

mariano escobedo n° 564  
col. anzures  
11590 méxico, cdmx  
tel. (55) 9148-4300  
[www.ema.org.mx](http://www.ema.org.mx)

Ciudad de México, 25 de marzo de 2020.  
DEE303/2020.03.25.

## **Medidas adoptadas en ema ante la pandemia de Coronavirus COVID-19**

Como es de su conocimiento en la entidad mexicana de acreditación, a.c. estamos atentos a las instrucciones y medidas nacionales e internacionales relacionadas con la pandemia de Coronavirus COVID-19.

Con la finalidad de extremar precauciones derivado de la declaración realizada el día de ayer por parte del Gobierno Federal respecto a la entrada de México en “Fase 2” de la contingencia, así como lo estipulado en el ACUERDO por el que se establecen las medidas preventivas que se deberán implementar para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de marzo de 2020, **le informamos que desde esta fecha, nuestras instalaciones permanecerán cerradas, sin embargo, mantenemos nuestra operación, misma que tendrá los siguientes ajustes:**

- Toda la **comunicación** se llevará a cabo **únicamente** a través de nuestros sistemas SAema, SICOHOL y correo electrónico institucional del personal de la entidad.
- Los **procesos de evaluación y acreditación**, se realizarán conforme a lo establecido en el protocolo de ema, que puede consultar en ([https://www.ema.org.mx/descargas\\_portalV2/alertas/2020/ProtocoloEvaluaciones.pdf](https://www.ema.org.mx/descargas_portalV2/alertas/2020/ProtocoloEvaluaciones.pdf)) Para mayores informes, favor de mantener comunicación con el personal responsable de su proceso a través de su correo electrónico.
- Las sesiones de **Comités y Subcomités de Evaluación**, se realizarán **vía remota hasta nuevo aviso**. Para mayores informes, favor de contactar a la persona responsable de cada órgano colegiado.
- La **venta de hologramas** se llevará a cabo con base en la circular enviada a las Unidades de Verificación acreditadas en materia de Instrumentos de Medición con fecha del 24 de marzo (DEE302/20200324), para mayores informes, usted puede escribir a [hologramas@ema.org.mx](mailto:hologramas@ema.org.mx)
- **Cotizaciones, pagos y facturación** se mantienen sin cambio y se atenderán vía electrónica, con los siguientes correos de contacto: [facturacion@ema.org.mx](mailto:facturacion@ema.org.mx) y [recepcionfacturas@ema.org.mx](mailto:recepcionfacturas@ema.org.mx)
- **Recepción de correspondencia:**  
A partir del 25 de marzo y hasta nueva indicación, nuestras instalaciones ubicadas en Mariano Escobedo # 564 en la CDMX **permanecerán cerradas.**

---

mariano escobedo n° 564  
col. anzures  
11590 méxico, cdmx  
tel. (55) 9148-4300  
[www.ema.org.mx](http://www.ema.org.mx)

Agradeceríamos que toda correspondencia que desee entregar, la haga llegar en formato electrónico a la dirección de correo electrónico de su contacto en ema o en su defecto, enviarla a las siguientes direcciones:

[itzel.orozco@ema.org.mx](mailto:itzel.orozco@ema.org.mx)  
[sylvia.salazar@ema.org.mx](mailto:sylvia.salazar@ema.org.mx)  
[martha.mejia@ema.org.mx](mailto:martha.mejia@ema.org.mx)  
[elizabeth.tejeda@ema.org.mx](mailto:elizabeth.tejeda@ema.org.mx)  
[maribel.lopez@ema.org.mx](mailto:maribel.lopez@ema.org.mx)

En caso de que la información que desee entregar sea física, le informamos que ésta será recibida (sin sello y sin acuse), por el personal de vigilancia.

En ambos casos, la información recibida será atendida conforme a nuestros procedimientos.

**Se posponen hasta nuevo aviso:**

- **Nuestras reuniones, eventos, foros, cursos y seminarios de forma presencial.** Para mayores informes le solicitamos comunicarse con su coordinador o coordinadora del Grupo de ema Regional (GER) o a la Gerencia de Comunicación e Imagen al correo [eventos@ema.org.mx](mailto:eventos@ema.org.mx)
- Se mantiene **cerrado nuestro Centro de Capacitación “Capacitema”**  
Los cursos y servicios que se tenían para fechas subsecuentes serán reprogramados. Para mayores informes y seguimiento de trámites le solicitamos escribir al correo [capacitema@ema.org.mx](mailto:capacitema@ema.org.mx)

En ema mantendremos nuestra operación en la medida de lo posible, reiterándole nuestro compromiso de servirle con excelencia.

Seguros que, juntos coadyuvaremos en la mitigación de riesgos relacionados con el COVID-19, quedo de usted en el correo [maribel.lopez@ema.org.mx](mailto:maribel.lopez@ema.org.mx) para cualquier duda o comentario.

Atentamente,

entidad mexicana de acreditación, a.c.