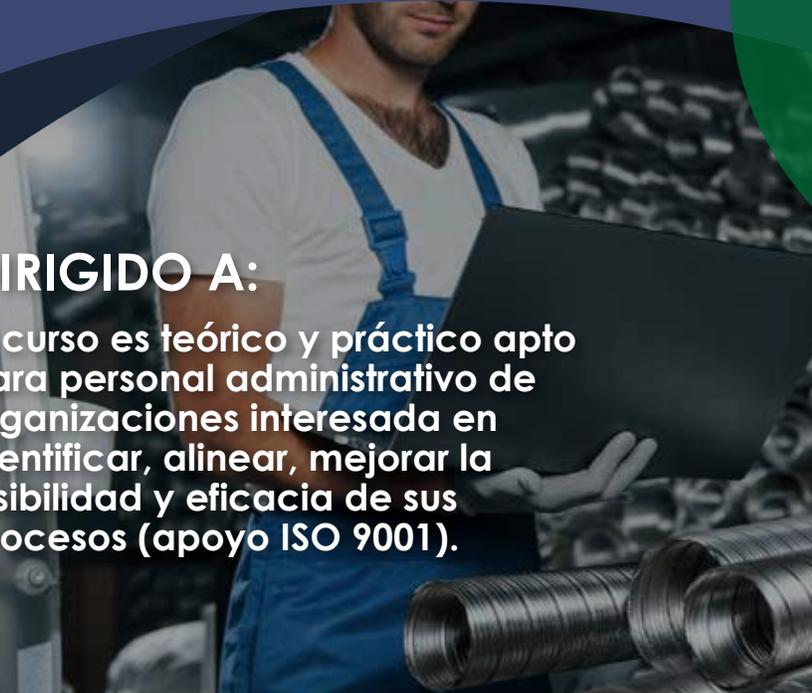




# Mapeo de Procesos



## DIRIGIDO A:

El curso es teórico y práctico apto para personal administrativo de organizaciones interesada en identificar, alinear, mejorar la visibilidad y eficacia de sus procesos (apoyo ISO 9001).



**CAPACITema**  
EN LÍNEA<sup>®</sup>

## BENEFICIOS:

Es un excelente mecanismo para conseguir el trabajo en equipo y un liderazgo estratégico en la organización. Es una herramienta analítica y de comunicación probada que apoya la mejora continua o implementar una nueva estructura dirigida por procesos.

## OBJETIVOS:

Identificar y visualizar la importancia de mapear y gestionar los procesos de una organización para administrar un sistema de gestión y que se fortalezca la toma de decisiones para la mejora continua.



#### INSTRUCTOR:

LQI. David Fernando  
Razón Alonso

#### COSTO:

**\$2,700 Pesos**  
+ IVA por persona

#### INCLUYE:

Material didáctico  
y constancia de  
participación.  
(No incluye norma).

#### HORARIO:

**09:00 a 13:30 h.**  
con un receso  
de 30 minutos.

#### DURACIÓN:

**8 horas**  
Divididas en  
2 sesiones de 4 horas.

#### GENERALES:

- Todos nuestros asociados tienen 15% de descuento.
- El envío de la ficha de pre-registro y comprobante de pago son requisitos indispensables para obtener su clave de confirmación y participar en el curso.
- Consulte en [www.ema.org.mx](http://www.ema.org.mx) las políticas de pago e inscripciones a cursos.

## PROGRAMA GENERAL

- **Introducción al mapeo de procesos**
  - ¿Qué es un mapa de procesos?
  - Identificar y diseñar un mapeo procesos
  - El impacto en la organización
  - Enfoque a procesos en un sistema de gestión
  - Factores críticos en el diseño de un mapa de proceso
  - Responsabilidades en la gestión de procesos
  - Herramientas para identificar y definir procesos
  - Clientes y proveedores en los procesos
  - Entradas, salidas
  - Medición y mejora de procesos
  - Ejercicios prácticos