

# Reconocimiento Nacional e Internacional de la Acreditación



Maribel López  
Directora Ejecutiva  
entidad mexicana de acreditación, a.c.

# SISMENEC

## Sistema Mexicano de Metrología, Normalización y Evaluación de la Conformidad

### Metrología

medir, medir y medir  
con exactitud

### Normalización

Poner las reglas del  
juego para apoyar a  
homologar

### Evaluación de la Conformidad

Determinación del grado  
de cumplimiento con las  
normas.

### Acreditación

Reconocimiento de la  
competencia técnica y  
confiabilidad de un organismos  
de evaluación de la  
conformidad.

# El sistema permite:

- Lenguaje común en el comercio internacional
- Cumplir y demostrar cumplimiento con **regulación** de autoridades y con **estándares** nacionales o de otros países, sean clientes o usuarios
- Certidumbre y control de calidad en las exportaciones e importaciones
- Innovación y transferencia de tecnología
- Eliminación de barreras al comercio

**Aceptación de productos y de las empresas en los mercados.**

# ¿Qué es la acreditación?

## Acreditación

Es el acto por el cual una entidad reconoce:

- Competencia técnica
- Confiabilidad

De los organismos de evaluación de la conformidad



En México desde 1999 existe la entidad mexicana de acreditación, a.c.

## **En México existe la entidad mexicana de acreditación como organismo de acreditación:**

- **Asociación civil y  
sin fines de lucro**

**Indispensable  
para enfrentar  
las nuevas  
reglas del  
comercio  
internacional.**



- **Entidad privada e  
independiente**

- **Herramienta necesaria para garantizar  
que la evaluación de la conformidad es  
confiable y apegada a la normativa  
internacional vigente.**

# La acreditación apoya en brindar confianza a la evaluación de la conformidad

La Organización Mundial del Comercio, (OMC) considera la tarea de acreditar como una actividad para brindar la confianza entre los países a través del comercio internacional y establece que ésta debe ser ejecutada por un organismo profesional ético y transparente, un organismo que cumpla con la normativa internacional que dicta la Organización Internacional de Normas, ISO.



**En una sociedad en constante desarrollo con un mercado cada vez más exigente y global, los productos y servicios deben demostrar que cumplen con las especificaciones que beneficien y protejan a la sociedad.**

Al **evaluar la conformidad** con las normas se cuenta con un sistema confiable que apoya a **salvaguardar la salud, seguridad, protección al ambiente y vías generales de comunicación.**

# Normas de evaluación de la conformidad ISO/IEC 17000

17011  
entidades de  
acreditación



17025  
laboratorios  
de ensayo,  
calibración

17020  
unidades de  
verificación

17021  
Organismos  
de  
certificación  
de sistemas  
de gestión

17024  
Organismos  
de  
certificación  
de personas

17065  
Producto

17043  
Proveedores  
de Ensayos de  
Aptitud



Cada una de ellas establece  
requisitos para contar con un sistema  
que permita y fomente la **mejora  
continua** para los que evalúan  
normas.



**ema** cumple con las Guías Internacionales ISO/IEC y es evaluada por sus pares de otros países a través de los Organismos Internacionales



# NORMA 17011

(Norma internacional para los organismos de acreditación)



**Acreditación**



**ema** aplica las Guías ISO/IEC y las NMX-EC en sus evaluaciones



ISO/IEC 17025  
Laboratorios de Ensayo y Calibración  
  
ISO/IEC/15189 para Laboratorios Clínicos

ISO/IEC 17020  
Unidades de Verificación

Organismos de Certificación  
GUIAS ISO/IEC:  
17021(Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental)  
17065 (Producto) y 17024 (Personas: Auditores de gestión de calidad y ambiental)

ISO 14065  
ISO 14064  
Organismos verificadores/validadores

ISO/IEC 17043  
Proveedores de Ensayos de Aptitud

# ema cuenta con el reconocimiento nacional



Comisión Nacional  
de Hidrocarburos



**ema**

**AcREDITA**



**Acreditación: Evaluación de la confiabilidad y competencia técnica. (ema)**

**Regulador**












**Aprueba**



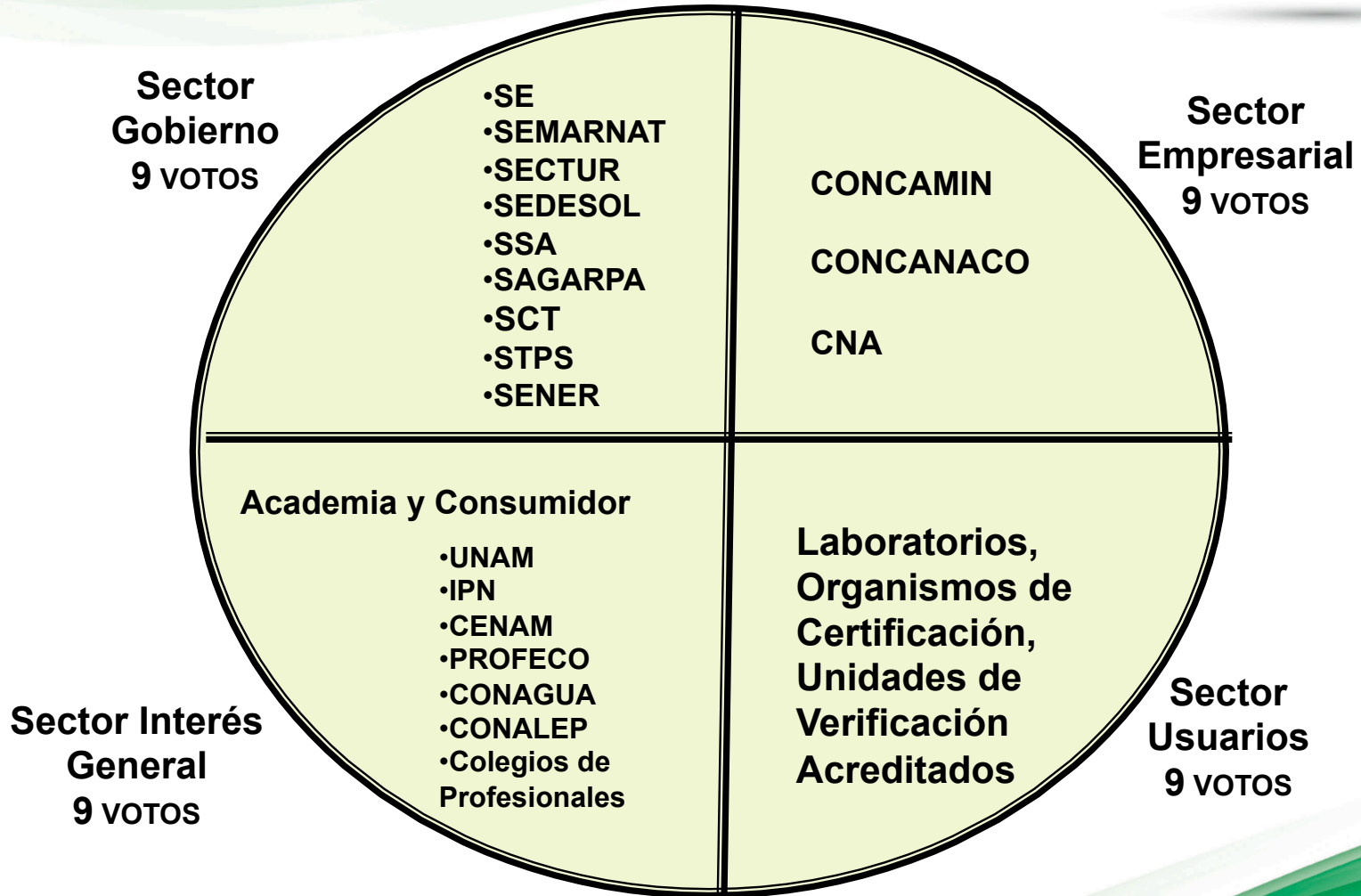
**Aprobación: Reconocimiento formal por la autoridad para fines oficiales. (Gobierno Federal)**

**(Artículo 70 de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización, “Posterior a la acreditación, tratándose de normas oficiales mexicanas, las dependencias competentes, pueden aprobar a las personas acreditadas)**

## ema cumple con:

-  **Ley Federal sobre Metrología y Normalización y su Reglamento**
-  **Condiciones especificadas en el oficio de autorización para operar publicado en el Diario Oficial de la Federación el 15 de enero de 1999.**
-  **Estatutos Sociales de ema**
-  **Normas de la Organización Internacional de Normalización (ISO) aplicables (Serie 17000)**
-  **Normas, guías y lineamientos internacionales**
-  **Ley Federal de Cambio Climático**
-  **Ley Federal de Hidrocarburos**
-  **Ley Federal de Telecomunicaciones**
-  **Ley Federal del Trabajo**
-  **Ley Federal de Protección al Consumidor**
-  **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.**

# Consejo Directivo de ema



**CONSEJO DIRECTIVO** Representación de todos los sectores interesados, sin el predominio de ninguno. (Norma 17011)

Artículo 69 de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización  
y artículos correspondientes en su Reglamento

**NORMA 17011**  
(Norma internacional para los organismos de acreditación)



## Comités y subcomités de evaluación

**4.3.5** El organismo de acreditación debe asegurar que cada decisión sobre la acreditación sea tomada por una o más personas o comités competentes y distintos de quienes llevaron a cabo la evaluación.

### 7.9 Toma de decisión y otorgamiento de la acreditación

**7.9.1** Antes de tomar la decisión el organismo de acreditación debe estar satisfecho de que la información (véase 7.8.6) es adecuada para decidir si se han cumplido los requisitos de acreditación.

# Comités de Evaluación

Las decisiones se toman en Órganos Colegiados competentes e imparciales integrados por los expertos en la materia

Estos Comités son regulados por la Comisión Nacional de Normalización

Laboratorios de Ensayo

Laboratorios de Calibración

Proveedores de Ensayos de Aptitud

Unidades de Verificación (Organismos de Inspección)

Organismos de Certificación

Organismos Validadores/ Verificadores de Gases Efecto Invernadero

Hidrocarburos

Laboratorios Clínicos

Productores de Materiales de Referencia

Bancos de Sangre

Laboratorios de Investigación

Laboratorios Forenses

Mediciones especiales

Sustentabilidad Ambiental

# Cadenas de valor

## Evaluación de la conformidad / Acreditación





# Reconocimiento Internacional



Foro Internacional de  
Acreditación  
(Organismos de  
Certificación)



Cooperación  
Internacional de  
Acreditación de  
Laboratorios



Hoy, ema cuenta con  
todos los  
Reconocimientos  
Regionales e  
Internacionales



Cooperación  
Inter Americana  
de Acreditación



Cooperación de  
Acreditación de  
Laboratorios de  
Asia Pacífico



Cooperación de  
Acreditación del  
Pacífico



- Organismos de Certificación
- Unidades de Verificación
- Laboratorios de Ensayo
- Laboratorios de Calibración
- Laboratorios Clínicos
- Proveedores de ensayos de aptitud
- GlobalGAP
- Gases efecto invernadero

- Productores de Materiales de Referencia
- FSMS, EnMS, ISMS, QMS, EMS
- Antidopaje
- Laboratorios Forenses
- Laboratorios de Investigación
- Bancos de Sangre
- Buenas Prácticas de efectividad biológica
- Buenas Prácticas de Laboratorio

# Otros reconocimientos



Una de las 100 mejores empresas para  
trabajar en México /  
2014 obtuvo 6° lugar



5 veces galardonada con el Premio “Ética y  
Valores” de CONCAMIN



Gilberto Rincón Gallardo

Empresa Incluyente  
por la STPS



Empresa  
Familiarmente Responsable  
por STPS

**ema es evaluada periódicamente por los máximos organismos de acreditación para confirmar que cumple con los lineamientos para operar como entidad de acreditación y para mantener y aumentar los Acuerdos de Reconocimiento Internacional**

**➤ Además de auditada por la Dirección General de Normas de la Secretaría de Economía**

**➤ Evaluada también por organismos internacionales como la OCDE**

La operación de ema es equiparable y reconocida entre los más de 75 países signatarios de los acuerdos de reconocimiento internacional en los foros de acreditación.

# Reconocimientos internacionales



2005	2012
Laboratorios: Clínicos, Calibración y Ensayos (Prueba)	Unidades de Verificación



2001	2004	2014	2015	2017
Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión	Organismos de Certificación de Producto, Sistemas de Gestión Ambiental	GlobalGAP	Organismos de Certificación Sistemas de Gestión Alimentario	Organismos de Certificación Seguridad de la Información

# Reconocimientos internacionales



**2013**

**Laboratorios  
Control de  
Dopaje**



**2017**

**Buenas  
Prácticas de  
Laboratorios**

# Reconocimientos Regionales



2005	2014	2016
Unidades de Verificación Laboratorios: Clínicos, Calibración y Ensayos (Prueba)	Proveedores de Ensayos de Aptitud	Productores de Materiales de Referencia



2001	2004	2014	2014	2016	2017
Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión	Organismos de Certificación de Producto Sistemas de Gestión Ambiental	Sistemas de Gestión Alimentario	Organismos Verificadores Validadores de Gases Efecto Invernadero	GlobalGAP	Organismos de Certificación Energía Sistemas de Seguridad de la Información



2002	2005	2008	2010	2016	2017	2018
Organismos de Certificación Sistemas de Gestión	Laboratorios Clínicos Calibración Ensayos	Organismos de Certificación de Producto Sistemas de Gestión Ambiental	Unidades de Verificación	Organismos de Certificación Sistemas de Gestión Alimentaria Productores de Materiales de Referencia Proveedores de Ensayos de Aptitud	Organismos Verificadores y Validadores de Gases de Efecto Invernadero	Organismos de Certificación Dispositivos Médicos

**La acreditación es fundamental para confirmar que la evaluación es técnicamente competente:**





# Estructura acreditada en México

# Estructura acreditada por ema

6

Productores de  
Materiales de  
Referencia

1608

Para Laboratorios de  
Ensayo

125

Laboratorios clínicos

2323

Para Unidades de  
Verificación

8

Bancos de Sangre

107

OC's y OV/  
V GEI

18

Proveedores de Ensayos  
de Aptitud

8

Laboratorios de  
investigación

719

Laboratorios de  
Calibración



# Estructura Acreditada en Nuevo León

<b>LABORATORIOS CALIBRACIÓN</b>	<b>55</b>
<b>LABORATORIOS ENSAYOS</b>	<b>126</b>
<b>LABORATORIOS CLÍNICOS</b>	<b>9</b>
<b>UNIDADES DE VERIFICACIÓN</b>	<b>111</b>
<b>UNIDADES DE VERIFICACIÓN ESTACIONES DE SERVICIO</b>	<b>1</b>
<b>LABORATORIOS CALIBRACIÓN DE EQUIPO MEDICO</b>	<b>1</b>
<b>PRODUCTORES DE MATERIALES DE REFERENCIA</b>	<b>1</b>
<b>ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN</b>	<b>4</b>

# Con la acreditación:



## Empresarios

- Ventaja competitiva para atraer al cliente hacia su producto o servicio.
- Mayor aceptación en el mercado nacional e internacional



## Consumidores

- Parámetro para evaluar la calidad del producto o servicio
- Seguridad y confianza

## Trabajadores

Equipo de seguridad que protegerá su salud y su vida.



## Autoridades

Herramienta que evalué el cumplimiento de las normas que emiten y logren salvaguardar la salud y seguridad de la sociedad y su entorno.

**El cumplimiento con normas nunca termina: Es importante hacerlo bien hoy y mejorarlo mañana**



**El cumplimiento con las normas no es una meta es una forma de vida**

# MUCHAS GRACIAS

## [www.ema.org.mx](http://www.ema.org.mx)

**Conmutador:  
(55) 9148-4300**



**Twitter:  
ema\_ac**



**Facebook:  
Entidad Mexicana de  
Acreditación, A.C.**



**Instagram  
ema\_acmx**



**Youtube  
Entidad Mexicana de  
Acreditación, A.C.**