



# **APLICACIÓN DE LOS DOCUMENTOS IAF MD10 Y MD12**

**Fabián Hernández Colotla**

# IAF MD 10:2013



Documento Mandatorio para evaluar la gestión de la competencia de los organismos de certificación de acuerdo con la norma ISO/IEC 17021:2011

# IAF MD 10:2013



El objetivo de este documento es proveer un enfoque armonizado de cómo los Organismos de Acreditación evalúan la gestión de la competencia de los organismos de certificación.

# IAF MD 10:2013

- **Proceso de Certificación**
- **Función de Certificación**
- **Resultados previstos.**



# IAF MD 10:2013



- El OC debe demostrar que **TODO** el personal involucrado en el desempeño de las funciones de certificación tiene la competencia requerida.
- El OC ha definido el proceso de certificación y los resultados esperados para cada función de certificación.

# IAF MD 10:2013



¿Qué se espera?

- a. Proceso del OC para determinar el criterio de competencia.
- b. Las salidas del proceso para determinar el criterio de competencia.
- c. Evaluación del personal del OC
- d. Tomó en consideración de los resultados esperados para cada función de certificación y cuando se cumplieron o no .

# IAF MD 10:2013



**Las funciones de certificación para las cuales el OC ha determinado un criterio de competencia, puede ser:**

- a. Revisión de la solicitud**
- b. Establecer el programa de auditoría**
- c. Programación de las auditorías**
- d. Asignación de los grupos auditores**
- e. Auditoría y elaboración del informe**
- f. Revisión del informe y decisión de la certificación**
- g. Mantenimiento de la certificación.**

# IAF MD 10:2013



**Por ejemplo para revisión de solicitud.**

**Para determinar que el OC tiene auditores competentes, que se asigna y determina el tiempo de auditoría, se confirma:**

- a. Se han definido los resultados esperados para esta función.**
- b. Se ha definido un criterio efectivo de competencia para esta función.**
- c. Que se provea evidencia efectiva de que se el personal que desempeña la función ha demostrado que cumple el criterio.**
- d. La salida de esta función han alcanzado el resultado esperado considerando lo siguiente.....**



# IAF MD 10:2013



- i. Aportando evidencia de las áreas técnicas de la organización a ser auditada han estado correctamente asignado.**
- ii. Aportando evidencia de que los auditores asignados tienen la competencia apropiada para las áreas técnicas.**
- iii. Aportando evidencia de tiempo adecuado para la auditoría, basado en la información provista por el cliente y por auditorías previas.**

# IAF MD 10:2013

- **Se verificará que el OC ha determinado los criterios de competencia para:**
  - (a) Gestión de la supervisión del proceso de certificación;**
  - (b) Los miembros de su comité para salvaguardar la imparcialidad;**
  - (c) El personal que realiza las auditorías internas; y**
  - (d) El personal responsable de la evaluación y el seguimiento de la competencia**



# IAF MD 10:2013



## Áreas Técnicas.

- **Deben cubrir el total del alcance acreditado al OC.**
- **Es responsabilidad del OC determinar las áreas técnicas y en cuales opera, sobre la base de elementos comunes de los procesos, impactos ambientales y aspectos, riesgos, etc.**
  - **Las áreas técnicas no necesariamente deben ser definidas usando los alcances de la acreditación.**
  - **Un solo alcance puede incluir varias áreas técnicas.**
  - **Una sola área técnica puede relacionarse con más de un alcance de acreditación.**

# IAF MD 10:2013

## Áreas Técnicas.

- **Los criterios de competencia del área técnica documentados:**
  - a. Se han formulado en términos de competencia (es decir, lo que se requiere de conocimientos y habilidades para el área técnica).**
  - b. Cubrir los aspectos relevantes de esa área técnica, es decir, tiene todos los conocimientos pertinentes (p.e. Requisitos legales, los procesos, productos, técnicas de control) para esa área técnica.**



# IAF MD 10:2013

## Determinación del criterio de competencia

- **El OC ha documentado la experiencia necesaria para establecer y mantener la competencia de cada área técnica.**
- **El OC ha determinado el conocimiento y atributos necesarios para el personal desarrollando las funciones de certificación en las sus áreas técnicas**



# IAF MD 10:2013

## Proceso de Evaluación

- **El OC ha documentado para el proceso inicial de evaluación de la competencia inicial y la continuidad de la misma. (Anexo B, 17021).**



# IAF MD12:2013

- Documento mandatorio, evaluación de actividades de certificación para la Certificación Transfronteras.



# IAF MD12:2013

- **Personal Remoto.**

**Personal que puede ser interno o externo para realizar las actividades de certificación para un OC y no trabajan en una oficina fija.**

- **Implementación**

**Países en los cuales los certificados acreditados son emitidos y el número de certificados emitidos por país.**

**Países en los que el OC opera oficinas fijas.**

**Países en los que el OC tiene personal remoto.**

**Países en los que el OC realiza o gestiona actividades clave**





# IAF MD12:2013

## Evaluación

El personal desempeñando y gestionando la certificación es mas importante que donde están desarrolladas.

El programa de evaluación debe incluir la realización de entrevistas con un número representativo de personas del OC (interno o externo), de aquellos que no es posible.

Para evaluaciones iniciales deben incluir la evaluación de todas las oficinas establecidas y donde se tiene personal .

Para vigilancias y revaluaciones, se puede hacer un muestreo.





# ¿ Preguntas?

• GRACIAS.



9 de Junio: *Día Mundial* de la **ACREDITACIÓN**