



# Beneficios de una correcta planificación de sus servicios de acreditación.

Objetivo: Dar a conocer los mecanismos con los que cuenta ema, que puede aprovechar el laboratorio para ahorrar en gastos de acreditación.







# Veamos el siguiente ejemplo



Un laboratorio acreditado en la rama de agua y residuos, en donde de acuerdo a la vigencia de la acreditación su visita de vigilancia es el mes de junio y se le vigilará:

- 07 métodos de agua
- 03 métodos de residuos

Se notifica en diciembre

Desea ampliar 03 métodos en la rama de agua y 02 signatarios en 01 método en residuos.





### Tabla comparativa

Vigilancia en conjunto con los procesos	Ampliación de manera independiente
Costo base vigilancia: \$11,641.50	Costo base ampliación: \$ 11,641.50
Costo por los métodos a vigilar: \$10,697.85	Costo base por vigilancia: \$11,641.50
Costo por ampliación de alcances: \$3,412.80	Costo por los métodos a vigilar: \$10,697.85
Costo por la ampliación de personal: \$1,164.15	Costo por la ampliación de personal: \$1,164.15
Servicios de acreditación: \$26,916.30	Servicios de acreditación: \$ 38,557.80





#### Conclusión:

- Porcentaje de ahorro considerando solo el rubro de servicios de acreditación: 30%
- 2) Premisa dos considerando los gastos de viáticos y honorarios.

Vigilancia en conjunto con los procesos	Ampliación de manera independiente
Honorarios: \$7,285.00	Honorarios: \$11,554.00
Viáticos: \$3,010.00	Viáticos: \$6,622.00
Total: \$ 10,295.00	Total: \$18, 176.00

### Diferencia de realizar un proceso en conjunto vs independiente es del 35%





**PLANIFICAR** 

**HACER** 

**ACTUAR** 

REVISAR

#### Consideraciones

- Ingreso de las solicitudes máximo con 10 días hábiles previos a la visita, vía Saema.
- 2) Realizar las gestiones correspondientes previas a la evaluación:

#### Ejemplo:

- Verificación de métodos
- Pruebas de desempeño técnico
- Personal calificado y capacitado
- El equipo calibrado





#### JUSTIFICACIÓN

Cuando el servicio corresponda a un mismo laboratorio (ubicado en el mismo predio y misma razón social se podrá aplicar el cobro de un solo costo base de acreditación siempre que las solicitudes se ingresen en una sola exhibición.





#### Hacerlo bien, trae beneficios

- ✓ En un año no recibes más evaluaciones
- ✓ No realizas ningún pago adicional por pago de seguimiento de acciones correctivas.
- ✓ Acreedor a un reembolso que puede ser desde el 10 al 12%.





### Seguimiento de acciones correctivas

#### De acuerdo a las tarifas de acreditación

La revisión de acciones correctivas puede realizarse hasta en cuatro ocasiones para procesos de acreditación inicial, ampliación y actualización, para el caso de revaluaciones, vigilancias y renovaciones puede existir "n" cantidad de seguimientos hasta que el laboratorio pueda cerrar el proceso, en cada revisión el costo corresponderá a lo indicado en el anexo D. Además, honorarios y viáticos del grupo evaluador (cuando aplique), el costo por cada seguimiento debe ser cubierto conforme se vayan concluyendo las etapas. Además viáticos del grupo evaluador (cuando aplique) y honorarios.

Por cada informe de seguimiento se debe cubrir un pago, el cual aumentará de acuerdo al número de no conformidades que se encuentren abiertas.



## Datos importantes a tomar en cuenta



Los tiempos con los que cuenta el laboratorio para presentar acciones correctivas:

Tipo de Servicio	Días Naturales
Acreditación Inicial	45
Revaluación, renovación Vigilancia, Ampliación, Actualización	30
Monitoreo, evaluación extraordinaria Seguimiento por queja o denuncia.	15





## ¿Cómo reducir costos en los seguimientos de acciones correctivas?

- Entregar en una sola exhibición (saema) incluyendo las acciones correctivas de las diferentes ramas y procesos.
- Asegurarse de que con lo que se sube al sistema Saema se da atención a todos los puntos indicados en el 4.9 (7.10) y 4.11(8.7)de la NMX-EC-17025-IMNC-2006.

Acciones correctivas



Corrección





#### Planificar los pagos

- Solicitar la cotización con respecto a los procesos que requieren realizar.
- Antes de llevarse acabo el servicio realizar la solicitud de esquema de pagos diferidos.
- Hacer uso de otras formas de pago como a meses sin intereses con tarjetas participantes.
- Revisar los descuentos por incursionar en nuevas normas.







## iGRACIAS!

Conmutador: 91484300



Facebook: ema.org.mx



Twitter: ema\_ac



Instagram: ema\_a.c



Youtube:entidadmexicana

