

entidad mexicana de acreditación, a. c.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS UTILIZACIÓN DE LOS SÍMBOLOS DE ACREDITACIÓN Y REFERENCIA A LA CONDICIÓN DE ACREDITADO **ema** PROCEDIMIENTO

ÍNDICE

CAPÍTULO	TEMA	HOJA
0	INTRODUCCIÓN	1
1	OBJETIVO	1
2	CAMPO DE APLICACIÓN Y ALCANCE	1
3	DOCUMENTOS DE REFERENCIA	2
4	DEFINICIONES	3
5	DERECHOS DE USO DE LOS SÍMBOLOS DE ACREDITACIÓN Y/O REFERENCIA AL ESTADO DE LA ACREDITACIÓN DE ema	3
6	DERECHOS DE USO DE MARCAS DE LOS ACUERDOS DE RECONOCIMIENTO MULTILATERAL (MLA/MRA)	7
7	AUTORIZACIÓN ESPECIAL DEL LOGOTIPO DE LA ema	8
8	FORMA Y COLOR DE LOS SÍMBOLOS DE ACREDITACIÓN DE ema	8
9	DIMENSIONES DE LOS SÍMBOLOS DE ACREDITACIÓN DE ema	9
10	FORMA Y COLOR DE LA MARCA DE LOS ACUERDOS DE RECONOCIMIENTO MULTILATERALES	10
11	SANCIONES	10
12	TRANSITORIO	10

0 INTRODUCCIÓN

El presente documento describe los lineamientos generales para la referencia a la condición de acreditado y la utilización del símbolo de acreditación por personas y/u organizaciones que cuentan con una acreditación de **ema**.

1 OBJETIVO

Este documento establece los requisitos que se deben tener en cuenta para referir a la condición de acreditado por la **entidad mexicana de acreditación, a. c.**, y a la utilización del símbolo de acreditación por personas físicas, personas morales y organizaciones que cuentan con la acreditación emitida por **ema**, y para aquellas instituciones que requieran una autorización especial.

2 CAMPO DE APLICACIÓN Y ALCANCE

Los requisitos establecidos en este procedimiento aplican a todo el personal de **ema** así como a los laboratorios de calibración, laboratorios de ensayo, unidades de verificación (organismos de

FECHA DE EMISION	FECHA ENTRADA VIGOR	HOJA	MOTIVO: REVISIÓN
2017-03-31	2017-04-15	1 DE 11	DOCTO No. MP-BE003-16

entidad mexicana de acreditación, a. c.

inspección), organismos de certificación, organismos verificadores/ validadores de Gases Efecto Invernadero, proveedores de ensayos de aptitud, productores de materiales de referencia y certificadores de esquemas de autorregulación vinculante, y reconocidos en Buenas Prácticas de Laboratorios, que cuentan con la acreditación emitida por **ema**.

NOTA: Siempre que se mencione el término “acreditado, acreditación u Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados”, se debe entender que está incluido el reconocimiento de verificación al cumplimiento de Buenas Prácticas de Laboratorio bajo los principios de la OCDE por **ema**.

3 DOCUMENTOS DE REFERENCIA

En la realización de este procedimiento se han seguido los criterios establecidos en los siguientes documentos, en su edición vigente:

- 3.1 NMX-EC-17011-IMNC-2005 – Evaluación de la Conformidad - Requisitos Generales para los Organismos de Acreditación que realizan la Acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad.
- 3.2 MC-AE003, Sistema de Gestión - Requisitos.
- 3.3 MP-EP003, Evaluación y Acreditación de Organismos de Certificación - Procedimiento.
- 3.4 MP-FP002, Evaluación y Acreditación de Laboratorios de Calibración y/o Ensayo (Pruebas) - Procedimiento.
- 3.5 MP-FP005, Evaluación y Acreditación de Laboratorios Clínicos - Procedimiento.
- 3.6 MP-HP002, Evaluación y Acreditación de Unidades de Verificación (Organismos de Inspección) - Procedimiento.
- 3.7 MP-FP003, Evaluación y Acreditación de Proveedores de Ensayos de Aptitud - Procedimiento.
- 3.8 MP-DP001, Evaluación y Acreditación de Organismos Validadores/Verificadores de Gases Efecto Invernadero - Procedimiento.
- 3.9 MP-FP006, Manual de Buenas Prácticas de Laboratorios - Procedimiento.
- 3.10 MP-FP007, Evaluación y Acreditación de Productores de Materiales de Referencia - Procedimiento.
- 3.11 Oficio No. 100.2000.00743 de la Secretaría de Economía de fecha 29 de agosto de 2000 mediante el cual se resuelve modificar el inciso f) del punto segundo de la autorización para operar como entidad de acreditación.
- 3.12 IAF ML2:2016 General Principles on Use of the IAF MLA Mark.
- 3.13 ILAC-R7:05/2015 Rules for the Use of the ILAC MRA Mark, ILAC-R7.

HOJA 2 de 11	DOCTO. No. MP-BE003-16
-----------------	---------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

4 DEFINICIONES

- 4.1 **Logotipo de emα.** Logotipo usado por emα para identificarse.
- 4.2 **Símbolo de acreditación.** Símbolo emitido por emα para ser utilizado por los OEC acreditados para indicar su condición de organismo acreditado.
- 4.3 **PEA.** Proveedor(es) de Ensayos de Aptitud.
- 4.4 **Marca IAF MLA.** Es una marca de distinción que pueden utilizar los Organismos de Acreditación que son signatarios de un Acuerdo de Reconocimiento Multilateral del Foro Internacional de Acreditación (IAF) para diferentes programas de acreditación (niveles del acuerdo).
- 4.5 **Marca ILAC MRA.** Es una marca de distinción que pueden utilizar los Organismos de Acreditación que son signatarios de un acuerdo de Reconocimiento Multilateral de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC) para diferentes programas de acreditación (niveles del acuerdo).
- 4.6 **Marca combinada.** Es la combinación de la Marca IAF MLA/Marca ILAC MRA/Marca y el logotipo o símbolo de acreditación de un Organismo de Acreditación.
- 4.7 **Marcas de Acuerdos de Reconocimiento Multilaterales Regionales.** Son aquellas marcas de distinción que pueden utilizar los organismos signatarios de los Acuerdos de Reconocimiento Multilateral de las Cooperaciones Regionales de Acreditación, tales como APLAC, PAC e IAAC.
- 4.8 **Referencia al estado de la acreditación.** Es la referencia que todos los Organismos de Evaluación de la Conformidad acreditados por la **entidad mexicana de acreditación, a.c.**, deben hacer al menos en los documentos en los que consten resultados de evaluación de conformidad emitidos bajo el alcance de la acreditación.

5 DERECHOS DE USO DE LOS SÍMBOLOS DE ACREDITACIÓN Y/O REFERENCIA AL ESTADO DE LA ACREDITACIÓN DE emα

- 5.1 Generales.
- 5.1.1 Las personas (físicas o morales) y/u organizaciones que obtengan y/o renueven su acreditación como a los laboratorios de calibración, laboratorios de ensayo, unidades de verificación (organismos de inspección), organismos de certificación, organismos verificadores/ validadores de Gases Efecto Invernadero, proveedores de ensayos de aptitud, productores de materiales de referencia y certificadores de esquemas de autorregulación vinculante (Organismos de Evaluación de la Conformidad - OEC's), y reconocidos en el programa de buenas prácticas de laboratorios ya cuentan con los derechos para el uso del símbolo de acreditación y/o referencia al estado de la acreditación de emα, en cuanto mantengan su acreditación vigente, así como se apeguen a lo establecido en el presente documento.
- 5.1.2 No está autorizada en ningún supuesto la utilización del símbolo de acreditación y/o referencia al estado de la acreditación, los laboratorios de calibración, laboratorios de ensayo, unidades de verificación (organismos de inspección), organismos de certificación, organismos verificadores/ validadores de Gases Efecto Invernadero, proveedores de ensayos de aptitud, productores de materiales de referencia y certificadores de esquemas de autorregulación vinculante, no acreditados o que no cuenten con la acreditación vigente, u organismos no reconocidos en buenas prácticas de laboratorios, aunque sean socios de la entidad.

HOJA 3 de 11	DOCTO. No. MP-BE003-16
-----------------	---------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- 5.1.3 En el caso de instituciones que lleven a cabo congresos, foros y eventos similares, podrán utilizar el logotipo de **ema** por un tiempo previamente determinado, y sólo una vez que hayan obtenido la autorización con base en lo establecido en el capítulo 7 de éste documento.
- 5.2 Los derechos para la utilización del símbolo de acreditación o referencia al estado de la acreditación, se establecerán respecto a lo siguiente.
- 5.2.1 Para el símbolo de acreditación se tienen que seguir los siguientes pasos:
- a) La persona acreditada a través de su representante autorizado, debe solicitar a la gerencia respectiva se le envíe el símbolo en formato electrónico.
 - b) Una vez recibido el símbolo en formato electrónico, la persona acreditada, debe elaborar ejemplos de cómo hará uso del símbolo, siguiendo las especificaciones del presente documento.
 - c) La persona acreditada remitirá muestras de dichos ejemplos a la gerencia respectiva, para su revisión y respuesta.
 - d) La gerencia respectiva, revisará la correcta aplicación del símbolo en los documentos de ejemplo, y en caso de estar conforme a las especificaciones de este documento, dará respuesta por escrito a la persona acreditada, otorgándole la autorización, e incorporará al expediente los ejemplos, evidencia de la revisión y respuesta.
 - e) Cuando la gerencia respectiva en la revisión de los ejemplos encuentre desviaciones a las especificaciones establecidas en este documento u otras especificaciones o normatividad deberá dar respuesta a la persona acreditada sobre las correcciones requeridas, y en caso de ser necesario solicitará nuevamente sean remitidos ejemplos nuevos, para verificar las correcciones. La gerencia respectiva debe dar seguimiento a esta actividad hasta asegurarse de que la persona acreditada cumpla con el inciso d).

La gerencia respectiva debe efectuar las actividades que le correspondan en un plazo no mayor a 5 días hábiles, y debe mantener evidencia de las mismas en el expediente correspondiente.

- 5.2.2 Para la referencia al estado de acreditación, se deberá considerar lo siguiente:
- a) Cuando el Organismo de Evaluación de la Conformidad y Certificadores de Esquemas de Regulación Vinculante, no está usando el símbolo de la acreditación, deberá hacer referencia a su acreditación, solo para los alcances en los que se encuentra acreditado.
 - b) El organismo de evaluación de la conformidad acreditado por la entidad mexicana de acreditación, a.c. debe hacer referencia a cada uno de sus alcances de acreditación colocando la leyenda:

Ejemplo:

“Laboratorio de Ensayo acreditado por ema, a.c. con acreditación No.”

La frase debe utilizarse con base en los OEC enlistados en la tabla del punto 8.2 de este procedimiento.

- 5.3 Condiciones para el correcto uso del símbolo de acreditación o la referencia al estado de la acreditación de **ema** por parte del acreditado.

HOJA 4 de 11	DOCTO. No. MP-BE003-16
-----------------	---------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- 5.3.1 Los laboratorios de calibración, laboratorios de ensayo, unidades de verificación (organismos de inspección), organismos de certificación, organismos verificadores/ validadores de Gases Efecto Invernadero, proveedores de ensayos de aptitud, productores de materiales de referencia, certificadores de esquemas de autorregulación vinculante, acreditados por **ema** para hacer uso del símbolo de acreditación o la referencia al estado de la acreditación, deberán hacerlo bajo las siguientes condiciones:
- Documentos emitidos como resultado de la actividad para la los laboratorios de calibración, laboratorios de ensayo, unidades de verificación (organismos de inspección), organismos de certificación, organismos verificadores/ validadores de Gases Efecto Invernadero, proveedores de ensayos de aptitud, productores de materiales de referencia, acreditados en el programa de buenas prácticas de laboratorios y certificadores de esquemas de autorregulación vinculante, están acreditados, según corresponda, como son: informes de ensayo, informes de calibración, etiquetas de calibración o verificación, informes de resultados, constancias, certificados de ensayo, constancias de certificación, constancias y/o dictámenes de verificación, con excepción de los casos que se mencionan en el punto 5.4.
 - Documentos de tipo publicitario o de promoción, folletos o anuncios que tengan relación con la actividad acreditada, con excepción de los casos que se mencionan en el punto 5.4. En el caso de que no todas las actividades que se requieran indicar estén amparadas por la acreditación deberá hacerse una clara distinción entre unas y otras en el mismo documento.
- 5.3.2 El símbolo de acreditación o la referencia al estado de la acreditación de **ema**, debe utilizarse avalando únicamente y de forma clara y precisa el alcance de la acreditación otorgada.
- 5.4 Restricciones de uso del símbolo de acreditación o la referencia al estado de la acreditación de **ema**.
- 5.4.1 El símbolo de acreditación de **ema** no debe utilizarse en los siguientes supuestos:
- Cuando el laboratorio, la unidad de verificación (organismo de inspección), el organismo de certificación, el organismos verificadores/ validadores de Gases Efecto Invernadero, el proveedor de ensayos de aptitud, el productor de materiales de referencia, el acreditado en el programa de buenas prácticas de laboratorios y el certificador de esquemas de autorregulación vinculante, haya perdido su condición de acreditado por **ema**, así como personas y organizaciones NO acreditadas incluyendo los casos en los que se produzca la suspensión o retiro (cancelación) de acuerdo a lo establecido en el apartado correspondiente de los procedimientos de acreditación vigentes.
 - Por organizaciones en proceso de acreditación.
 - Por miembros de la asociación de la entidad que NO estén acreditados.
 - En documentos emitidos por el laboratorio, la unidad de verificación (organismo de inspección), el organismo de certificación, el organismos verificadores/ validadores de Gases Efecto Invernadero, el proveedor de ensayos de aptitud, el productor de materiales de referencia, el acreditado en el programa de buenas prácticas de laboratorios y el certificador de esquemas de autorregulación vinculante, como resultado de actividades distintas de aquellas para las que está acreditado (investigación, asistencia técnica, capacitación, etc.).
 - En las carpetas o portadas de los informes o certificados, si éstas no forman parte del mismo.

HOJA 5 de 11	DOCTO. No. MP-BE003-16
-----------------	---------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- f) En cualquier situación que pueda dar lugar a una interpretación incorrecta de la condición del acreditado (p.ej.: que pueda inducir a considerar actividades no acreditadas como cubiertas por la acreditación y que resulte abusiva a juicio de **ema**).
 - g) En tarjetas personales del organismo de evaluación de la conformidad y/o Certificadores de Esquemas de Regulación Vinculante, acreditado.
 - h) Las personas físicas o morales acreditadas no permitirán a sus clientes que utilicen el símbolo de acreditación o reconocimiento de **ema** bajo ninguna circunstancia.
 - i) No se puede utilizar el símbolo de acreditación o la referencia al estado de la acreditación de **ema** en certificados e informes en los cuales no estén perfectamente definidos los alcances de la acreditación, tratándose de alcances **parcialmente amparados** por la acreditación. En caso de laboratorios y proveedores de ensayos de aptitud se debe identificar claramente quién emite el informe, lo cual debe coincidir con lo registrado en el certificado acreditado como signatario autorizado.
 - j) Cuando en un informe/certificado acreditado o en informes se haga referencia a otras organizaciones o logotipos, debe quedar claro y de manera explícita, quién emite el informe/certificado. Lo antes citado es también aplicable, en el caso de que el acreditado disponga de locaciones físicas o sucursales que lleven a cabo actividades cubiertas en el alcance de la acreditación. Para organismos de certificación, en este caso, se debe establecer de manera clara, si el certificado, es emitido bajo la responsabilidad de la sede central que es la que ostenta la acreditación.
 - k) En lo concerniente al inciso 5.3.1 b), y con referencia a la utilización del símbolo de acreditación de **ema** a través de internet, el acreditado deberá de asegurarse que la tecnología y arquitectura de diseño y publicación en la red de internet de su portal o página electrónica (web), impida en la medida de lo posible que se reproduzca electrónicamente el símbolo de acreditación por quienes visitan el sitio.
 - l) El nombre de **entidad mexicana de acreditación, a. c.** de forma completa o de forma parcial, así como los símbolos de acreditación de **ema**, no deben ser utilizados para identificar a la organización o a la persona acreditada; esto quiere decir que el acreditado debe tener un nombre y/o símbolo propio y claramente distintos a los de **ema**.
- 5.4.2 En el caso de los laboratorios, unidades de verificación (organismos de inspección), organismos de certificación, proveedores de ensayos de aptitud, productores de materiales de referencia, organismos acreditados en buenas prácticas de laboratorios u organismos verificadores/validadores de Gases Efecto Invernadero acreditados por **ema**, que hayan renunciado a la acreditación, o que le haya sido cancelada de acuerdo a lo establecido en el apartado correspondiente de los procedimientos de la **ema** y el Reglamento de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización, deberán presentar a la entidad, las acciones que tomaran para proteger el símbolo de acreditación o la referencia al estado de la acreditación de **ema** que haya sido utilizado en certificados, informes, constancias o dictámenes emitidos antes de la pérdida de la acreditación.
- 5.4.3 En el caso de los Certificadores de Esquemas de Regulación Vinculante, que hayan renunciado a la acreditación, o que le haya sido cancelada de acuerdo a lo establecido en el apartado correspondiente de los procedimientos de la **ema**, deberán presentar a la entidad, las acciones que tomaran para proteger el símbolo de acreditación o la referencia al estado de la acreditación de **ema** que haya sido utilizado en certificados.

HOJA 6 de 11	DOCTO. No. MP-BE003-16
-----------------	---------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

5.5 **ema** se reserva el derecho de publicar en su portal de internet (página electrónica), cualquier uso incorrecto de su símbolo o de la referencia al estado de acreditación, así como solicitar acciones específicas que considere para la protección del mismo.

6 DERECHOS DE USO DE MARCAS DE LOS ACUERDOS DE RECONOCIMIENTO MULTILATERAL (MLA/MRA)

6.1 La **entidad mexicana de acreditación a.c.**, emitirá los documentos de acreditación haciendo uso de la marca combinada de acuerdo al programa correspondiente y solamente en los alcances establecidos en los MLA o MRA que la **ema** tiene reconocidos ante Foro Internacional de Acreditación y la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios. El Foro Internacional de Acreditación y la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios serán quienes determinen, en sus procedimientos aplicables vigentes, a los organismos de evaluación de la conformidad que pueden hacer uso de cada marca combinada.

6.2 Los organismos de evaluación de la conformidad podrán utilizar la marca combinada del programa correspondiente, bajo las siguientes condiciones:

6.2.1 Siempre debe usarse junto con el símbolo de la acreditación de la **entidad mexicana de acreditación, a.c.**

6.2.2 Los organismos de evaluación de la conformidad pueden utilizar la marca combinada, en actividades que estén asociadas con el alcance de la acreditación. Dichos alcances serán aquellos que se otorguen en el Acuerdo de uso de sublicencia.

6.2.3 La marca combinada solamente puede ser utilizada por los organismos de evaluación de la conformidad cuando el alcance del certificado esté incluido en el alcance principal y subalcance del Acuerdo de Reconocimiento Multilateral para el cual la **entidad mexicana de acreditación, a.c.**, sea signatario y haya otorgado la sublicencia.

6.2.4 La marca combinada puede ser utilizada en membretes, cotizaciones de trabajo, avisos de advertencia, páginas electrónicas para los cuales el organismo de evaluación de la conformidad está acreditado.

6.2.5 La marca combinada no debe ser usada conjuntamente en productos o al mismo tiempo que las marcas de los productos.

6.2.6 No se permite el uso de la marca combinada a los clientes del Organismo de Evaluación de la Conformidad y en el acuerdo contractual que tenga el Organismo de Evaluación de la Conformidad con sus clientes, se deben incluir las condiciones adicionales que consideren necesarias para proteger tanto la marca del Acuerdo de Reconocimiento Multilateral de IAF y/o de ILAC, así como el símbolo de la acreditación.

6.2.7 En caso de un mal uso de la marca del Acuerdo de Reconocimiento Multilateral de IAF o ILAC, el símbolo de la acreditación o de la marca conjunta, se seguirá lo establecido en este procedimiento en el apartado de Sanciones.

6.2.8 Deberán solicitar a la **entidad mexicana de acreditación, a.c.**, la autorización para el uso de la marca del Acuerdo de Reconocimiento Multilateral correspondiente, de tal forma que se firme el acuerdo de sublicencia que tenga establecido la **entidad mexicana de acreditación, a.c.**

HOJA 7 de 11	DOCTO. No. MP-BE003-16
-----------------	---------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

7 AUTORIZACIÓN ESPECIAL DEL LOGOTIPO DE LA emα

- 7.1 Los representantes de instituciones y/u organizaciones diferentes a los laboratorios, unidades de verificación (organismos de inspección), organismos de certificación, proveedores de ensayos de aptitud, productores de materiales de referencia, organismos verificadores/validadores de Gases Efecto Invernadero acreditados y Certificadores de Esquemas de Regulación Vinculante, que requieran hacer uso del logotipo de emα con fines primordialmente informativos dentro de eventos como foros, congresos, seminarios, exposiciones y cualquier actividad similar, deben solicitar una autorización por escrito, dirigiendo ésta a la Dirección Ejecutiva de la entidad, con copia la Gerencia de Comunicación e Imagen, esta solicitud debe detallar la naturaleza y propósito del evento, así como los promotores y patrocinadores de la misma, la autorización en todos los casos se otorga por tiempo determinado (temporal). La Gerencia de Comunicación e Imagen dará seguimiento a esta solicitud con base en los acuerdos particulares de cada caso.
- 7.2 La entidad se reserva el derecho de efectuar y utilizar diferentes diseños de su símbolo y logotipo, así de establecer para cada uno de estos diseños, las condiciones bajo las cuales pueden y deben ser utilizados por las partes interesadas que les aplique. Estos diseños son responsabilidad de la Gerencia de Comunicación e Imagen de la emα quienes darán a conocer los mismos e informarán en cada caso las condiciones de uso.

8 FORMA Y COLOR DE LOS SÍMBOLOS DE ACREDITACIÓN DE emα

- 8.1 En este capítulo se especifican elementos clave del diseño, forma y color del símbolo de acreditación de emα, en concordancia con el registro oficial de propiedad intelectual y marca. Es responsabilidad del laboratorio, unidad de verificación (organismo de inspección), organismo de certificación, proveedor de ensayos de aptitud, productor de materiales de referencia, acreditado en buenas prácticas de laboratorios, u organismos verificadores/validadores de Gases Efecto Invernadero acreditados, asegurarse que las reproducciones que se realicen del símbolo de acreditación o del símbolo de reconocimiento de emα correspondan exactamente con el modelo mostrado en este capítulo.
- 8.2 Apariencia del símbolo de acreditación de emα.



Tabla 1.

Área
Laboratorio de Calibración
Laboratorio de Ensayo
Laboratorio Clínico
Banco de Sangre
Organismo de Certificación
Unidad de Verificación
Proveedor de Ensayos de Aptitud
Organismo de Certificación de Verificación y Validación de Gases Efecto Invernadero (OCVVGEI)

HOJA 8 de 11	DOCTO. No. MP-BE003-16
-----------------	---------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Área
Laboratorio de Medición
Buenas Prácticas de Laboratorio
Buenas Prácticas para Laboratorios de Efectividad Biológica
Laboratorio de Ciencia Forense
Laboratorio de Investigación
Point of Care Testing
Banco de Células Troncales Hematopoyéticas
Laboratorio de Radiología e Imagen
Productor de Materiales de Referencia
Unidad de Verificación en Auditorías de Medición de Hidrocarburos
Unidad de Verificación para Estaciones de Servicio
Organismo de Certificación de Huella de Agua
Organismo de Certificación de Clínicas y Hospitales Veterinarios
Organismo de Certificación en Eco-etiquetado Tipo III

- 8.2.1 Los colores autorizados del símbolo de acreditación de **ema** se interpretan bajo la escala de colores Pantone, siendo estos el Pantone con valores de cero para la tonalidad en negra, Pantone **347** (C 100, M0, Y79, K8.5) para la tonalidad en verde, y el Pantone **5425** (C 34, M0, Y0, K38) para la tonalidad en gris, la tonalidad gris podrá ser remplazada utilizando como base el color negro degradándolo a un 40%.
- 8.2.2 Las combinaciones y fondos primarios donde se puede colocar el símbolo de acreditado son las siguientes:



- 8.2.2.1 El símbolo de acreditado se puede colocar en algún fondo totalmente liso, asegurando siempre la legibilidad de cada elemento del símbolo, queda prohibido colocar como fondo de impresión el símbolo, así como plasmarlo con elementos, texturas e imágenes que provoquen la distorsión o alteren su percepción.

9 DIMENSIONES DE LOS SÍMBOLOS DE ACREDITACIÓN DE **ema**

- 9.1 Tamaño mínimo del símbolo de acreditación de **ema**.

- 9.1.1 La medida mínima para la colocación del símbolo de acreditación es de 1.5 cm de alto por 4 de largo

HOJA 9 de 11	DOCTO. No. MP-BE003-16
-----------------	---------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

10 FORMA Y COLOR DE LA MARCA DE LOS ACUERDOS DE RECONOCIMIENTO MULTILATERALES

10.1 Foro Internacional de Acreditación (IAF).

10.1.1 La marca del acuerdo de reconocimiento multilateral del Foro Internacional de Acreditación (IAF), debe ser reproducido usando una copia autorizada de (IAF) y debe ser reimpresso de acuerdo con las siguientes especificaciones:



- i) En blanco y negro o con los colores Pantone 2747 (Azul Oscuro) y Pantone 299 (Azul claro).
- ii) En un fondo que contraste claramente con el de la marca.
- iii) En un tamaño en el que las letras se visualicen de tal forma que las palabras de la marca del acuerdo de reconocimiento se lean y distingan claramente. Este no debe ser menor a 20 milímetros.

10.2 Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC).

10.2.1 La marca de la Cooperación de Reconocimiento multilateral de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC), debe ser reproducido utilizando una copia autorizada de (ILAC), y debe ser reimpresso bajo las siguientes especificaciones:



- i) En 100% negro o Pantone 293C (Azul).

11 SANCIONES

11.1 El símbolo de acreditación de **ema** es marca registrada, por lo que el mal uso del mismo será sancionado de acuerdo a lo estipulado en la Ley Federal sobre Metrología y Normalización y su reglamento, la Ley de Propiedad Intelectual y su reglamento, y cualquier otra ley aplicable.

11.2 En caso de que el Organismo de Evaluación de la Conformidad incumpla las condiciones establecidas en la Sublicencia correspondiente, tanto el Foro Internacional de Acreditación (IAF), la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC) y/o la **entidad mexicana de acreditación, a. c.**, podrán retirar el uso de la marca del Acuerdo de sublicencia correspondiente y tomar las acciones legales que correspondan.

12 TRANSITORIO

12.1 A todos aquellos organismos de evaluación de la conformidad que cuenten con una autorización de uso de símbolo previo a la entrada en vigor de esta versión del procedimiento tendrán hasta el 31 de enero de 2018 para realizar las adecuaciones en apego a estos nuevos lineamientos. Durante las diferentes evaluaciones que lleva a cabo esta entidad se evaluarán las disposiciones señaladas en esta versión, los incumplimientos encontrados serán identificados como observaciones antes del 31

HOJA 10 de 11	DOCTO. No. MP-BE003-16
------------------	---------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

de enero de 2018, a partir del 1 de febrero de 2018 los incumplimientos serán clasificados como NO conformidad, sin detrimento de las acciones legales que se pudieran generar por el mal uso que se le dé al símbolo dado de que se trata de una marca registrada.

IDENTIFICACIÓN DE CAMBIOS

INCISO(S)	PÁGINA(S)	CAMBIO(S)
Todos	Todas	Se revisó y se actualizó todo el documento.
6.1	7	Se actualizaron los alcances para el uso de la marca combinada.
Observaciones:		

HOJA 11 de 11	DOCTO. No. MP-BE003-16
------------------	---------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

PROCEDURES MANUAL

USE OF THE ACREDITATION SYMBOLS AND REFERENCE TO THE ACREDITED STATUS OF **ema** PROCEDURE

INDEX

CHAPTER	SUBJECT	PAGE
0	INTRODUCTION	1
1	OBJECTIVE	1
2	FIELD OF APPLICATION AND SCOPE	1
3	REFERENCE DOCUMENTS	2
4	DEFINITIONS	2
5	USE RIGHTS FOR THE ACREDITATION SYMBOLS AND/OR REFERENCE TO THE ACREDITATION STATUS OF ema	3
6	USE RIGHTS OF MARKS THE MULTILATERAL RECOGNITION AGREEMENTS (MLA/MRA)	6
7	SPECIAL AUTHORIZATION FOR THE LOGO OF ema	8
8	SHAPE AND COLOR OF THE ACREDITATION SYMBOLS OF ema	8
9	SIZE OF THE ACREDITATION SYMBOLS OF ema	9
10	SHAPE AND COLOR OF THE MULTILATERAL RECOGNITION AGREEMENTS MARK	9
11	PENALTIES	9
12	PROVISIONAL	10

0 INTRODUCTION

This document describes the general guidelines for references to the accredited status and the use of the accreditation symbol by people and/or organizations with an accreditation from **ema**.

1 OBJECTIVE

This document establishes the requirements that shall be considered to refer to the accredited status by **entidad mexicana de acreditación, a.c.**, and the use of the accreditation symbol by individuals, companies and organizations that have the accreditation by **ema**; as well as for those institutions that require a special authorization.

2 FIELD OF APPLICATION AND SCOPE

The requirements established on this procedure apply to the entire staff of **ema** as well as to calibration labs, testing laboratories, verification units (inspection bodies, certification bodies, green house gas verification/validation bodies, proficiency testing providers, reference materials producers and certifiers

ISSUANCE DATE	EFFECTIVE AS OF	PAGE	REASON FOR REVIEW
2017-03-31	2017-04-15	1 OF 10	DOC No. MP-BE003-16

entidad mexicana de acreditación, a. c.

of binding self-regulation schemes and recognized Good Laboratory Practices with an accreditation granted by **ema**.

NOTE: When the term “accredited, accreditation or accredited Conformity Assessment Bodies (CABs)” is mentioned, the recognition of compliance verification of Good Laboratory Practices according to the principles of the OECD for **ema** shall be considered included in the term.

3 REFERENCE DOCUMENTS

The criteria established on the following documents ruled the delivery of this procedure, based on their edition in force:

- 3.1 NMX-EC-17011-IMNC-2005 – Conformity Assessment – General Requirements for the Accreditation Bodies that perform the Accreditation of Conformity Assessment Bodies.
- 3.2 MC-AE003, Management System- Requirements.
- 3.3 MP-EP003, Evaluation and Accreditation Procedure for Certification Bodies.
- 3.4 MP-FP002, Evaluation and Accreditation Procedure for Calibration and/or Testing Laboratories.
- 3.5 MP-FP005, Evaluation and Accreditation Procedure for Medical Laboratories.
- 3.6 MP-HP002, Evaluation and Accreditation Procedure for Inspection Bodies.
- 3.7 MP-FP003, Evaluation and Accreditation Procedure for Proficiency Testing Providers.
- 3.8 MP-DP001, Evaluation and Accreditation Procedure for Greenhouse Validation/Verification Bodies.
- 3.9 MP-FP006, Manual of Good Laboratory Practices.
- 3.10 MP-FP007, Evaluation and Accreditation of Reference Materials Producers.
- 3.11 Document No. 100.2000.00743 of the Ministry of Economy dated August 29, 2000 accepting the modification of section f) of the second authorization item to operate as an accreditation entity.
- 3.12 IAF ML2:2011 General Principles on Use of the IAF MLA Mark.
- 3.13 ILAC-R7:05/2015 Rules for the Use of the ILAC MRA Mark, ILAC-R7.

4 DEFINITIONS

- 4.1 **Logo of ema.** Logo used by **ema** to identify itself.
- 4.2 **Accreditation symbol.** Symbol issued by **ema** to be used by accredited CABs to display their status as accredited bodies.
- 4.3 **PT Providers.** Proficiency Testing Providers.

PAGE 2 of 10	DOC. No. MP-BE003-16
-----------------	-------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- 4.4 **IAF MLA Mark.** It is a distinction brand that can be used by Accreditation Bodies signatories of the Multilateral Recognition Agreement of the International Accreditation Forum (IAF) for the different accreditation programs (agreement levels).
- 4.5 **ILAC MRA Mark.** It is a distinction brand that can be used by the Accreditation Bodies signatories of a Multilateral Recognition Agreement of the International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) for the different accreditation programs (agreement levels).
- 4.6 **Combined mark.** It refers to the combination of the IAF MLA/Mark ILAC MRA/Mark and accreditation logo or symbol of the Accreditation Body.
- 4.7 **Marks of Regional Multilateral Recognition Agreements.** Distinction brands that can be used by signatory bodies of the Multilateral Recognition Agreements of Regional Accreditation Cooperations such as APLAC, PAC and IAAC.
- 4.8 **Reference to the accreditation status.** Reference that all of Conformity Assessment Bodies accredited by **entidad mexicana de acreditación, a.c.** must declare at least on the documents showing conformity assessments results under the accreditation scope.

5 USE RIGHTS OF THE ACCREDITATION SYMBOLS AND/OR REFERENCE TO THE ACCREDITATION STATUS OF **emα**

5.1 General.

5.1.1 Individuals and companies and/or organizations that obtain and/or renew their accreditation as calibration laboratories, testing laboratories, inspection bodies, certification bodies, greenhouse gases verification/validation bodies, proficiency testing providers, reference materials producers and certifiers of binding self-regulation schemes (Conformity Assessment Bodies – CABs), and those recognized in the best laboratory practices program already have the use rights for the accreditation symbol and/or reference to the accreditation status of **emα**, as long as they maintain their current accreditation, as well as their adherence to this document.

5.1.2 It is not allowed the use of the accreditation and/or accreditation reference symbol, calibration laboratories, testing laboratories, inspection bodies, certification bodies, greenhouse gases verification/validation bodies, proficiency testing providers, reference materials producers and certifiers of binding self-accreditation schemes, not accredited or without a valid accreditation, or bodies not recognized in Good Laboratory Practices, even if they are partners of the entity.

5.1.3 In the case of institutions holding congresses, forums or similar events, they may use the logo of **emα** for a period of time that has been previously specified and only once the corresponding authorization has been issued based on that established in chapter 7 of this document.

5.2 The rights for the use of the accreditation symbol or reference to the accreditation status shall be determined by that stated hereunder.

5.2.1 The following steps have to be followed for the accreditation symbol:

- a) The person accredited through an authorized representative must request the corresponding operative management to send the symbol in electronic file.

PAGE 3 of 10	DOC. No. MP-BE003-16
-----------------	-------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- b) Once the electronic file has been received, the accredited person must generate examples of symbol usage, following the specifications of this document.
- c) The accredited person shall send samples of those examples to the corresponding operative management for it to be reviewed and for feedback to be provided.
- d) The corresponding operative management must review the proper usage of the symbol on the example documents and, in case it complies with the specifications of this document, it must send a written resolution to the accredited person, providing authorization and attaching the example to the file, revision and response evidence.
- e) When the corresponding operative management in the revision of the examples finds deviations to the specifications established on this document or other specifications or standards, it shall inform the accredited person regarding the required corrections and, if necessary, it shall request for new samples to be submitted, in order to verify corrections. The corresponding operative management shall follow up on this activity to make sure the accredited person complies with section d).

The corresponding operative management must carry out the corresponding activities in a term no longer than 5 working days and it must keep evidence of the above in the corresponding file.

5.2.2 The following must be considered for references regarding the accreditation status:

- a) When the Conformity Assessment Body and the Certifiers of Binding Regulation Schemes are not using the accreditation symbol, accreditation references shall only be made for the scope of the accreditation.
- b) The Conformity Assessment Body Accredited by **entidad mexicana de acreditación, a.c.**, should make reference to each one of the accreditation scopes placing the legend:

For example:

“Testing laboratory accredited by ema, a.c. with accreditation No....”

The legend should be used based to CAB listed in the chart of paragraph 8.2 of this procedure.

5.3 Conditions for the proper use of the accreditation symbol or reference to the accreditation status of **ema** by the accredited party.

5.3.1 Calibration laboratories, testing laboratories, inspection bodies, certification bodies, greenhouse gases verification/validation bodies, proficiency testing providers, reference materials producers, certifiers of binding self-regulation schemes accredited by **ema** to use the accreditation symbol or the reference to the accreditation status must do it according to the following conditions:

- a) Documents issued as a result of the activity of calibration laboratories, testing laboratories, inspection bodies, certification bodies, greenhouse gases verification/validation bodies, proficiency testing providers, reference materials producers, those accredited in the best laboratory practices program and certifiers of binding self-regulation schemes, are accredited accordingly, such as: testing reports, calibration reports, calibration or verification labels, results reports, proof of certification and/or certificate of inspection, with the exception of the cases mentioned in point 5.4.
- b) Advertising or promotion documents, brochures or advertisements related to the accredited activity, with the exception of the cases mentioned in point 5.4. In case not all of the activities to be stated

PAGE 4 of 10	DOC. No. MP-BE003-16
-----------------	-------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

are covered by the accreditation, a clear distinction shall be made between one and the other in the same document.

- 5.3.2 The accreditation symbol or the reference to the accreditation status of **ema** must only be used by clearly stating the scope of the accreditation granted.
- 5.4 Restrictions in the use of the accreditation symbol or reference to the accreditation status by **ema**.
- 5.4.1 The accreditation symbol of **ema** must not be used in the following cases:
- a) When the laboratory, inspection body, certification body, greenhouse gases verification/validation bodies, proficiency testing provider, reference materials producer, those accredited in the Good Laboratory Practices program and the certifier of binding self-regulation schemes have lost their accreditation status from **ema**, as well NOT accredited people and organizations, including the cases when there is a suspension or withdrawal according to that established in the section related to the accreditation procedures in force.
 - b) By organizations in the accreditation process.
 - c) By members of the entity that are NOT accredited.
 - d) In documents issued by the laboratory, inspection body, certification body, greenhouse gases verification/validation bodies, proficiency testing provider, reference materials producer, those accredited in the Good Laboratory Practices program and the certifier of binding self-regulation schemes, issued as a result of activities different from the ones of the accreditation (research, technical support, training, etc.).
 - e) On binders or covers of reports or certificates if they are not a part of it.
 - f) In any situation where the status of the accredited can be misunderstood (for instance, that can lead to consider not accredited activities as covered by the accreditation that is abusive under the opinion of **ema**).
 - g) On business cards of accredited conformity assessment bodies and/or Certifiers of Binding Self-Regulation Schemes.
 - h) Accredited individuals or companies will not allow their clients to use the accreditation symbol or recognition of **ema** under any circumstances.
 - i) The accreditation symbol or the reference to the accreditation status of **ema** in certificates or reports not perfectly aligned to the accreditation scope, in the case of scopes **partially covered** by the accreditation. In the case of laboratories and proficiency testing providers, the issuer shall be clearly identified and it must match the records of the accredited certificate of authorized signatory.
 - j) When an accredited report/certificate or the reports refer to other organizations or logos, the issuer of the report/certificate must be clearly and explicitly stated. The abovementioned also applies in case the accredited has physical locations or branches that perform activities covered by the accreditation. In the case of certification bodies, they must clearly state if the certificate is issued under the responsibility of the headquarters with the accreditation.

PAGE 5 of 10	DOC. No. MP-BE003-16
-----------------	-------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- k) Regarding section 5.3.1 b), and in relation to the use of the accreditation symbol of **ema** via Internet, the accredited must make sure that the technology, design architecture and website or internet portal does not allow, as much as possible, to electronically reproduce the accreditation symbol by those visiting the site.
 - l) The name **entidad mexicana de acreditación, a. c.** in full or partially, as well as the accreditation symbols of **ema**, must not be used to identify a name and/or proprietary symbol clearly different from those of **ema**.
- 5.4.2 In the case of laboratories, inspection bodies, certification bodies, proficiency testing providers, reference materials producers, accredited bodies in best laboratory practices or greenhouse gases verification/validation bodies accredited by **ema**, that have declined the accreditation or that the accreditation has been withdrawn it according to that stated in the corresponding section of the procedures of **ema** and in the Regulation of the Federal Law on Metrology and Standardization, they must provide the entity with the actions enforced to protect the accreditation symbol or reference to the accreditation of **ema** that has been used in certificates, reports, certificate of inspections prior to losing the accreditation.
- 5.4.3 In the case of Certifiers of Binding Self-Regulation Schemes that have declined the accreditation or if it has been withdrawn based on that established on the corresponding section of **ema**'s procedures, they must provide the entity with the actions to be enforced to protect the accreditation symbol or the reference to the accreditation status of **ema** that has been used in certificates.
- 5.5 **ema** has the right to publish on its internet portal (website), any improper use of the symbol or reference to the accreditation status, as well as to request specific actions considered necessary for its protection.

6 USE RIGHTS OF MARKS OF THE MULTILATERAL RECOGNITION AGREEMENTS (MLA/MRA)

- 6.1 **entidad mexicana de acreditación a.c.** will issue accreditation documents using the combined Mark according to the corresponding program and only the scopes established in the MLA and MRA **ema** has recognized to International Accreditation Forum and the International Laboratory Accreditation Cooperation. The International Accreditation Forum and the International Laboratory Accreditation Cooperation shall determine, in their applicable procedures in force, the conformity assessment bodies that may make use of each combined mark.
- 6.2 Conformity Assessment Bodies may use the combined brand of the corresponding program under the following conditions:
- 6.2.1 It must always be used next to the accreditation symbol of **entidad mexicana de acreditación, a.c.**
 - 6.2.2 The conformity assessment bodies may use the combined mark in activities linked to the accreditation scope. Such scope shall be the one granted in the sub-license usage agreement.
 - 6.2.3 The combined brand may only be used by conformity assessment bodies when the scope of the certificate is included in the main scope and in the sub-scope of the Multilateral Recognition Agreement in which **entidad mexicana de acreditación, a.c.**, is a signatory and when it has granted a sub-license.

PAGE 6 of 10	DOC. No. MP-BE003-16
-----------------	-------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- 6.2.4 The combined mark may be used on letterheads, quotes, advertisements notices, websites for which the conformity assessment body has been accredited.
- 6.2.5 The combined mark must not be used with products or at the same time as product brands.
- 6.2.6 The use of the combined mark is not allowed for the clients of the Conformity Assessment Body and the contract entered by the Conformity Assessment Body and its clients must include any additional necessary conditions to protect the Multilateral Recognition Agreement Mark of IAF and/or ILAC, as well as the accreditation symbol.
- 6.2.7 In case of improper use of the Multilateral Recognition Agreement mark of IAF or ILAC, of the accreditation symbol or of the combined mark, the statements of the Sanctions section of this procedure must rule.
- 6.2.8 An authorization for the use of the corresponding Multilateral Recognition Agreement must be requested in order to sign the sub-license agreement as determined by **entidad mexicana de acreditación, a.c.**

7 SPECIAL AUTHORIZATION OF THE LOGO OF **ema**

- 7.1 Representatives of institutions and/or organizations different from laboratories, inspection bodies, certification bodies, proficiency testing providers, reference materials producers, accredited greenhouse gases verification/validation bodies that need to use the logo of **ema** with an informational aim in events such as forums, congresses, seminars, exhibits or similar activities, must require for a written authorization. The request must be addressed to the Executive Director of the entity, sharing a copy with the Communication and Image Management Area. This request must specify the nature and purpose of the event, as well as its promoters and sponsors. In all cases, the authorization is granted for a specific time period (temporarily). The Communication and Image Management Area must follow up on the request based on the specific agreements for each case.
- 7.2 The entity reserves the right to create and use different designs of its symbol and logo, as well as to determine the conditions of under which each of these designs can and may be used by the stakeholders. These designs are responsibility of the Communication and Image Management Area of **ema**, and they shall disclose them and inform usage conditions for each case.

8 SHAPE AND COLOR OF THE ACCREDITATION SYMBOLS OF **ema**

- 8.1 This chapter specifies key design, shape and color elements of the accreditation symbol of **ema**, according to the official intellectual property and brand registration. It is the responsibility of the laboratory, inspection body, certification body, proficiency testing provider, reference materials producer, those accredited in Good Laboratory Practices or of accredited greenhouse gases verification/validation bodies to make sure that reproductions of the accreditation symbol or of the recognition symbol of **ema** match exactly with the model presented on this chapter.
- 8.2 Appearance of the accreditation symbol of **ema**.

PAGE 7 of 10	DOC. No. MP-BE003-16
-----------------	-------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.



The type of Conformity Assessor should be written based on Table 1.

The unique accreditation number must be written.

Table 1.

Area
Calibration Laboratory
Testing Laboratory
Medical Laboratory
Blood Bank
Certification Body
Inspection Body
Proficiency Testing Provider
Greenhouse Gases Certification Body
Measurement Laboratory
Good Laboratory Practices
Good Practices for Biological Effectiveness Laboratories
Forensic Sciences Laboratory
Research Laboratory
Point of Care Testing
Hematopoietic Stem Cells Bank
Radiology and Image Laboratory
Reference Materials Producer
Inspection Body in Hydrocarbon Measurement Audits
Inspection Bodies for Service Stations
Water Footprint Certification Body
Veterinary Clinics and Hospitals Certification Body
Type III Eco-labeling Certification Body

8.2.1 The authorized colors for the accreditation symbol of **ema** are interpreted according to the Pantone color scale. The colors are Pantone with zero value for the black tone, Pantone **347** (C 100, M 0, Y 79, K 8.5) for the green tone and Pantone **5425** (C 34, M 0, Y 0, K 38) for the grey tone. The grey tone may be replaced using a black color base and degrading it 40%.

8.2.2 The combinations and primary background where the accredited symbol may be placed are the following ones:



entidad mexicana de acreditación, a. c.

8.2.2.1 The accredited symbol may be placed on a flat background, making sure each element of the symbol is legible. It is forbidden to use the symbol as printing background, as well as to place it on elements, textures and images that distort or alter its perception.

9 SIZE OF THE ACCREDITATION SYMBOLS OF **ema**

9.4 Minimum size of the accreditation symbol of **ema**.

9.4.1 The minimum measure to place the accreditation symbol on is 1.5 cm in height and 4 cm in length.

10 SHAPE AND COLOR OF THE MULTILATERAL RECOGNITION AGREEMENTS MARK

10.1 International Accreditation Forum (IAF).

10.1.1 The Mark of the multilateral recognition agreement of the International Accreditation Forum (IAF) must be reproduced by using an authorized copy of (IAF) and it must be re-printed according to the following specifications:



- i) In black and white or on the colors Pantone 2747 (Dark Blue) and Pantone 299 (Light Blue).
- ii) On a background that clearly contrasts the mark.
- iii) On a size adequate for the letters to be clearly seen and in such a way that the words of the recognition agreement can be read and clearly distinguished. It must not be smaller than 20 millimeters.

10.2 International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC).

10.2.1 The Mark of the Multilateral Recognition Cooperation of the International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) must be reproduced by using an authorized copy of (ILAC) and it must be re-printed under the following specifications:



- i) 100% black or Pantone 293C (Blue).

11 SANCTIONS

11.1 The accreditation symbol of **ema** is a registered trademark and any improper use will be sanctioned according to that stated on the Federal Law on Metrology and Standardization and its regulation, the Intellectual Property Law and its regulation, and any other applicable law.

11.2 In case the Conformity Assessment Body does not comply with the conditions established on the corresponding sub-license, the International Accreditation Forum (IAF), the International Laboratory

PAGE 9 of 10	DOC. No. MP-BE003-16
-----------------	-------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Accreditation Cooperation (ILAC) and/or **entidad mexicana de acreditación, a.c.**, may revoke the use of the mark of the corresponding sub-license agreement and enter the corresponding legal actions.

12 PROVISIONAL

- 12.1 All of the conformity assessment bodies with symbol usage authorization previous to the effective date of this procedure will have until January 31st, 2018 to make the necessary modifications and align to these new guidelines. The evaluations performed by the entity will evaluate the provisions of this version. Non-compliances will be considered observations until January 31st, 2018. As of February 1st, 2018, non-compliances will be classified as NON-conformities, without prejudice of the legal actions that could be entered given the improper usage of the symbol given its registered trademark status.

IDENTIFICATION OF CHANGES

SECTION(S)	PAGE (S)	CHANGE(S)
All	All pages	The entire document was reviewed and updated.
6.1	6	The scope for the use of the combined brand was updated.
Observations:		

PAGE 10 of 10	DOC. No. MP-BE003-16
------------------	-------------------------