

Experiencias en el proceso de acreditación

Ing. Gerardo Gaspar Maltos Villarreal

La acreditación: Pasado, presente y futuro

INDICE

- La acreditación pasado, presente y futuro
- El Pasado
- El Presente
- En 18 años, como ha cambiado el proceso.
- Factores que afectan al proceso de Acreditación
- El Futuro, como se ve.

Antes de la acreditación:

- Previo a certificarnos, antes del año 2000, operaba mi empresa como persona física, igual que todos mis pares.
- La competencia era desleal por lo desigual, teníamos controles muy elementales sobre nuestras actividades y algunos ni eso.
- La autoridad no tenía supervisión suficiente para vigilar el cumplimiento de nuestras actividades.
- En algunas ocasiones la actuación de la autoridad era errática, y no siempre se apegaba a reglamento.
- Por lo tanto nuestra actividad era aventurada, pendía de la opinión de la autoridad la viabilidad de la empresa.

La acreditación en el presente.

Nos acreditamos.....

- Y con esto, nos comprometemos a todos los pares, a tener sistemas de gestión que al menos nos obliga a tener una estructura de operación mínima.
- Al llevar control de nuestras actividades nos ayuda a tener mejor control de la empresa en todas las áreas, especialmente en la económica financiera.
- La aprobación por la autoridad está supeditada a la acreditación, por lo que es en esta en donde se llevan los controles de supervisión.
- Esto implica menos dependencia de la autoridad, ya que es la acreditación la que nos da certeza empresarial, lo que nos instó a cambiar la manera de operar y hoy somos persona moral.

La acreditación en el presente.

- Al operar como empresa, nos permite acceder a otros mercados y por ende crecer.
- De ser empresa unipersonal evaluando una sola norma, hoy somos 15 personas laborando en tres norma oficiales.
- Teníamos cobertura local, hoy la tenemos a nivel nacional.
- De realizar 100 operaciones al año, pasamos a tener capacidad para efectuar mas de 500.

La acreditación hoy.....

Aporta valor a los procesos

- ✓ Mejorando la manera de operar a las empresas.
- ✓ Regulando el mercado con productos o servicios mas confiables.
- ✓ Generado confianza y valor al cliente final.

La acreditación a 18 años, como ha cambiado el proceso.



El grupo de UVIES de Nuevo León con la Directora de la EMA AC.
Hace..... algunos años.

- Al inicio el Trato era 100% documental, hoy es en gran medida digital

Factores que de alguna manera afecta al proceso de acreditación.

- En el inicio, falta de experiencia en ambas partes.
- En nuestro área, falta de expertos técnicos calificados e independientes.
- Soberbia de parte de los expertos en el proceso, que genera rechazo y también soberbia de los acreditados.
- Divorcio con la autoridad, se duplican procesos de supervisión y vigilancia.

El Futuro, como se ve.

- Digital en el proceso completo, incorporando las nuevas tecnologías, como la vigilancia y auditorías en línea.
- Sincronización con la autoridad para efficientizar el proceso completo
- Mañana, imprescindible para dar certeza a los procesos en beneficio de todos.