



PRINCIPIOS GENERALES PARA LA GESTIÓN DE RIESGO



Ponente: Q.F.B. Llara O. CEBALLOS CRUZ

MARCO NORMATIVO EN RELACIÓN A GESTIÓN DE RIESGO



GESTIÓN DEL RIESGO



¿QUÉ ES UN RIESGO?



Es un término proveniente del italiano, idioma que, a su vez, lo adoptó de una palabra del árabe clásico que podría traducirse como:

“lo que depara la providencia”

El término hace referencia a:

“la proximidad o contingencia de un posible daño”

Otra definición es:

“Es la probabilidad de que suceda un evento, impacto o consecuencia adverso”.

Guía ISO 73

Efecto de la incertidumbre sobre los objetivos.

2do. Congreso Internacional para la Acreditación en el Sector Salud

PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

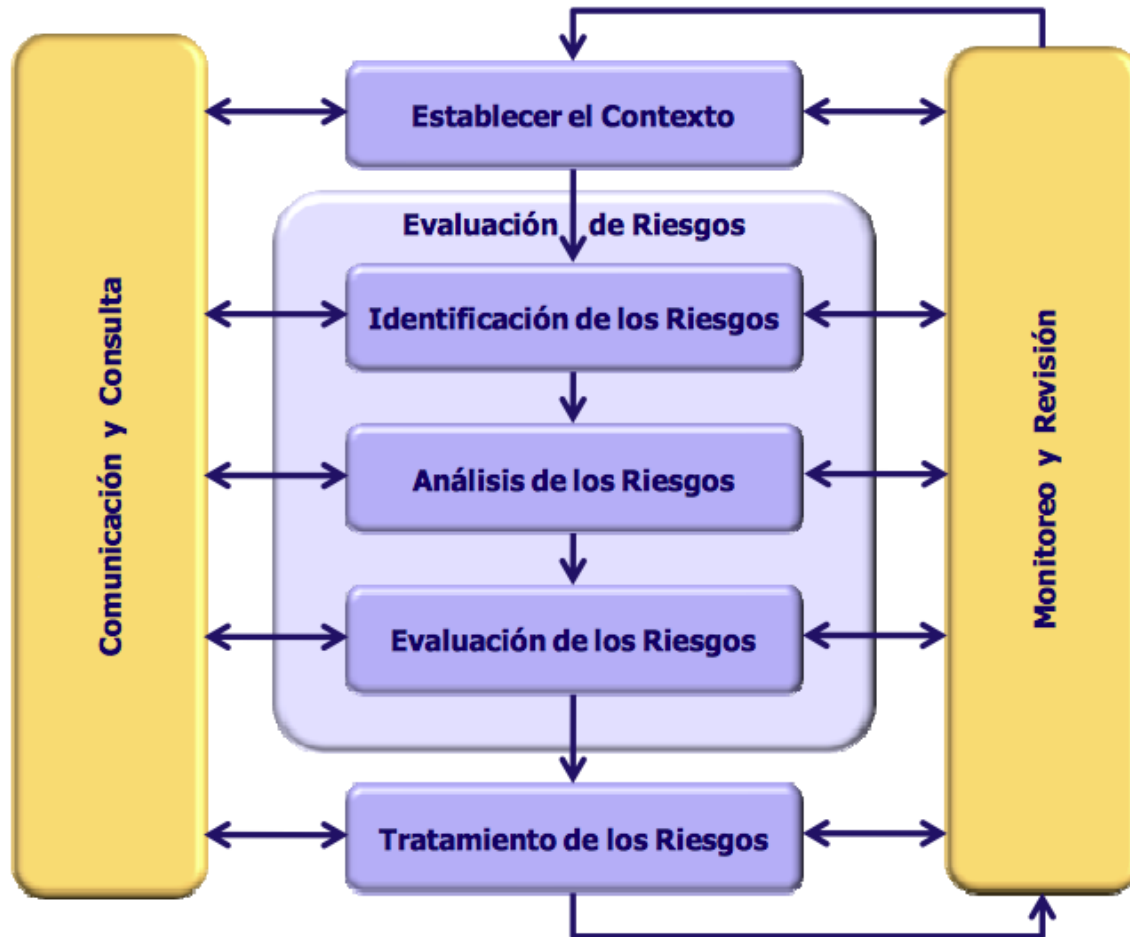


Aplicación sistemática de políticas de gestión, procedimientos y prácticas para las actividades de comunicación, consultoría, establecimiento del contexto y la identificación, análisis, evaluación, tratamiento, seguimiento y revisión del riesgo.

Ref. Guía ISO 73



PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO



PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO



IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO



Proceso de encontrar, reconocer y describir los riesgos.

Ref. Guía ISO 73

¿Como? Búsqueda de fuentes de riesgo

- **Por cambios en la organización**
- **Por cambios en equipo o metodología**
- **Por rotación del personal**



ANÁLISIS DEL RIESGO



Proceso de comprender la naturaleza del riesgo poder determinar el nivel del riesgo.

Ref. Guía ISO 73

¿Qué considerar?

- **Las causas y las fuentes del riesgo**
- **Sus consecuencias positivas y negativas.**
- **La probabilidad de que puedan ocurrir esas consecuencias**

ANÁLISIS DEL RIESGO



Probabilidad	Consecuencias				
	Insignificante 1	Menor 2	Moderada 3	Mayor 4	Catastrófica 5
Raro 1	Bajo	Bajo	Moderado	Alto	Alto
Improbable 2	Bajo	Bajo	Moderado	Alto	Extremo
Posible 3	Bajo	Moderado	Alto	Extremo	Extremo
Probable 4	Moderado	Alto	Alto	Extremo	Extremo
Casi seguro 5	Alto	Alto	Extremo	Extremo	Extremo

Extremo: Los riesgos extremos deben ponerse en conocimiento de los Directores y ser objeto de seguimiento permanente.

Alto: Los riesgos altos requieren la atención del Presidente / Director General / Director Ejecutivo.

Moderado: Los riesgos moderados deben ser objeto de seguimiento adecuado por parte de los niveles medios de Dirección.

Bajo: Los riesgos bajos deben ser objeto de seguimiento por parte de los supervisores.

EVALUACIÓN DEL RIESGO

Proceso de comparación de los resultados del análisis del riesgo con los criterios del riesgo para determinar si el riesgo y/o su magnitud es aceptable o tolerable .

Ref. Guía ISO 73

“La evaluación del riesgo ayuda a la decisión sobre el tratamiento de riesgos”



Propósito de la evaluación del riesgo:

- **Ayuda en la toma de decisiones, basada en el análisis de riesgos.**
- **Toma en cuenta los riesgos que necesitan tratamiento y la prioridad para la aplicación del tratamiento.**

TRATAMIENTO DEL RIESGO

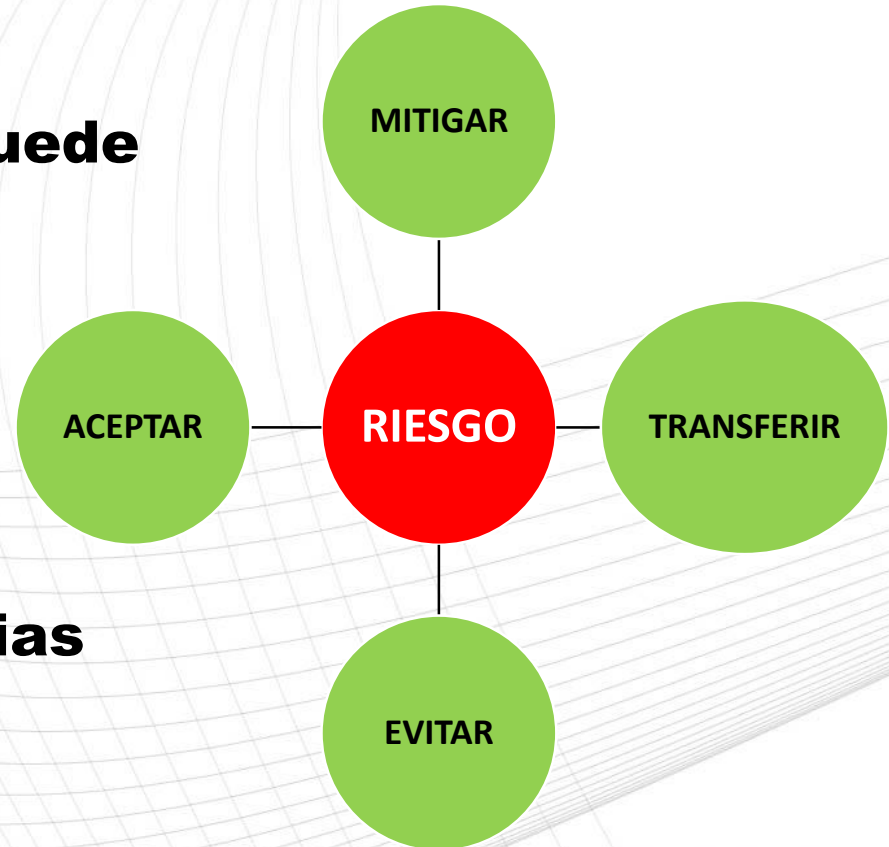


Proceso para modificar el riesgo

Ref. Guía ISO 73

El tratamiento del riesgo puede implicar:

- ✓ **Evitar el riesgo**
- ✓ **Cambiar la probabilidad**
- ✓ **Cambiar las consecuencias**



TRATAMIENTO DEL RIESGO



El tratamiento del riesgo consiste en:

- **Seleccionar una o más opciones para modificar los riesgos y la aplicación de esas opciones.**
- **Seleccionar la opción más adecuada consiste en equilibrar los costos y esfuerzos frente a los beneficios.**

TRATAMIENTO DEL RIESGO



¿Como elegir la opción para tratar el riesgo?

- **Evitar el riesgo, decidiendo no continuar con la actividad que lo originó.**
- **Eliminar la fuente del riesgo.**
- **Cambios en el riesgo.**
- **Cambios en las consecuencias.**
- **Mantener el riesgo por la decisión informada.**



HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS DE APRECIACIÓN DEL RIESGO



Índices de riesgo

**Matriz de consecuencias /
probabilidad**

Análisis de costos / beneficios

Análisis de escenarios

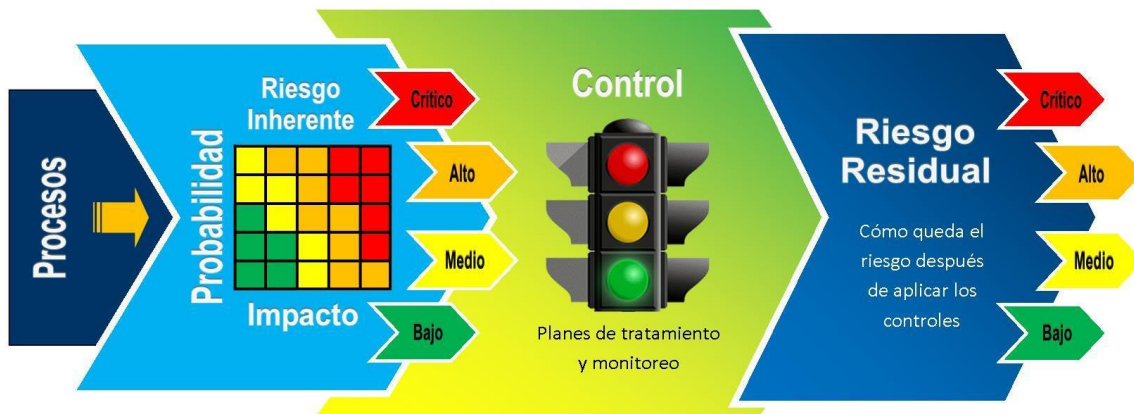
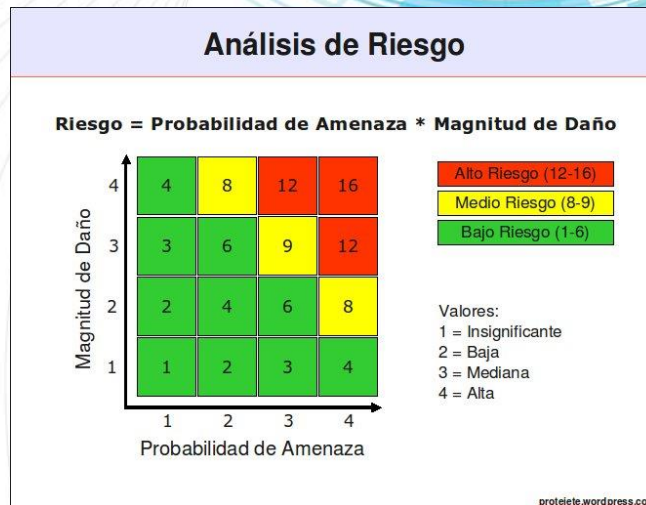
Ref. ISO 31010

**¡Lo importante no es a herramienta o la técnica sino
gestionar los riesgos en base al análisis!**

HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS DE APRECIACIÓN DEL RIESGO



Probabilidad	Muy alta (5)	50	100	150	200	250
	Alta (4)	40	80	120	160	200
	Moderada (3)	30	60	90	120	150
	Baja (2)	20	40	60	80	100
	Muy baja (1)	10	20	30	40	50
		Muy bajo (10)	Bajo (20)	Moderado (30)	Alto (40)	Muy alto (50)
		Impacto				



HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS DE APRECIACIÓN DEL RIESGO



IMPORTANTE: En el establecimiento de las acciones se debe dar seguimiento a su implementación, de no ser adecuadas estas acciones se puede tener un **RIESGO RESIDUAL** y es necesario volver a definir acciones para:

- **Controlar**
- **Disminuir**
- **Mitigar**
- **eliminar**

**EL
RIESGO**

¿ QUÉ RIESGOS HAY EN RADIOLOGÍA E IMAGEN?



- ✓ **Riesgos asociados a la **seguridad del paciente****
- ✓ **Riesgos asociados a la **calidad en el servicio****
- ✓ **Riesgos asociados a la seguridad y cuidado de nuestro **personal****
- ✓ **Riesgos o incidentes adversos asociados a nuestros **equipos** (tecnología empleada)**
- ✓ **Riesgos o incidentes adversos asociados a nuestros **reactivos** e insumos de trabajo**
- ✓ **Riesgos asociados a **nuestras instalaciones****
- ✓ **Riesgos asociados a **nuestra organización** desde otros enfoques (legales, administrativos etc.)**

¿ POR QUÉ GESTIONAR LOS RIESGOS



- 1. Para mejorar la confianza y satisfacción de los clientes**
- 2. Para asegurar la consistencia de la calidad de los productos y servicios**
- 3. Para establecer una cultura proactiva de prevención y mejora**



“ Las empresas de éxito intuitivamente adoptan un enfoque basado en el riesgo ”

Ponente: Q.F.B. Llara O. CEBALLOS CRUZ

***correos: llaraceballos@hotmail.com
llaraceballos@yahoo.com***