



“Centros Estatales de Transfusión Sanguínea hacia la acreditación.”

Diferencias de la Acreditación para un Centro Estatal y un Hospital privado

Nombre del Ponente: Dra. María Guadalupe Becerra Leyva

Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



El Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea Jalisco (CETS- Jalisco) trabaja siguiendo los lineamientos de la NOM-253 SSA1 2012 captando donadores para abastecer de sangre y componentes sanguíneos a los hospitales de los Servicios de Salud Jalisco y recibiendo las unidades sanguíneas recolectadas en los siete centros de colecta

Realizamos exámenes de laboratorio de inmunohematología para donadores y receptores así como serológicos de tamizaje, confirmatorios/suplementarios y ensayos moleculares NAT para los marcadores infecciosos: sífilis, chagas, brucelosis, VIH, virus de la hepatitis B y C.

Se realiza además Hemovigilancia

Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



Ser acreditado como banco de sangre significa que un tercero (EMA, la Entidad Mexicana de Acreditación) **reconoce nuestra competencia técnica** mediante un proceso de auditoría riguroso y muy completo.

Por tanto los exámenes de laboratorio que efectúa el CETS Jalisco son **más confiables**, no solo en relación con los resultados analíticos emitidos (gracias a los métodos empleados, el equipamiento disponible, a los controles de calidad efectuados, al nivel de cualificación del personal, etc.) sino también en relación con su sistema de gestión y de mejora continúa implementado.

Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



Decidir acreditar el CETS Jalisco fue una estrategia con el fin de lograr la visión propuesta:

“Buscamos constituirnos en un centro de referencia e innovación en medicina transfusional a nivel nacional con un modelo sostenible de excelencia”.

Un aspecto importante fue considerar cubrir los gastos que esto implicaría desde la licitación pública tomando como base lo señalado en la NOM-253-SSA1-2012 sobre la necesidad de contar un SGC acreditado y certificado.

Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



Principales Diferencias de los Recursos Tangibles e Intangibles

Recursos Tangibles	CETS	Hospital Privado
Financieros	Depende de Suministro Externo	Propio
Fisicos	Instalaciones designadas, ubicacion no favorable	Instalaciones adecuada a la demanda de servicios y buena ubicacion
Tecnologicos	Por licitacion supeditada de la decision de directivos	Innovadores
Organizacionales	Procesos Burocraticos	Procesos Estrategicos y eficaces en busca de mejorar continuamente

Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



Principales Diferencias de los Recursos Tangibles e Intangibles

Recursos Intangibles	CETS	Hospital Privado
Humanos	Personal sindicalizado	Habilidades y Experiencia
Innovación y Creatividad	Resistentes al cambio	Capacidad Técnica Y Científica
Reputación	Ya conocida	Imagen de marca Reputación de calidad y confianza con los clientes y proveedores

Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



La Principal Diferencia

- Los CETS no cuenta con el aporte necesario de unidades de sangre de manera constante.
- Es necesario efectuar la planeación y realización de campañas de Donación altruista para la captación de unidades de sangre.
- Los CETS no generan ingresos propios, ya que no se recupera la inversión, porque no se cobra por las unidades transfundidas.
- Es urgente establecer cuotas de recuperación y realizar convenios con particulares, con la finalidad de obtener recursos.

Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



El CETS Jalisco lo ha logrado partiendo de los siguiente:

- ✓ Efectuando un análisis FODA
- ✓ Seguido de un análisis CAME

Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



Análisis FODA/DAFO PARA EL CETS JALISCO

DEBILIDADES

- ✓ NO GENERA RECURSOS PROPIOS.
- ✓ RECURSOS HUMANOS LIMITADOS PARA DIVERSIFICAR SERVICIOS.
- ✓ FILOSOFIA DE LA EMPRESA SUJETA A LA INSTITUCIÓN.
- ✓ ESTRUCTURAS SINDICALES DIFERENTES A LA ESTRATEGIA DEL CENTRO.

FORTALEZAS

- ✓ ALTA COMPETENCIA DE RECURSOS HUMANOS.
- ✓ ESTRATEGIA ORGANIZATIVA
- ✓ ALTA TECNOLOGIA
- ✓ INFRAESTRUCTURA ADECUADA

AMENAZAS

- ✓ AUTONOMIA DEPENDIENTE DE RECURSOS OTORGADOS.
- ✓ CAMBIOS DE ESTRATEGIA CORPORATIVA.
- ✓ LOS RECURSOS ECONOMICOS DEPENDE DEL PRESUPUESTO ASIGNADO.
- ✓ RESISTENCIA CULTURAL.

OPORTUNIDADES

- ✓ GENERAR CONCIENCIA SOCIAL PARA LA DONACIÓN ALTRUISTA.
- ✓ GENERAR UN MODELO DE ÉXITO EN BANCO DE SANGRE A NIVEL NACIONAL
- ✓ FOMENTAR ESCUELA DE MEDICINA TRANSFUSIONAL
- ✓ SER RECONOCIDO A NIVEL ESTATAL POR LOS SERVICIOS EN MEDICINA TRANSFUSIONAL
- ✓ FOMENTAR RECURSOS ECONÓMICOS PROPIOS.
- ✓ POSICIONARSE COMO BS DE ALTA TECNOLOGIA

Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



El punto es actuar a través del CAME

C

Aprovechar las **Oportunidades** para
CORREGIR las **Debilidades**

ESTRATEGIAS DE REORIENTACIÓN

A

AFRONTAR las **Amenazas** no dejando crecer
las **Debilidades**

ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA

M

MANTENER las **Fortalezas** afrontando las
Amenazas del mercado

ESTRATEGIAS DEFENSIVAS

E

EXPLOTAR las **Fortalezas** aprovechando las
Oportunidades del mercado

ESTRATEGIAS DE ATAQUE - POSICIONAMIENTO

Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado

Análisis CAME (Corregir, Afrontar, Mantener y Explotar)

CORREGIR/DEBILIDADES

- ✓ PROMOVER LA CAPACIDAD PROFESIONAL DE LOS RECURSOS HUMANOS (CONFERENCIAS, CONGRESOS, SEMINARIOS).
- ✓ GENERAR NUEVAS LINEAS DE NEGOCIO

MANTENER/FORTALEZAS

- ✓ FOMENTAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL
- ✓ CREACION DE ALIANZAS CON UNIVERSIDADES Y EMPRESAS PUBLICAS Y PRIVADAS.

AFRONTAR/AMENAZAS

- ✓ IMPLEMENTAR EL SGC CERTIFICARLO Y ACREDITARLO.
- ✓ DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS ADECUADOS.
- ✓ REGIONALIZACION DE SERVICIOS.
- ✓ ESTABLECIMIENTO DE CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES.

EXPLORAR/OPORTUNIDADES

- ✓ PARTICIPAR EN CONCURSOS Y CONVOCATORIAS A NIVEL NACIONAL.

Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



Lograr la acreditación como Institución significa:

- Elevar el desarrollo profesional, al medir competencias del personal e impartir capacitación de acuerdo a las deficiencias detectadas.
- Obtener una mejor respuesta de las autoridades a las necesidades de la institución.
- Fortalecer las relaciones con otras instituciones acreditadas.
- Consolidar de la cultura de la Autoevaluación y la Autorregulación.

Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



Para el personal del CETS Jalisco:

- La oportunidad de elevar nuestro prestigio como institución de alta calidad.
- La capacidad de responder a los nuevos retos y a los requerimientos de la modernización nacional e internacional.
- Orgullo de pertenencia a una organización reconocida por su competencia
- Aprender a ser mas auto-criticos

Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



Nuestra acreditación es muy reciente 01 de marzo 2017, sin embargo nos ha impactado enormemente como factor distintivo de competencia aunado a la certificación de nuestro sistema de gestión de calidad con ISO 9001.

Esto nos permitió incursionar en la convocatoria a nivel nacional del ***Premio Nacional de Calidad en Salud en su edición 15 (2017)*** en mayo 2017.

Y podemos anunciar con orgullo que obtuvimos dicho premio en la categoría de Servicios de Diagnóstico y Tratamiento cuya premiación se efectuara en el mes de octubre de este año.