



# **CONTROL DE CALIDAD TOTAL**

**MSc ALBA C GARZON G**

**25-08-2017 (17 H)**



# EVOLUCIÓN

*2do. Congreso Internacional para la Acreditación en el Sector Salud*

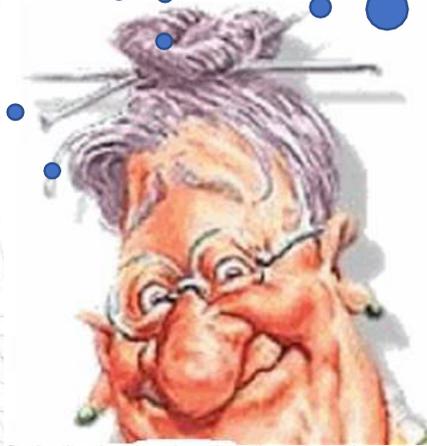
ME CAPACITO  
VENGO A LOS  
FOROS DE LA  
EMA

YA HICE LAS  
VERIFICACIONES  
Y APLIQUE TODAS  
LAS ESTADISITCAS

TENGO MUY  
BUENOS  
EQUIPOS

YA TENGO TODOS  
LOS MANUALES Y  
LOS  
PROCEDIMIENTOS

LOS CONTROLES ME  
DAN BIEN... NO  
TENGO EVALUACION  
EXTERNA PARA TODO,  
PERO LOS INTERNOS  
SON DIVI







# TOLERANCIA A FALLAS

**NORMALIZACION  
DEL RIESGO**

**EL RIESGO SE  
HACE NORMAL SE  
VUELVE  
COTIDIANO**

**EVENTO ADVERSO  
OTRA  
ESTADÍSTICA**



# RETO DEL SIGLO XXI

CALIDAD  
TECNICA Y  
FUNCIONAL  
COMPETENCIA

SEGURIDAD  
CLINICA Y  
ASITENCIAL

HUMANIZACION  
DEL SERVICIO



# ORGANIZACIÓN ALTAMENTE CONFIABLES

Enfocada en el mejoramiento

- Se adaptan con facilidad y buscan respuestas

Se entrenan y reentrenan

- Hacen chequeos y rechequeos

# Open Disclosure



Explicación:  
saber que paso ?

Medidas  
preventivas

Disculpas



**Tecnología**

**GESTION  
CLINICA  
EXCELENTE Y  
SEGURA**

# TRIADA



PACIENTE

PROFESIONALES

INSITUCIONES



## PACIENTE AMBULATORIO



## PACIENTE CRÓNICO





**REDUCIR POSIBILIDADES**

**URGENCIA VITAL**



**TRIAGE**

**URGENCIA PRIORITARIA**

Utilizar etiquetas de colores ó con señales de aviso que eviten

**SOLUCION INNOVADORA**

# CALIDAD TOTAL EN EL LABORATORIO





- “ **No hay ordenes de laboratorio inapropiadas, sino Laboratorios que tratan las peticiones como ordenes De trabajo , y no como INTERCONSULTAS DIAGNÓSTICAS**

[http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/cal\\_sccc.htm](http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/cal_sccc.htm)

# DE VERDAD !! QUE SE NOTE EL CAMBIO !!!





# Alba C Garzon G COLOMBIA 2017