



Ayúdenos a mejorar

**su opinión
es importante!**

**¿Cómo fue el servicio
de los evaluadores?**

**¿Está usted satisfecho
con su desempeño?**

**¿Qué podemos hacer
para mejorarlo?**

**¡No deje pasar la
oportunidad de
retroalimentarnos!**

Al término de cada proceso de acreditación inicial, vigilancia, renovación y/o testificación de Organismos de Certificación usted recibirá en su correo electrónico una encuesta de satisfacción.

Agradeceríamos unos minutos de su tiempo para que nos dé a conocer su opinión.



Con la intención de continuar con la mejora de nuestros servicios y seguir fortaleciendo el buen desempeño de los grupos evaluadores que se le asignan, estamos aplicando una Encuesta de Satisfacción donde solicitamos su opinión sobre los siguientes aspectos:



- Servicio, profesionalismo, ética, conocimiento, atención y actitud de los integrantes de los grupos evaluadores que lo atendieron en alguna etapa del proceso.
- Servicio y atención brindado por el personal interno de la entidad.
- Si considera que alguno de los integrantes del Padrón Nacional de Evaluadores que lo evaluó, es merecedor al premio del Evaluador del Año.



Al término de su proceso usted recibirá un correo desde la cuenta:

Servidor Web

servidorweb@ema.org.mx

Asunto:

Encuesta de evaluación de satisfacción del cliente

En caso de no desear atender esta encuesta, mucho le agradeceremos nos lo haga saber para no enviarla de nuevo. De no recibir ninguna respuesta de su parte en 10 días hábiles posteriores al envío, daremos por entendido que Usted quedó satisfecho con el servicio recibido.



Esta evaluación electrónica sustituye a la que se había estado llevando a cabo en papel, misma que le era entregada por el propio grupo evaluador al término de la visita en sitio.

Asimismo, usted puede evaluarnos en cualquier momento, para lo cual ponemos a su disposición la siguiente dirección electrónica:

<http://200.57.73.228:75/evaluacion/formas/login.aspx>,
o lo invitamos a ingresar a nuestra página electrónica www.emx.org.mx y buscar el enlace "Encuesta de Satisfacción del Cliente".

Para acceder de ese modo, debe ingresar los datos:

Estos datos deben ser específicos para cada trámite solicitado y le son proporcionados por el ingeniero responsable de emx asignado para el seguimiento de cada uno de sus procesos. (es el mismo para consultar su estado procesal)



Solicitud	<input type="text"/>
Tramite	<input type="text"/>
Usuario	<input type="text"/>
Contraseña	<input type="password"/>
	<input type="button" value="Entrar"/>

La información que usted nos proporcione a través de la encuesta es estrictamente de carácter confidencial y solo será utilizada para tomar las medidas que nos permitirán mejorar nuestro servicio.

Sus comentarios y aportaciones son una excelente herramienta para nosotros.

Gracias por su tiempo y su retroalimentación.

SU OPINIÓN ES FUNDAMENTAL PARA SERVIRLE MEJOR

