



Indicadores en Banco de Sangre y Medicina Transfusional a partir de la Gestión de Riesgos

Dr. Héctor A. Baptista González

baptistagh@gmail.com

Declaración de no conflicto de interés



- Invitación de los Organizadores del evento.
- Sin relación con patrocinadores o la industria.
- Las opiniones expresadas son responsabilidad del autor y no representan necesariamente el punto de vista de las instituciones donde laboro.
- El material propio que se presenta, está protegido por derechos de autor, se requiere autorización para su reproducción

¿Qué es un indicador?



RAE: Que **indica** o sirve para indicar.

*Latín “Indicare” que significa mostrar o significar algo, con **indicios y señales***

Es una medición que **provee evidencia cuantitativa** acerca de si una determinada condición existe o el grado de avance en ciertos resultados.

Dato o conjunto de datos que ayudan a medir objetivamente la evolución de un proceso o una actividad

(Norma española. Guía para la implementación de sistemas de indicadores. UNE 66175)

Clasificación

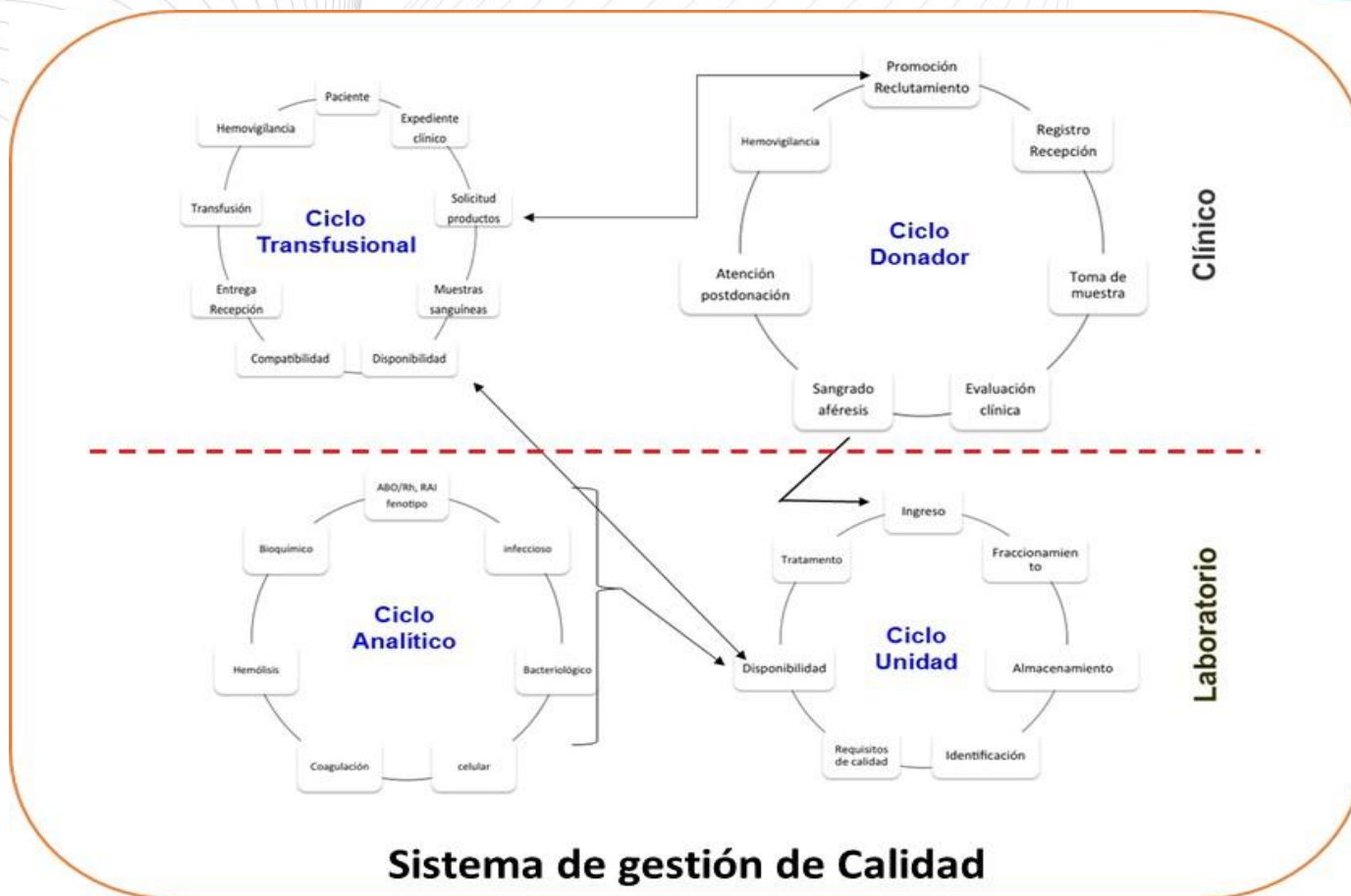
- Tipo de proceso: Estratégicos, operativos o de apoyo.
- Objetivo: Financiero, atención al cliente.
- Finalidad: De control, de mejora.
- Interrelación: Causa-efecto.

Construcción de indicadores

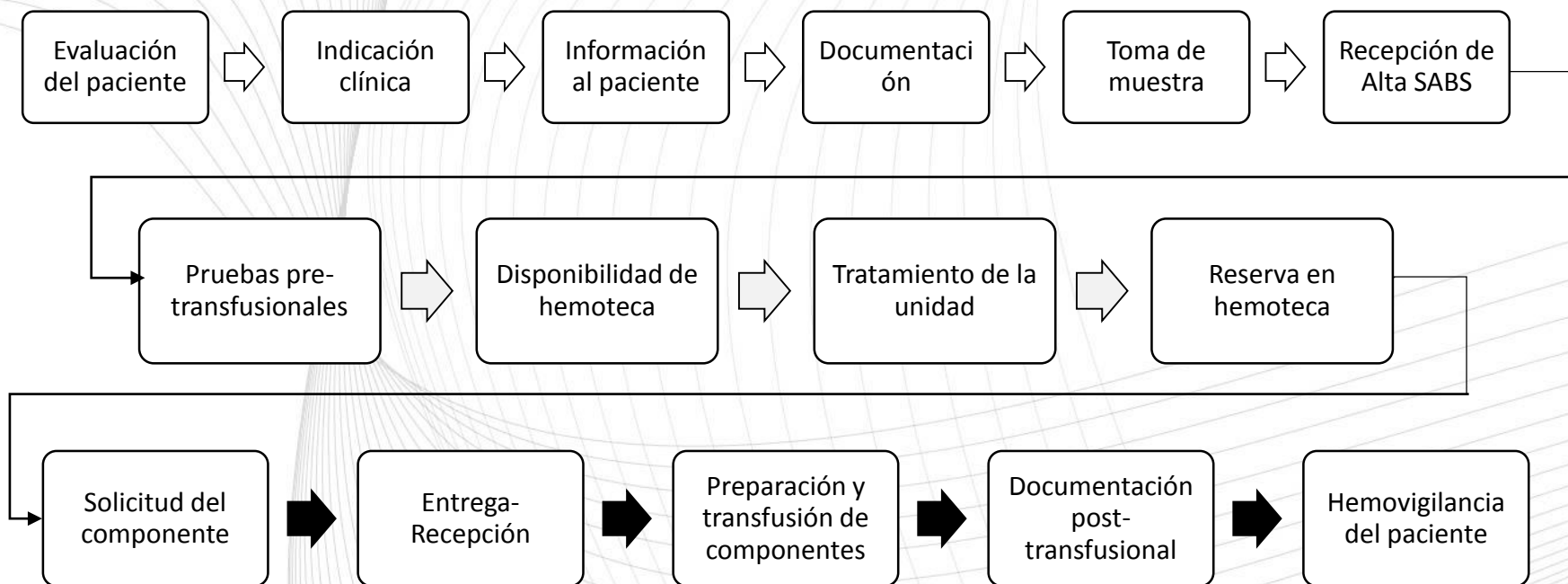


Sistema del gestión centrado en procesos

Proceso global



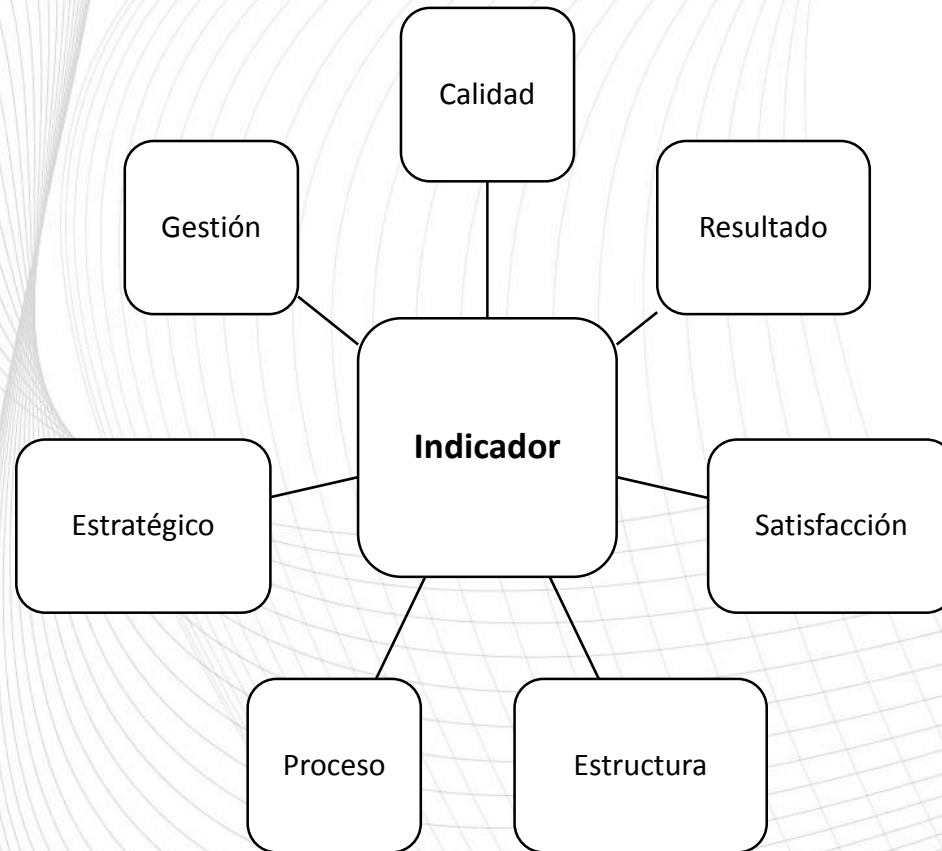
Proceso transfusional global centrado en el paciente



Proceso transfusional global centrado en el Donante



Gestión de Indicadores centrados en el Proceso



Gestión de Indicadores en el
Proceso global centrado en la
seguridad y eficacia en el
donante y el paciente.

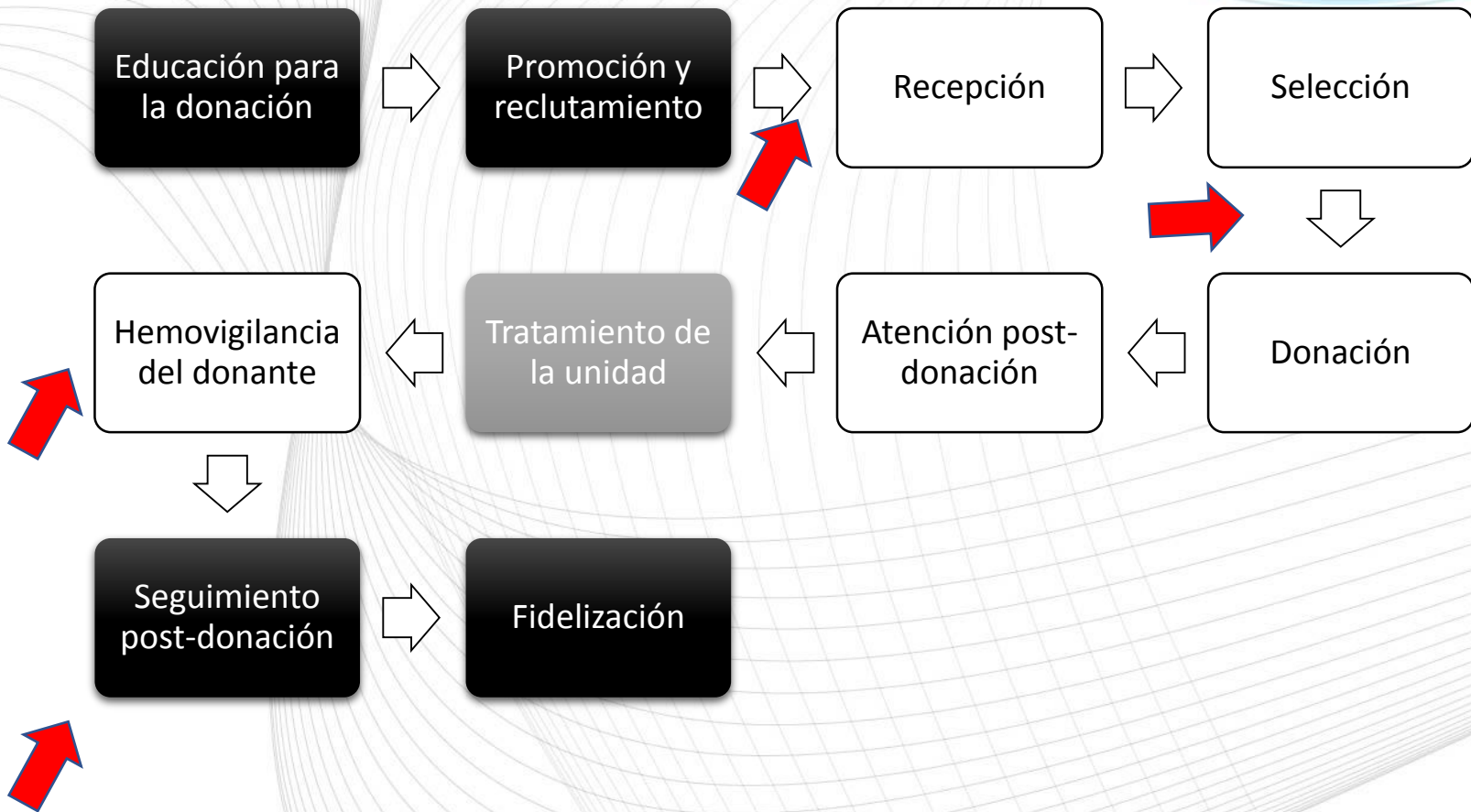


Seguridad

Eficacia

Cercanos
al fallo

Proceso transfusional global centrado en el Donante



Gestión de Indicadores en el Proceso global centrado en la seguridad y eficacia en el donante



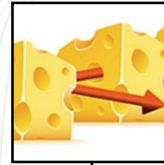
Eficacia

- Disponibilidad
- Satisfacción



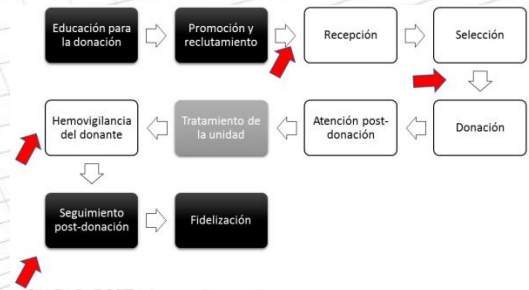
Seguridad

- Donantes diferidos
- Eventos adversos

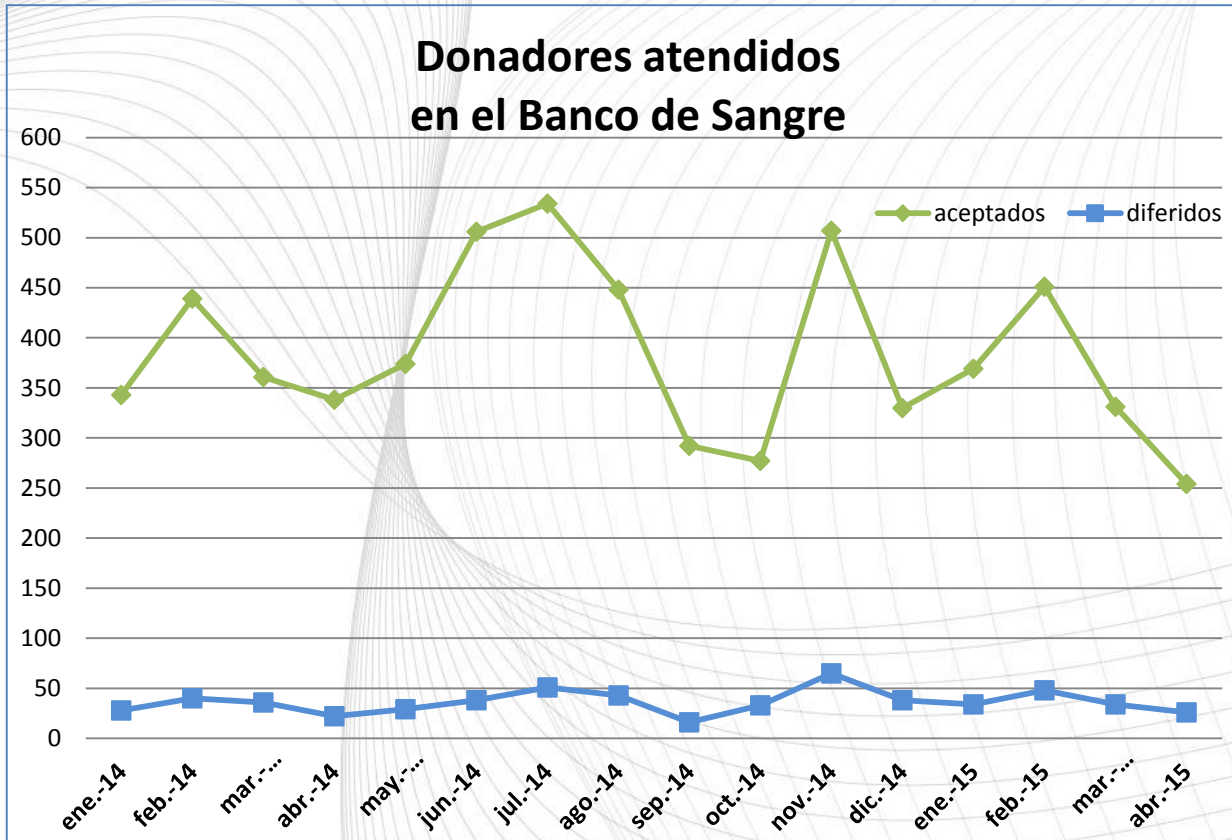


Cercanos al fallo

- Cercanos al fallo

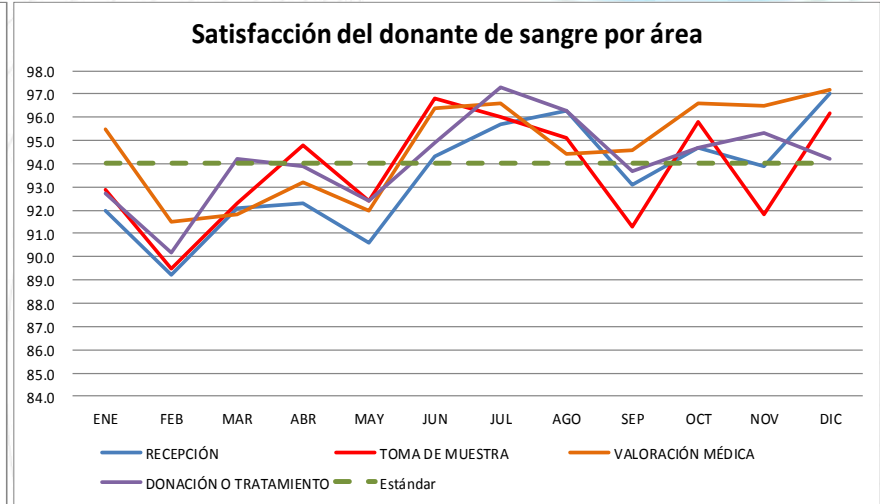
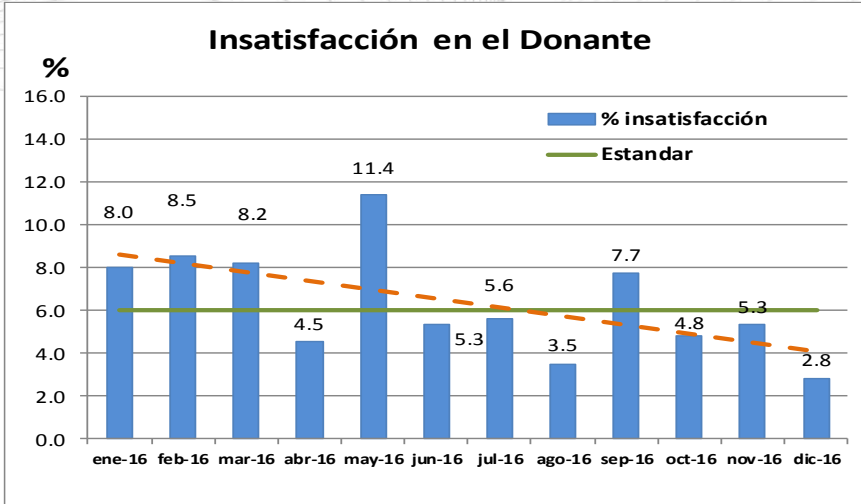


Indicador de Eficacia (estructura)



Indicador de Eficacia (Satisfacción)

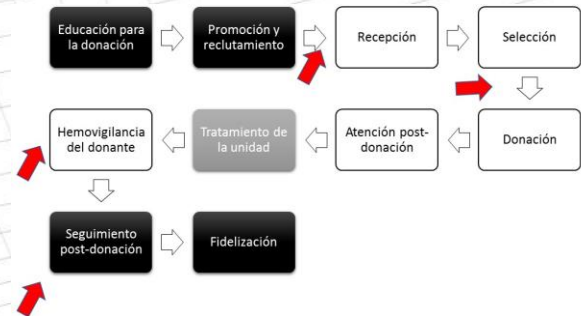
Evaluación de la Insatisfacción en el Donante



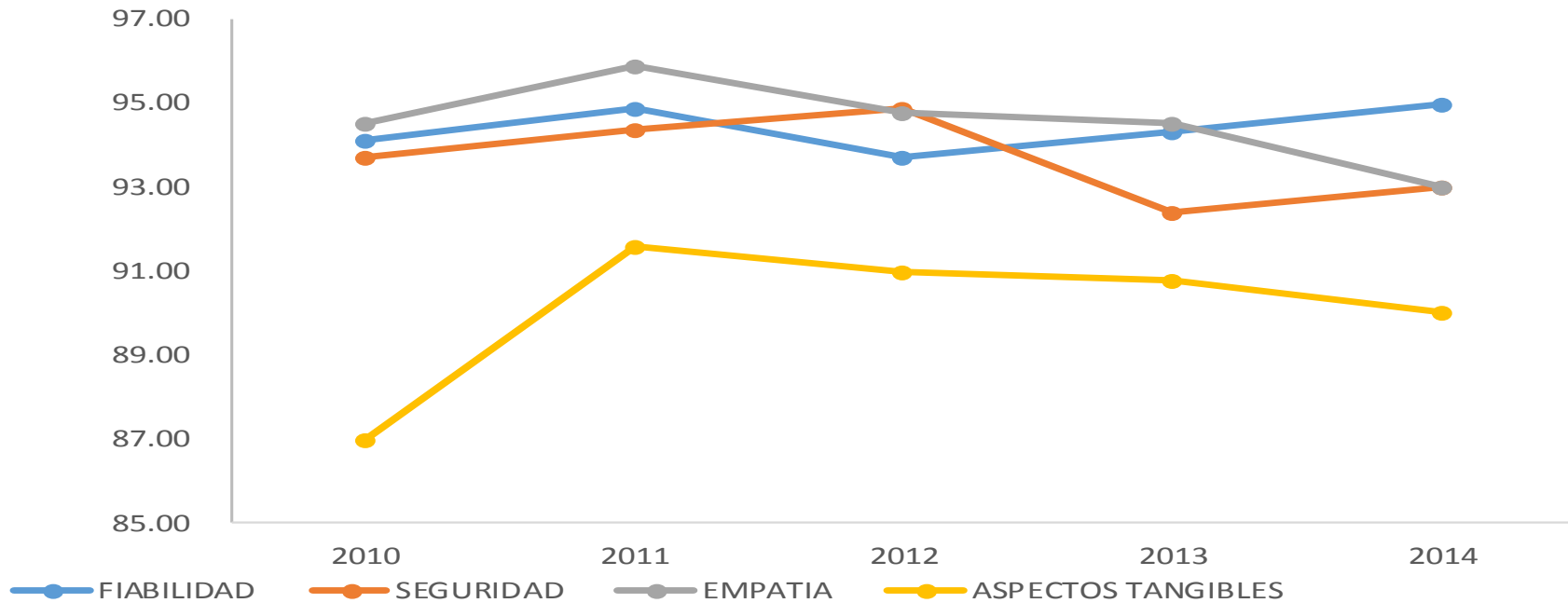
— Estándar
- - - Tendencia

Estándar:

≤ 6% de encuestas que califican como diferente a “Muy bien” en la evaluación general



Indicador de Eficacia (Satisfacción) Evaluación de la satisfacción del donante



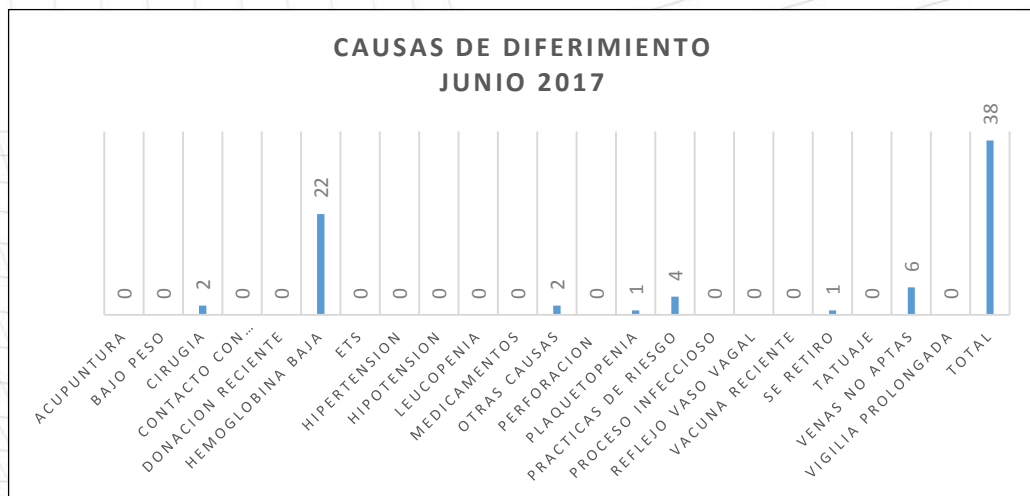
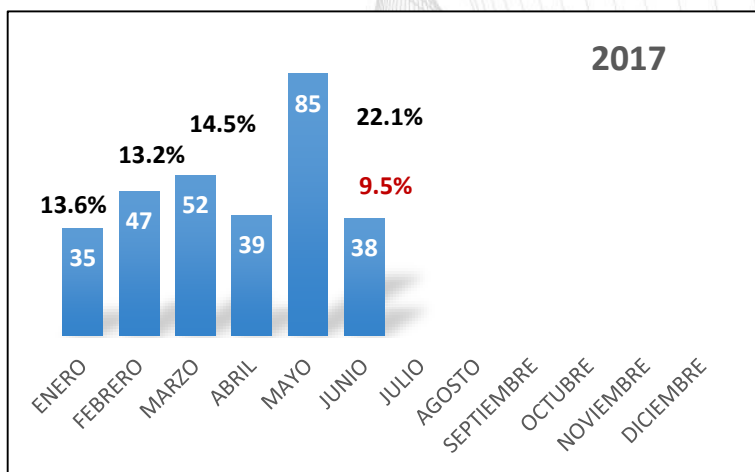
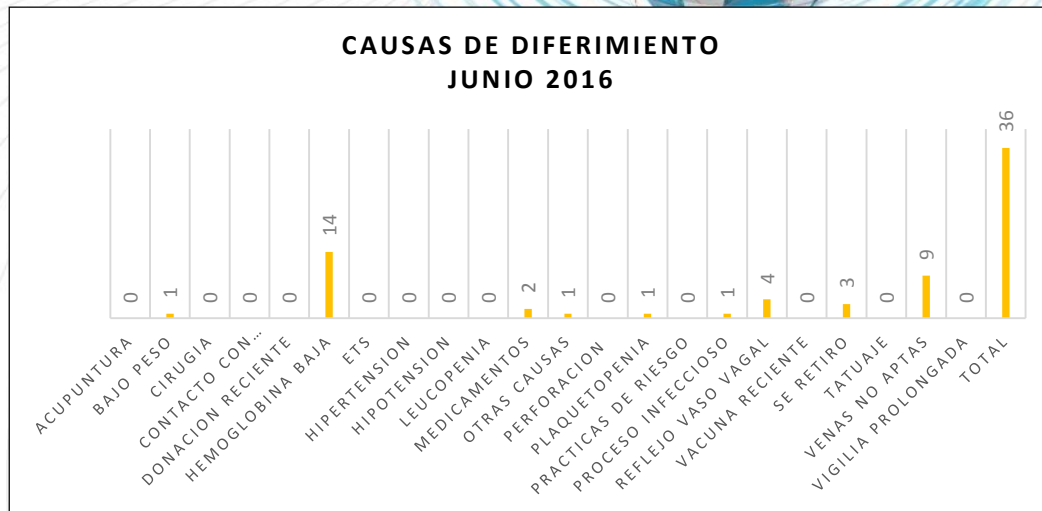
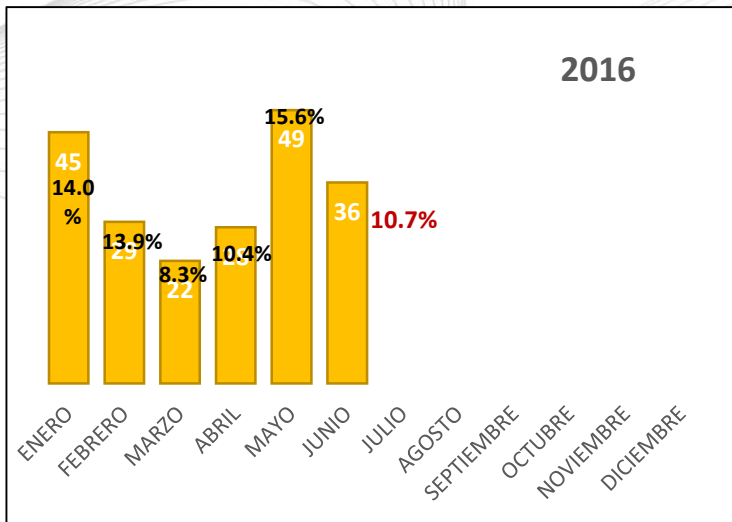
Rubros:

Fiabilidad y Capacidad de respuesta (Información proporcionada y Tiempos de Atención),
Seguridad (habilidad del personal),
Empatía (atención y cortesía) y
Aspectos tangibles (espacio, mobiliario y limpieza).

Indicador de seguridad

(resultado)

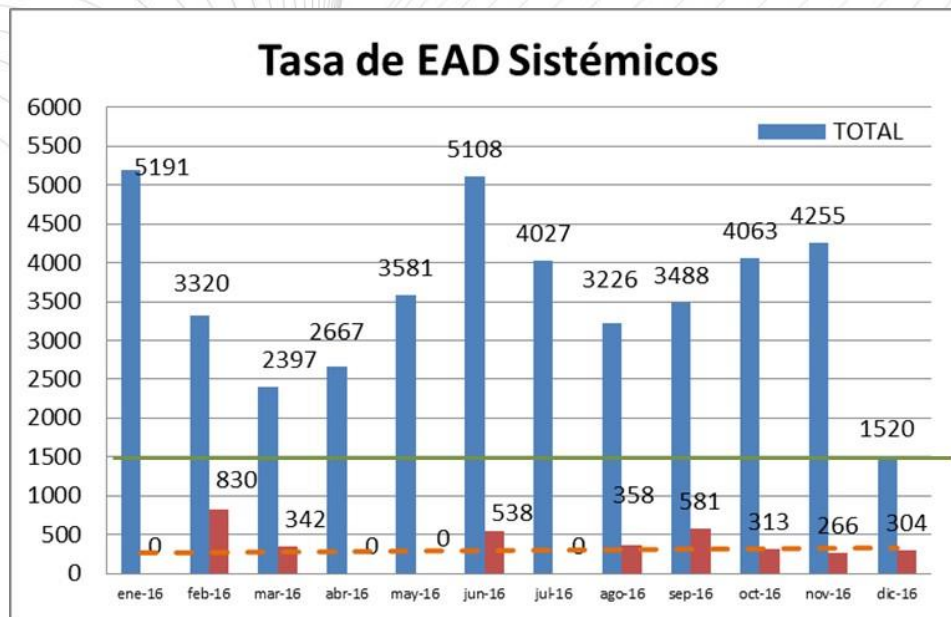
Donantes diferidos 2016 vs 2017



Indicador de seguridad

(resultado)

Tasa de Eventos Adversos durante el proceso de Donación



SISTÉMICOS Final 2016

B1	133
B2	6
B3	0
B4	0
B5	0
HV	0
DCR	0
CAÍDA	0

— Estándar - - - - - Tendencia

Estándares:

≤ 1000 EAD localizados por cada 100 000 donantes

≤ 1500 EAD sistémicos por cada 100 000 donantes

≤ 750 EAD relacionados a aféresis por cada 100 000 donantes.

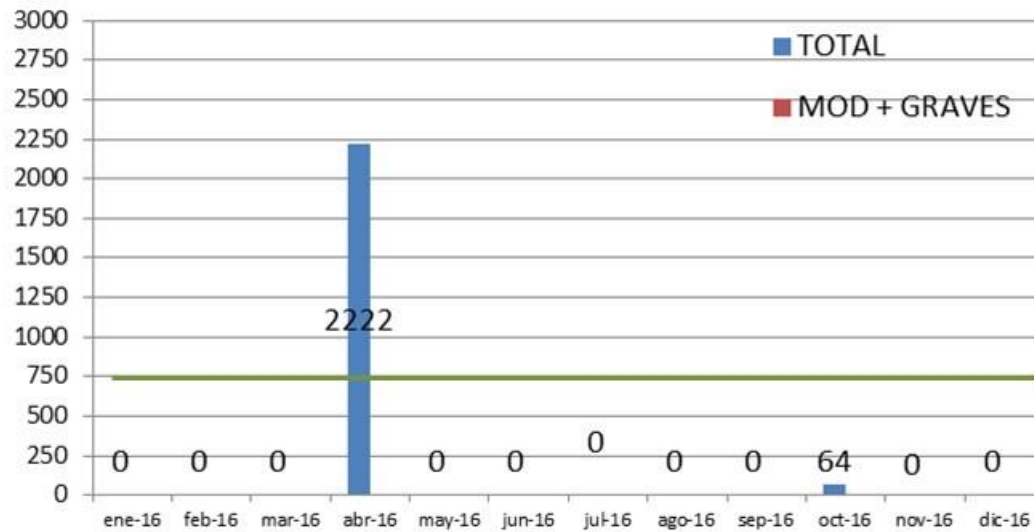
Indicador de seguridad

(resultado)

Tasa de Eventos Adversos durante el proceso de Donación

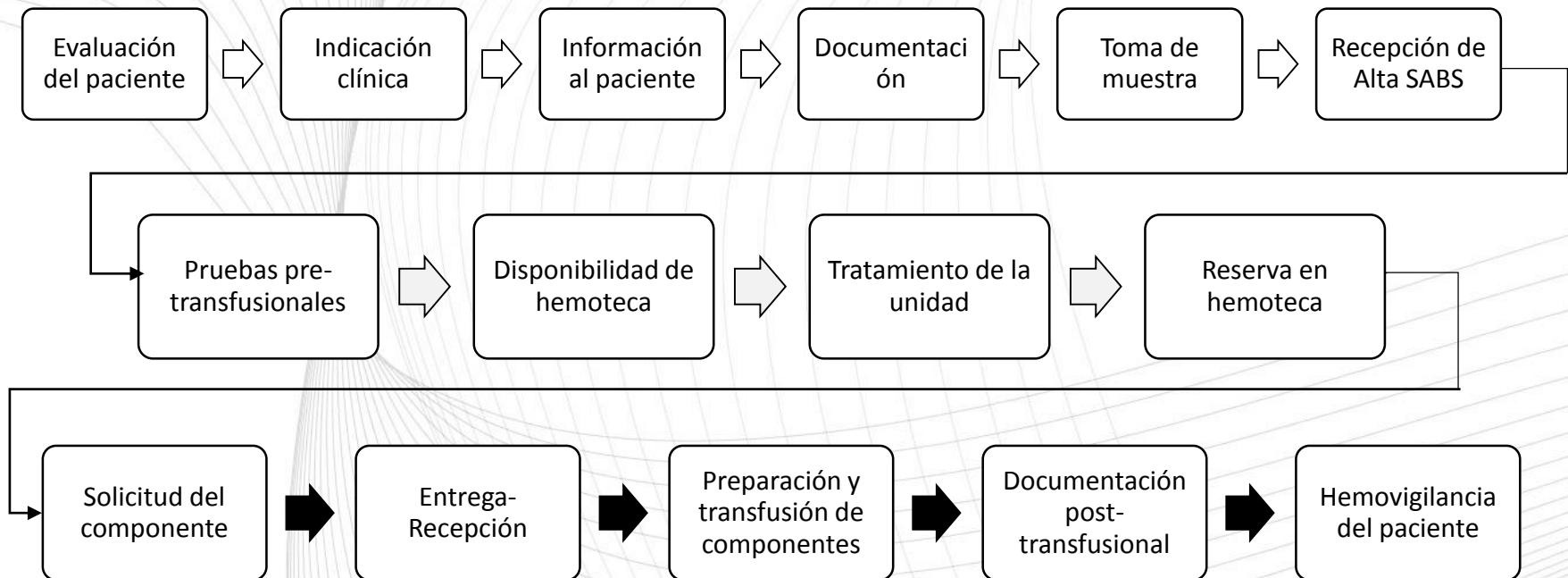


Tasa de EAD relacionado a aféresis

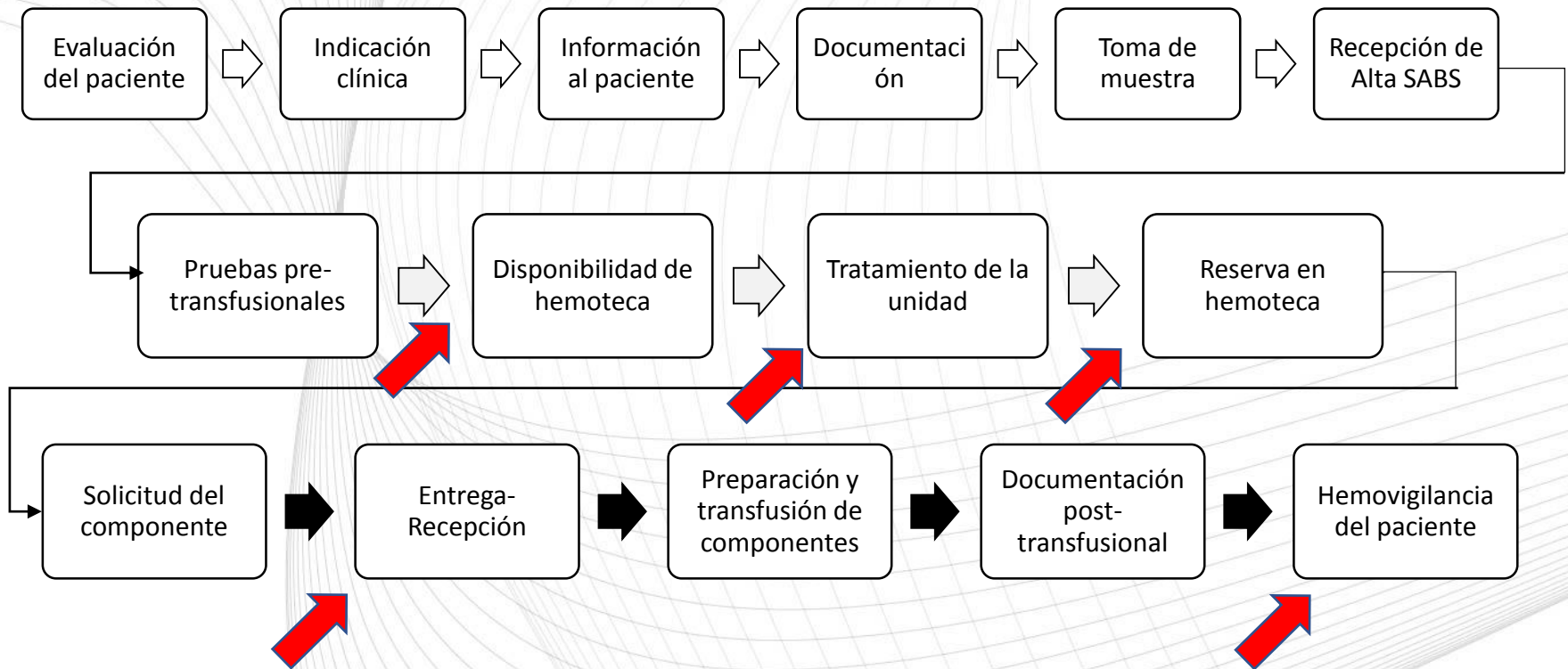


RAF	Final 2016
C1	1
C2	0
C3	0
C4	0

Proceso transfusional global centrado en el paciente



Proceso transfusional global centrado en el paciente



Gestión de Indicadores del proceso transfusional global centrado en la eficacia y seguridad en el paciente



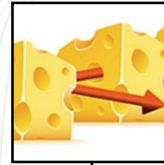
Eficacia

- Tiempo de entrega de concentrado eritrocitario a las áreas críticas



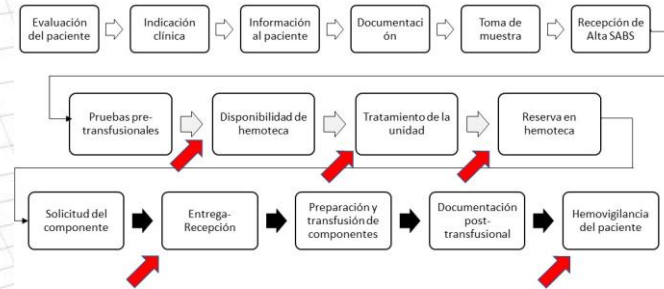
Seguridad

- Donantes diferidos
- Eventos adversos



Cercanos al fallo

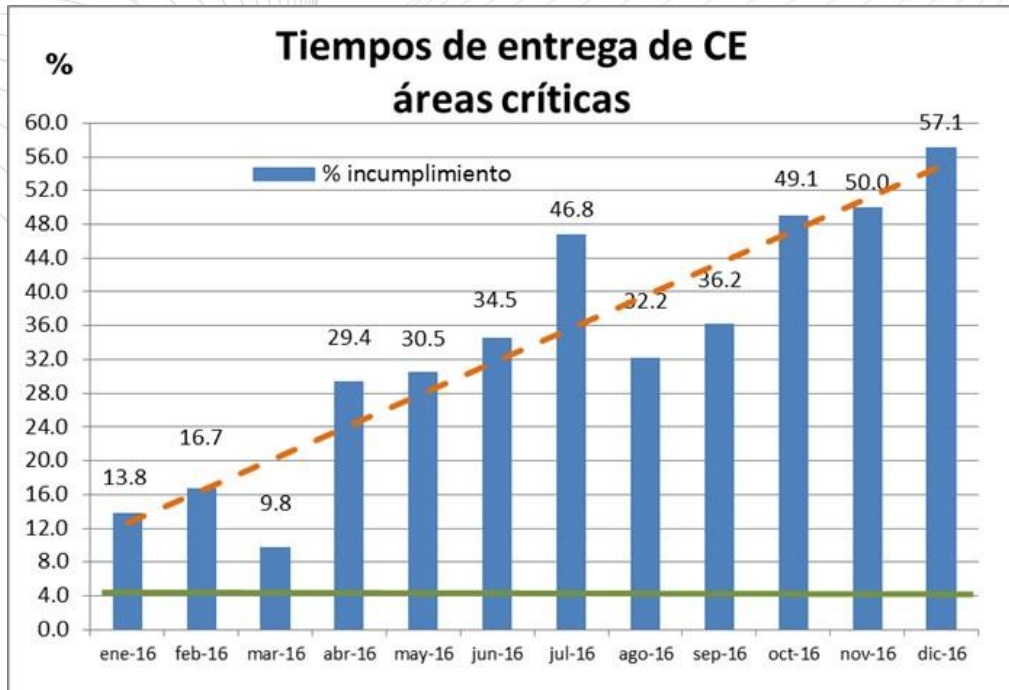
- Cercanos al fallo



Indicador de eficacia

(proceso)

Tiempos de entrega de CE en áreas críticas



	Total 2016
Urgencias Adulto	4
Urgencias Pediatría	0
UTI - Adultos	68
Coronaria - Adultos	45
Endoscopia	11
Quirófano Central	61
Neonatología	0
Quirófano Ginecología	5
Hospitalización Ginecología	36
UTI - Pediatría	4

Estándar Global:

≤ 5% de incumplimiento en el total de entregas

Estándares:

≤ 4% de incumplimiento en áreas críticas

≤ 5% de incumplimiento en áreas no críticas.



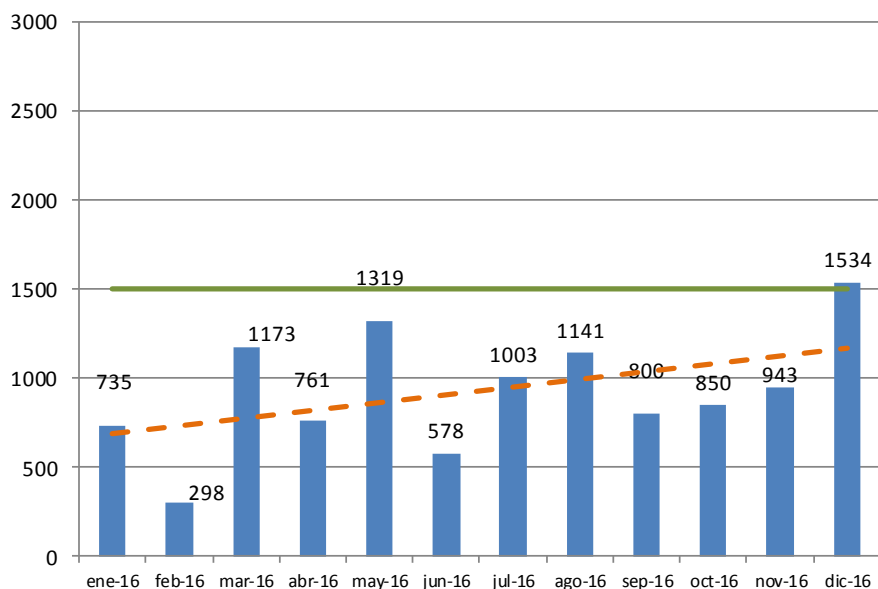
Indicador de eficacia

(estratégico)

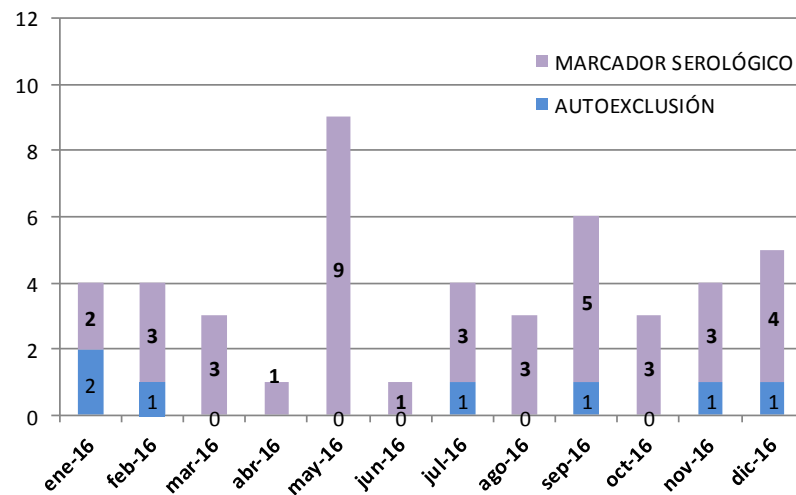
Tasa de bajas de productos
sanguíneos



Tasa de Baja de productos sanguíneos críticos



Bajas por causas independientes al BDS

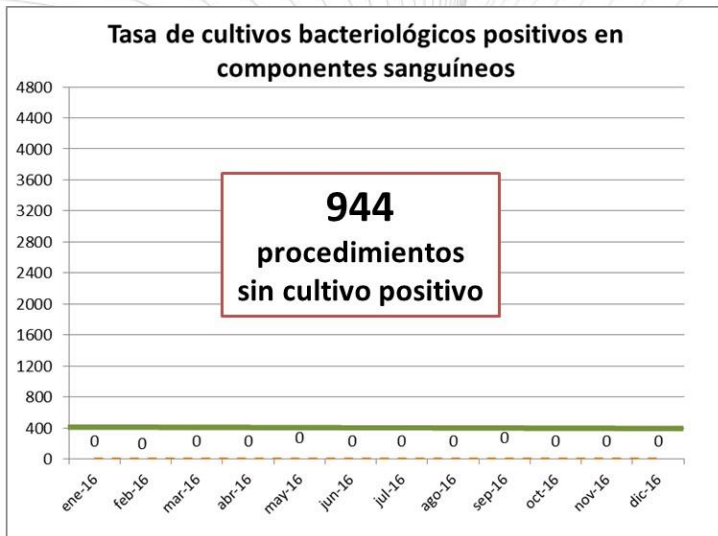




Indicador de seguridad

(resultado/calidad)

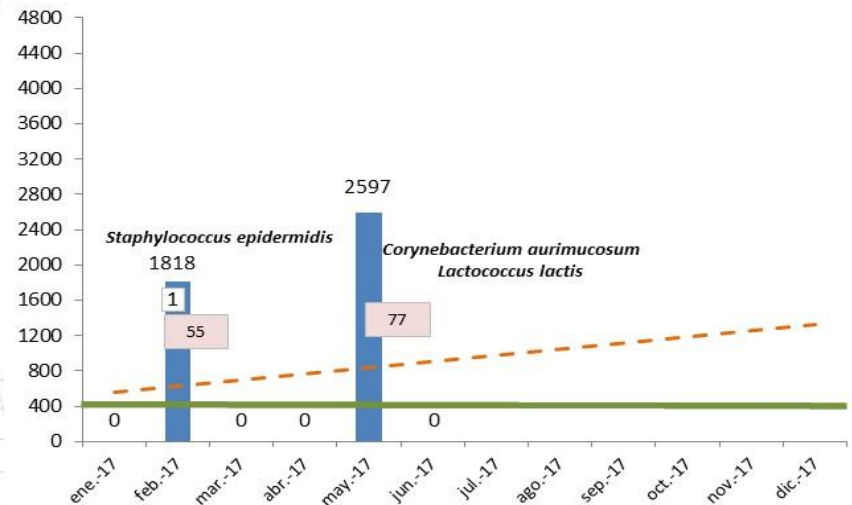
Tasa de Cultivos Bacteriológicos Positivos



Estándar:

≤ 400 unidades con cultivo positivo por cada 100,000 plaquetaféresis

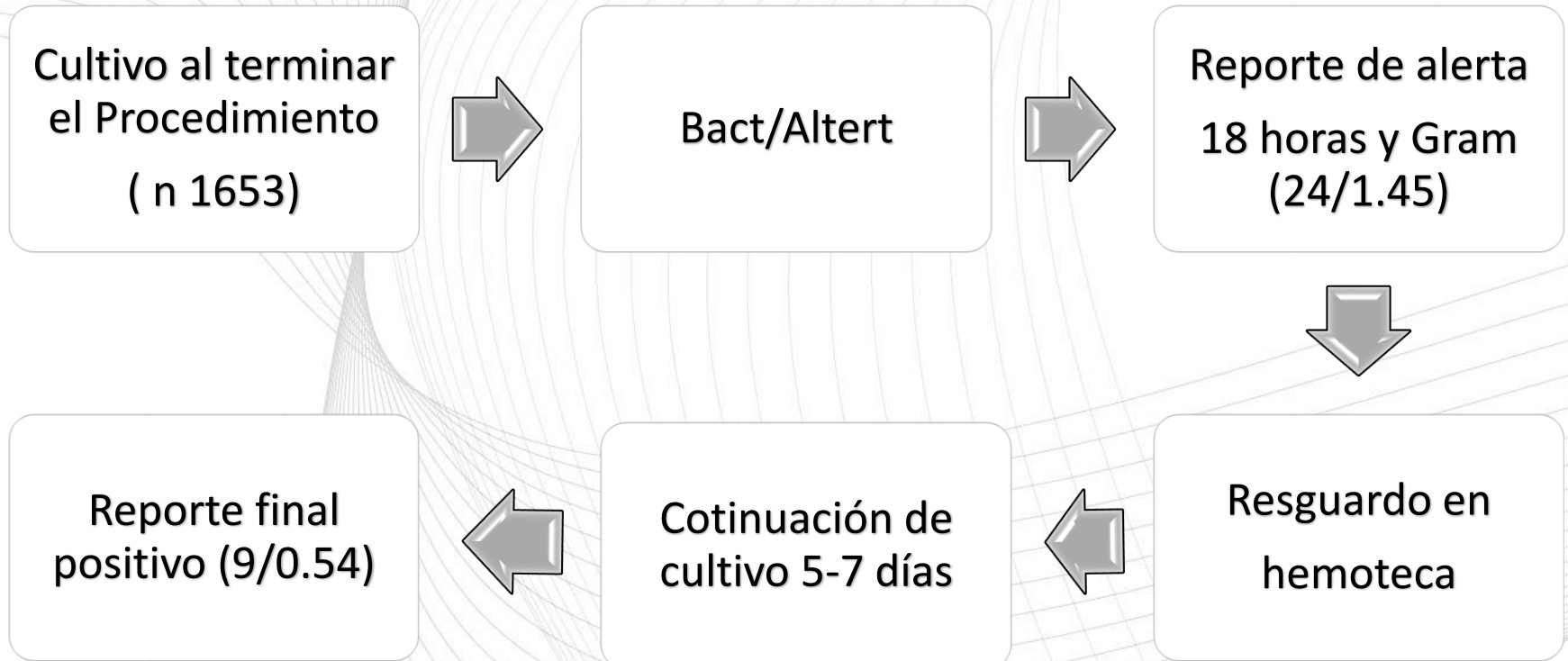
Concluyo el cierre de proyecto de mejora



Indicador de seguridad

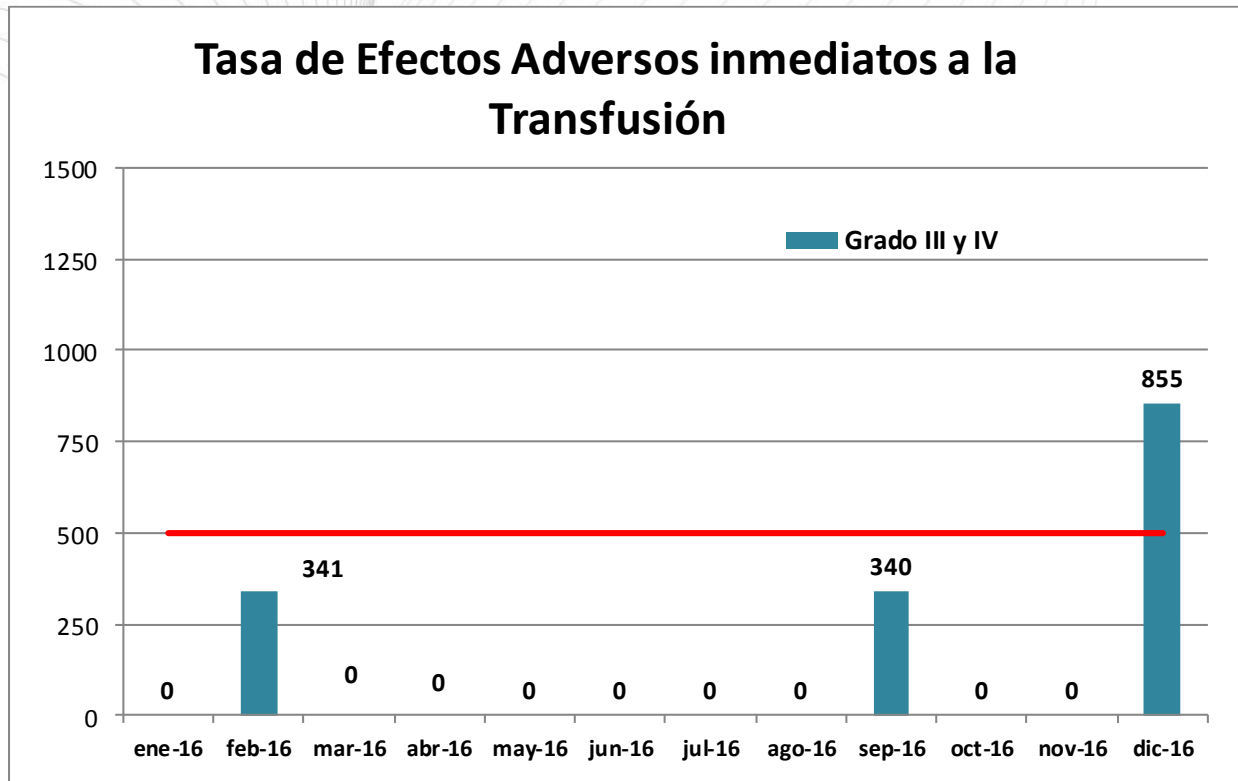
(resultado/calidad)

Cultivo bacteriológico en unidades de Plaquetaféresis



Indicador de seguridad (calidad/resultado)

Tasa de Eventos Adversos inmediatos a la Transfusión



Estándar:

≤ 500 reacciones de Grado III y IV por cada 100,000 unidades transfundidas

Eventos cercanos al fallo



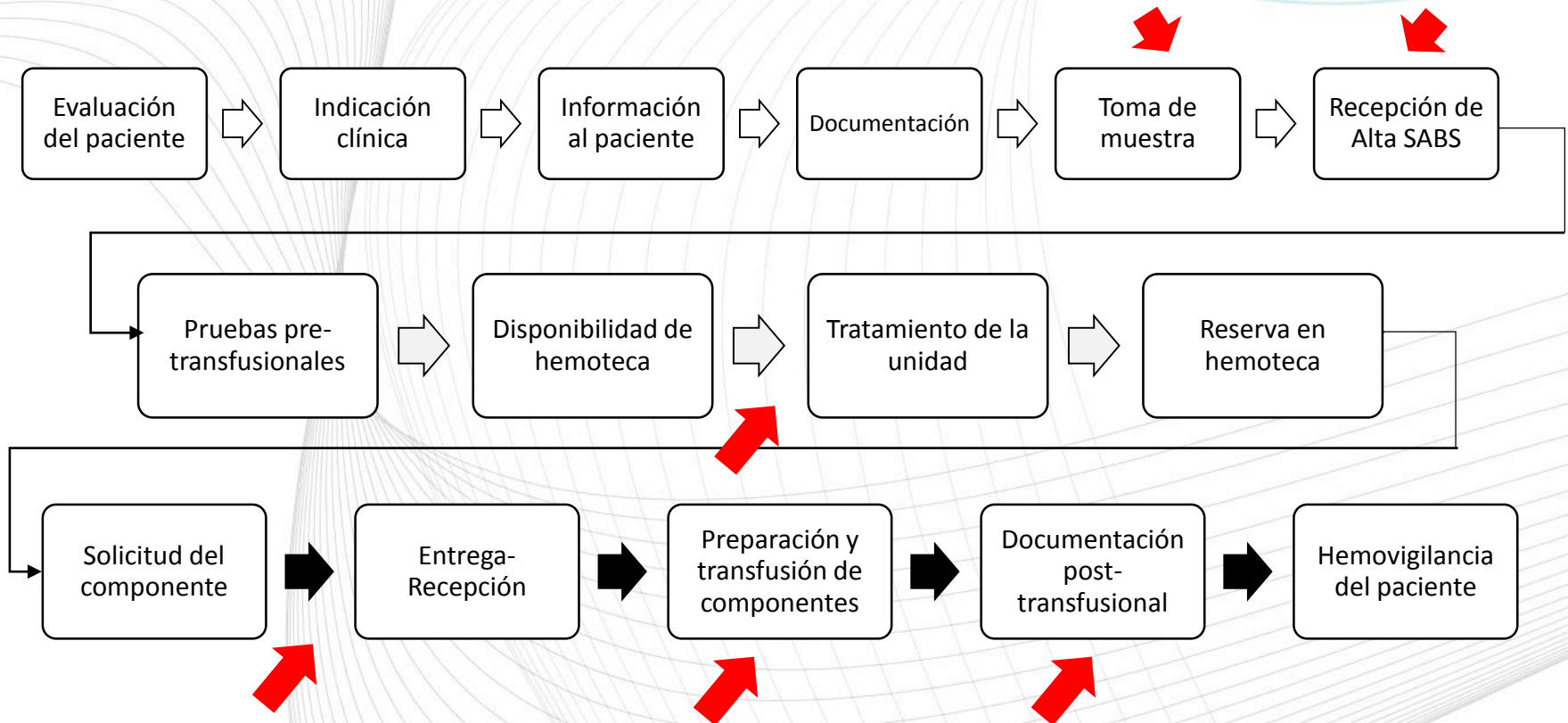
Los agujeros son fallas latentes o activas del sistema



Proceso transfusional global centrado en el paciente



Eventos cercanos al fallo

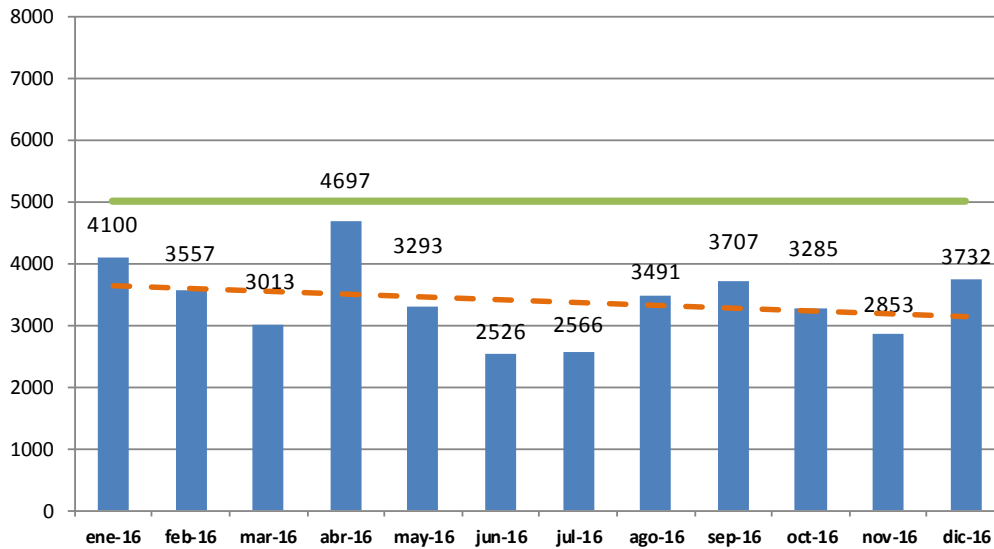


Indicador de eventos cercanos al fallo (proceso)

Tasa de ECF durante la Transfusión. Etapa pre y analítica



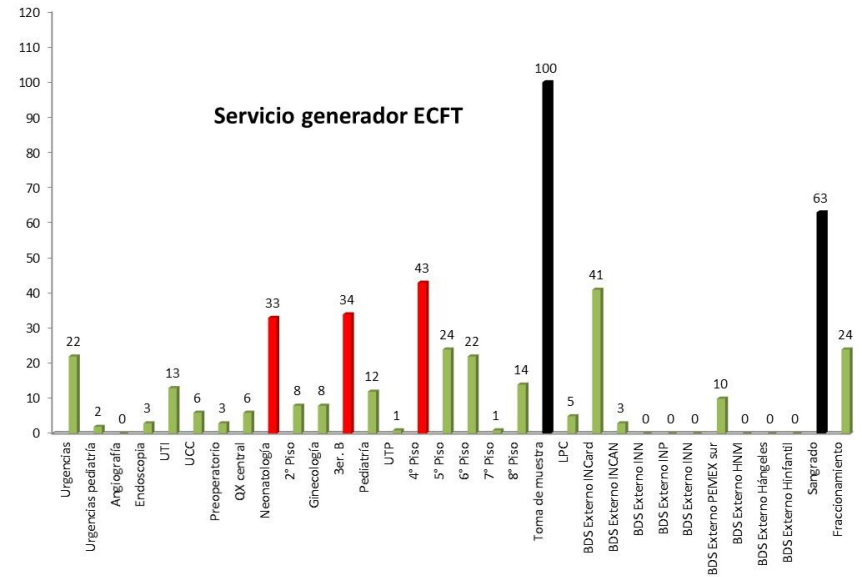
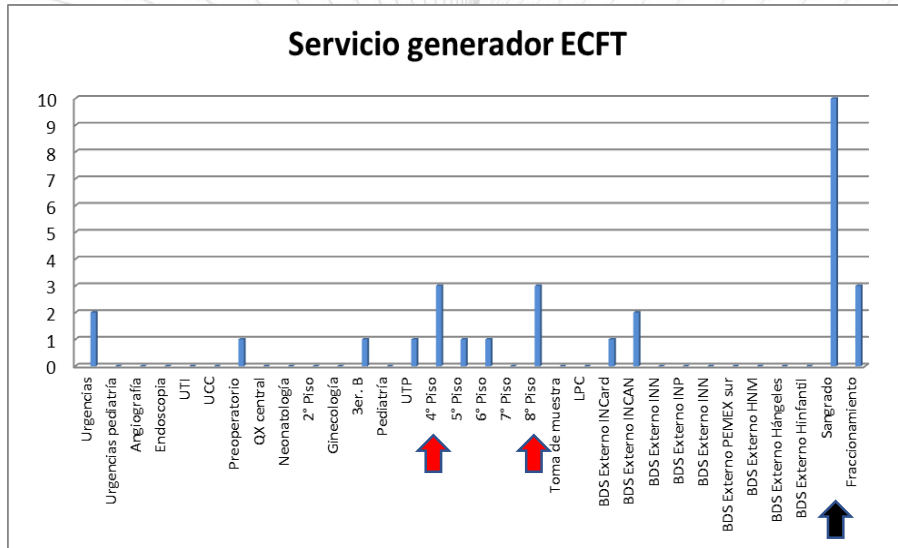
**Tasa de ECF durante la Transfusión.
Etapa pre y analítica**



	MNC	PNC	EID	Otros
Final 2016	234	150	10	161

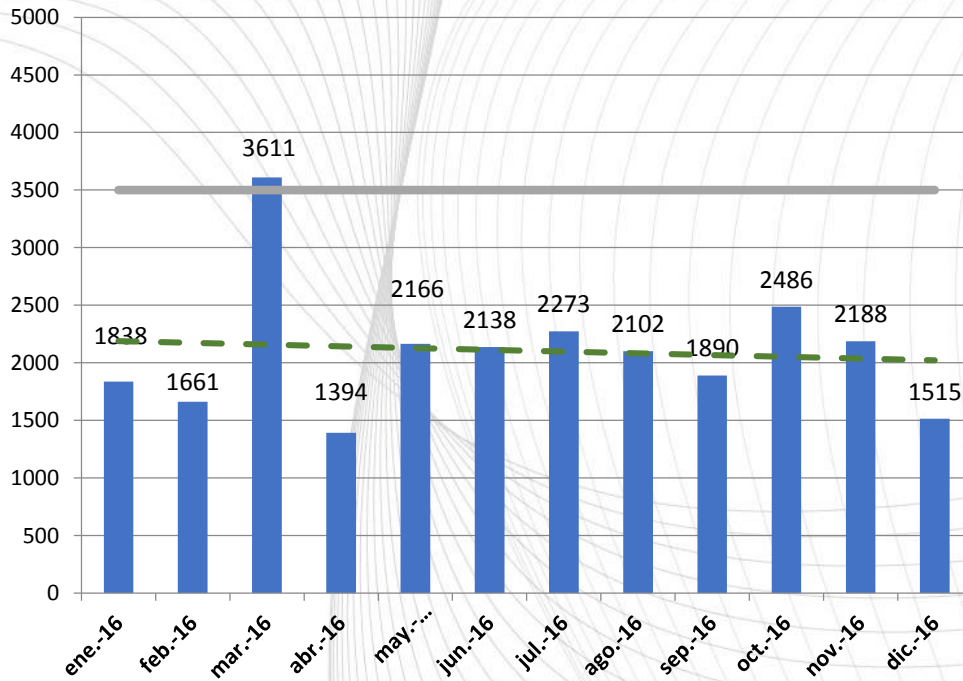
Indicador de eventos cercanos al fallo (proceso)

Tasa de ECF durante la Transfusión. Etapa pre y analítica



Indicador eventos cercanos al fallo (proceso)

Tasa de ECF durante la Donación



	pre	durante	post
Final 2016	1560	120	118

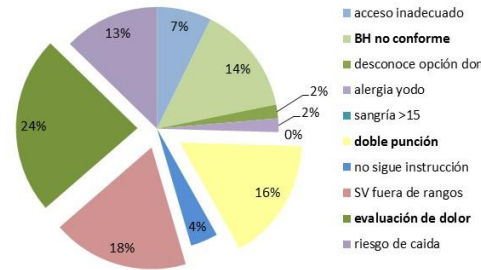
Indicador eventos cercanos al fallo

(proceso)

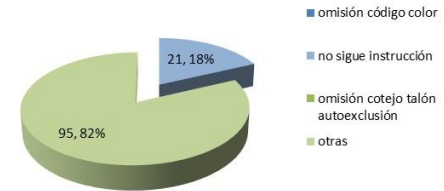
Tasa de ECF durante la Donación



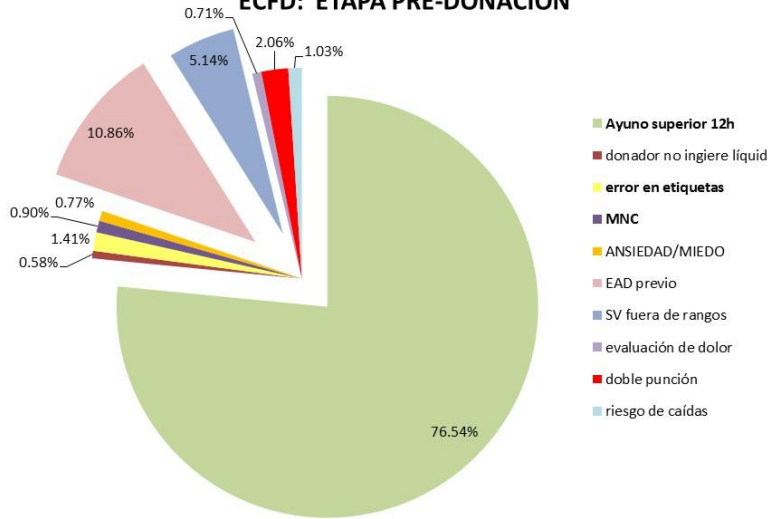
ECFD: ETAPA DE DONACIÓN



ECFD: ETAPA POST-DONACIÓN



ECFD: ETAPA PRE-DONACIÓN



Indicadores globales del Sistema de Gestión

Estado de no conformidades



Año	No Conformidades	Registrados	Cerrados	Por atender
2014	Derivadas del Proceso	30	24 (80 %)	6 (en proceso) (20 %)
	Derivadas de Auditoria Interna.	45	42 (93 %)	3 (en proceso) (7 %)
	Derivadas de Auditoría Externa	8	7	1 (en proceso)
2015	Derivadas del Proceso	26	5	10 (en proceso) 11 (sin atender)
	TOTAL	109	78 (72 %)	31 (28 %)



*Hay en verdad dos cosas diferentes:
saber y creer que se sabe.*

*La ciencia consiste en saber;
La ignorancia es creer que se sabe*

Hipócrates de Cos, La Ley, siglo V a. C.