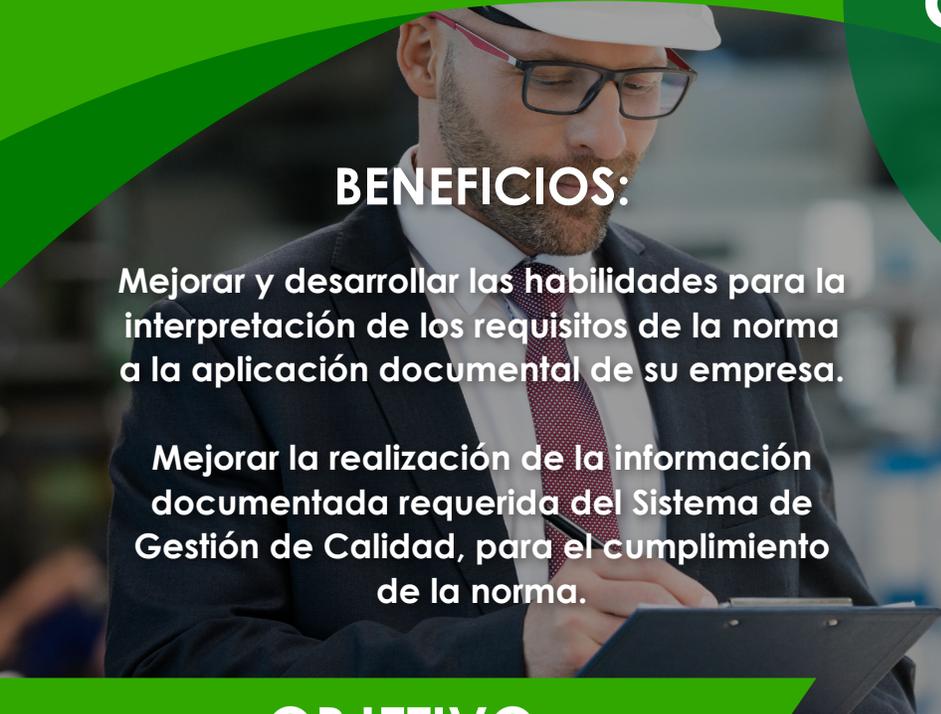




# Desarrollo de Manuales de Calidad



## BENEFICIOS:

Mejorar y desarrollar las habilidades para la interpretación de los requisitos de la norma a la aplicación documental de su empresa.

Mejorar la realización de la información documentada requerida del Sistema de Gestión de Calidad, para el cumplimiento de la norma.



**CAPACITema**  
EN LÍNEA

## OBJETIVO:

- Establecer y Ejecutar los pasos a seguir para la elaboración de Manual de Calidad de un Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a los requisitos de las normas que apliquen a la organización.
- Incrementar el conocimiento de la norma de directrices para la documentación de sistemas de gestión de calidad NMX-CC-10013-IMNC2002.
- Desarrollar la información documentada del Sistema de Gestión de Calidad (Manual de Calidad, Procedimientos, Formatos, instructivos).



#### INSTRUCTOR:

Ing. Semei Adonay  
Castillo Peniche

#### COSTO:

**\$3,200 Pesos**  
+ IVA por persona

#### INCLUYE:

Material didáctico  
y constancia de  
participación.  
(No incluye norma).

#### HORARIO:

**09:00 a 13:30 h.**  
con un receso  
de 30 minutos.

#### DURACIÓN:

**12 horas**  
Divididas en  
3 sesiones de 4 horas.

#### GENERALES:

- Todos nuestros asociados tienen 15% de descuento.
- El envío de la ficha de pre-registro y comprobante de pago son requisitos indispensables para obtener su clave de confirmación y participar en el curso.
- Consulte en [www.ema.org.mx](http://www.ema.org.mx) las políticas de pago e inscripciones a cursos.

## PROGRAMA GENERAL

Revisión de los requerimientos de NMX-CC-10013-IMNC-2002, para la elaboración del manual de gestión de calidad (Procedimientos, Procesos, Política de Calidad, sus objetivos, Instrucciones de trabajo y sus formatos).

- Puntos clave de planeación, ejecución y control de la información documentada.

- Como establecer e implantar un manual de gestión de calidad y la documentación requerida del sistema de gestión de calidad de acuerdo a la norma aplicable.
- Taller de aplicación para elaborar el manual de calidad y la información documentada del sistema de gestión de calidad, en donde se aplique lo aprendido.