia de Laboratorios de ema, resaltó la importancia de entender la diferencia entre una **acción preventiva y correctiva** para atender los hallazgos y no conformidades en las evaluaciones y así lograr resultados satisfactorios.

FOTO 7

PONER EN VENTANITA

Acción Correctiva:

Acción tomada para **eliminar la causa** de una no conformidad detectada u otra situación indeseable.

Acción Preventiva:

Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad **potencial** u otra situación **potencial** no deseable.

Fuente: NMX-CC-9000-IMNC-2008

¡Por favor resalta en el texto lo que viene en rojo!

Como parte del programa de ese día, se compartieron las **mejores prácticas**, con la finalidad de optimizar tiempos de acreditación, además de dar a conocer los imprevistos y las soluciones que se pueden presentar antes, durante y después de la evaluación en sitio.

FOTO 8

Para finalizar se dieron **talleres de validación de métodos, trazabilidad y capacidad de medición**, con la participación de expertos internacionales como Warren Merkel, Director de NVLAB, organismo de acreditación para el sector de laboratorios de Estados Unidos y Ulf Hillner, representante del PTB, Instituto de Metrología en Alemania.

FOTO 9

Unidades de Verificación:

En esta ocasión 180 representantes de unidades de verificación tuvieron la oportunidad de conocer más sobre los criterios de aplicación de la nueva norma ISO/IEC 17020:2012 a fin de implantar las modificaciones en su sistema de gestión y operación y mantenerse a la vanguardia internacional.

FOTO 10

Al concluir el taller se hicieron mesas de trabajo simultáneas por materia para profundizar sobre los nuevos criterios de aplicación y compartir experiencias.

FOTO 11

Expo Acreditación

Gracias al apoyo de nuestros **11 patrocinadores**, los participantes tuvieron la oportunidad de conocer sus productos y servicios en los stands del pabellón de exposición, donde hubo dinámicas, juegos y muchos premios en lo que este año denominamos: Olimpiadas del Conocimiento sobre el Sistema Mexicano de Metrología, Normalización y Evaluación de la Conformidad, SISMENEC.

HACER UN COLLAGE

FOTO 12

FOTO 13

FOTO 15

FOTO 14

FOTO 16