



# ISO/IEC 17065:2012



## DIRIGIDO A:

Organismos de Certificación que realizan auditorías y certificaciones de productos, procesos y servicios.



**CAPACITema**  
EN LÍNEA

## OBJETIVO:

- Conocer los requisitos para la competencia y mejores prácticas de las actividades de los organismos de certificación de productos, procesos y servicios.

## BENEFICIOS:

- Conocer los requisitos que cualquier organismo debe contemplar para certificar que las organizaciones operan basándose en la norma ISO 17065.
- Conocer los criterios para certificar la ISO 17065, la estructura y directrices, parámetros y procedimientos que se deben implementar conforme a la norma.



#### INSTRUCTOR:

Mtro. Edgar Pons

#### COSTO:

**\$3,000 Pesos**  
+ IVA por persona

#### INCLUYE:

Material didáctico  
y constancia de  
participación.  
(No incluye norma).

#### HORARIO:

**09:00 a 13:30 h.**  
con un receso  
de 30 minutos.

#### DURACIÓN:

**12 horas**  
Divididas en  
3 sesiones de 4 horas.

#### GENERALES:

· El envío de la ficha de pre-registro y comprobante de pago son requisitos indispensables para obtener su clave de confirmación y participar en el curso.

· Consulte en [www.ema.org.mx](http://www.ema.org.mx) las políticas de pago e inscripciones a cursos.

## PROGRAMA GENERAL

- Requisitos generales
  - o Temas legales y contractuales
  - o Gestión de la imparcialidad
  - o Responsabilidad legal y financiamiento
  - o Condiciones no discriminatorias
  - o Confidencialidad
  - o Información disponible al público
- Requisitos relativos a la estructura
  - o Estructura de la organización y alta dirección
  - o Mecanismo para salvaguardar la imparcialidad
- Requisitos para los recursos
  - o Personal del organismo de certificación
  - o Recursos para la evaluación
- Requisitos del proceso
  - o Generalidades
  - o Solicitud
  - o Revisión de la solicitud
  - o Evaluación
  - o Revisión
  - o Decisión de certificación
- Documentación de certificación
  - o Directorio de productos certificados
  - o Vigilancia
  - o Cambios que afectan a la certificación
  - o Finalizar, reducir, suspender o retirar la certificación
  - o Registros
  - o Quejas y apelaciones
- Requisitos del sistema de gestión
  - o Opciones
  - o Documentación general del sistema de gestión
  - o Control de documentos
  - o Control de registros
  - o Revisión por la dirección
  - o Auditorías internas
  - o Acciones correctivas
  - o Acciones preventivas
- Ejercicios
  - o Revisión de 2 esquemas de certificación
  - o Riesgos a la imparcialidad