



# FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS



**CAPACITe****ma**  
EN LÍNE@

## BENEFICIOS:

Cumplimiento de un requisito de la Norma ISO 19011:2018 Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión. Los beneficios están enfocados a la mejora y desarrollo de las competencias, y técnicas de auditoría para los auditores internos; mejorar el proceso de auditorías internas en su empresa.

## OBJETIVO:

- Elaborar un programa y plan de auditoría a un Sistema de Gestión ISO.
- Conocer el proceso de Auditoría Interna a un SG conforme a ISO 19011: 2018.
- Ejecutar los pasos del proceso y las técnicas de auditoría para los SG.
- Determinar los Criterios de Calificación de la Competencia de Auditores Internos de SG.
- Conocer la estructura e importancia de la redacción de No Conformidades y Reportes de Auditoría.
- Aumentar las competencias de evaluación y comunicación de un Auditor Interno.



#### INSTRUCTOR:

Ing. Semei Adonay  
Castillo Peniche

#### COSTO:

**\$4,350 Pesos**  
+ IVA por persona

#### INCLUYE:

Material didáctico  
y constancia  
de participación.  
(No incluye norma).

#### HORARIO:

**09:00 a 13:30 h.**  
con 1 de Receso

#### DURACIÓN:

**16 horas**  
Divididas en  
4 sesiones de 4 horas.

#### GENERALES:

- Todos nuestros asociados tienen 15% de descuento.
- El envío de la ficha de pre-registro y comprobante de pago son requisitos indispensables para obtener su clave de confirmación y participar en el curso.

## PROGRAMA GENERAL

- Introducción al Sistema de Gestión de Calidad y el proceso de auditoría.
- Revisión de los requisitos de las normas del SG: ISO , desde el punto de vista de auditor y auditado.
- Puntos clave de planeación y control de auditorías “reunión de apertura, cierre & revisión al final del día”.
- Establecer la revisión de la información documentada y su estructura de acuerdo con ISO 10013.
- Cómo establecer e implantar un programa de auditorías internas a un SG de acuerdo a la nueva norma ISO 19011:2018.
- Planeación, Ejecución, Verificación, Actuación y Seguimiento de la Auditoría Interna de un SG.
  - Recopilación de información de acuerdo con los requisitos de un SG.
  - Cómo elaborar lista de verificación y el uso durante el proceso de auditoría interna.
  - Cómo aplicar el uso de la psicología en el proceso de auditoría interna.
- Como desarrollar y presentar los reportes de no conformidades de acuerdo a EPRA y el informe de auditoría interna.
  - Determinar el Perfil del Auditor Interno a un SG.
- Evaluación del desempeño de un auditor en una auditoría interna para la mejora continua.