



# **“Centros Estatales de Transfusión Sanguínea hacia la acreditación.”**

## **Diferencias de la Acreditación para un Centro Estatal y un Hospital privado**

**Nombre del Ponente: Dra. María Guadalupe Becerra Leyva**

# Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



**El Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea Jalisco (CETS- Jalisco)** trabaja siguiendo los lineamientos de la NOM-253 SSA1 2012 captando donadores para abastecer de sangre y componentes sanguíneos a los hospitales de los Servicios de Salud Jalisco y recibiendo las unidades sanguíneas recolectadas en los siete centros de colecta

Realizamos exámenes de laboratorio de inmunohematología para donadores y receptores así como serológicos de tamizaje, confirmatorios/suplementarios y ensayos moleculares NAT para los marcadores infecciosos: sífilis, chagas, brucelosis, VIH, virus de la hepatitis B y C.

Se realiza además Hemovigilancia

# Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



Ser acreditado como banco de sangre significa que un tercero (EMA, la Entidad Mexicana de Acreditación) **reconoce nuestra competencia técnica** mediante un proceso de auditoría riguroso y muy completo.

Por tanto los exámenes de laboratorio que efectúa el CETS Jalisco son **más confiables**, no solo en relación con los resultados analíticos emitidos (gracias a los métodos empleados, el equipamiento disponible, a los controles de calidad efectuados, al nivel de cualificación del personal, etc.) sino también en relación con su sistema de gestión y de mejora continúa implementado.

# Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



Decidir acreditar el CETS Jalisco fue una estrategia con el fin de lograr la visión propuesta:

***“Buscamos constituirnos en un centro de referencia e innovación en medicina transfusional a nivel nacional con un modelo sostenible de excelencia”.***

Un aspecto importante fue considerar cubrir los gastos que esto implicaría desde la licitación pública tomando como base lo señalado en la NOM-253-SSA1-2012 sobre la necesidad de contar un SGC acreditado y certificado.

# Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



## Principales Diferencias de los Recursos Tangibles e Intangibles

Recursos Tangibles	CETS	Hospital Privado
Financieros	Depende de Suministro Externo	Propio
Fisicos	Instalaciones designadas, ubicacion no favorable	Instalaciones adecuada a la demanda de servicios y buena ubicacion
Tecnologicos	Por licitacion supeditada de la decision de directivos	Innovadores
Organizacionales	Procesos Burocraticos	Procesos Estrategicos y eficaces en busca de mejorar continuamente

# Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



## Principales Diferencias de los Recursos Tangibles e Intangibles

Recursos Intangibles	CETS	Hospital Privado
Humanos	Personal sindicalizado	Habilidades y Experiencia
Innovación y Creatividad	Resistentes al cambio	Capacidad Técnica y Científica
Reputación	Ya conocida	Imagen de marca Reputación de calidad y confianza con los clientes y proveedores

# Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



## La Principal Diferencia

- Los CETS no cuenta con el aporte necesario de unidades de sangre de manera constante.
- Es necesario efectuar la planeación y realización de campañas de Donación altruista para la captación de unidades de sangre.
- Los CETS no generan ingresos propios, ya que no se recupera la inversión, porque no se cobra por las unidades transfundidas.
- Es urgente establecer cuotas de recuperación y realizar convenios con particulares, con la finalidad de obtener recursos.

# Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



El CETS Jalisco lo ha logrado partiendo de los siguiente:

- ✓ Efectuando un análisis FODA
- ✓ Seguido de un análisis CAME



# Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



## Análisis FODA/DAFO PARA EL CETS JALISCO

### DEBILIDADES

- ✓ NO GENERA RECURSOS PROPIOS.
- ✓ RECURSOS HUMANOS LIMITADOS PARA DIVERSIFICAR SERVICIOS.
- ✓ FILOSOFIA DE LA EMPRESA SUJETA A LA INSTITUCIÓN.
- ✓ ESTRUCTURAS SINDICALES DIFERENTES A LA ESTRATEGIA DEL CENTRO.

### FORTALEZAS

- ✓ ALTA COMPETENCIA DE RECURSOS HUMANOS.
- ✓ ESTRATEGIA ORGANIZATIVA
- ✓ ALTA TECNOLOGIA
- ✓ INFRAESTRUCTURA ADECUADA

### AMENAZAS

- ✓ AUTONOMIA DEPENDIENTE DE RECURSOS OTORGADOS.
- ✓ CAMBIOS DE ESTRATEGIA CORPORATIVA.
- ✓ LOS RECURSOS ECONOMICOS DEPENDE DEL PRESUPUESTO ASIGNADO.
- ✓ RESISTENCIA CULTURAL.

### OPORTUNIDADES

- ✓ GENERAR CONCIENCIA SOCIAL PARA LA DONACIÓN ALTRUISTA.
- ✓ GENERAR UN MODELO DE ÉXITO EN BANCO DE SANGRE A NIVEL NACIONAL
- ✓ FOMENTAR ESCUELA DE MEDICINA TRANSFUSIONAL
- ✓ SER RECONOCIDO A NIVEL ESTATAL POR LOS SERVICIOS EN MEDICINA TRANSFUSIONAL
- ✓ FOMENTAR RECURSOS ECONÓMICOS PROPIOS.
- ✓ POSICIONARSE COMO BS DE ALTA TECNOLOGIA

# Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



El punto es actuar a través del CAME

C

Aprovechar las **Oportunidades** para  
**CORREGIR** las **Debilidades**

ESTRATEGIAS DE REORIENTACIÓN

A

**AFRONTAR** las **Amenazas** no dejando crecer  
las **Debilidades**

ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA

M

**MANTENER** las **Fortalezas** afrontando las  
**Amenazas** del mercado

ESTRATEGIAS DEFENSIVAS

E

**EXPLOTAR** las **Fortalezas** aprovechando las  
**Oportunidades** del mercado

ESTRATEGIAS DE ATAQUE - POSICIONAMIENTO

# Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado

## Análisis CAME (Corregir, Afrontar, Mantener y Explotar)

### CORREGIR/DEBILIDADES

- ✓ PROMOVER LA CAPACIDAD PROFESIONAL DE LOS RECURSOS HUMANOS (CONFERENCIAS, CONGRESOS, SEMINARIOS).
- ✓ GENERAR NUEVAS LINEAS DE NEGOCIO

### MANTENER/FORTALEZAS

- ✓ FOMENTAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL
- ✓ CREACION DE ALIANZAS CON UNIVERSIDADES Y EMPRESAS PUBLICAS Y PRIVADAS.

### AFRONTAR/AMENAZAS

- ✓ IMPLEMENTAR EL SGC CERTIFICARLO Y ACREDITARLO.
- ✓ DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS ADECUADOS.
- ✓ REGIONALIZACION DE SERVICIOS.
- ✓ ESTABLECIMIENTO DE CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES.

### EXPLOTAR/OPORTUNIDADES

- ✓ PARTICIPAR EN CONCURSOS Y CONVOCATORIAS A NIVEL NACIONAL.

# Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



## Lograr la acreditación como Institución significa:

- Elevar el desarrollo profesional, al medir competencias del personal e impartir capacitación de acuerdo a las deficiencias detectadas.
- Obtener una mejor respuesta de las autoridades a las necesidades de la institución.
- Fortalecer las relaciones con otras instituciones acreditadas.
- Consolidar de la cultura de la Autoevaluación y la Autorregulación.

# Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



## Para el personal del CETS Jalisco:

- La oportunidad de elevar nuestro prestigio como institución de alta calidad.
- La capacidad de responder a los nuevos retos y a los requerimientos de la modernización nacional e internacional.
- Orgullo de pertenencia a una organización reconocida por su competencia
- Aprender a ser mas auto-criticos

# Diferencias de la Acreditación para un CETS y un hospital privado



Nuestra acreditación es muy reciente 01 de marzo 2017, sin embargo nos ha impactado enormemente como factor distintivo de competencia aunado a la certificación de nuestro sistema de gestión de calidad con ISO 9001.

Esto nos permitió incursionar en la convocatoria a nivel nacional del ***Premio Nacional de Calidad en Salud en su edición 15 (2017)*** en mayo 2017.

Y podemos anunciar con orgullo que obtuvimos dicho premio en la categoría de Servicios de Diagnóstico y Tratamiento cuya premiación se efectuara en el mes de octubre de este año.