2024-04-15

AVISO DE PRIVACIDAD de Empleados de la entidad mexicana de acreditación, a. c.

Con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, le damos a conocer nuestro "Aviso de Privacidad":

1. Identidad y domicilio del responsable.

La entidad mexicana de acreditación, a. c., con domicilio en Mariano Escobedo #564, Col. Anzures, C.P. 11590, Delegación Miguel Hidalgo, México D.F., es responsable del uso y manejo de los datos personales de titulares y su protección. Para cualquier duda, comentario, notificación y/o queja al respecto del manejo de sus datos personales, se puede poner en contacto con el responsable de la Coordinación de Sistemas y Proyectos, en la dirección mencionada arriba o al teléfono (55) 9148-4300 ext. 4960 o al correo electrónico **privacidad@ema.org.mx** o visitar nuestra página electrónica de Internet en **www.ema.org.mx**.

2. Formas de obtención o recabado de los datos personales.

Esta información es obtenida del proceso de contratación y de la relación laboral. Esta información es utilizada para darle cumplimiento a lo señalado en la Ley de la Infraestructura de la Calidad y su reglamento, al Sistema de Gestión de la entidad, a la normativa referente a la acreditación y demás documentos establecidos para cumplir con los acuerdos de reconocimiento establecidos por la entidad.

La ema puede grabar audios, videos y/o tomar fotografías de los eventos y cursos que realiza y de las llamadas por teléfono que tiene el personal. Si usted participa en estos eventos, actividades y trabajo de la entidad, acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, consintiendo que la ema los podrá utilizar, distribuir o transmitir en redes sociales y propaganda de ema exclusivamente. De no estar de acuerdo deberá manifestarlo como se indica en el punto “4. Consentimiento” de este documento.

En caso de que consulte nuestra página web, use el sistema SAema, SICOHOL, informes trimestrales o algún otro sistema, le indicamos que no utilizamos cookies o web beacons.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las webs beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Finalidad primaria del uso de la información.

Su información personal será utilizada para cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación laboral, así como para la administración del personal, el control de asistencias, formar expedientes de personal, actualización del directorio de personal de ema para emergencia, pago y administración de nómina, pago a beneficios, salarios y prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, contratación de seguros, auditorías internas y externas, creación de cuenta de correo electrónico laboral, para la elaboración de credencial institucional y evaluaciones de conocimientos, desempeño y/o psicométricas entre otros. Así mismo sus datos personales se utilizarán para verificar que se encuentra fuera de peligro en caso de darse algún incidente que lo hubiera puesto en riesgo dentro de nuestras instalaciones o estando en alguna comisión.

Finalidad secundaria del uso de la información.

No se tiene finalidad secundaria de los datos proporcionados.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos la entidad cuenta con listado de exclusión, para solicitar su registro lo debe hacer mediante los mecanismos de comunicación definidos en la sección 1 correspondiente de este Aviso.

3. Tratamiento de datos personales.

Para que usted esté informado con respecto a qué datos personales recabamos, hacemos de su conocimiento la siguiente información:

Datos personales que, en su caso, se recaban: identificación, datos de contacto, biométricos, laborales, académicos, patrimoniales y/o financieros.

4. Consentimiento.

En caso de que Usted decida revocar el consentimiento o limitar el uso de sus datos personales, deberá solicitarlo proporcionando la información mencionada en la sección 6, ya sea a través de los medios electrónicos que se indican para ello en la sección 1 correspondiente a este Aviso o en forma personal en el domicilio del Responsable.

Es importante indicar que la revocación de su consentimiento no procederá cuando el tratamiento de sus datos personales sea necesario para cumplir obligaciones jurídicas, por excepciones de ley (comercial, fiscal, propiedad intelectual, administrativa o cualquier otra no prevista en este documento) o por resolución de autoridad competente.

5. Transferencias nacionales o internacionales.

Los datos personales solicitados serán transferidos en caso de ser requeridos a dependencias gubernamentales, con el objetivo de cumplir con la Ley de la Infraestructura de la Calidad y prestadores de servicios de consultoría de recursos humanos. La entidad

se asegurará de tomar medidas para que el tercero que recibe los datos personales se apegue al cumplimiento del presente aviso de privacidad.

6. Ventanilla ARCO.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) sobre el tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento que nos haya otorgado. De requerirlo, favor de mandar su solicitud al responsable de la Coordinación de Sistemas y Proyectos, a través de los medios electrónicos y/o en forma personal en el domicilio del responsable que se indican para ello en la sección 1 correspondiente de este Aviso, para ratificar la información enviada con los documentos originales que soporten su solicitud. La cancelación se realizará conforme a la legislación aplicable.

6.1 La solicitud debe incluir la siguiente información:

6.1.1 Información y/o documentos necesarios para el ejercicio de derechos ARCO.

- Solicitud de ejercicio de derechos.
- Copia de los documentos de acreditación del titular o del representante.
- Datos de contacto (Nombre, domicilio, correo electrónico y/o teléfono) del titular.

6.1.2 La solicitud para el ejercicio de derechos ARCO deberá contener:

- Nombre y domicilio del titular.
- Dato del medio por el cual se estará en contacto para las notificaciones de la solicitud.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Dato que ayude para la localización de los datos.

6.2 Procedimiento de ejercicio de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento:

6.2.1 El titular y/o su representante deberán hacer llegar su petición con la documentación solicitada al responsable de la Coordinación de Sistemas y Proyectos, mediante los mecanismos previamente establecidos en el punto 6.

6.2.2 El responsable revisara la documentación para acreditar al titular o al representante legal de éste, verificar que se tengan los documentos solicitados y validar que la información contenida se adecuada y/o correcta. En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos solicitados, el responsable de la Coordinación de Sistemas y Proyectos solicitará al titular, en caso de requerirlo, por una vez y dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

6.2.3 Una vez que se tiene la documentación e información completa, el responsable de la Coordinación de Sistemas y Proyectos tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles para dar respuesta a la solicitud del titular y/o representante.

El responsable de la Coordinación de Sistemas y Proyectos registrará la solicitud y en el acuse que entrega al titular registrará la fecha de recepción a partir de la cual se considerarán los plazos establecidos para la respuesta.

6.2.4 Si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

6.2.5 El responsable de la Coordinación de Sistemas y Proyectos dará respuesta a las solicitudes de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento que reciba, con independencia de que figuren o no datos personales del titular en sus bases de datos, de conformidad con los plazos establecidos.

7. Acerca de este aviso de Privacidad.

Si Usted desea conocer más sobre este Aviso de Privacidad, es necesario que se presente ante el responsable de la Coordinación de Sistemas y Proyectos, en el domicilio que se indica en este Aviso de Privacidad, en un horario de lunes a viernes, siempre en días hábiles, dentro de los horarios de oficina establecidos de 09:00 a 17:00 horas; o que nos contacte en forma telefónica al (55) 9148-4300 ext. 4960 y/o vía correo electrónico a privacidad@ema.org.mx

8. Uso de circuito cerrado de video vigilancia.

Si usted labora en nuestras oficinas (ver sección 1), le informamos que se utilizan circuitos cerrados de video vigilancia los cuales generan grabaciones de las personas que transitan en ellas con la finalidad de proporcionar seguridad física en nuestras instalaciones.

9. Grabación de las llamadas por teléfono.

También informamos al personal que se realizan grabaciones al 100% de las llamadas por teléfono, con la finalidad de supervisar la atención proporcionada al cliente y partes interesadas.

10. Actualización

Este aviso de privacidad puede tener modificaciones con base en requerimientos o actualizaciones legales, de nuestro sistema de protección de datos, de los nuevos servicios que ofrecemos o de otros motivos.

Por lo que cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarlo en la página electrónica www.ema.org.mx y en nuestras oficinas con domicilio y horario señalados en la sección 7.

Fecha de emisión: 2024-04-15