

Experiencias en el proceso de acreditación de EMA

Organismos de Evaluación de la Conformidad

Pablo Maíz Larralde

Director de Gestión de Calidad, Responsabilidad Social y Tecnología



Seminario: “La acreditación: herramienta para el fortalecimiento de la economía mexicana”

15 de mayo del 2018

Club de Industriales de Monterrey, San Pedro Garza García, NL

Contexto

- ✓ Laboratorios de Pruebas (LP) (Muestreo y Análisis)
- ✓ Metrología Legal
- ✓ Rama Ambiental y de Alimentos
- ✓ Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC)
- ✓ Ley Federal sobre Metrología y Normalización (LFMN)
- ✓ Sistema Mexicano de Metrología, Normalización y Evaluación de la Conformidad (SISMENEC)
- ✓ Evaluación de la Conformidad de Normas Oficiales Mexicanas (NOM)
- ✓ Acreditación como Laboratorio de Pruebas (ISO 17025)
- ✓ Aprobación como Laboratorio de Pruebas (Requisitos Adicionales)
- ✓ Adicionalmente otro tipo de reconocimientos (Autorizaciones, Certificaciones, Registros, Distinciones y similares)

Modelo de Negocio:



•PILARES:

- Ética (sustentabilidad)
- Legalidad (confiabilidad con resultados legalmente defendibles) – Acreditación y Aprobación/equivalente
- Recurso humano (crecimiento)

•DIFERENCIADORES:

- Tecnología de punta
- Oportunidad de servicios (cobertura geográfica)
- Automatización
- Tecnología de la información



Nuestra organización:

7 Laboratorios ambientales (2 CDMX, 2 MTY, 1 TIJ, 1 GDL, 1 MID)

1 Laboratorio de alimentos (1 CDMX)

1 Laboratorio de calibración (1 MTY)

730+ Colaboradores

Cobertura nacional (9 Oficinas adicionales de Ventas y Muestreo)

Servicios de Muestreo y Análisis:

Medio ambiente

- Aguas, Residuos, Suelos, Emisiones e Higiene

Alimentos

- Calidad, Seguridad e Inocuidad Alimentaria

Accreditaciones (EMA):

Rama	# de Acreditaciones	# de Métodos	# de Signatarios
Aguas	6	220	282
Residuos y Suelos	3	111	172
Emisiones	1	49	31
Higiene	2	26	34
Alimentos	3	187	140
Calibración	1	3	3
Total	16	596	662

Dinámica de Acreditación:

Año	Tipo	# Procesos	# Evaluadores	# Días
2016	Vigilancia	9	20	19
	Monitoreo	2	4	2
	Ampliación, Actualización, Baja/Alta, Seguimiento	36	61	31
	Total 2016	47	85	52
2017	Vigilancia	11	19	14
	Monitoreo	0	0	0
	Ampliación, Actualización, Baja/Alta, Seguimiento	18	27	16
	Total 2017	29	46	30

Experiencias

- ✓ Hemos crecido junto con EMA desde el inicio
 - ✓ Aliado estratégico
 - ✓ Organización dinámica
 - ✓ Mejora continua
 - ✓ Procesos ágiles (p.e. SAEMA)
 - ✓ Estructura y orden
 - ✓ Orientación de servicio
 - ✓ Elimina conflictos de interés
-
- Órganos colegiados (Comités y Subcomités)
 - Comisiones de Opinión Técnica
 - Amplio Padrón de Evaluadores (la mayoría independientes)



Experiencias

- ✓ Políticas específicas (p.e., trazabilidad e incertidumbre)
- ✓ Criterios de aplicación (p.e., elimina discrecionalidad)
- ✓ Procedimientos (claros de acreditación y evaluación)
- ✓ Guías técnicas (consulta y soporte)
- ✓ Listas de verificación (por método o técnica analítica; homologación)
- ✓ Programas de pruebas de aptitud técnica (PAT) (objetividad)
- ✓ Capacitación (CapacitEMA)
- ✓ Grupos regionales



Experiencias

- ✓ Acreditación → Aprobación/otros
- ✓ Vínculos técnico-operativos con Dependencias:



- CONAGUA
- PROFEPA
- DGN
- STPS
- COFEPRIS
- SEDEMA
- Dependencias ambientales estatales

- ✓ Variedad de procesos (inicial, alta, baja, ampliación, vigilancia)
- ✓ Variedad de esquemas (sitio, documental, remota)

Crecimiento y proyección

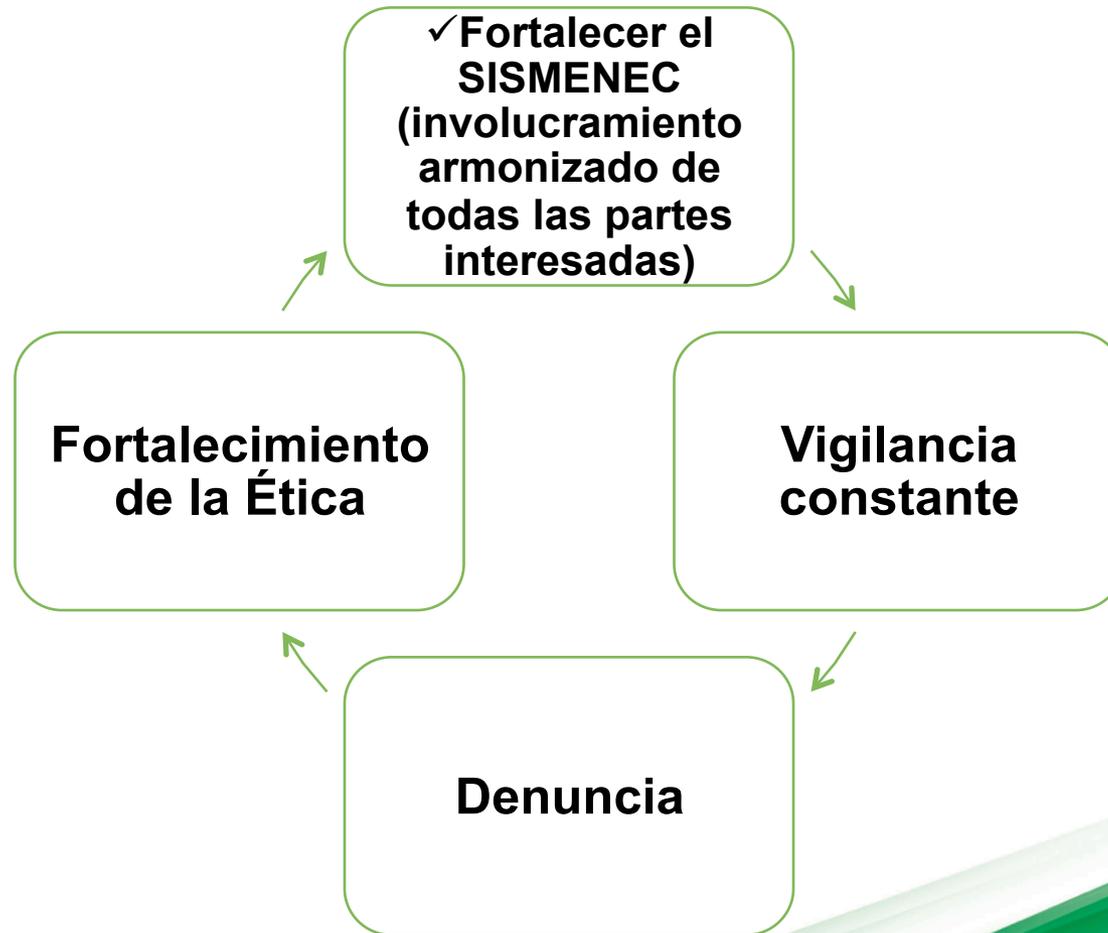
- ✓ **Nuestro crecimiento depende en parte de las organizaciones de acreditación**
- ✓ **EMA es un aliado estratégico gracias a su modelo y enfoque**
- ✓ **Proyección internacional (miembro del ILAC):**
 - **Servicios en Latinoamérica (Colombia, Ecuador, Perú, Centroamérica y el Caribe)**
 - **Intercambio de criterios con clientes, organizaciones de acreditación y dependencias gubernamentales en Latinoamérica y países como Estados Unidos e Israel**

Crecimiento y proyección

- ✓ El estar acreditado nos ha permitido integrar nuestro sistema de gestión para:
 - **Certificado en ISO 9001**
 - **Distintivo de Responsabilidad Social**
 - **Ganadores del Premio Nacional de Calidad 2013**
 - **Ganadores del Premio Nacional de Tecnología 2010**
 - **Ganadores de Mejores Empresas Mexicanas 2010, 2011 y 2015**



Necesidades actuales



Muchas Gracias!

Pablo Maíz Larralde
pmaiz@abcanalitic.com