

**TALLER  
EN LÍNEA**

**ANÁLISIS  
Y SOLUCIÓN  
DE ACCIONES  
CORRECTIVAS  
Y PREVENTIVAS**

**DIRIGIDO A:**

A organismos de la  
evaluación de la conformidad  
y profesionales en el campo  
de la gestión de la calidad.

**CAPACITEMA**  
EN LÍNEA@

**OBJETIVO:**

Desarrollar en los participantes, las competencias para la identificación de la situación, las estadísticas para su análisis, la mejora acorde a la identificación de la causa raíz para el cierre de la no conformidad, la ejecución de los planes de acción, e innovar en el Sistema de Gestión de Calidad.



#### INSTRUCTOR:

Ing. Semei Adonay  
Castillo Peniche

#### COSTO:

**\$3,500 Pesos**  
+ IVA por persona

#### INCLUYE:

Material didáctico  
y constancia de  
participación.  
(No incluye norma).

#### HORARIO:

**09:00 a 13:30 h.**  
con un receso  
de 30 minutos.

#### DURACIÓN:

**16 horas**  
Divididas en  
4 sesiones de 4 horas.

#### GENERALES:

- Todos nuestros asociados tienen 15% de descuento.
- El envío de la ficha de pre-registro y comprobante de pago son requisitos indispensables para obtener su clave de confirmación y participar en el curso.
- Consulte en [www.ema.org.mx](http://www.ema.org.mx) las políticas de pago e inscripciones a cursos.

## PROGRAMA GENERAL

### Introducción

- Inhibidores en el análisis y solución de problemas eficiente
  - Puntos fuertes para promover la solución de problemas
  - Utilizar el enfoque de equipo para el análisis del problema
  - Estructura, Meta, Roles , procedimientos y compromiso
3. Describir el problema a resolver 5W 2H
    - Cinco Porque's
    - Estratificación
  4. Implementar y Verificar acciones inmediatas
    - Verificación de las acciones
    - Acciones de contención y acciones de verificación
  5. Definir y Verificar causas reales Diagrama Causa à Efecto "Ishikawa" Diagrama de relaciones y diagrama de árbol
  6. Verificar acciones correctivas Análisis de Efecto del Modo de falla "AMEF" Análisis de toma de decisión
  7. Implementar acciones correctivas permanentes Plan de acción Soluciones alternativas
  8. Prevenir la reincidencia
    - Comunicación asertiva a todo el personal
    - Establecer el flujo de proceso SIPOC para estandarizar las nuevas prácticas
  9. Felicitar al equipo