

# SEMINARIO ESTANDARIZACIÓN DE LOS CONCEPTOS DE CONTROL DE CALIDAD

## ¿SABES QUÉ DEBES CONOCER SI UN CLIENTE QUIERE CUMPLIR LOS REQUISITOS DE ISO 15189:2012?

La entidad mexicana de acreditación, a.c. ha preparado para ti, una **CAPACITACIÓN EN LÍNEA** con el objetivo de brindar los conocimientos fundamentales para que puedan apoyar a sus clientes en la implementación de la norma ISO 15189:2012. Contaremos con expertos de Colombia, Chile y Ecuador

Programa:  
Estandarización de los conceptos de control de calidad

Módulo	Temas	Horas	Fecha	Profesor
1	<b>Instalando con calidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La calificación de equipos como herramienta clave en el desempeño analítico (Antes de instalar)</li> <li>• Estandarizando conceptos en control de calidad (Hablemos el mismo idioma cliente – fabricante)</li> <li>• Mitos y realidades con el control de calidad interno y externo (Percepción del usuario-distribuidor-fabricante)</li> <li>• Materiales de control de calidad: ¿Son la verdad absoluta?</li> </ul>	4	05/06/2019	Bact. Ana Lucía Aguirre Mejía (México – Colombia)
2	<b>Diseño de estrategia de control de calidad: Manos a la obra</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas estadísticas básicas (media, desviación estándar, coeficiente de variación)</li> <li>• Filtros estadísticos: Criterios de una selección correcta de datos.</li> <li>• Reglas Westgard tradicionales (un enfoque práctico)</li> <li>• Conociendo los principales errores en la asignación de herramientas estadísticas básicas.</li> <li>• Interpretación y utilidad de las gráficas al servicio del control de calidad (LI, Caja y error total)</li> </ul>	4	19/06/2019	Bact. Ana Lucía Aguirre Mejía (México – Colombia)
3	<b>Herramientas para la evaluación del desempeño analítico (Cómo guiar al cliente)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas estadísticas avanzadas (sesgo, error total, six sigma)</li> <li>• Requisitos de calidad: Como seleccionar los requisitos de calidad y no fracasar en el intento. *Consenso de Milán.</li> </ul>	4	03/07/2019	Bact. Ana Lucía Aguirre Mejía (México – Colombia)
4	<b>Trazabilidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción</li> <li>• Cadenas de trazabilidad metrológica</li> <li>• Ejercicio práctico (dónde y cómo buscar la trazabilidad de mis materiales)</li> </ul>	4	17/07/2019	Dr. Roberto Carboni (Chile)
5	<b>Validación y verificación de métodos</b> <p>Introducción: ¿Entorno de aplicación, Verificación o validación? uso previsto, requisitos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicios                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué evaluar?</li> <li>• Planificación</li> </ul> </li> <li>• ¿Cómo evaluar?</li> </ul>	4	31/07/2019	Dr. Klever Saenz (Ecuador)
6	<b>Verificación de métodos, evaluación de precisión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo evaluar?</li> <li>• Entorno de aplicación</li> <li>• Estándares de desempeño</li> <li>• Observaciones y limitaciones</li> <li>• El diseño experimental</li> <li>• Ejercicios: identificación de outliers</li> <li>• Análisis de varianza</li> <li>• Evaluación de consistencia</li> </ul>	4	14/08/2019	Dr. Klever Saenz (Ecuador)
7	<b>Verificación de métodos cuantitativos, estimación del BIAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definiciones</li> <li>• Validación – verificación</li> <li>• Materiales de referencia necesarios</li> <li>• Protocolo experimental</li> <li>• Veracidad clínica</li> <li>• Casos y ejercicios prácticos</li> </ul>	4	28/08/2019	Dr. Roberto Carboni (Chile)
8	<b>Verificación de métodos, evaluación de métodos cualitativos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entorno de aplicación</li> <li>• Alcance</li> <li>• Puntos a considerar</li> <li>• Definiciones</li> <li>• Fases a considerar: Entrenamiento, materiales a usar, estudios de precisión y comparación de métodos</li> <li>• Ejercicios: Evaluado observadores</li> </ul>	4	11/09/2019	Dr. Klever Saenz (Ecuador)
	<b>Incertidumbre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción</li> <li>• Principios para evaluar la incertidumbre</li> <li>• Modelo Bottom Up</li> <li>• Incertidumbre Tipo A – Incertidumbre Tipo B</li> <li>• Incertidumbre combinada</li> <li>• Incertidumbre expandida</li> <li>• Modelo Top Down</li> <li>• Aplicación en el laboratorio clínico</li> </ul>	4	25/09/2019	Dr. Roberto Carboni (Chile)

**PAQUETE ESPECIAL**  
\$17,000 PESOS más IVA  
con derecho a 3 becas para el Congreso

Mayores Informes



Informes  
Gabriela Rea

[gabriela.rea@ema.org.mx](mailto:gabriela.rea@ema.org.mx)

01 55 91484300 ext. 4309

[www.ema.org.mx/sectorsalud/](http://www.ema.org.mx/sectorsalud/)