



**TALLER  
EN LÍNEA  
ISO 9001:2015**



**CAPACITema**  
EN LÍNEA@

**OBJETIVO:**

- Conocer la nueva estructura de la norma ISO 9001:2015 del SGC.
- Establecer los pasos a seguir y la responsabilidad del participante para la implementación de los nuevos requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- La importancia de la nueva forma de documentar el SGC.
- Facilitar el conocimiento teórico y práctico para la integración de un Sistema de Gestión de Riesgos, requisito crítico de ISO 9001:2015, en el SGC de la empresa, mediante el uso de las mejores técnicas disponibles para el análisis, evaluación y tratamiento de los riesgos en la empresa.



**INSTRUCTOR:**

**Ing. Semei Adonay  
Castillo Peniche**

**COSTO:**

**\$3,000 Pesos**  
+ IVA por persona

**INCLUYE:**

Material didáctico  
y constancia de  
participación.  
(No incluye norma).

**HORARIO:**

**09:00 a 13:30 h.**  
con un receso  
de 30 minutos.

**DURACIÓN:**

**12 horas**  
Divididas en  
3 sesiones de 4 horas.

**GENERALES:**

- Todos nuestros asociados tienen 15% de descuento.
- El envío de la ficha de pre-registro y comprobante de pago son requisitos indispensables para obtener su clave de confirmación y participar en el curso.
- Consulte en [www.ema.org.mx](http://www.ema.org.mx) las políticas de pago e inscripciones a cursos.

## PROGRAMA GENERAL

1. Contexto de la organización Comprensión de las necesidades de las partes interesadas y el alcance del SGC
2. Liderazgo y Compromiso Enfoque al Cliente y Política de Calidad
3. Planificación Acciones para abordar riesgos y oportunidades
4. Apoyo Recursos, Competencia, Toma de conciencia, comunicación y Documentación del SGC
5. Operación Planificación, diseño y control de procesos
6. Evaluación del desempeño Seguimiento, medición, análisis, auditoría y revisión por la dirección
7. Mejora No conformidad, acción correctiva y mejora