

La relevancia de la reflexión ética para la gestión empresarial.

Adrián Ruiz de Chávez V.

adrian.ruizdechavez@anahuac.mx



@adrianrdech

El concepto de Ética es quizá uno de los más gastados y pervertidos en el uso común.

¡Seamos prácticos!



Una Ética de apariencias.



Por ejemplo, ¿cómo se vive la Ética en el mundo empresarial?

Domina una perspectiva:

- Funcionalista
- Procedimental
- Utilitaria

... Sometida a la lógica del capital.

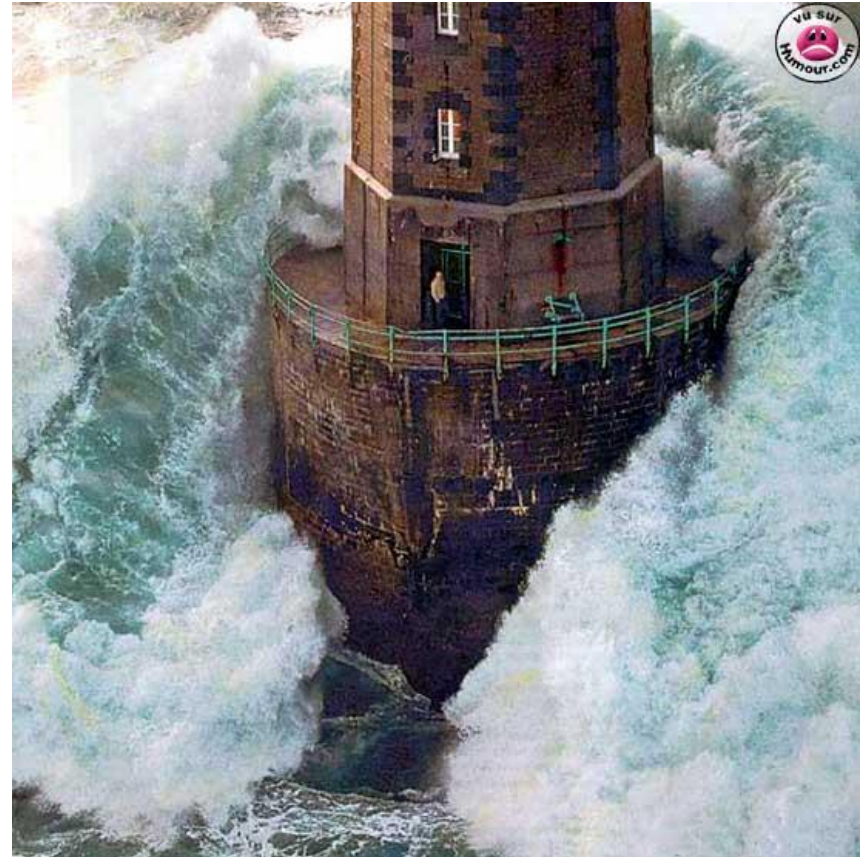
formalizada en Códigos de Ética.



Bank of Evil.
Formerly Lehman Brothers.

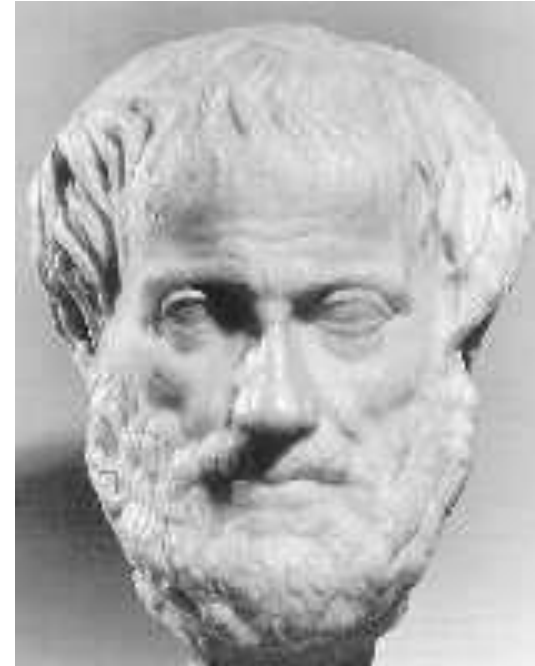
¿Qué es la Ética? ¿Para que sirve?

- La Ética puede definirse como una ciencia filosófica que tiene a su cargo la comprensión de aquello que hace feliz a la persona humana.
- En sentido propio, la Ética estudia los actos humanos en relación **al fin último** de éste.
- Con Aristóteles, la **Ética** queda íntimamente vinculada a la **Política**:
- Al final, **no hay bien individual pleno al margen del bien común.**



El fenómeno de la libertad.

- Es libre lo que es causa de sí mismo.
- **El hombre es el principio y el padre de sus actos tanto como de sus hijos.**
- En las cosas en que el obrar depende de nosotros, también el no obrar depende de nosotros. De tal manera que, si cumplir una acción bella depende de nosotros, también dependerá de nosotros no cumplir una mala acción.



Aristóteles.
Ética a Nicómaco.

Ser o no ser.
Esa es la
pregunta.
Príncipe Hamlet.

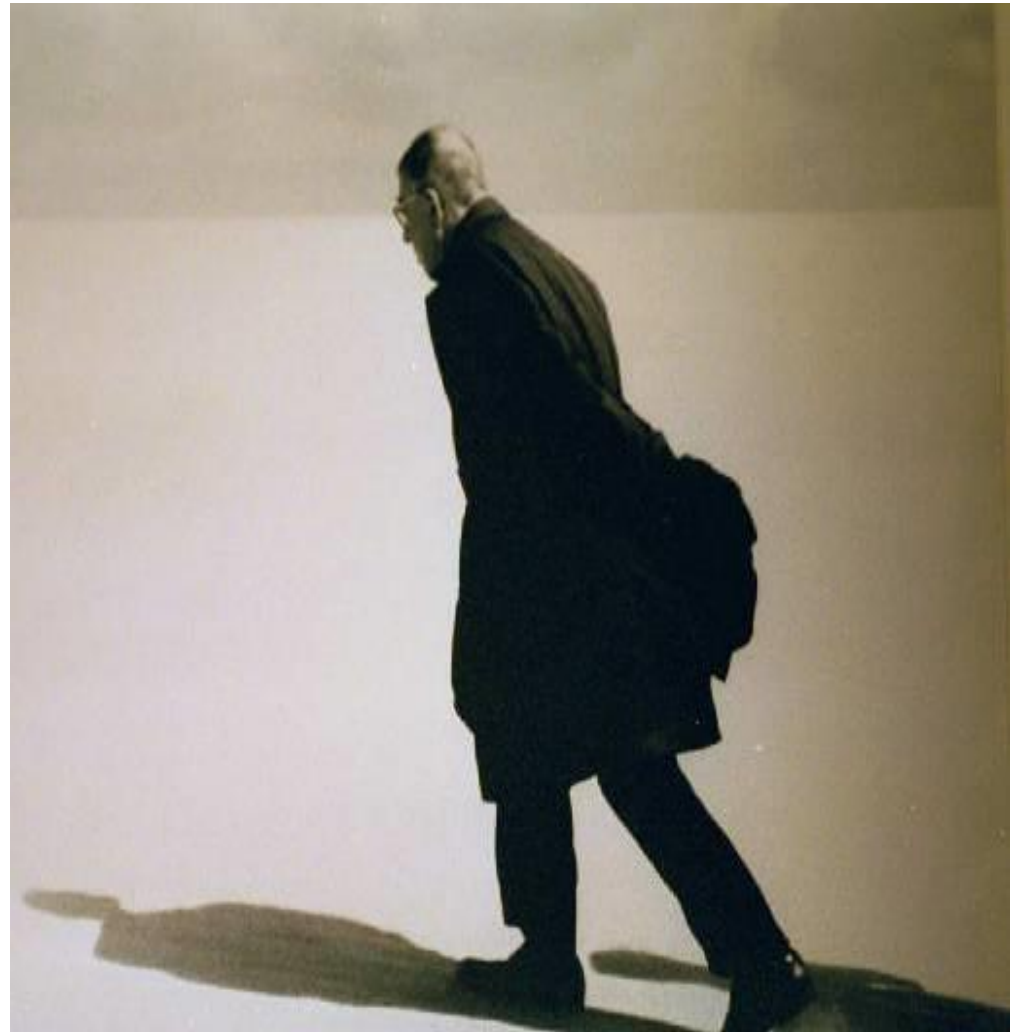


William Shakespeare.

La angustia existencial.

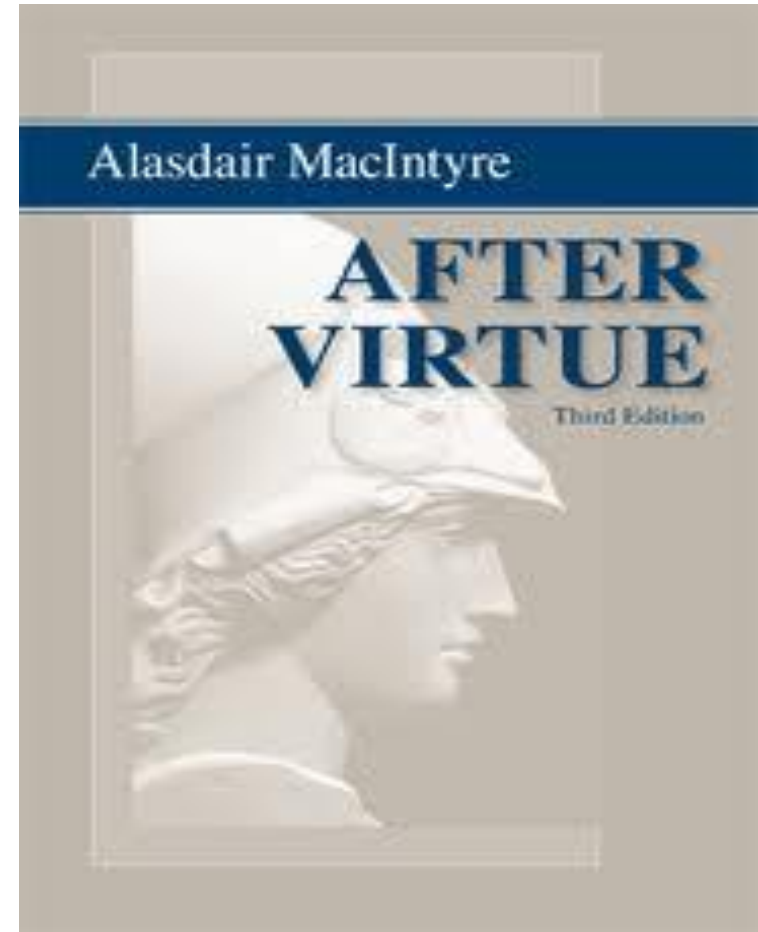
*Estamos
condenados
a elegir.*

Jean Paul Sartre.



Vivimos en un estado de “salvajismo moral” ...

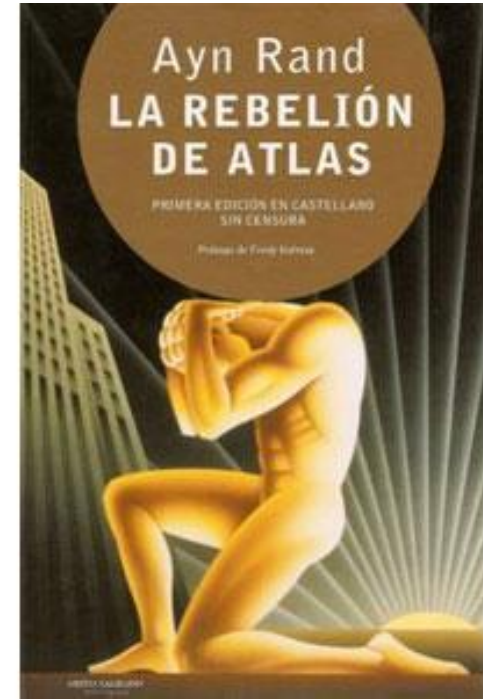
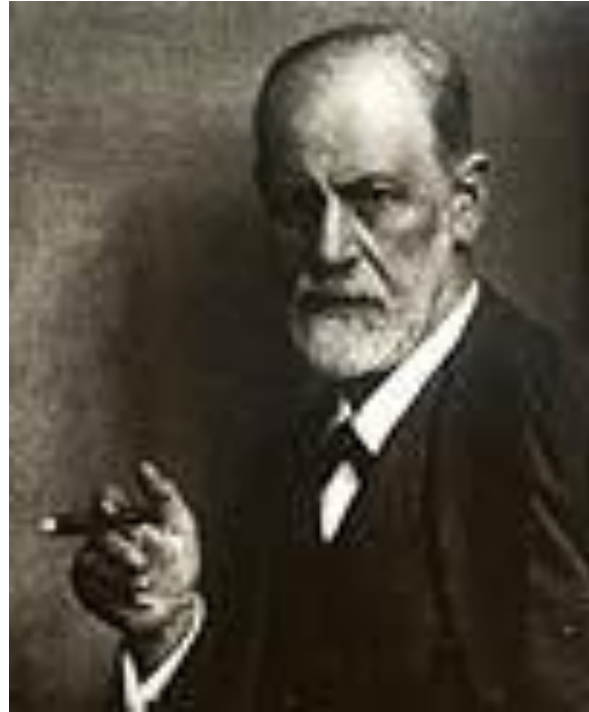
- La ética se ha separado de la vida comunitaria y, con ello, se ha perdido toda posibilidad de construcción social desde los valores que le dan contenido a la ética y cause a la vida en común.
- Vivimos en un estado de profundo desacuerdo sobre los contenidos de la Ética: ¿Qué es bueno y qué no lo es? ¿Qué valores deberías perseguir y con qué normas morales deberíamos regir nuestra conducta?



« Poseemos “simulacros de moral”, continuamos usando muchas de las expresiones clave; pero hemos perdido – en gran parte, si no enteramente– nuestra comprensión, tanto teórica como práctica, de la moral».



Los gurús filosóficos de nuestro tiempo.



La negación filosófica de la civilización del amor.

La Transmutación de los Valores. Nuestro nuevo Ethos: Programados para Triunfar.



“Como capitalista, no es más que capital personificado. Su alma es el alma del capital...” (Marx y Engels. El Capital, 195).



- “¡Lana es lana!”

Los valores de nuestros tiempos.



Necesario “desconstruir” la cultura organizacional.

¿Recursos Humanos?

¿Capital humano?

¿El principal activo de la empresa?

Larvas bípedas de alta productividad.



Los límites de nuestro paradigma económico.



Pinturas de Pawła Kuczynskiego (n. 1976).

Los Indignados, manifestándose ya en 82 países.



¡Indignaos!
Stéphane Hessel

Prólogo de
José Luis Sampedro



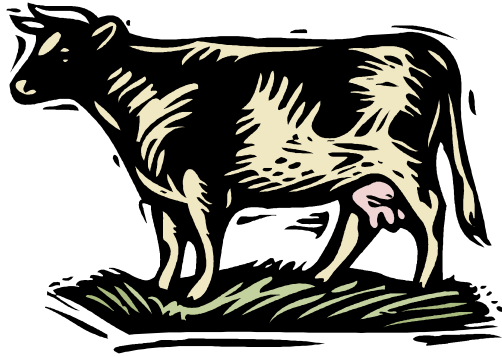
Un alegato contra
la indiferencia y a favor de la
insurrección pacífica

Necesitamos una nueva solidaridad.

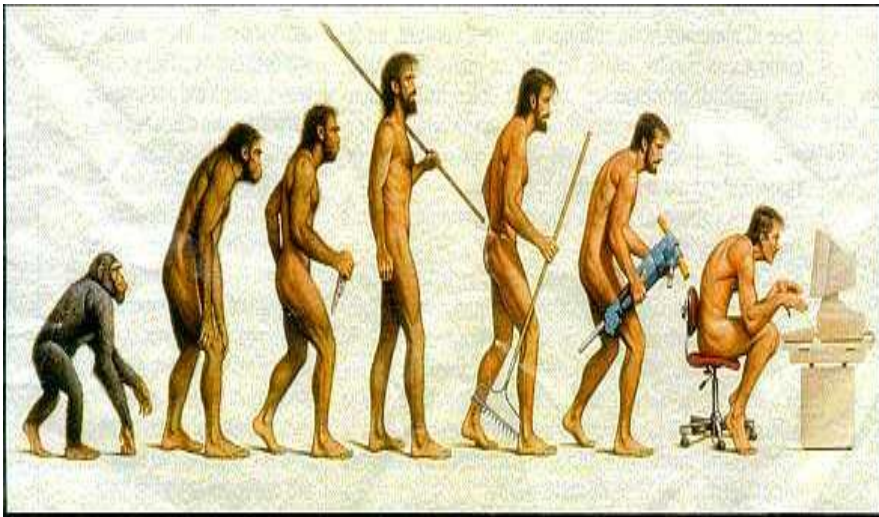


- Nuestro sistema económico está enfermo de raíz. Nuestra economía mata.
- La cultura actual del “descarte” ha creado “algo nuevo”: “Los excluidos no son «explotados» sino desechos, «sobrantes»”.
- Vivimos en una “nueva tiranía invisible, a veces virtual”, de un “mercado divinizado” donde imperan la “especulación financiera”, “una corrupción ramificada y una evasión fiscal egoísta”
- La nueva evangelización debe oponerse radicalmente a una economía de la exclusión y la inequidad.

¿De verdad son las personas el recurso clave en la organización?



La profecía de Ortega y Gasset



Somewhere, something went terribly wrong

- Un nuevo tipo de hombre ha tomado el mando intelectual de Europa.
- Es un hombre que conoce sólo una ciencia determinada, y de esa ciencia sólo conoce bien la porción en la que él es activo investigador.
- Toma como una virtud el no enterarse de cuanto quede fuera del paisaje que cultiva.
- El especialista «sabe» muy bien su rincón de universo, pero ignora de raíz todo el resto.
- Ellos simbolizan y constituyen el imperio actual de las masas, y su barbarie es la causa inmediata de la desmoralización europea.

Primitivismo y técnica...

- Todo el crecimiento de posibilidades concretas que ha experimentado la vida corre riesgo de anularse a sí mismo al topar con el más pavoroso problema sobrevenido en el destino europeo y que de nuevo formulo: **se ha apoderado de la dirección social un tipo de hombre a quien no interesan los principios de la civilización.** No los de ésta o los de aquélla, sino -a lo que hoy puede juzgarse- los de ninguna. Le interesan, evidentemente, los anestésicos, los automóviles y algunas cosas más. Pero esto confirma **su radical desinterés hacia la civilización.** Pues esas cosas son sólo productos de ella, y el fervor que se les dedica **hace resaltar más crudamente la insensibilidad para los principios de que nacen.**



José Ortega y Gasset.
La Rebelión de las Masas.

¿No es acaso que nuestra entera civilización está construida sobre una equivocada interpretación del ser humano?

La tragedia del hombre moderno se debe a que hemos olvidado la pregunta fundamental:

¿Quién es el hombre?.

Abraham J. Heschel.

- Es la eterna pregunta de Caín, el asesino de Abel: **«¿Acaso soy yo el responsable de mi hermano?»** Sí, situados ante el otro, ante su rostro y sus manos suplicantes, no podemos evadirnos: tenemos que responder. Eso es lo que significa la palabra responsabilidad, dar una respuesta al otro.

- **La relación con el otro suscita la responsabilidad.**

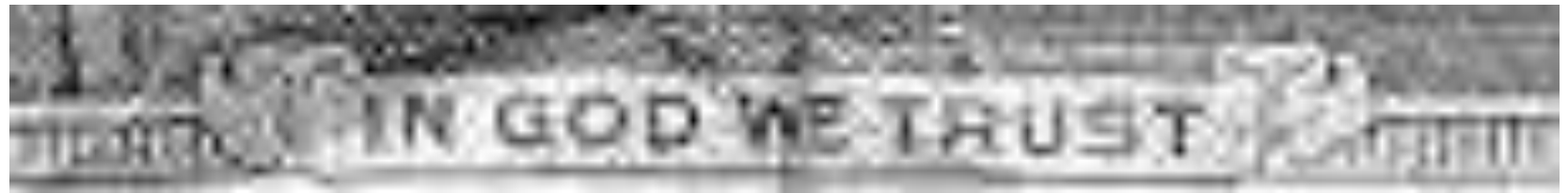


Todos somos responsables de todos... pero yo más.

La responsabilidad precede a la libertad.

Emmanuel Levinas.

¿Qué son los valores?



¿Qué son los valores?

- Desde la antigüedad, el término ha sido usado para denotar la utilidad o el precio de bienes materiales y la dignidad o el mérito de las personas.
- Los estóicos entendieron: “Toda contribución a una vida conforme a la razón”.
- Cicerón: “Lo conforme a la naturaleza o lo digno de elección”.
- Valor es lo que conviene a la plenitud del ser. Son propiedades objetivas del ser.

...Libertad: ¿Qué hacer con mi vida?

Los valores son como el faro que orienta la acción del hombre.



¿Cuáles valores?

“Todo te es lícito pero no todo te edifica.” *San Pablo.*

Debemos descubrir los valores que nos plenifican como seres humanos.

“Abrázate al barco de tu religión, que no es perfecto, pero nunca naufraga”.
(*Sunshine*).

El Imperio de la Razón Instrumental y el desplazamiento del Mundo de la Vida.

Sistema técnico-económico.

- Responde a las necesidades materiales del ser humano.
- Se apoya en las habilidades del hombre como *homo faber*.
- Avanza por la experimentación con la materia.
- Ámbito propio del método científico y las ciencias positivas.
- Impersonal, medible, expresable en fórmulas algebraicas.
- Éxito innegable para la transformación material del mundo.

Mundo de la Vida.

- *Ethos* primario de la vida humana: Mundo de las relaciones interpersonales.
- Desarrollo de formas sociales de organización que permiten el sostenimiento del sistema técnico-económico.
- Garantiza a la persona su crecimiento y autorealización.
- Su objeto propio es la felicidad humana.
- Ámbito propio: Familia, amigos.
- No es medible ni formulable matemáticamente: **Se experimenta con todo el ser de la persona.**

Para varios filósofos de primer orden, como **Martin Heidegger**, **Edmund Husserl** y **Jürgen Habermas**, el problema central del hombre en la modernidad radica en que por el éxito del ***Sistema*** nos hemos olvidado del ***Mundo de la Vida***, con riesgo de aniquilarlo.

... Pero sin ***Mundo de la Vida***, no hay ***Sistema***.

Valores en la empresa:

- Integridad
- Talento
- Organización
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Calidad
- Comunicación
- Confiabilidad
- Servicio.
- Eficiencia
- Automotivación



Valores fundamentales de la vida humana.



- Bondad
- Verdad
- Humildad
- Caridad
- Amor
- Justicia
- Solidaridad

¿El trato personal como condición de eficacia empresarial o como fin en sí mismo?

- ¿Por qué fragmentar a la **persona**?
- La Modernidad ha *quebrado* al hombre. El hombre moderno es esquizoide

NECESITAMOS HACER DE LA EMPRESA OTRO HOGAR

- Cosificar al prójimo, mediatizarlo, es cosificarse uno mismo. Quien degrada a otra persona, se degrada de mayor manera.

No hay justificación para mantener separados estos dos ámbitos de la vida humana.

Principios Formales de Moralidad.

- El hombre se debe esforzar en la virtud para ser más plenamente hombre.
- Se debe hacer el bien y evitar el mal.
- Trata a los demás como quieras que te traten a ti.
- No deben emplearse medios moralmente malos aunque los fines sean buenos.
- No deben seguirse fines buenos que tengan efectos resultantes desproporcionadamente malos.
- Ha de considerarse valioso todo aquello que contribuya al desarrollo de la persona humana.
- Hay valores que son objetivos y válidos para toda persona y cultura.

Principios Formales de Moralidad.

- Obra de tal manera que tu acción pueda erigirse en norma universal de conducta.
- La persona no debe considerarse nunca como medio sino siempre como fin.
- El bien común debe preferirse al bien privado si ambos son del mismo orden.
- El bien no es menor porque beneficie a otro ni el mal es mayor porque me perjudique a mí.

Charles Handy: El gran déficit en la formación de directivos: Humanismo.

Still righting the wrongs of modern management

Monday 16 November

Charles Handy
columnist

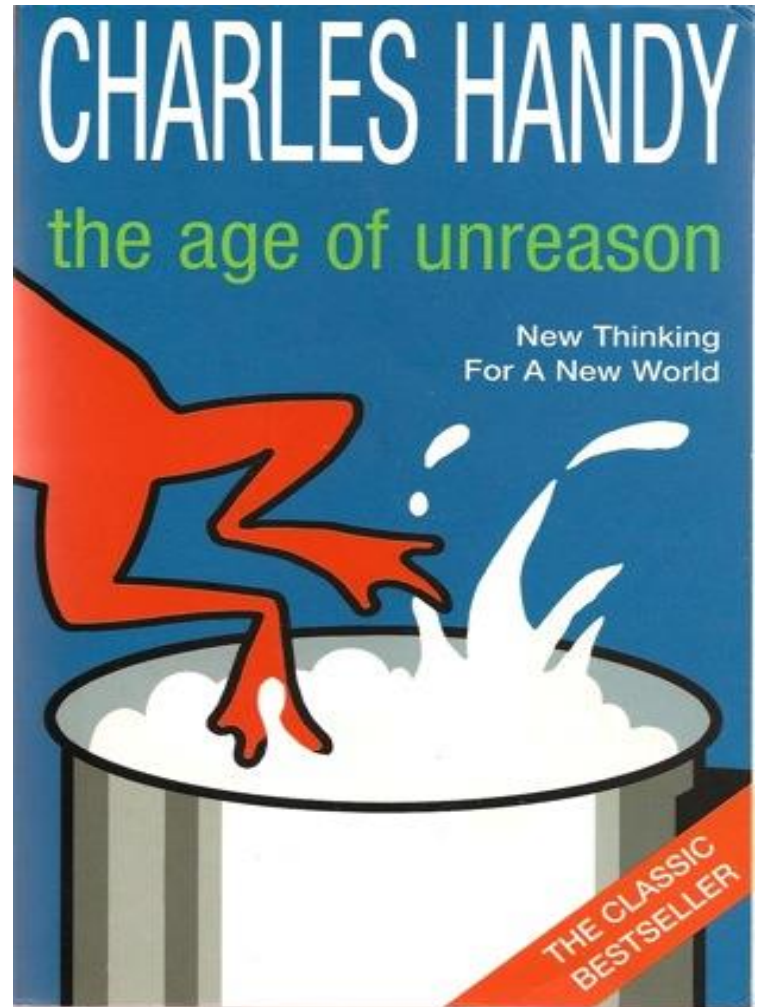
Britain's best-known business guru tells Andrew Hill modern organisations have personal relationships

Personal contacts are the life of the organisation, the source of information and the starting point of any action. This is the message of Charles Handy, the author of the best-selling book *The Age of Unreason*. He says that the modern organisation is a collection of people who are not connected to each other. He says that the modern organisation is a collection of people who are not connected to each other. He says that the modern organisation is a collection of people who are not connected to each other.

The rather frenetic atmosphere in some organisations ... is really damaging relationships



... the author ... that he believes in a 'humanistic' approach to business. He believes that the modern organisation is a collection of people who are not connected to each other. He says that the modern organisation is a collection of people who are not connected to each other.



Debemos reconstruir la visión de la empresa...

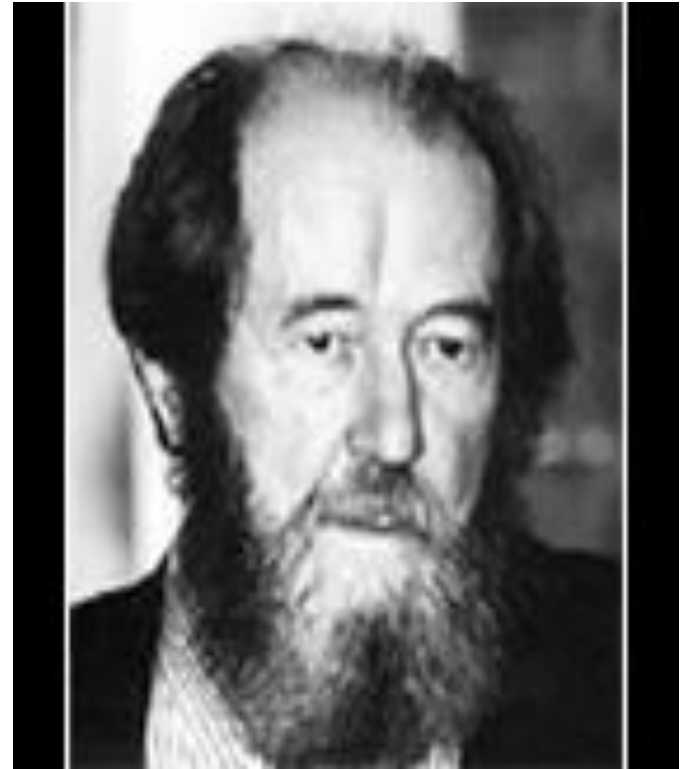
Una empresa debe ser entendida, esencialmente, como una **comunidad de personas** que trabajan de manera coordinada y libre para lograr el fin común que conocen y, por supuesto, comparten.



La escuela de Atenas, Rafael.
Un elogio de los sabios, científicos y filósofos de la antigüedad.

Reflexiones en la Víspera del siglo XXI. Aleksandr Solzhenitsyn.

- El Progreso efectivamente avanza, pero únicamente lo está haciendo en el campo de la civilización tecnológica y las cifras económicas para unos cuantos.
- La infinita acumulación de posesiones no nos traerá satisfacción. Ésta debe tener una **justificación espiritual**, una misión, de otra manera causa la ruina de la vida humana al convertirse en instrumento de avaricia y opresión.
- Progresar, sí: Pero ¿para qué?









El fin último de una empresa.

Una empresa
tendría que ser
definida como una

**COMUNIDAD PARA
EL BIENESTAR.**

