2024-04-15

AVISO DE PRIVACIDAD de prestación de servicios de la entidad mexicana de acreditación, a. c.

Con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, le damos a conocer nuestro "Aviso de Privacidad":

1. Identidad y domicilio del responsable.

La entidad mexicana de acreditación a. c., con domicilio en Mariano Escobedo #564, Col. Anzures, C.P. 11590, Delegación Miguel Hidalgo, México D.F., es responsable del uso y manejo de los datos personales de titulares y su protección. Para cualquier duda, comentario, notificación y/o queja al respecto del manejo de sus datos personales, se puede poner en contacto con la Coordinación de Sistemas y Proyectos, en la dirección mencionada arriba o al teléfono (55) 9148 – 4300 ext. 4960 o al correo electrónico **privacidad@ema.org.mx** o visitar nuestra página electrónica de Internet en **www.ema.org.mx**.

2. Formas de obtención o recabado de los datos personales.

Esta información es obtenida de las solicitudes de servicio, de las evaluaciones realizadas, de los contratos y convenios firmados con la entidad y de otros documentos, ya sea impresos o medios electrónicos que ofrece **ema** para sus servicios tales como: página web, formularios en línea, sistemas SAema, SICOHOL, Informes trimestrales u otros sistemas, impartición de cursos y correos electrónicos del personal de la **ema**. Esta información es utilizada para darle cumplimiento a lo señalado en la Ley de Infraestructura de la Calidad y su reglamento, al Sistema de Gestión de la entidad, a la normativa referente a la acreditación y demás documentos establecidos para cumplir con los acuerdos de reconocimiento establecidos por la entidad.

La **ema** puede grabar audios, videos y/o tomar fotografías de los eventos y cursos que realiza. Si usted participa en estos eventos y actividades, acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, consintiendo que la **ema** los podrá utilizar, distribuir o transmitir en redes sociales y propaganda de **ema** exclusivamente. De no estar de acuerdo deberá manifestarlo como se indica en el punto “4. Consentimiento” de este documento.

En caso de que consulte nuestra página web, use el sistema SAema, SICOHOL, Informes trimestrales o algún otro sistema de la entidad, le indicamos que no utilizamos cookies o web beacons.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las webs beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o

correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Finalidad primaria del uso de la información.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios de evaluación y acreditación que ha solicitado, informarle sobre el avance del proceso, las decisiones tomadas al respecto, los procesos de suspensión y cancelación de la acreditación; proveer el servicio de capacitación; colaborar y participar con los organismos nacionales e internacionales de normalización y evaluar la calidad de todo el servicio proporcionado, incluida la venta, control y asignación de hologramas y precintos a ser colocados en los instrumentos de medición inspeccionados. Así mismo sus datos personales podrían utilizarse para efectuar pagos, facturas, contratos, convenios, acuerdos y comunicados, entre otros.

Finalidad secundaria del uso de la información.

La finalidad secundaria de los datos proporcionados y obtenidos de los servicios brindados es para informarle sobre eventos, cursos, envió de NOTIema, promocionar nuestros servicios, invitación a diversas reuniones de trabajo y ofrecerle información diversa relacionada con el Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad, SNIC.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos la entidad cuenta con listado de exclusión, para solicitar su registro lo debe hacer mediante los mecanismos de comunicación definidos en la sección 1 correspondiente de este Aviso.

3. Tratamiento de datos personales.

Para que usted esté informado con respecto a qué datos personales recabamos, hacemos de su conocimiento la siguiente información:

Datos personales que, en su caso, se recaban:
Identificación y datos de contacto, laborales, académicos, patrimoniales y/o financieros.

4. Consentimiento.

En caso de que Usted decida revocar el consentimiento o limitar el uso de sus datos personales, deberá solicitarlo proporcionando la información mencionada en la sección 6, ya sea a través de los medios electrónicos que se indican para ello en la sección 1 correspondiente a este Aviso o en forma personal en el domicilio del responsable.

Es importante indicar que la revocación de su consentimiento no procederá cuando el tratamiento de sus datos personales sea necesario para cumplir obligaciones jurídicas, por excepciones de ley (comercial, fiscal, propiedad intelectual, administrativa o cualquier otra no prevista en este documento) o por resolución de autoridad competente.

5. Transferencias nacionales o internacionales.

Los datos personales (Identificación y datos de contacto, laborales, académicos, patrimoniales y/o financieros) solicitados serán transferidos en caso de ser requeridos a dependencias gubernamentales, con el objetivo de cumplir con la Ley de Infraestructura de la Calidad. La entidad se asegurará de tomar medidas para que el tercero que recibe los datos personales se apegue al cumplimiento del presente aviso de privacidad.

6. Ventanilla ARCO.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) sobre el tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento que nos haya otorgado. De requerirlo, favor de mandar su solicitud al responsable de la Coordinación de Sistemas y Proyectos, a través de los medios electrónicos y/o en forma personal en el domicilio del Responsable que se indican para ello en la sección 1 correspondiente de este Aviso, para ratificar la información enviada con los documentos originales que soporten su solicitud. La cancelación se realizará conforme a la legislación aplicable.

6.1 La solicitud debe incluir la siguiente información:

6.1.1 Información y/o documentos necesarios para el ejercicio de derechos ARCO.

- Solicitud de ejercicio de derechos.
- Copia de los documentos de acreditación del titular o del representante.
- Datos de contacto (Nombre, domicilio, correo electrónico y/o teléfono) del titular.

6.1.2 La solicitud para el ejercicio de derechos ARCO deberá contener:

- Nombre y domicilio del titular.
- Dato del medio por el cual se estará en contacto para las notificaciones de la solicitud.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Dato que ayude para la localización de los datos (servicio adquirido).

6.2 Procedimiento de ejercicio de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento:

6.2.1 El titular y/o su representante deberán hacer llegar su petición con la documentación solicitada al responsable de la Coordinación de Sistemas y Proyectos, mediante los mecanismos previamente establecidos en el punto 6.

6.2.2 El responsable revisara la documentación para acreditar al titular o al representante legal de éste, verificar que se tengan los documentos solicitados y validar que la información contenida se adecuada y/o correcta. En el caso de que la información

proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos solicitados, el responsable de la Coordinación de Sistemas y Proyectos solicitará al titular, en caso de requerirlo, por una vez y dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

6.2.3 Una vez que se tiene la documentación e información completa, el responsable de la Coordinación de Sistemas y Proyectos tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles para dar respuesta a la solicitud del titular y/o representante. El responsable de la Coordinación de Sistemas y Proyectos registrará la solicitud y en el acuse que entrega al titular registrará la fecha de recepción a partir de la cual se considerarán los plazos establecidos para la respuesta.

6.2.4 Si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa de la acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

6.2.5 El responsable de la Coordinación de Sistemas y Proyectos dará respuesta a las solicitudes de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento que reciba, con independencia de que figuren o no datos personales del titular en sus bases de datos, de conformidad con los plazos establecidos.

7. Acerca de este aviso de Privacidad.

Si Usted desea conocer más sobre este Aviso de Privacidad, es necesario que se presente ante el responsable de la Coordinación de Sistemas y Proyectos en el domicilio que se indica en este Aviso de Privacidad, en un horario de lunes a viernes, siempre en días hábiles, dentro de los horarios de oficina establecidos de 09:00 a 17:00 horas; o que nos contacte en forma telefónica al (55) 9148 – 4300 ext. 4960 y/o vía correo electrónico a **privacidad@ema.org.mx**

8. Uso de circuito cerrado de video vigilancia.

Si usted nos visita en nuestras oficinas (ver sección 1), le informamos que se utilizan circuitos cerrados de video vigilancia los cuales generan grabaciones de las personas que acceden y transitan en ellas con la finalidad de proporcionar seguridad física en nuestras instalaciones.

9. Empleados, proveedores, visitantes y evaluadores y expertos técnicos del Padrón de ema (PEE).

Con respecto al tratamiento de datos personales de empleados, proveedores, visitantes e integrantes del PEE, le informamos que los Avisos de Privacidad para dichos perfiles

están a disposición de éstos en las áreas correspondientes de Servicios a la Gente **ema**, Gerencia correspondiente a los proveedores, Gerencia Administrativa, en la recepción de nuestras instalaciones y en la Gerencia del Padrón Evaluadores y Expertos respectivamente, así como en la página web de la **ema**.

10. Actualización

Este aviso de privacidad puede tener modificaciones con base en requerimientos o actualizaciones legales, de nuestro sistema de protección de datos, de los nuevos servicios que ofrecemos o de otros motivos.

Por lo que cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarlo en la página electrónica **www.ema.org.mx**. y en nuestras oficinas con domicilio y horario señalados en la sección 7.

Fecha de actualización: 2024-04-15