

# **LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA SUSPENSIÓN, CANCELACIÓN O REVOCACIÓN DE LA ACREDITACIÓN Y APROBACIÓN OTORGADA A LOS ORGANISMOS PRIVADOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD**

**Mtr. Antonio Cuevas**

## Publicación en el Diario Oficial de la Federación

- **26 de junio de 2014, en vigor desde el 26 de julio de 2014.**
- **Emitidos por la Comisión Nacional de Normalización como órgano coadyuvante en la política de normalización y coordinación de actividades que en esta materia corresponde.**

## **Acreditación y Aprobación**

- **Acreditación:** El acto por medio del cual una entidad de acreditación reconoce la competencia técnica y confiabilidad del organismo de certificación, del laboratorio de pruebas o de calibración o de las unidades de verificación para realizar la evaluación de la conformidad con las normas oficiales mexicanas.
  
- **Aprobación:** El acto administrativo mediante el cual las dependencias de la Administración Pública Federal resuelven sobre la procedencia de que el organismo de certificación, el laboratorio de pruebas o de calibración o la unidad de verificación acreditados realicen actos para la evaluación de la conformidad de las normas oficiales mexicanas expedidas por ellas.

## Acto de Particular y Acto de Autoridad

- **La suspensión o cancelación de la Acreditación es un acto que realiza una Asociación Civil quien para llevarlo a cabo: (i) rescinde, temporal o definitivamente, parcial o totalmente, el contrato de prestación de servicios de acreditación; y (ii) necesita solicitar la opinión previa de la dependencia.**
- **La suspensión o revocación de la Aprobación es claramente un acto de autoridad (Administración Pública).**

# Suspensión de la Acreditación y/o Aprobación

**Suspensión: El acto o acto administrativo por medio del cual se interrumpe en forma temporal, parcial o totalmente, el alcance de la acreditación o la aprobación otorgada al organismo privado para realizar actos de evaluación de la conformidad. La suspensión durará en tanto no se cumpla con los requisitos u obligaciones respectivas, pudiendo concretarse ésta, sólo al área de incumplimiento cuando sea posible.**

## El Fundamento de la Suspensión

**Se lleva a cabo con base en los supuestos que se regulan en los artículos:**

- **75 del Reglamento de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización (Acreditación).**
- **118 de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización (Aprobación).**

# Supuestos que generan una Suspensión

- **No proporcionen a la entidad de acreditación o a las dependencias, de manera oportuna y completa, los informes que le sean requeridos respecto a su funcionamiento y operación.**
- **Se impidan u obstaculicen las funciones de verificación y vigilancia de la entidad de acreditación o de las dependencias.**
- **Se disminuyan los recursos o la capacidad necesaria para emitir los dictámenes técnicos o las certificaciones en áreas determinadas, caso en el cual la suspensión se concentrará en el área respectiva.**



# Supuestos que generan una Suspensión

- **Cuando se violen las disposiciones de la Ley y del Reglamento (dejen de observar las condiciones, de acuerdo con los cuales se les otorgó la aprobación/acreditación).**
- **Se suspenda la acreditación otorgada por una entidad de acreditación (solo para suspender la Aprobación).**
- **Reincidan en el mal uso de alguna contraseña oficial, marca registrada o emblema (solo para suspender la Aprobación).**



# Cancelación de la Acreditación y Revocación de la Aprobación

**Cancelación:** El acto por medio del cual se interrumpe de modo definitivo, parcial o totalmente, el alcance de la acreditación otorgada a la persona acreditada para realizar actos de evaluación de la conformidad.

**Revocación:** El acto administrativo mediante el cual se interrumpe de manera definitiva, parcial o totalmente, el alcance de la aprobación otorgada al organismo privado para realizar actos de evaluación de la conformidad.

# El Fundamento de la Cancelación y Revocación

**Se llevan a cabo con base en los supuestos que se regulan en los artículos:**

- **76 del Reglamento de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización (Acreditación).**
- **119 de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización (Aprobación).**

# Supuestos que generan la Cancelación y la Revocación

- **Emitan documentos, especialmente aquellos donde se hagan constar los resultados de la evaluación de la conformidad, con información o datos erróneos o falsos.**
- **Nieguen reiterada o injustificadamente el servicio que se les solicite.**
- **Reincidan en los dos primeros supuestos que mencionamos en la Suspensión (Negarse a proporcionar información/ser verificados).**

# Supuestos que generan la Cancelación y la Revocación

- **Se disminuyan los recursos o la capacidad para emitir certificados o dictámenes por más de tres meses consecutivos.**
- **Renuncien expresamente.**
- **En el caso de personas acreditadas se cancele su acreditación por una entidad de acreditación (solo para revocar la Aprobación).**

## Procedimiento (Garantía de Audiencia)

- **Tener evidencia objetiva donde conste que el organismo privado incurrió en alguna o algunas de las causales, derivado de los hallazgos que resulten de las visitas de reevaluación, vigilancia, seguimiento, monitoreo y/o actualización de la acreditación.**
- **Se establece un comité con competencia técnica para analizar y dictaminar la procedencia de la suspensión o cancelación del organismo privado, sin revelar la razón social o identidad del mismo, conformado por personas distintas de las que llevaron a cabo la evaluación (en forma sistemática, imparcial y no discriminatoria).**
- **Dar vista al organismo privado objeto de la suspensión o cancelación para que manifieste lo que a su derecho convenga y ofrezca pruebas dentro del plazo de cinco días hábiles (Acreditación) o quince días hábiles (Aprobación).**

# Procedimiento (Garantía de Audiencia)

- **Se someten a la consideración del comité las justificaciones que sobre su actuación manifieste el organismo privado.**
- **Obtener de manera previa al dictado de la suspensión o cancelación de la acreditación de los organismos privados, la opinión de la dependencia sobre su procedencia.**
- **Se notificará al organismo privado la resolución y se informan mutuamente la entidad de acreditación y la dependencia competente.**

## Consecuencias

**La prohibición, respecto de las actividades de evaluación de la conformidad objeto de la suspensión, cancelación o revocación, de:**

- **Realizar las actividades de evaluación de la conformidad (publicación en la página de EMA);**
- **Hacer cualquier alusión a la acreditación o aprobación de tales actividades;**
- **Utilizar la información y documentación de los usuarios a quienes prestaron dichos servicios, y**
- **Emplear los emblemas, símbolos u hologramas referentes a estas actividades.**



# Consecuencias

**Los organismos privados cuya acreditación o aprobación hubiera sido cancelada o revocada deberán devolver a las dependencias los emblemas, símbolos u hologramas que se les hubieren asignado, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la notificación respectiva.**

## Inhabilitación (solo en casos graves)

**Por un periodo de cinco años, no serán sujetos de acreditación o aprobación aquellos solicitantes que actúen por sí o por interpósita persona:**

- **Cuya acreditación o aprobación hubiere sido cancelada o revocada que hayan actuado con dolo o mala fe (cuando mediante una acción u omisión, ya sea relacionada con la acreditación o aprobación o con las actividades de evaluación de la conformidad, se haya proporcionado información falsa o incorrecta, se omita total o parcialmente información relevante, o se haya incurrido en cualquier engaño o aprovechamiento de error);**  
**o**

## **Inhabilitación (solo en casos graves)**

- **Sean reincidentes; o**
- **Cuenten con o designen a personal o expertos que hayan participado en la emisión de dictámenes, informes de resultados o certificados donde se hubieran hecho constar los resultados de la evaluación de la conformidad con información falsa.**

**Se podrá negar la acreditación o aprobación de aquellos solicitantes cuando se determine que, en caso de otorgarse, pudiera resultar algún beneficio directo para la persona sancionada que haya actuado con dolo o mala fe, o que sea reincidente. En caso de que se determine tal circunstancia con posterioridad, procederá la suspensión de la misma hasta en tanto se determine lo conducente.**

## Medios de defensa

**En términos del artículo 122 de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización:**

- **Suspensión o Cancelación de la Acreditación:** la apelación regulada en el procedimiento interno **Manual de Procedimientos de apelaciones, quejas, denuncias, llamados de atención, sugerencias y felicitaciones MP-BP004 (la Comisión de Apelación).** Y en contra de esta decisión procede una reclamación ante la dependencia que otorgó la Aprobación.
- **Suspensión o Revocación de la Aprobación:** recurso de revisión en sede administrativa ante el superior jerárquico del servidor público que la emitió.

# MUCHAS GRACIAS

Lada sin costo es:  
01 800 022 29 78

Conmutador:  
(55) 9148-4300

Fax:  
(55) 5591-0529

**Página  
Electrónica:**

**[www.ema.org.mx](http://www.ema.org.mx)**



**Facebook: [ema.org.mx](http://ema.org.mx)**



**Twitter: [ema\\_ac](https://twitter.com/ema_ac)**