



LA ACREDITACIÓN EN APOYO DE LA CALIDAD

Q.B.P. Yolanda Garza Rocha



PERO QUE ES CALIDAD?

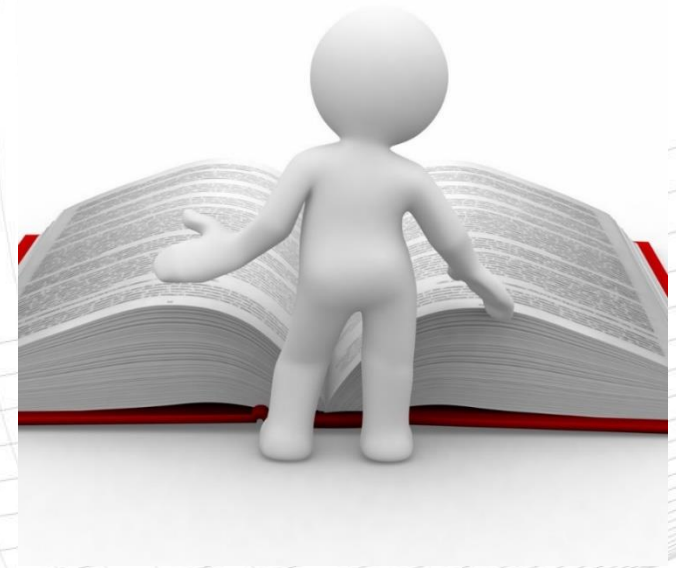
Sólo tenemos que
cumplir
consistentemente
con los requisitos
del Cliente....
Es decir....
SIEMPRE!!!!!!





COMO CONSEGUIRLA?

Actualmente se cuenta con normatividad de referencia que permite garantizar a los laboratorios clínicos, bancos de sangre y gabinete alcancen la calidad esperada por los usuarios





ACREDITACIÓN

Atestación de tercera parte relativa a un organismo de evaluación de la conformidad que manifiesta la demostración formal de su competencia para llevar a cabo tareas específicas de evaluación de la conformidad.



ACREDITACIÓN

ISO 15189:2012

“Laboratorios Clínicos – Requisitos de la Calidad y Competencia”

LABORATORIOS CLINICOS

BANCO DE SANGRE

RADIOLOGIA E IMAGEN



LOS ENGRANES DEL SGC



Sistema de Gestión de Calidad



- **Al hacer mención al Sistema Gestión de Calidad de una organización, lo primero que viene a la mente es un mecanismo, un proceso, en el que cada engrane funciona de manera armónica, como un reloj, para brindar CALIDAD!!!!!!**



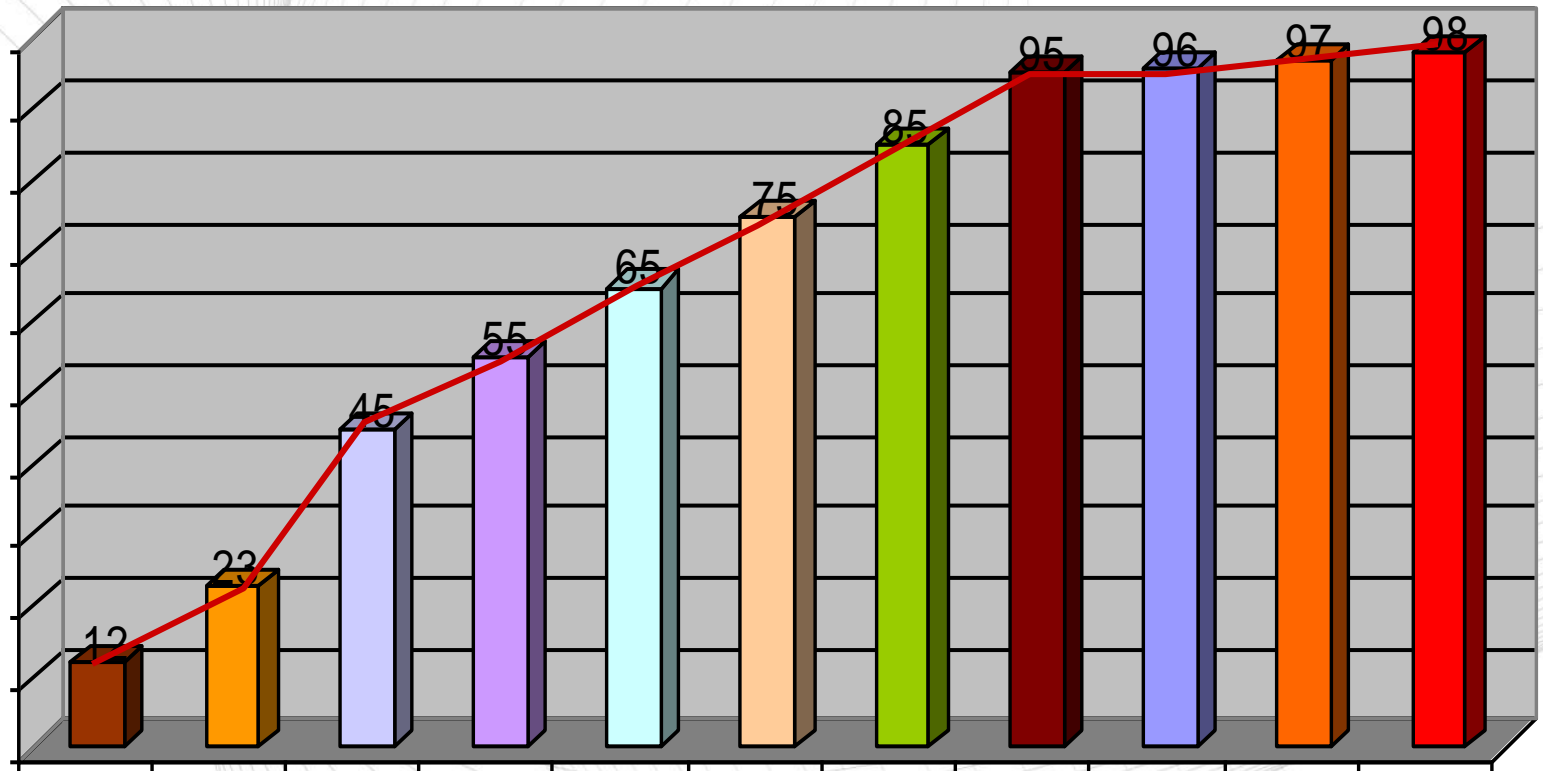


Facilita la toma de decisiones del usuario





Fomenta la credibilidad y el desempeño





Reconocimiento Nacional e Internacional



COMPETENCIA Y CONFIABILIDAD

VENTAJAS OPERATIVAS DE LA ACREDITACIÓN

MEJORA DE
LOS PROCESOS
Y PRODUCTOS

DISMINUYE EL
TNC

AUMENTA LA
RENTABILIDAD
OPERATIVA

GARANTIZA LA
COMPETENCIA
DEL PERSONAL



VENTAJAS COMERCIALES DE LA ACREDITACIÓN

MEJORA LA
IMAGEN
CORPORATIVA

BRINDA
CONFIANZA
AL USUARIO
CLINICO Y AL
PACIENTE

IMPORTANTE
HERRAMIENTA
DE VENTAS

CONTRIBUYE A
MEJORAR LA
RENTABILIDAD

RESULTADOS CON VALIDEZ MUNDIAL





- La verdadera importancia del hombre no radica en lo que ha logrado.... Sino en lo que aún ansié lograr!!!!



- Muchas gracias por su atención!!!!!!