



# **PERSONAL INVOLUCRADO, GARANTÍA DE ÉXITO HACIA LA ACREDITACIÓN**

**Ana Lucia Cabezas B.**

**MUJER FELIZ**

**Entrenadora de vidas**

**Comunicadora Social. Training Coach,**

**Master practioner en PNL**

**Especialista en Promoción de la**

**Donación Voluntaria de Sangre**

**Procesos de Humanización en servicios de salud**

**Si el personal involucrado, es la  
garantía de éxito hacia la  
acreditación....**



**¿Cómo se encuentra  
nuestro personal?**





## Es un personal...

- ✓ **Comprometido con la Acreditación.**
- ✓ **Consciente de su responsabilidad.**
- ✓ **Coherente con lo que representa.**
- ✓ **Generador de Experiencias positivas que llevan a la fidelización y a la acción de dar voluntariamente sangre.**
- ✓ **Digno de imitar por su práctica profesional y humana.**
- ✓ **Promotor de una cultura armónica, cálida segura y confiable.**





**¿Cómo contar con un personal involucrado, que contribuya a la garantía de éxito de la acreditación?**

Reconociendo y fortaleciendo el activo mas importante y valioso

***“El humano”.***

# Reconociendo y fortaleciendo el activo mas importante y valioso "El humano".

## SABER ACTUAR

- Conocimientos
- Habilidades
- Entrenamiento practico

## Competencia

- Organización del trabajo
- Atribuciones
- Oportunidad para practicar
- Herramientas
- Información

- Visión compartida
- Disposición al cambio
- Reconocimiento
- Clima laboral
- Motivación

## PODER ACTUAR

## QUERER ACTUAR



**EL ABC del SABER SER que contribuye a la garantía del éxito en la acreditación**


A woman wearing a pilot's cap and goggles, with a scarf, looks upwards with her arms outstretched. In the sky above her, a wooden biplane is flying. A vibrant rainbow arches across the background, and there are some sparkling light effects around the plane.

**A**ctitud

**No es tu aptitud,  
sino tu *ACTITUD*,  
la que determina  
tu altitud.**

## Premisa 1:

**La garantía de éxito hacia la acreditación implica *RECONOCER* la esencia de nuestra labor**



*“La sangre humana es irremplazable en la vida del ser humano, es parte de su esencia y constituye un elemento vital de su existencia”.*

Ley de Hemoterapia de la Provincia  
de Buenos Aires (Nro.11.725/95)



# El Arte de **SABER ESTAR**

## **B**uenas maneras

Los buenos modales y los gestos amables son las mejores herramientas para humanizar la convivencia cotidiana.

**MIRO  
ATENTAMENTE**

**ESCUCHO  
GENEROSAMENTE**

**USO PALABRAS  
CALIDAS**

**SONRIO  
SALUDABLEMENTE**

**GENERO EMPATIA  
COMPASIVA**


**MI ACTITUD ES  
MEMORABLE**

# Buenas prácticas de laboratorio

Base para el aseguramiento de  
calidad de los resultados analíticos

## Premisa 2:

**Merecemos Bancos de Sangre  
Acreditados, más *humanos*, más  
*confiables* y más *seguros*”**



Quando estas rodeado  
de **personas** que  
comparten un  
**compromiso**  
apasionado en torno  
a un **propósito** común  
todo es **posible**.

*Howard Schultz*

**C**ompromiso

*2do. Congreso Internacional para la Acreditación en el Sector Salud*

**Servicio**

**Calidad**

**Seguridad**

**Garantía**

**DONANTE**

**Atención  
MEMORABLE**

**Calidez**

**Confianza**

**Credibilidad**

**Generar experiencias positivas al donante**

**REPETITIVO - Fidelización**

## Premisa 3:

**“No trabajamos por una bolsa de sangre o dinero, sino por ganar un millón amigos y fidelizarlos”.**

*Analu*

***COLOR ESPERANZA. Diego Torres***

**Sé que hay en tus ojos con solo  
mirar  
que estas cansado de andar y de  
andar  
y caminar girando siempre en un  
lugar**

**Sé que las ventanas se pueden abrir  
cambiar el aire depende de ti  
te ayudara vale la pena una vez  
más**

**Saber que se puede querer que se  
pueda  
quitarse los miedos sacarlos afuera  
pintarse la cara color esperanza  
tentar al futuro con el corazón**

**Es mejor perderse que nunca  
embarcar  
mejor tentarse a dejar de intentar  
aunque ya ves que no es tan fácil  
empezar**

**Sé que lo imposible se puede lograr  
que la tristeza algún día se irá  
y así será la vida cambia y cambiará**

**Sentirás que el alma vuela  
por cantar una vez más**

**Saber que se puede querer que se  
pueda .....**

**Vale más poder brillar  
que solo buscar ver el sol**



# GRACIAS

**ANA LUCA CABEZAS BELALCAZAR**

**[analuciacabezas@gmail.com](mailto:analuciacabezas@gmail.com)**

**Síguenos en facebook**